

문화체육행정서비스 이행기준(안)

I. 문화예술의 향유기회 확대

■ 지역문화예술 발전과 구민의 문화예술 향유기회 확대를 위한 다양한 문화행사 개최

● 서대문 대표축제 개최

서대문형무소역사관과 신촌 연세로가 지닌 공간적 특성을 기반으로 다채로운 역사, 문화 콘텐츠를 담은 우리구 대표축제 - 서대문독립민주축제, 크리스마스거리축제, 신촌대학문화축제 - 를 연 1회 개최하여 지역문화예술 발전을 견인하겠습니다.

● 다양한 문화행사 개최

수준 높은 기획공연(연 2회 이상), 흥제천, 안산 등 개방된 공간에서의 열린문화마당(연 4회 이상), 문화소외계층을 위한 찾아가는 문화나눔(연 8회 이상) 등 지역별, 계층별 수요에 부합하는 문화행사를 운영하여 전체 구민이 고르고 풍부하게 문화예술을 향유할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

■ 지역 문화 예술 단체 육성·지원

- 서대문문화원, 구립예술단체 육성 및 지역 예술 단체활동 지원을 통한 생활 속 문화 예술 참여 기회 확대 및 예술생태계 활성화 기반을 구축하겠습니다

II. 문화재 관리강화

■ 소중한 문화유산을 지키기 위하여

매월 문화재 순찰점검반을 편성 운영하여 문화재의 원형을 안전하게 보존하고 우리 거래의 숨결이 깃들여 있는 소중한 문화재를 잘 지켜 나가겠습니다.

III. 생활체육활성화

■ 지역주민과 함께하는 생활체육대회 운영

- 축구, 배드민턴, 탁구, 테니스등 다양한 종목의 동호인대회를 육성 및 지원하여 지역주민과 함께하는 생활체육대회를 개최하도록 노력하겠습니다.
- 안산 자락길을 이용한 봄·가을 구민 걷기를 개최하여, 구민 화합과 소통의 장을 마련하겠습니다.

■ 다양한 생활체육프로그램 운영

- 구민의 생활체육 참여기회 확대를 위하여 다양한 체육프로그램을 운영하도록 하겠습니다.

(축구·풋살교실, 토요스포츠데이, 방학교실, 학교로 찾아가는 스포츠교실 등)

- 사회적 약자에 대한 맞춤형 생활체육프로그램을 운영하여 스포츠복지를 확대해 나아가겠습니다.
(스포츠강좌이용권, 어르신, 장애인, 다문화가족 생활체육교실 운영 등)

■ 매일 운동하세요 -- 체육시설 확대 보수유지

- **체육시설물 정비 추진**

기존 체육시설물 중 노후하여 이용 효율성이 저조한 시설을 우선 정비하여 이용 주민이 편리하게 이용할 수 있도록 하겠습니다.

(가좌배수지 테니스장, 독립문테니스장, 안산 배드민턴장 등)

- **유휴 도로부지 활용 배드민턴장 및 농구장 조성**

고가 밑 도로부지(舊 흥제3동청사 앞)에 배드민턴장 및 농구장을 조성하여 토지의 효율적 이용 및 생활체육 활성화에 이바지 하겠습니다.

IV. 문화체육관련 민원처리

■ 민원서류는 신속하고 정확하게 처리

접수된 민원서류는 고객 여러분이 두 번 걸음하시지 않도록 신속하고 정확하게 처리하겠습니다.

민원종류	처리기한			구비서류
	법정	현재	이행 목표	
인쇄사, 출판사 신고	3일	2일	2일	1.신고서, 임대차계약서, 등기부등본 등
영화상영 신고	3시간	3시간	즉시	1.신고서, 영화상영등급결정서 * 비상설영화관(신고서,영상기사 자격증, 영화업자신고증)
문화재 현상변경 등 허가신청	30일	30일	28일	1.설계도서 현장사진 2.토지 기타물건의 소유자 동의서 3.사업계획서,위치도,기타 참고자료
공연장(영화상영관) 등록신청	7일	7일	6일	1.시설설치 내역서 2.시설의 평면도 및 배치도
공연장(영화상영관) 변경등록신청	3일	3일	2일	3.부동산 소유권 또는 사용권을 증명할 수 있는 서류
비디오물 감상실업 등록	3일	2일	2일	1.임대차계약서 사본(임차한 경우) 2.영업시설 기구, 설비개요도
게임 제공업 등록	3일	2일	2일	
노래연습장업 등록	3일	2일	2일	
복합유통 제공업 등록	3일	3일	2일	
체육시설업 신고	3일	2일	2일	1.임대차계약서 사본(임차한 경우) 2.시설 및 설비개요도 3.생활체육지도자 자격증 사본
체육시설업 변경 신고	2일	1일	1일	1.임대차계약서 사본(임차한 경우) 2.시설 및 설비개요도 3.생활체육지도자 자격증 사본

V. 문화체육과 안내 및 접수

구 분		주 소	전화번호
문화체육과 (FAX : 330-1430)	문화기획팀	서대문구 연희로 248 (연희동 168-6)	330-1410
	생활체육팀		330-1322
	문화체육시설팀		330-1538
서대문문화원 (FAX : 379-1591)		서대문구 백련사길 39 (홍은동 산26-155)	3217-1592
서대문구 문화회관 (FAX : 391-9031)			360-8560
서대문구 체육회관 (FAX : 395-0240)			360-8612
서대문구 인조잔디구장 (FAX : 395-0240)			360-8685
공동체육관 (FAX : 323-8448)		연희로11마길 86-47(연희동)	360-8653
서대문형무소역사관 (FAX : 363-9752)		통일로 251 (현저동)	360-8590

VI. 잘못된 서비스에 대한 시정

■ 우리 문화체육과는 구민과의 서비스 이행 약속이 지켜지지 않을 경우 다음과 같이 조치하겠습니다.

- 민원처리 과정에서 불친절한 사례가 있을 경우 먼저 사과드리고, 그 내용을 확인하여 재발하지 않도록 조치하겠습니다. 불친절한 공무원에 대해서는 문책과 아울러 시정 조치하고 결과를 조속히 통보하여 드리겠습니다.
- 구정발전과 서비스 개선을 위하여 구민 여러분의 제안과 의견을 구정에 적극 반영하여 행정서비스의 질 향상과 개선에 최선을 다하겠습니다.