

## 서대문자연사박물관서비스 이행기준

서대문자연사박물관 전 직원은 우리나라 최초로 지방자치단체가 만든 종합 자연사박물관으로서의 자긍심을 가지고 박물관을 살아있는 자연사 교육의 대표적 기관으로 발전시키며, 관람객에게 최상의 행정서비스를 제공하기 위하여 다음과 같이 실천하겠습니다.

1. 우리는 박물관을 끊임없이 발전하는 박물관으로 만들어 가겠습니다.
1. 우리는 박물관을 즐거움이 가득한 박물관으로 조성해 나가도록 하겠습니다.
1. 우리는 박물관을 시민과 함께하는 박물관이 되도록 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 박물관을 어린이를 위한 박물관으로 항상 거듭나겠습니다.
1. 우리는 관람객의 소리에 항상 귀 기울여 잘못된 점에 대해서는 신속하게 개선해 나가겠습니다.

### 1. 이렇게 하겠습니다

#### [ 친절한 자세 ]

- 고객의 입장에서 다시 한번 생각하며, 맡은 바 직무를 성실히 수행하겠습니다.
- 최상의 서비스를 제공하기 위해 기관장 책임 하에 월1회 친절교육을 실시하겠습니다.
- 전 직원은 전시·행사·시설 등을 완전히 숙지, 관람 문의에 즉시 답하도록 하겠습니다.
- 전 직원은 공무원증(또는 이름표)을 달고 근무하며 전화통화시 성명과 소속 부서를 정확히 밝히겠습니다.
- 인터넷, 전화, Fax 등으로 제기된 고객의 불편사항은 최선을 다해 개선하도록 하겠습니다.

### [ 편안한 관람 ]

- 주말이나 성수기에 무질서와 안전사고를 방지하고 몸이 불편하신 분도 편안하게 관람하실 수 있도록 직원이 나서서 안내에 최선을 다하겠습니다.
- 관람객들이 즐겁고 편안한 마음으로 관람할 수 있도록 편의시설 확충, 청결상태 유지 등 쾌적한 환경조성에 최선의 노력을 다하겠습니다.
- 관람객의 요청사항을 최우선 처리하겠습니다.

### [ 유익한 관람 ]

- 전시물에 대한 설명자료를 충실히 준비하여 보고 지나가는 관람이 아닌 듣고 느낄 수 있는 최상의 서비스를 제공하겠습니다.
- 도슨트 전시설명 제도를 더욱 강화하여 어린이들도 흥미있고 쉽게 이해할 수 있는 관람이 되도록 하겠습니다.
- 수시로 관람 서비스에 대한 의견을 나누고 반성하는 기회로 삼아 서비스의 질적 향상에 노력하겠습니다.
- 정기적인 시설개선공사 및 전시물 확충에 힘을 써 더욱 유익한 관람이 될 수 있도록 하겠습니다.

### [ 전시·교육·문화행사 서비스 ]

- 서대문자연사박물관은 자연과 생명의 소중함을 전달하고 자연사에 대한 전 국민의 이해 증진과 자연과학의 저변확대를 위해 다양한 상설·기획전시 및 교육프로그램을 지속적으로 마련하겠으며 단순히 보고 듣는 프로그램이 아닌 직접 체험하는 프로그램이 되도록 노력하겠습니다.

## II. 이용시간은 다음과 같습니다

- 3월 ~ 10월 : 09:00-18:00/ 17:00까지 입장
- 11월 ~ 2월 : 09:00-17:00/ 16:00까지 입장
- ※ 토요일·공휴일은 1시간 연장
- ※ 휴관일 : 1월1일, 설날, 추석, 매주 월요일

## III. 박물관 소개와 관련행사 및 교육일정 조회 서비스는 홈페이지를 이용해

## 주세요

- 홈페이지 : <http://namu.sdm.go.kr>

### IV. 우리 박물관의 상설전시내용입니다.

#### ● 3층 지구환경관

- 지구의 탄생(3D 입체영상), 지구의 구조, 태양계와 별자리, 역동하는 지구
- 지질현상, 동굴 속 탐험, 광물과 암석, 한반도 자연사기행 등

#### ● 2층 생명진화관

- 생명 기원과 탄생, 고생대-생명진화의 출발, 중생대-공룡의 세계, 신생대-포유류의 전성기
- 인류의 출현, 육상생물의 다양성, 해양생물의 다양성, 한국의 상어 등

#### ● 1층 인간과자연관

- 신음하는 자연, 자연의 혜택, 사라져가는 생명, 한국의 산림생태, 한국의 멸종위기 야생식물, 살아있는 생명체 등
- 식물의 세계, 참나무의 세계

#### ● 실내시설

- 스낵점, 커피숍, 공룡공원, 수유실, 기념품점, 나무홀 등

#### ● 야외시설

- 야외공원, 야외쉼터, 공룡미끄럼틀 등

### V. 기획전 및 특별전

- 연도별 다양하고 독창적인 테마를 선정, 연 3~4회 개최 합니다

### VI. 교육프로그램을 다양하게 준비 하였습니다

#### ● 박물관교실

- 대상 : 유치원 및 초등학생
- 내용 : 분기별로 연4회 실시하며, 어린이들이 흥미를 가질 수 있는 자연사에 관한 주제를 이론적인 설명과 영상물을 이용하여 학습하고, 간단한 실습으로 학습의 내용을 좀더 효과적으로 이해 할 수 있도록 합니다.

### ● 체험교실

- 대상 : 초등학생
- 내용 : 분기별로 연4회 실시하며, 야외로 직접 나가 실내에서 할 수 없는 생생한 현장체험을 통하여 자연에 대한 관찰력과 이해력을 높일 수 있도록 합니다.

### ● 단체교실

- 대상 : 20명 이상의 단체
- 내용 : 교육 희망단체를 대상으로 연중 수시로 실시하며, 교육내용은 박물관 교실 강좌 중에서 선택 할 수 있습니다.

### ● 박물관 투어

- 대상 : 초등학생
- 내용 : 매달 실시하며 박물관 관람과 함께 관람학습지를 풀어 봅니다

### ● 세상과 통하는 과학이야기

- 대상 : 청소년 및 성인
- 내용 : 저명한 교수 및 학자들의 과학강연을 시리즈로 개최

※ 이상과 같은 우리의 목표를 달성하기 위하여 우리의 다짐을 마련하고 성실히 이행할 것을 약속드리며, 언제나 관람객 여러분과 함께하는 서대문자연사박물관이 되도록 노력하겠습니다.