

행정서비스헌장 개정(안) 신·구 대비표

(동행정행정서비스헌장)

복 지 문 화 국

구 분	현 행	개 정(안)	개정사유
주민생활지원서비스	<ul style="list-style-type: none"> ● 생활이 어려운 주민께서 복지급여신청을 하시면 국민기초생활보장법 등에 의거 자산조사 및 생활실태·근로능력 확인 등을 거쳐 14일 이내에 보장결정 내용을 통지해드리겠습니다. 	<ul style="list-style-type: none"> ● 생활이 어려운 주민께서 복지급여신청을 하시면 국민기초생활보장법 등에 의거 자산조사 및 생활실태·근로능력 확인 등을 거쳐 30일 이내에 보장결정 내용을 통지해드리겠습니다. 	처리기한 변경 (국민기초생활보장법 개정)
	<ul style="list-style-type: none"> ● 위기 상황에 처한 주민이 긴급지원을 신청하시면 긴급복지지원법에 의거 신속하게 위기상황을~ 	<ul style="list-style-type: none"> ● 위기 상황에 처한 주민이 긴급지원을 신청하시면 긴급복지지원법에 의거 신속하게 위기상황을~ 	오탈자 수정
자원봉사서비스	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자원봉사 활동 프로그램을 운영하여 자원봉사를 원하는 모든 구민에게는 자원봉사 기본교육과 전문교육(발마사지, 수지침 등) 기회를 제공하고 봉사활동을 할 수 있도록 수요처를 연계해 드리며 봉사활동실적을 관리해 드리겠습니다. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자원봉사를 원하는 모든 구민에게 자원봉사 기본교육과 전문교육의 기회를 제공하고, 다양한 자원봉사 활동 프로그램을 개발·운영하여 지속적인 자원봉사 활동을 지원하였으며, 봉사활동을 할 수 있도록 수요처를 연계해 드리겠습니다. 	문구수정
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년 자원봉사 참여를... 있도록 노력하겠습니다. ☞ 서대문구 자원봉사센터 ☎ 330-1780(팩스: 330-1604) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년 자원봉사 참여를 ... 있도록 노력하겠습니다. ☞ 서대문구 자원봉사센터 ☎ 330-1365(팩스: 330-1604) 	전화번호 변경
사회복지	<ul style="list-style-type: none"> ● 국민기초생활보장수급자로 결정된 주민께서는 관계법령에 따라 매월 20일까지 생계 및 주거급여를 기일 내에 지급하도록하겠습니다. ● 근로능력이 있는 국민기초생활보장수급자에게는 수급자의 근로능력, 가구여건, 자활욕구 등을 감안하여 구직안내, 직업훈련, 자활사업, 생업자금융자 등을 통하여 자활을 지원하겠습니다. ● 국민기초생활보장수급자와 행려환자에게는 의료보호를 통하여 언제 어디서나 진료를 받을 수 있도록 하겠습니다. 	<ul style="list-style-type: none"> ● 국민기초생활보장 생계급여 수급자로 결정된 주민께서는 관계법령에 따라 매월 20일까지 생계주거급여를 기일 내에 지급하도록 하겠습니다. ● 국민기초생활보장 주거급여 수급자로 결정된 주민께서는 관계법령에 따라 매월 20일까지 주거급여를 기일 내에 지급하도록 하겠습니다. ● 국민기초생활보장 의료급여 수급자와 행려환자에게는 의료급여를 통하여 언제 어디서나 진료를 받을 수 있도록 하겠습니다. 	수급자를 생계급여, 주거급여, 의료급여 수급자로 변경 (국민기초생활보장법 개정)

구 분	현 행	개 정(안)	개정사유								
<p style="text-align: center;">사회복지</p>	<p>● 도시 저소득층 세입자 주거안정을 위하여</p> <p>서울시거주 무주택 세대주이며 전세보증금 7,000만원 이하(단, 다자녀(3자녀이상) 가정은 8000만원 이하)의 전세 세입자에 대하여 전세금액의 최고 70%까지 용자해 드리고 있습니다. 상환방법은 15년 상환제이며 대출이자는 연리 2%입니다.</p> <table border="1" data-bbox="454 512 1084 651"> <thead> <tr> <th>민원 종류</th> <th>현재처리 기간</th> <th>이행목표 처리기간</th> <th>구비서류</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>전세자금 용자</td> <td>10일</td> <td>10일</td> <td>신분증, 전세계약서, 계약금영수증, 건물 등기부등본, 금융소득현황 신청서(구청 사회복지과 비치)</td> </tr> </tbody> </table>	민원 종류	현재처리 기간	이행목표 처리기간	구비서류	전세자금 용자	10일	10일	신분증, 전세계약서, 계약금영수증, 건물 등기부등본, 금융소득현황 신청서(구청 사회복지과 비치)	<p>삭 제</p>	<p>지침 개정 (기존 구청 추천제도였지만 현재 은행에서 바로 심사)</p>
민원 종류	현재처리 기간	이행목표 처리기간	구비서류								
전세자금 용자	10일	10일	신분증, 전세계약서, 계약금영수증, 건물 등기부등본, 금융소득현황 신청서(구청 사회복지과 비치)								
<p style="text-align: center;">아동복지서비스</p>	<p>● 변화하는 보육환경에 대처하고 보육발전을 위하여</p> <p>보호자의 원활한 사회·경제적 활동의 지원을 위하여 야간·24시간 보육시설을 설치하고~</p> <p>● 보육의 질을 향상시키기 위하여</p> <p>매년 관내 보육시설에 대한 현대화 및 서비스 개선비를 지급하겠으며 전 보육시설에 대하여 교재·교구비(70만원~120만원)를 규모별로 지원하겠습니다.</p>	<p>● 변화하는 보육환경에 대처하고 보육발전을 위하여</p> <p>보호자의 원활한 사회·경제적 활동의 지원을 위하여 시간연장·시간제 보육시설을 설치하고~</p> <p>● 보육의 질을 향상시키기 위하여</p> <p>매년 관내 보육시설에 대한 현대화 및 서비스 개선비를 지급하겠으며 전 보육시설에 대하여 교재·교구비(60만원~120만원)를 규모별로 지원하겠습니다.</p>	<p>보육시설 운영시간 변경 (야간·24시간 → 시간연장·시간제)</p> <p>교재교구비 지원기준 변경</p>								
<p style="text-align: center;">출산장려 및 건강 가정지원 서비스</p>	<p>● 저출산문제 극복을 위하여</p> <p>출산양육지원금, 다자녀가정 양육수당 등 다양하고 적극적인 출산장려정책을 시행하겠습니다.</p>	<p>● 출산장려 및 건강가정지원 서비스</p> <p>출산양육지원금, 다자녀가정지원, 양육수당 등 다양하고 적극적인 출산장려정책을 시행하겠습니다..</p>	<p>출산장려 위한 지원 내용 변경 (다자녀가정 양육수당 → 다자녀가정 지원, 양육수당)</p>								

구 분	현 행	개 정(안)	개정사유																									
서비스별 접수처리 창구	<table border="1"> <thead> <tr> <th>서비스구분</th> <th>해당부서</th> <th>전화번호</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>종합사회복지관 관리업무...</td> <td rowspan="2">주민생활</td> <td>330-1355</td> </tr> <tr> <td>지역사회혁신...</td> <td>330-1004</td> </tr> <tr> <td>국민기초생활보장수급...</td> <td rowspan="2">지원과</td> <td>330-1005</td> </tr> <tr> <td>자원봉사 기획...</td> <td>330-1780</td> </tr> </tbody> </table>	서비스구분	해당부서	전화번호	종합사회복지관 관리업무...	주민생활	330-1355	지역사회혁신...	330-1004	국민기초생활보장수급...	지원과	330-1005	자원봉사 기획...	330-1780	<table border="1"> <thead> <tr> <th>서비스구분</th> <th>해당부서</th> <th>전화번호</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>종합사회복지관 관리업무...</td> <td rowspan="4">복지정책과</td> <td>330-1609</td> </tr> <tr> <td>지역사회혁신...</td> <td>330-1004</td> </tr> <tr> <td>삭제(해당부서 변경-사회복지과)</td> <td>330-1005</td> </tr> <tr> <td>자원봉사 기획...</td> <td>330-1365</td> </tr> </tbody> </table>	서비스구분	해당부서	전화번호	종합사회복지관 관리업무...	복지정책과	330-1609	지역사회혁신...	330-1004	삭제(해당부서 변경-사회복지과)	330-1005	자원봉사 기획...	330-1365	
	서비스구분	해당부서	전화번호																									
	종합사회복지관 관리업무...	주민생활	330-1355																									
	지역사회혁신...		330-1004																									
국민기초생활보장수급...	지원과	330-1005																										
자원봉사 기획...		330-1780																										
서비스구분	해당부서	전화번호																										
종합사회복지관 관리업무...	복지정책과	330-1609																										
지역사회혁신...		330-1004																										
삭제(해당부서 변경-사회복지과)		330-1005																										
자원봉사 기획...		330-1365																										
<p>-서비스 구분 - 국민기초생활보장수급자 및 차상위계층, 희귀난치성질환자 책정</p>	<p>-서비스 구분- 국민기초생활보장 생계급여, 주거급여, 의료급여 수급자 지원 및 차상위계층,희귀난치성질환자 책정</p>	<p>-수급자를 생계급여, 주거급여, 의료급여 수 급자로 변경(국민기초 생활보장법 개정) -해당부서를 주민생활 지원과에서 사회복지 과로 변경</p>																										
<p>직업소개소 신규 등록 및 변경신고, 자활지원 , 불량인 선도 및 노숙자 관리, 공공근로사업, 취업정보은행 6운영 <u>330-1606</u></p>	<p>국민기초생활보장수급자 급여 지급, 자활사업 지원, 노숙인시 설 및 노숙인관리, 의료급여관리, 정부양곡지원, 희망·내일키움 통장, 청년두배통장 사업 <u>330-1568</u></p>	<p>부서 및 팀변경 (사회복지과 ⇒ 일자리경제과, 생활보장팀 ⇒ 주거복지팀)</p>																										
<p>의료급여관리, 국민기초생활보장수급자 지원, 전세자금대출 및 임대주택사업 <u>330-1568</u></p>		<p>부서 변경 (사회복지과 ⇒ 어르신청소년과)</p>																										
<p>기초노령연금, 노인돌보미 바우처, 경로당 운영 보수 및 경 로식당 운영, 노인시설관리 및 재가노인복지사업, 가정도우미 사업, 장례관련 업무</p>																												

구 분	현 행	개 정(안)	개정사유																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>서비스 구분</th> <th>해당부서</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>구립보육시설관리,</td> <td rowspan="4">가정복지과</td> </tr> <tr> <td>여성아동복지 시설관리,</td> </tr> <tr> <td>청소년 공부방 문화의집.....</td> </tr> <tr> <td>저출산업무,</td> </tr> </tbody> </table>	서비스 구분	해당부서	구립보육시설관리,	가정복지과	여성아동복지 시설관리,	청소년 공부방 문화의집.....	저출산업무,	<table border="1"> <thead> <tr> <th>서비스 구분</th> <th>해당부서</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>구립보육시설관리,</td> <td rowspan="2"><u>여성가족과</u></td> </tr> <tr> <td>여성아동복지 시설관리,</td> </tr> <tr> <td>청소년 공부방 문화의집.....</td> <td><u>어르신청소년과</u></td> </tr> <tr> <td>저출산업무,</td> <td><u>여성가족과</u></td> </tr> </tbody> </table>	서비스 구분	해당부서	구립보육시설관리,	<u>여성가족과</u>	여성아동복지 시설관리,	청소년 공부방 문화의집.....	<u>어르신청소년과</u>	저출산업무,	<u>여성가족과</u>	조직개편 및 업무이관 (가정복지과 → 여성가족과, 어르신청소년과)
서비스 구분	해당부서																		
구립보육시설관리,	가정복지과																		
여성아동복지 시설관리,																			
청소년 공부방 문화의집.....																			
저출산업무,																			
서비스 구분	해당부서																		
구립보육시설관리,	<u>여성가족과</u>																		
여성아동복지 시설관리,																			
청소년 공부방 문화의집.....	<u>어르신청소년과</u>																		
저출산업무,	<u>여성가족과</u>																		
주민참여와 의견제시	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 주민생활지원과 ☎ 330-1584 팩스 3140-8377 ◦ 사회복지과 ☎ 330-1568 팩스 330-1660 ◦ 가정복지과 ☎ 330-1490 팩스 330-1624 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 복지정책과 ☎ 330-1584 팩스 3140-8377 ◦ 사회복지과 ☎ 330-1568 팩스 330-1660 ◦ 어르신청소년과 ☎ 330-1357 팩스 330-1619 ◦ 여성가족과 ☎ 330-1490 팩스 330-1624 	부서 전화번호 수정																