

# 행정서비스헌장 개정(안) 신·구 대비표

(문화체육행정서비스헌장)

문 화 체 육 과

구 분	현 행	개 정(안)	개정사유
<b>I. 문화예술의 향유 기회 확대</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li> <span style="color: blue;">■</span> 지역 문화예술의 발전과 구민이 함께하는 문화행사 개최           <ul style="list-style-type: none"> <li>● 서대문구민 노래자랑 연1회 개최되는 서대문구민 노래자랑은 동별예선 및 일반구민 대상 예선을 실시하여 주민 참여폭을 확대하고 준결선 및 결선대회는 지역 CATV를 통한 녹화 방송을 실시하여 참여분위기를 고취하는 등 주민의 자발적 참여를 유도하여 구민 화합 및 일체감을 조성하고자 합니다.</li> <li>● 서대문신촌 어울림축제 신촌북아현지역에서 매년 같은 시기에 유사한 축제가 산발적으로 개최되던 5개의 문화행사를 통합 운영하여 보다 내실있게 축제를 개최하여(연1회) 우리구 지역축제로 자리매김할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.</li> <li>● 서대문구립합창단 정기연주회 활발한 음악활동으로 “문화 서대문”의 위상을 드높인 서대문구립 합창단이 아름다운 선율이 어우러지는 합창의 향연을 펼치는 정기연주회를 연1회 개최하여 구민 정서 함양과 문화향유 기회를 제공하고 우리구 문화복지 증진에 기여하고자 합니다.</li> <li>● 백련사 산사 음악회 도심속 사찰의 문화공간을 활용하여 다양한 프로그램으로 종교의 구분 없이 이웃이 함께하는 음악회를 연1회 개최하여 지역 주민 화합과 문화 향수 기회를 확대하고자 합니다.</li> <li>● 서대문구 문화원 예술공연, 출판전시회를 연1회 이상 무료로 관람하실 수 있도록 하겠으며, 다양한 다양한 문화행사를 개최하여 구민에게 가까이 가는 행사가 되도록 하겠습니다.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> <span style="color: blue;">■</span> 지역문화예술 발전과 구민의 문화예술 향유기회 확대를 위한 다양한 문화행사 개최           <ul style="list-style-type: none"> <li>● 서대문 대표축제 개최 서대문형무소역사관과 신촌 연세로가 지닌 공간적 특성을 기반으로 다채로운 역사, 문화콘텐츠를 담은 우리구 대표 축제 - 서대문독립민주축제, 크리스마스거리축제, 신촌대학문화축제 - 를 연 1회 개최하여 지역문화예술 발전을 견인하겠습니다.</li> <li>● 다양한 문화행사 개최 수준 높은 기획공연(연 2회 이상), 흥제천, 안산 등 개방된 공간에서의 열린문화마당(연 4회 이상), 문화소외 계층을 위한 찾아가는 문화나눔(연 8회 이상) 등 지역별, 계층별 수요에 부합하는 문화행사를 운영하여 전체 구민이 고르고 풍부하게 문화예술을 향유할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.</li> </ul> </li> <li> <span style="color: blue;">■</span> 지역 문화 예술 단체 육성지원           <ul style="list-style-type: none"> <li>● 서대문문화원, 구립예술단체 육성 및 지역 예술 단체 활동 지원을 통한 생활 속 문화 예술 참여 기회 확대 및 예술생태계 활성화 기반을 구축하겠습니다.</li> </ul> </li> </ul>	<p>문화행사 폐지 및 신설로 현행화</p>

구 분	현 행	개 정(안)	개정사유
<b>II. 문화재 관리강화</b>	<p>■ 소중한 문화유산을 지키기 위하여  매월 문화재 순찰점검반을 편성 운영하여 문화재의  원형을 안전하게 보존하고 우리 겨레의 숨결이 깃들  어 있는 소중한 문화재를 잘 지켜 나가겠습니다.</p>		

구 분	현 행	개 정(안)	개정사유
<p><b>Ⅲ. 생활체육 활성화</b></p>	<p><b>■ 단합된 지역 공동체를 위하여</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>구민 안산 견기대회</b> 매년 꽃피는 봄과, 단풍드는 가을에 안산에서 구민가족 견기대회를 하겠습니다.</li> <li>● <b>한마음 체육대회</b> 격년으로 전 구민 한마음 체육대회를 개최, 전 구민이 한자리에 모여 단결과 화합을 다지는 축제의 장을 열어 지역공동체 결속을 높여 가겠습니다.</li> </ul> <p><b>■ 구민체육 증진을 위하여</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>동호인 체육대회</b> 수영, 검도, 테니스, 태권도, 축구, 배드민턴, 탁구, 바둑, 스쿼시 등 동호인 체육대회 육성을 전폭적으로 지원하여 구민 체력증진에 힘쓰겠습니다.</li> <li>● <b>다양한 생활체육 취미 프로그램 개발 보급</b> 매달 다양하고 재미있는 취미프로그램을 개발하여 많은 주민이 참여할 수 있도록 하겠습니다. (건강디스코, 노인체조, 한국무용, 덩더꿍 체조 등)</li> <li>● <b>어린이, 청소년 방학 프로그램 실시</b> 여름, 겨울방학동안 어린이, 청소년들이 참여할 수 있는 저렴하고 질 높은 스포츠프로그램을 확대 보급하겠습니다. (축구, 탁구, 볼링, 방송댄스,힙합댄스, 승마, 레프팅 등)</li> </ul>	<p><b>■ 지역주민과 함께하는 생활체육대회 운영</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 축구, 배드민턴, 탁구, 테니스등 다양한 종목의 동호인 대회를 육성 및 지원하여 지역주민과 함께하는 생활체육대회를 개최하도록 노력하겠습니다.</li> <li>● 안산 자락길을 이용한 봄·가을 구민 견기를 개최하여, 구민 화합과 소통의 장을 마련하겠습니다.</li> </ul> <p><b>■ 다양한 생활체육프로그램 운영</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 구민의 생활체육 참여기회 확대를 위하여 다양한 체육프로그램을 운영하도록 하겠습니다. (축구·풋살교실,토요스포츠데이,방학교실,학교로 찾아가는 스포츠교실 등)</li> <li>● 사회적 약자에 대한 맞춤형 생활체육프로그램을 운영하여 스포츠복지를 확대해 나아가겠습니다. (스포츠강좌이용권, 어르신, 장애인, 다문화가족 생활체육교실 운영 등)</li> </ul>	<p>운영종목 및 프로그램등의 변경으로 이행기준 현행화</p>

구 분	현 행	개 정(안)	개정사유																																																																																																																																
<b>Ⅳ. 문화체육 관련</b> <b>민원 처리</b>	<p><b>민원서류는 신속하고 정확하게 처리</b>  접수된 민원서류는 고객 여러분이 두 번 걸음하시지 않도록 신속하고 정확하게 처리하겠습니다.</p> <table border="1" data-bbox="439 357 1079 1302"> <thead> <tr> <th rowspan="2">민원종류</th> <th colspan="3">처리기한</th> <th rowspan="2">구비서류</th> </tr> <tr> <th>법정</th> <th>현재</th> <th>이행 목표</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>인쇄사, 출판사 신고</td> <td>3일</td> <td>2일</td> <td>2일</td> <td>1.신고서, 임대차계약서, 등기부등본 등</td> </tr> <tr> <td>영화상영 신고</td> <td>3시간</td> <td>3시간</td> <td>즉시</td> <td>1.신고서, 영화상영등급결정서 * 비상설영화관(신고서,영상기사 자격증, 영화업자신고증)</td> </tr> <tr> <td>문화재 현상변경 등 허가신청</td> <td>30일</td> <td>30일</td> <td>28일</td> <td>1.설계도서 현장사진 2.토지 기타물건의 소유자 동의서 3.사업계획서,위치도,기타 참고자료</td> </tr> <tr> <td>공연장(영화상영관) 등록신청</td> <td>7일</td> <td>7일</td> <td>6일</td> <td rowspan="2">1.시설설치 내역서 2.시설의 평면도 및 배치도 3.부동산 소유권 또는 사용권을 증명할 수 있는 서류</td> </tr> <tr> <td>공연장(영화상영관) 변경등록신청</td> <td>3일</td> <td>3일</td> <td>2일</td> </tr> <tr> <td>비디오물 감상실업 등록</td> <td>3일</td> <td>2일</td> <td>2일</td> <td rowspan="4">1.임대차계약서 사본(임차한 경우) 2.영업시설 기구, 설비개요도</td> </tr> <tr> <td>게임 제공업 등록</td> <td>3일</td> <td>2일</td> <td>2일</td> </tr> <tr> <td>노래연습장업 등록</td> <td>3일</td> <td>2일</td> <td>2일</td> </tr> <tr> <td>복합유통 제공업 등록</td> <td>3일</td> <td>3일</td> <td>2일</td> </tr> <tr> <td>체육시설업 신고 및 변경신고</td> <td>3일</td> <td>2일</td> <td>2일</td> <td>1.임대차계약서 사본(임차한 경우) 2.시설 및 설비개요도 3.생활체육지도자 자격증 사본</td> </tr> <tr> <td>관광사업등록 (여행업,호텔업)</td> <td>7일</td> <td>4일</td> <td>4일</td> <td>1.사업계획서 2.부동산소유권 또는 사용권을 증명할 수 있는 서류 3.자본금 입증서류</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">관광사업 등록</td> <td>국 내</td> <td>3일</td> <td>3일</td> <td>2일</td> <td rowspan="2">1.등록증 2.변경입증 서류</td> </tr> <tr> <td>국 외</td> <td>5일</td> <td>5일</td> <td>3일</td> </tr> </tbody> </table>	민원종류	처리기한			구비서류	법정	현재	이행 목표	인쇄사, 출판사 신고	3일	2일	2일	1.신고서, 임대차계약서, 등기부등본 등	영화상영 신고	3시간	3시간	즉시	1.신고서, 영화상영등급결정서 * 비상설영화관(신고서,영상기사 자격증, 영화업자신고증)	문화재 현상변경 등 허가신청	30일	30일	28일	1.설계도서 현장사진 2.토지 기타물건의 소유자 동의서 3.사업계획서,위치도,기타 참고자료	공연장(영화상영관) 등록신청	7일	7일	6일	1.시설설치 내역서 2.시설의 평면도 및 배치도 3.부동산 소유권 또는 사용권을 증명할 수 있는 서류	공연장(영화상영관) 변경등록신청	3일	3일	2일	비디오물 감상실업 등록	3일	2일	2일	1.임대차계약서 사본(임차한 경우) 2.영업시설 기구, 설비개요도	게임 제공업 등록	3일	2일	2일	노래연습장업 등록	3일	2일	2일	복합유통 제공업 등록	3일	3일	2일	체육시설업 신고 및 변경신고	3일	2일	2일	1.임대차계약서 사본(임차한 경우) 2.시설 및 설비개요도 3.생활체육지도자 자격증 사본	관광사업등록 (여행업,호텔업)	7일	4일	4일	1.사업계획서 2.부동산소유권 또는 사용권을 증명할 수 있는 서류 3.자본금 입증서류	관광사업 등록	국 내	3일	3일	2일	1.등록증 2.변경입증 서류	국 외	5일	5일	3일	<p><b>민원서류는 신속하고 정확하게 처리</b>  접수된 민원서류는 고객 여러분이 두 번 걸음하시지 않도록 신속하고 정확하게 처리하겠습니다.</p> <table border="1" data-bbox="1128 357 1769 1161"> <thead> <tr> <th rowspan="2">민원종류</th> <th colspan="3">처리기한</th> <th rowspan="2">구비서류</th> </tr> <tr> <th>법정</th> <th>현재</th> <th>이행 목표</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>인쇄사, 출판사 신고</td> <td>3일</td> <td>2일</td> <td>2일</td> <td>1.신고서, 임대차계약서, 등기부등본 등</td> </tr> <tr> <td>영화상영 신고</td> <td>3시간</td> <td>3시간</td> <td>즉시</td> <td>1.신고서, 영화상영등급결정서 * 비상설영화관(신고서,영상기사 자격증, 영화업자신고증)</td> </tr> <tr> <td>문화재 현상변경 등 허가신청</td> <td>30일</td> <td>30일</td> <td>28일</td> <td>1.설계도서 현장사진 2.토지 기타물건의 소유자 동의서 3.사업계획서,위치도,기타 참고자료</td> </tr> <tr> <td>공연장(영화상영관) 등록신청</td> <td>7일</td> <td>7일</td> <td>6일</td> <td rowspan="2">1.시설설치 내역서 2.시설의 평면도 및 배치도 3.부동산 소유권 또는 사용권을 증명할 수 있는 서류</td> </tr> <tr> <td>공연장(영화상영관) 변경등록신청</td> <td>3일</td> <td>3일</td> <td>2일</td> </tr> <tr> <td>비디오물 감상실업 등록</td> <td>3일</td> <td>2일</td> <td>2일</td> <td rowspan="4">1.임대차계약서 사본(임차한 경우) 2.영업시설 기구, 설비개요도</td> </tr> <tr> <td>게임 제공업 등록</td> <td>3일</td> <td>2일</td> <td>2일</td> </tr> <tr> <td>노래연습장업 등록</td> <td>3일</td> <td>2일</td> <td>2일</td> </tr> <tr> <td>복합유통 제공업 등록</td> <td>3일</td> <td>3일</td> <td>2일</td> </tr> <tr> <td>체육시설업 신고</td> <td>3일</td> <td>2일</td> <td>2일</td> <td>1.임대차계약서 사본(임차한 경우) 2.시설 및 설비개요도 3.생활체육지도자 자격증 사본</td> </tr> <tr> <td>체육시설업 변경 신고</td> <td>2일</td> <td>1일</td> <td>1일</td> <td>1.임대차계약서 사본(임차한 경우) 2.시설 및 설비개요도 3.생활체육지도자 자격증 사본</td> </tr> </tbody> </table>	민원종류	처리기한			구비서류	법정	현재	이행 목표	인쇄사, 출판사 신고	3일	2일	2일	1.신고서, 임대차계약서, 등기부등본 등	영화상영 신고	3시간	3시간	즉시	1.신고서, 영화상영등급결정서 * 비상설영화관(신고서,영상기사 자격증, 영화업자신고증)	문화재 현상변경 등 허가신청	30일	30일	28일	1.설계도서 현장사진 2.토지 기타물건의 소유자 동의서 3.사업계획서,위치도,기타 참고자료	공연장(영화상영관) 등록신청	7일	7일	6일	1.시설설치 내역서 2.시설의 평면도 및 배치도 3.부동산 소유권 또는 사용권을 증명할 수 있는 서류	공연장(영화상영관) 변경등록신청	3일	3일	2일	비디오물 감상실업 등록	3일	2일	2일	1.임대차계약서 사본(임차한 경우) 2.영업시설 기구, 설비개요도	게임 제공업 등록	3일	2일	2일	노래연습장업 등록	3일	2일	2일	복합유통 제공업 등록	3일	3일	2일	체육시설업 신고	3일	2일	2일	1.임대차계약서 사본(임차한 경우) 2.시설 및 설비개요도 3.생활체육지도자 자격증 사본	체육시설업 변경 신고	2일	1일	1일	1.임대차계약서 사본(임차한 경우) 2.시설 및 설비개요도 3.생활체육지도자 자격증 사본	<p>민원 처리 기한 변경 및 소관업무 변동</p>
민원종류	처리기한			구비서류																																																																																																																															
	법정	현재	이행 목표																																																																																																																																
인쇄사, 출판사 신고	3일	2일	2일	1.신고서, 임대차계약서, 등기부등본 등																																																																																																																															
영화상영 신고	3시간	3시간	즉시	1.신고서, 영화상영등급결정서 * 비상설영화관(신고서,영상기사 자격증, 영화업자신고증)																																																																																																																															
문화재 현상변경 등 허가신청	30일	30일	28일	1.설계도서 현장사진 2.토지 기타물건의 소유자 동의서 3.사업계획서,위치도,기타 참고자료																																																																																																																															
공연장(영화상영관) 등록신청	7일	7일	6일	1.시설설치 내역서 2.시설의 평면도 및 배치도 3.부동산 소유권 또는 사용권을 증명할 수 있는 서류																																																																																																																															
공연장(영화상영관) 변경등록신청	3일	3일	2일																																																																																																																																
비디오물 감상실업 등록	3일	2일	2일	1.임대차계약서 사본(임차한 경우) 2.영업시설 기구, 설비개요도																																																																																																																															
게임 제공업 등록	3일	2일	2일																																																																																																																																
노래연습장업 등록	3일	2일	2일																																																																																																																																
복합유통 제공업 등록	3일	3일	2일																																																																																																																																
체육시설업 신고 및 변경신고	3일	2일	2일	1.임대차계약서 사본(임차한 경우) 2.시설 및 설비개요도 3.생활체육지도자 자격증 사본																																																																																																																															
관광사업등록 (여행업,호텔업)	7일	4일	4일	1.사업계획서 2.부동산소유권 또는 사용권을 증명할 수 있는 서류 3.자본금 입증서류																																																																																																																															
관광사업 등록	국 내	3일	3일	2일	1.등록증 2.변경입증 서류																																																																																																																														
	국 외	5일	5일	3일																																																																																																																															
민원종류	처리기한			구비서류																																																																																																																															
	법정	현재	이행 목표																																																																																																																																
인쇄사, 출판사 신고	3일	2일	2일	1.신고서, 임대차계약서, 등기부등본 등																																																																																																																															
영화상영 신고	3시간	3시간	즉시	1.신고서, 영화상영등급결정서 * 비상설영화관(신고서,영상기사 자격증, 영화업자신고증)																																																																																																																															
문화재 현상변경 등 허가신청	30일	30일	28일	1.설계도서 현장사진 2.토지 기타물건의 소유자 동의서 3.사업계획서,위치도,기타 참고자료																																																																																																																															
공연장(영화상영관) 등록신청	7일	7일	6일	1.시설설치 내역서 2.시설의 평면도 및 배치도 3.부동산 소유권 또는 사용권을 증명할 수 있는 서류																																																																																																																															
공연장(영화상영관) 변경등록신청	3일	3일	2일																																																																																																																																
비디오물 감상실업 등록	3일	2일	2일	1.임대차계약서 사본(임차한 경우) 2.영업시설 기구, 설비개요도																																																																																																																															
게임 제공업 등록	3일	2일	2일																																																																																																																																
노래연습장업 등록	3일	2일	2일																																																																																																																																
복합유통 제공업 등록	3일	3일	2일																																																																																																																																
체육시설업 신고	3일	2일	2일	1.임대차계약서 사본(임차한 경우) 2.시설 및 설비개요도 3.생활체육지도자 자격증 사본																																																																																																																															
체육시설업 변경 신고	2일	1일	1일	1.임대차계약서 사본(임차한 경우) 2.시설 및 설비개요도 3.생활체육지도자 자격증 사본																																																																																																																															

구 분	현 행			개 정(안)			개정사유						
<b>V. 문화체육과 안내 및 접수</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="432 244 607 320">구 분</th> <th data-bbox="607 244 748 320">주 소</th> <th data-bbox="748 244 1113 320">전화번호</th> </tr> </thead> </table>			구 분	주 소	전화번호	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1117 244 1292 320">구 분</th> <th data-bbox="1292 244 1435 320">주 소</th> <th data-bbox="1435 244 1796 320">전화번호</th> </tr> </thead> </table>			구 분	주 소	전화번호	문화체육 관련 시설 변경
	구 분	주 소	전화번호										
	구 분	주 소	전화번호										
	문화체육과 (FAX : 330-1430)	문화관광팀  생활체육팀  문화체육시설팀	서대문구 연희로 165 (연희동 168-6)	문화기획팀  생활체육팀  문화체육시설팀	서대문구 연희로 248 (연희동 168-6)	330-1410,  330-1322  330-1119	330-1410  330-1322  330-1538						
	서대문구 문화원		360-8580	서대문문화원 (FAX : 379-1591)		3217-1592							
	서대문구 문화회관 (FAX : 391-9031)	서대문구 홍은동 산26-155	360-8560	서대문구 문화회관 (FAX : 391-9031)	서대문구 백련사길 39 (홍은동 산26-155)	360-8560							
	서대문구 체육회관		395-8231~4	서대문구 체육회관 (FAX : 395-0240)		360-8612							
	서대문구 인조잔디구장	서대문구 홍은동 산26-157	330-1414 330-1880	서대문구 인조잔디구장 (FAX : 395-0240)		360-8685							
	공동체육관 (FAX : 323-8448)			공동체육관 (FAX : 323-8448)	연희로11마길 86-47(연희동)	360-8653							
	서대문형무소역사관 (FAX : 363-9752)			서대문형무소역사관 (FAX : 363-9752)	통일로 251 (현저동)	360-8590							

구 분	현 행	개 정(안)	개정사유
<p><b>VI. 잘못된 서비스에 대한 시정</b></p>	<p>■ 우리 문화체육과는 국민과의 서비스 이행 약속이 지켜지지 않을 경우 다음과 같이 조치하겠습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 민원처리 과정에서 불친절한 사례가 있을 경우 먼저 사과드리고, 그 내용을 확인하여 재발하지 않도록 조치하겠습니다, 불친절한 공무원에 대해서는 문책과 아울러 시정 조치하고 결과를 조속히 통보하여 드리겠습니다.</li> <li>● 구정발전과 서비스 개선을 위하여 국민 여러분의 제안과 의견을 구정에 적극 반영하여 행정서비스의 질 향상과 개선에 최선을 다하겠습니다.</li> </ul>		