

# 행정서비스헌장 개정(안) 신·구 대비표

(서대문자연사박물관 서비스 이행기준)

서대문자연사박물관

구 분	현 행	개 정(안)	개정사유
【서대문자연사박물관 서비스 이행기준】	서대문자연사박물관 전 직원은 우리나라 최초로 지방자치단체가 만든 종합 자연사박물관으로써의 자긍심을 가지고 살아있는 자연사 교육의 대표적 기관으로 발전시키고 관람객에게 최상의 행정서비스를 제공하기 위하여 다음과 같이 실천하겠습니다.	서대문자연사박물관 전 직원은 우리나라 최초로 지방자치단체가 만든 종합 자연사박물관으로써의 자긍심을 가지고 <b>박물관을</b> 살아있는 자연사 교육의 대표적 기관으로 발전시키며, 관람객에게 최상의 행정서비스를 제공하기 위하여 다음과 같이 실천하겠습니다.	매끄러운 문장으로 수정
	1. 우리는 박물관을 시민과 함께하는 박물관 되도록 최선을 다하겠습니다.	1. 우리는 박물관을 시민과 함께하는 <b>박물관이</b> 되도록 최선을 다하겠습니다.	누락된 조사 첨가
	● 고객제일주의 자세로 맡은 바 직무를 성실히 수행하겠습니다.	● <b>고객의 입장에서 다시 한번 생각하며</b> , 맡은 바 직무를 성실히 수행하겠습니다.	현재에 맞는 고객서비스 문구로 변경
	● 전 직원은 이름표를 달고 근무하며 전화통화시 성명과 소속 부서를 정확히 밝히겠습니다.	● 전 직원은 <b>공무원증(또는 이름표)</b> 을 달고 근무하며 전화통화시 성명과 소속 부서를 정확히 밝히겠습니다.	현재 상황에 맞는 문구로 수정
	● 일반인 및 어린이를 대상으로 한 각종 교육프로그램을 체험위주로 실시하여 자연과 생명의 소중함을 전달하는데 보급에 앞장서겠습니다.	● <b>도슨트 전시설명 제도를 더욱 강화하여 어린이들도 흥미있고 쉽게 이해할 수 있는 관람이 되도록 하겠습니다.</b>	중복된 문장 삭제 및 추가된 서비스 삽입
		● <b>정기적인 시설개선공사 및 전시물 확충에 힘을써 더욱 유익한 관람이 될 수 있도록 하겠습니다.</b>	추가된 서비스 삽입

구 분	현 행	개 정(안)	개정사유
	<ul style="list-style-type: none"> <li>서대문자연사박물관은 자연과 생명의 소중함을 전달하고 자연사에 대한 전 국민의 이해 증진과 자연과학의 저변확대를 위해 다양한 상설 · 기획전시 및 교육프로그램을 마련하였으며 단순히 보고 듣는 프로그램이 아닌 직접 체험하는 프로그램이 되도록 노력하겠습니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>서대문자연사박물관은 자연과 생명의 소중함을 전달하고 자연사에 대한 전 국민의 이해 증진과 자연과학의 저변확대를 위해 다양한 상설 · 기획전시 및 교육프로그램을 <u>지속적으로 마련하겠습니다</u> 단순히 보고 듣는 프로그램이 아닌 직접 체험하는 프로그램이 되도록 노력하겠습니다.</li> </ul>	미래지향적으로 문구 수정
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 3층 지구환경관</li> <li>● 지구의 탄생(3D 입체영상), 지구의 구조, 태양계와 별자리, 역동하는 지구</li> <li>● 지질현상, 동굴 속 탐험, 광물과 암석, 한반도 30억년 이야기 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 3층 지구환경관</li> <li>● 지구의 탄생(3D 입체영상), 지구의 구조, 태양계와 별자리, 역동하는 지구</li> <li>● 지질현상, 동굴 속 탐험, 광물과 암석, <u>한반도 자연사기행</u> 등</li> </ul>	시설변경에 맞추어 수정
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2층 생명 진화관</li> <li>● 생명 기원과 탄생, 고생대, 생명진화의 출발, 중생대 공룡의 세계, 신생대 포유류 전성기</li> <li>● 인류의 출현, 육상생물의 다양성, 해양생물의 다양성, 사라져가는 생물 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2층 생명진화관</li> <li>● 생명 기원과 탄생, 고생대-<u>생명진화의</u> 출발, 중생대-공룡의 세계, 신생대-<u>포유류의</u> 전성기</li> <li>● 인류의 출현, 육상생물의 다양성, 해양생물의 다양성, <u>한국의 상어</u> 등</li> </ul>	시설변경에 맞추어 수정
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 1층 인간과 자연관</li> <li>● 신음하는 자연, 자연의 혜택, 우리의 한강, 한국의 산림생태, 살아있는 생명체 등</li> <li>● 식물의 세계, 참나무의 세계, 공룡라운지 등 휴게시설</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 1층 인간과자연관</li> <li>● 신음하는 자연, 자연의 혜택, <u>사라져가는 생명</u>, 한국의 산림생태, <u>한국의 멸종위기 야생식물</u>, 살아있는 생명체 등</li> <li>● 식물의 세계, 참나무의 세계, <u>(삭제)</u></li> </ul>	시설변경에 맞추어 수정
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>실내시설</u></li> <li>● <u>스낵점, 커피숍, 공룡공원, 수유실, 기념품점, 나무홀</u> 등</li> </ul>	시설변경에 맞추어 수정

구 분	현 행	개 정(안)	개정사유
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 야외시설</li> <li>● 야외공원, 분수대, 공룡미끄럼틀 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 야외시설</li> <li>● 야외공원, <a href="#">야외쉼터</a>, 공룡미끄럼틀 등</li> </ul>	시설변경에 맞추어 수정
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="#">세상과 통하는 과학이야기</a></li> <li>● 대상 : 청소년 및 성인</li> <li>● 내용 : <a href="#">저명한 교수 및 학자들의 과학강연을 시리즈로 개최</a></li> </ul>	추가된 서비스 삽입