

시민소통기획관 시민봉사담당관 업무추진비 집행내역(2012. 7월)

(단위 : 원/명)

연번	부서명	집행일자	집행목적	집행금액	대상 인원	결제 방법
합계				1,186,430		
1	시민소통기획관 시민봉사담당관	07월 02일	120다산콜센터 SNS상담서비스 운영현황 논의 등 관련 업무간담회 개최	48,000	5	카드
2	시민소통기획관 시민봉사담당관	07월 03일	민원접점부서 CS 교육실적 분석 및 하반기 교육계획 수립 등 관련 업무간담회 개최	50,000	5	카드
3	시민소통기획관 시민봉사담당관	07월 03일	신청사 통합민원실 설치운영 추진관련 업무간담회 개최	77,000	6	카드
4	시민소통기획관 시민봉사담당관	07월 03일	제1회 일반직 전환 시험 응시직원 격려 간담회 개최	87,000	9	카드
5	시민소통기획관 시민봉사담당관	07월 04일	민원행정제도 우수사례 발굴추진 관련 업무간담회 개최	30,000	4	카드
6	시민소통기획관 시민봉사담당관	07월 05일	12년 하반기 민원접점부서 전화응대 서비스 품질점검 계획 수립 관련 업무간담회 개최	39,000	5	카드
7	시민소통기획관 시민봉사담당관	07월 06일	120다산콜센터 악성민원 대응 현황분석 등 관련 업무간담회 개최	74,250	4	카드
8	시민소통기획관 시민봉사담당관	07월 10일	민원접점부서 방문민원 응대 서비스품질점검(5차) 추진 관련 업무간담회 개최	85,000	5	카드
9	시민소통기획관 시민봉사담당관	07월 11일	12. 7월 전반기 CS교육 추진실적 중간평가 추진 관련 업무간담회 개최	114,000	5	카드
10	시민소통기획관 시민봉사담당관	07월 17일	민원상담예약시스템 운영상황 점검관련 업무간담회 개최	76,000	7	카드
11	시민소통기획관 시민봉사담당관	07월 19일	120다산콜센터 앱 다운로드 및 영상상담 운영실적 분석 관련 업무간담회 개최	40,000	5	카드
12	시민소통기획관 시민봉사담당관	07월 19일	120다산콜센터 제20기 신규상담원 교육계획 수립관련 업무간담회 개최	79,000	4	카드
13	시민소통기획관 시민봉사담당관	07월 20일	신설동 청사 근무직원 격려 간담회 개최	114,000	12	카드
14	시민소통기획관 시민봉사담당관	07월 26일	2/4분기 민원처리 단축률 분석보고 관련 업무간담회 개최	75,680	5	카드
15	시민소통기획관 시민봉사담당관	07월 27일	120다산콜센터 악성민원 대응시스템 구현안 적용검토 관련 업무간담회 개최	42,500	4	카드
16	시민소통기획관 시민봉사담당관	07월 27일	12년 상반기 민원서비스 MVP 선발 심의위원회 개최 관련 업무간담회 개최	56,000	4	카드
17	시민소통기획관 시민봉사담당관	07월 31일	민원행정 제도개선 우수사례 선정에 따른 후속조치 논의 관련 업무간담회 개최	99,000	4	카드