

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	관광진흥과-7575
등록일자	2015.5.7.
결재일자	2015.5.8.
공개구분	대시민공개

★주무관	관광진흥팀장	관광진흥과장	기획경제국장	부구청장 직위대리	구청장
정태숙	신호진	박희수	문경수	주윤중	05/08 신연희
협조자					

- 관광객의 효과적인 유치 및 홍보 활성화를 위한 -

2015년 외국인 관광객 유치 결과(3월)

□ 조사개요

- 조사기간 : 2015. 3. 1 ~ 3. 31 (1개월)
- 조사내용 : 외국인 관광객의 국적 및 주요거점별 방문자 수
- 조사방법 : 이동통신사(SKT) 로밍 데이터 분석을 통한 관광객 수 산출

□ 조사결과



구 분	2014. 3월	2015. 3월	증가인원	증감율	비 고
방한관광객	1,132,155	1,238,144	105,989	9.4%	한국관광공사 자료
서울관광객	915,913	1,001,658	85,745	9.4%	방한관광객의 80.9%
강남관광객	454,000	503,940	49,940	11.0%	서울시방문객의 52.1%

강 남 구
(관광진흥과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
관련 규정 및 근거	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 강남구 외국인 관광객 통계조사 용역 계획(관광진흥과-2278호, 2015.2.11.) 																											
추진 경위	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 외국인 관광객 실태조사(2014년 1~12월, 분기별 인천공항 출국장 면접조사) · 외국인 관광객 통계 데이터 분석 용역 실시(2014년 12월) · 강남구 외국인 관광객 통계조사 용역 계약 체결(2015년 3월) 																											
예산 사항	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 근거 : 강남구 외국인 관광객 통계조사 용역 계획(예산내역) (관광진흥과-2793호, 2015.2.24.) 																											
수혜자 및 범위	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 대상 : 강남구 및 강남구 방문 국내·외 관광객 																											
분야별 검토사항 (계속)	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">① 관련부서 협조</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">-----</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> · 해당없음 	① 관련부서 협조	-----	()	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()	④ 미래행정 수요예측	-----	()	⑤ 시장조사	-----	()	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	()	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()
① 관련부서 협조	-----	()																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()																										
④ 미래행정 수요예측	-----	()																										
⑤ 시장조사	-----	()																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	()																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()																										
타 기관 사례	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 서울시 : 연2회 위탁조사 실시(장소 : 김포공항, 인천공항) · 부산시(2년 1회), 경남(연1회), 제주도(연1회) 																											
전문가 자문	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 해당없음 																											

- 관광객의 효과적인 유치 및 홍보 활성화를 위한 -

2015년 외국인 관광객 유치 결과(3월)

“빅데이터”를 활용한 통계조사를 통해 관광객 현황에 대한 실증적인 데이터를 도출하여 2015년 3월에 강남구를 방문한 외국인 관광객의 국적별·주요거점별 방문결과를 분석하여 관광객 유치 활성화에 반영하고자 함.

1 조사개요

- 조사기간 : 2015. 3. 1 ~ 3. 31(1개월)
- 조사내용 : 외국인관광객의 국적 및 주요거점별 방문자 수
- 조사방법 : 이동통신사(SKT) 로밍 데이터 분석을 통한 관광객 수 산출

2 조사결과



가. 방한 관광객 총괄현황

(단위 : 명)

구 분	2014. 3월	2015. 3월	증가인원	증감율	비 고
방한관광객	1,132,155	1,238,144	105,989	9.4%	한국관광공사 자료
서울관광객	915,913	1,001,658	85,745	9.4%	방한관광객의 80.9%
강남관광객	454,000	503,940	49,940	11.0%	서울시방문객의 52.1%



나. 방한 관광객 동향

- 중국은 봄철이 다가오면서 제주 지역 방문객이 늘었고, 쇼핑관광 및 인센티브 단체 수요가 꾸준히 이어졌으며, 항공좌석 공급이 지속적으로 증가하여 전년 동월 대비 21.6% 증가함
- 일본은 최근 감소세(2014년 -17.0%, 2015년 1월 -18.9%, 2월 -24.8%)가 다소 둔화되어, 전년 동월 대비 11.5% 감소한 218,932명이 방한함
- 홍콩은 늘어난 항공좌석 공급과 춘절 성수기를 피해 저렴하게 방한 여행을 즐기려는 관광객이 늘어 전년 동월 대비 47.3% 증가함
- 러시아는 루블화 약세와 어두운 경기 전망이 해외여행심리 위축으로 이어져, 전년 동월 대비 11.6% 감소함

다. 3월 방한 관광객 현황

- 3월 방한 외국인 관광객 수 : **총 1,238,144명**

⇒ 전년 동월(1,132,155명) 대비 **9.4% 증가**

- 3월 방한 외국인 주요 국가별 현황 (전년 동월 대비표) (단위 : 명)

국 적 별	중국	일본	미국	대만	홍콩	태국	필리핀
2015년 3월	515,130	218,932	66,755	52,304	51,876	46,868	33,763
2014년 3월	423,768	247,762	65,001	47,097	35,208	42,507	32,234
성 장 율	21.6%	▲11.5%	2.7%	11.1%	47.3%	10.3%	4.7%

▶ 방한 관광객 수 전월 대비표

월별	중 국	일 본	미 국	대만	홍콩
3월	515,130	218,932	66,755	52,304	51,876
2월	516,787	142,587	48,728	53,719	50,992
증감율	▲0.3%	53.5%	37%	▲2.6%	1.7%



라. 강남구 관광객 동향

- 중국은 3월 방한 관광객의 42%(515,130명)를 차지하며 전월(2월) 대비 0.3% 감소하였는데, 강남구에서는 외국인 관광객의 33%(164,324명)를 차지하며 전월 대비 1.1% 감소함
- 일본은 방한 관광객의 18%(218,932명)를 차지하며 전월 대비 53.5% 증가하였는데, 강남구에서는 외국인 관광객의 28%(143,117명)를 차지하며 **전월 대비 45.6% 증가함**
- 국적별로 보면 방한 관광객과 마찬가지로 **중국, 일본, 미국의 순**으로 방문객이 많았는데, 비율로 보면 방한 관광객 대비 중국의 비율은 낮고 (방한 42%, 강남 33%) 일본(방한 18%, 강남 28%)과 미국(방한 5%, 강남 10%)은 더 높은 것으로 나타남
- ☞ 단체 관광객들이 강북지역 위주의 관광을 주로 하고 중국 관광객이 대체로 단체관광을 선호하는 편인데, 최근 한류의 영향으로 **개별 관광객 위주로 코엑스, 가로수길, 한류스타거리 등을 찾고 있으며** 일본 관광객이 개별 체험형 관광을 선호하는 경향을 반영한 것으로 보여짐

마. 3월 강남구 관광객 현황

- 방문국가 : 86개국
- 3월 강남구 방문 외국인 관광객 수 : **총 503,940명**
⇒ 전년 동월(454천명) 대비 **11.0% 증가**

▶ 국가별 강남구 외국인 관광객 현황

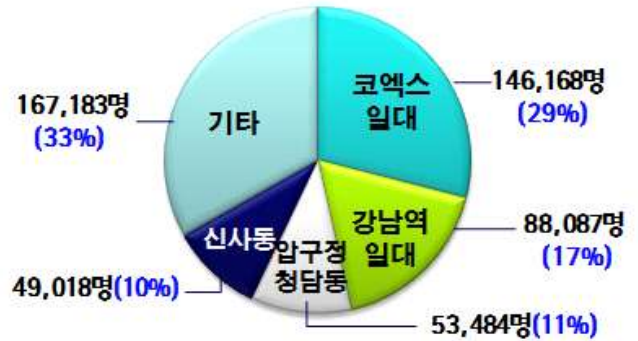
월별	중 국	일 본	미 국	싱가포르	홍콩
3월	164,324	143,117	49,377	19,748	18,161
2월	166,155	98,294	44,760	18,565	22,070
증감율	▲1.1%	45.6%	10.3%	6.4%	▲17.7%



▶ 주요거점별 강남구 외국인 관광객 현황

- 전체적으로 각 지역별 방문객 수 증가

월별	코엑스 일 대	강남역 일 대	압구정 청담동	신사동
3월	146,168	88,087	53,484	49,018
2월	109,743	85,792	47,263	36,056
증감율	33.2%	2.7%	13.2%	35.9%



3

향후계획

강남 마이스 관광특구 활성화 추진

- C-Festival 개최, SM타운 한류체험관 연계 관광객 유치 활성화

한류스타거리 3차 조성사업 추진

- 한류스타거리 3차 조성사업 추진 : 2015. 5월 ~ 10월

- 한류스타 팬사인회·팬미팅, 영화 시사회 등 이벤트 개최 : 연중

중국 현지 온라인 홍보마케팅 추진 : 2015. 4월 ~ 12월

- 강남구 공식 웨이보 운영(시나 웨이보)

- 중국 현지 4대 포털사이트 활용 강남 홍보 및 관광정보 제공