

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	감사담당관-6730
등록일자	2015.5.6.
결재일자	2015.5.6.
공개구분	대시민공개

주무관	Risk관리팀장	감사담당관	부구청장 직무대리	구청장
이경아	홍윤명	이기욱	주윤중	05/06 신연희
협조자	재무과장 총무과장 기획예산과장 민원조정팀장 조사순찰팀장 감사팀장	김병희 박철수 김용운 김태환 서수교 이준택	행정국장	이창훈

청렴강남

청렴도 향상을 위한

2015년 부패방지 시책 추진 계획

要 旨

■ 추진근거

- 구청 최우수 목표사업 ‘구민에게 신뢰받는 청렴 강남 구현’ 추진
- 국민권익위원회 ‘공공기관 청렴도 측정 평가’, ‘부패방지 시책 평가’ 및 서울특별시 ‘자치구 종합청렴도 평가’

■ 정책목표 : 청렴 최우수 기관 선정

■ 세부추진계획

- 반부패 인프라 구축
- 부패유발요인 제거 및 개선
- 정책 투명성 및 신뢰성 제고
- 공직사회 청렴의식 및 문화개선
- 부패방지 및 신고 활성화

■ 행정사항

- 부패방지 및 청렴 시책 부서별 협력 추진

강 남 구
(감 사 담 당 관)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항
관련 규정 및 근거	현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까? • 2015년도 공공기관 부패방지 시책평가 실시계획 통보(국민권익위원회, 2015.3.31.) • 2015년 자치구 반부패 청렴활동 및 인센티브 평가계획 통보(서울특별시, 2015.4.17.)
추진 경위	추진 경위는 무엇입니까? • 비정상적 관행개선 및 청렴·부패방지 시책 마련 • 강남구의 자정노력을 통한 청렴도 수준 제고
예산 사항	산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까? • 비예산
수혜자 및 범위	이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까? • 대상 : 강남구민 및 강남구 직원
분야별 검토사항 (계속 :) (신규 :)	이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까? ① 관련부서 협조 ----- (O) ② 이해관계인 및 예상되는 민원 ----- () ③ 추진상 사전 걸림돌 ----- (O) ④ 미래행정 수요예측 ----- () ⑤ 시장조사 ----- () ⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교 ----- () ⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규 ----- (O) ⑧ 행사관련 의전 및 선거법 ----- () ⑨ 투유자 심사 등 관련절차 준수 ----- () • 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요
타 기관 사례	타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까? • 타 지자체 청렴관련 추진계획 수립
전문가 자문	전문가의 자문이나 검토를 받았습니까? • 해당사항없음

목 차

I. 추진 개요	1
II. 세부추진계획	5
1. 반부패 인프라 구축	5
① 청렴인센티브 제도 도입 및 내부협력 강화	5
② 자체감사 활성화 및 부패처벌 강화	6
2. 부패유발요인 제거·개선	7
① 국민권익위원회 제도개선권고 과제 이행	7
② 부패영향평가 개선과제 이행	8
③ 청렴수준 진단 및 환류	8
④ 자율적 내부통제 시스템 구축·운영	9
⑤ 반부패 자율시책 추진	10
3. 정책 투명성·신뢰성 제고	10
① 행정절차 투명성 및 정책추진 신뢰성 강화	10
② 예산집행 분야 상시 모니터링	11
③ 국민감사관 및 민관거버넌스 운영	11
4. 공직사회 청렴의식·문화개선	12
① 간부공무원 청렴도 향상	12
② 청렴교육 활성화	13
③ 청렴주의보 발령제 운영	14
④ 타기관과의 반부패 자율협력 활동 강화	14
⑤ 국민권익위원회 권고 반부패 수범사례 도입	15
5. 부패방지 및 신고 활성화	16
① 공직기강 확립을 위한 행동강령 위반 점검	16
② 다양한 비리신고제 운영	17
③ 공익신고 활성화 및 신고자 보호제도 운영	17
④ 복지·보조금 부정신고 활성화	18
III. 행정사항	18

2015년 부패방지 시책 추진 계획

부패방지시책의 지속 추진을 통해 대내적으로는 청렴실천 생활화와 청렴한 조직문화를 정착시키고 대외적으로는 신뢰받는 행정을 구현하여 청렴 최우수도시 강남을 만들고자 함

I 추진 개요

■ 추진근거

- 구정 최우수 목표사업 ‘구민에게 신뢰받는 청렴 강남 구현’ 추진
- 청렴도 평가 대비
 - 국민권익위원회 ‘공공기관 청렴도 측정 평가’
 - 국민권익위원회 ‘2015년도 공공기관 부패방지 시책평가’
 - 서울특별시 인센티브 사업 ‘자치구 종합청렴도 평가’

■ 2015년 정책목표 및 추진방향

- 정책목표
 - 국민권익위원회 청렴도 측정 및 부패방지 시책 평가 최우수기관 선정
 - 서울특별시 ‘자치구 종합청렴도 평가’ 우수 자치구 선정
- 추진방향 : 부패방지 및 청렴시책 부서 간 협력 추진



청렴도 관련 평가 개요

공공기관 청렴도 측정 평가

**종합청렴도
측정**
2015. 7. ~ 11.
실시예정

- 외부청렴도 : 금품·향응 수수 경험 및 부패인식, 업무처리의 투명성·책임성 (73.5 %)
- 내부청렴도 : 조직의 부패행위 관행화 정도 인사·예산집행·업무지시 공정성 (26.5 %)
- 감점사항 : 부패사건 발생현황, 호의적 평가 유도 등 신뢰도 저해행위

공공기관 부패방지시책 평가

**부패방지
시책**
2015. 11.
실시예정

- 반부패 인프라 구축
- 정책 투명성·신뢰성 제고
- 부패유발요인 제거·개선
- 공직사회 청렴의식·문화개선
- 부패방지 및 신고 활성화
- 청렴도 개선
- 부패공직자 발생
- 반부패 시책 추진 협조(감점지표)

자치구 종합청렴도 평가

**종합청렴도
평가**
2015. 9.
실시예정

- 자체감사 활동 실적 : 40 %
- 청렴인프라 구축 : 60 %

청렴도 측정

분 야	평가영역	세부항목
외부청렴도	▶ 부패지수	금품·향응 수수 경험, 부패인식 등
	▶ 부패위험지수	업무처리의 투명성, 책임성
내부청렴도	▶ 청렴문화지수	조직 내 부패행위 관행화 등
	▶ 업무청렴지수	인사, 예산집행, 공정한 업무 지시 등
감점사항	▶ 부패행위	부패공직자 처분 통계, 부패사건 DB
	▶ 신뢰도저해행위	측정대상자 명부 임의변경, 호의적평가 유도 등

부패방지시책 평가

분 야	부패방지 시책지표	세부내용
반부패 인프라 구축	▶ 청렴인센티브제도 구축 및 내부협력강화	청렴최우수 추진기획단, 공직자자기관리 시스템 운영
	▶ 자체감사 활성화	일상감사실시, 부패공직자 자체적발 실적 등
	▶ 부패처벌 강화	부패공직자 징계양정, 의원면직 제한 의무화 규정 등
부패유발요인 제거·개선	▶ 제도개선 권고과제 이행	국민권익위원회 개선과제 이행
	▶ 부패영향평가 개선과제 이행	
	▶ 반부패 자율시책 추진	청렴성 향상 시책 추진
정책 투명성·신뢰성 제고	▶ 자발적 정보공개 활성화	홈페이지 행정자료실 내 부패방지 및 청렴 시책, 자체감사 결과공개
	▶ 업무추진비 등 사용내역 공개	법인카드 사용내역 및 e-호조 모니터링
	▶ 청렴시민감사관 및 민관거버넌스 운영	구민감사관 현장민원 등 점검 청렴도 향상 민관협력 추진
공직사회 청렴의식 문화개선	▶ 기관장 및 고위공직자 반부패의지, 노력	간부공무원 청렴도 평가 등
	▶ 청렴교육 활성화	청렴교육 의무이수제 실시
	▶ 반부패 수범사례 확산	수범사례 도입 운영
부패방지 및 신고 활성화	▶ 행동강령 위반방지 제도화	행동강령에 기관별 특성 반영 공무원 행동강령 위반 점검
	▶ 공익신고 활성화 및 신고자 보호	공익신고자처리 및 보호기반 규정제정
	▶ 부패신고자 보호, 복지·보조금부정신고 활성화	부패행위신고자 보호지침 개정 복지·보조금부정신고 홍보 및 자체적발

※ 평가대상 : 인구 50만 이상 기초자치단체(24개)

자치구 종합청렴도 평가

분야	평가항목	세부지표
자체 감사 활동 실적 (40)	1. 감사결과 제도개선	감사결과 제도개선 발굴실적(수범사례 제외)
	2. 감사인력 충실성	감사인력 확보비율 및 감사인력 평균 근무년수
	3. 감사 성과	재무조치 및 직무감사 성과 - 예산액 대비 재무조치 금액/재무조치 건수 - 징계, 문책, 주의, 고발 등 실적
	4. 감사결과 공개	자체감사건수 대비 공개율
	5. 징계조치 요구의 징계 유지율 정도	상위감사 및 자체감사 결과 징계처분 요구 건수 대비 동격 징계처분 건수율
	6. 市 감사정책 추진실태	자체감사활동시 市감사정책 추진실적(조사위탁, 교차·합동감사 시 참여도 등)
	7. 감사결과 재발방지노력	백서 제작 및 교육횟수, 특수시책 등
청렴 인프라 구축 (60)	1. 업무추진비 공개	공개대상, 주기, 범위, 접근용이성
	2. 행동강령 및 공직기강	행동강령 이행실태 및 공직기강 점검실적
	3. 부패영향평가	부패영향평가 평가실적 및 개선실적 등
	4. 구민감사관 및 청렴계약 옴부즈만 운영	구민감사관 일인당 총 감사일수 및 제도개선 건수 및 청렴계약 옴부즈만 운영실적
	5. 상시확인시스템 운영	상시확인 운영계획 및 결과 충실성, 상시확인건수 등
	6. 청렴 교육	직원 및 간부직공무원 청렴교육 이수실적 및 내부 청렴강사 양성 및 활용
	7. 제도개선 실적	취약분야 등 제도개선 실적 부패방지 우수사례 발표대회 제출 및 선정실적
	8. 청렴시책 홍보 등 실적	내·외부 홍보 실적
감점	금품·향응비리 등 외부기관의 적발·처분실적	

1 반부패 인프라 구축

■ 청렴 추진기획단 조직 운영

● 추진기획단 구성

- 단 장 : 부구청장
- 부단장 : 행정국장
- 총괄반 : 감사담당관
- 국민권익위원회 지정 5대 부패 취약분야(공사관리 및 감독, 보조금 지원, 재·세정, 지도·점검, 인·허가) 및 내부청렴도 분야 30개 부서로 구성

● 보고회 및 실적관리 : 청렴도 향상 및 부패방지를 위한 추진계획 및 실적

- 상·하반기 보고회 개최(2015. 3. 27. 1차 보고회 개최)
- 추진반별 실무자 간담회 실시
- 분기별 추진실적 보고

● 추진사항

- 업무처리의 정확성 및 신뢰성 확보
- 부패행위 근절을 통한 투명성 확보
- 민원처리의 객관성 및 친절도 향상

■ 청렴 인센티브 제도 운영(공직자 자기관리시스템)

- 운영기간 : 2014. 11. 1. ~ 2015. 10. 31.
- 운영대상 : 5급 이하 전 직원(4급 이상, 시간제계약직, 파견 직원 제외)
- 부여기준 : 활동의 난이도, 효과성, 기여도 등 항목별 점수 차등 부여
 - ▶ 가점 : 클린신고, 청렴교육, 청렴관련 행사참여, 봉사활동, 청렴홍보, 청렴자료실 이용 등
 - ▶ 감점 : 부패행위, 고객불만족, 보고지연 등
- 마일리지 평가 및 포상
 - ▶ 청렴마일리지 누적 점수 순위에 따라 상·하반기 우수부서·우수직원 표창 및 포상
 - ▶ 개 인 : 청렴마일리지 누적 점수 상위 100명
 - ▶ 부서(동) : 상위 12개 부서(직원마일리지 총점÷소속직원수-부서감점사항)

■ 청렴소통 활성화

- 운영방향 : 직원들의 다양한 목소리와 눈높이를 상시 파악하고 건의사항 등을 조직 운영에 반영하여 조직문화 개선

- 청렴 소통 활성화 동아리 조직구성 및 간담회 운영

- 청렴동아리(다산회) 구성·운영
 - 청렴방송, 청렴퀴즈, 청렴표어 공모 등 청렴 활동 및 전파
 - 청렴시책 추진에 대한 직원들의 공감대 형성 및 의견반영 추진
- 수평적 소통 「터놓고 이야기 합시다」
 - 새내기 직원, 복지·사업·단속부서 직원 등 대상자별 일정 수립하여 다양한 직원이 참여토록 운영
 - 애로사항, 부당지시, 직장분위기 등 자유 주제
- 상·하간 청렴소통 : 점심시간을 이용하여 국장과 일반 직원 소통(국별 자율 실시)
- 청렴지킴이 워크숍 : 부서(동) 청렴지킴이를 대상으로 청렴한 선조 유적지 탐방을 통해 자기성찰 기회 부여

■ 일상감사 실시

- 목적 : 일반적인 사후감사로는 시정이나 치유가 곤란한 인력·예산집행 등과 관련된 주요사업에 대하여 행정적 낭비요인과 시행착오를 사전 예방하고자 함 ※ 「서울특별시 강남구 일상감사 규정」

- 적용대상

구분	공사		용역		설계변경	물품구매·제조
	종합공사	전문공사	감리용역	일반용역		
범위	5억 이상	3억 이상	1억 이상	5천만 원 이상	일상감사적용대상 중 당초 계약금액의 10% 이상 증액조정 되는 경우	1건당 5천만 원 이상 - 규격당 단가 1백만 원 이상
요청 시기	발주일 20일전까지		발주일 15일전까지		최종 결재전	발주일 10일전까지

■ 주요업무에 대한 청렴업무 담당부서 참여 제도 운영

- 자치법규 부패영향 평가 실시
- 조례규칙심의회, 인사위원회에 감사담당관 평가위원 참여
- 행정사무민간위탁 심사위원회에 대해 감사담당관 우선순위 선정

■ 부패공직자 처벌 강화 및 정상화 추진

- 징계양정기준을 ‘공직자 행동강령 운영지침’ 의 징계양정기준에 맞춰 개정
- 부패행위자 고발기준 준수
 - 부패행위자에 대한 징계감경 제한 이행
 - 부패행위자 의원면직 제한 의무화 적용
 - 징계위원회 외부인사 1/2 이상 참여 구성
- 부패공직자 현황 공개방 신설
 - ▶ 구홈페이지 청렴강남 메뉴 하단에 설치
 - ▶ 개인정보를 제외한 부패공직자 현황, 징계기준, 고발기준 등 게시

2 부패유발요인 제거 · 개선

■ 평가대상 과제 : 총78건 [2014년 평가 미이행과제(15건)+2015년 신규 평가대상과제(63건)]

- [2014년 평가 시 미이행과제] : 30건 중 15건

연 번	권고과제명	조치기한	세부과제별 미이행 건수	이행부서
1	공무원 및 공공기관 임직원 국외여행 과정의 이해관계자 유착 및 예산낭비 방지 방안	2013.03	9	총무과
2	공공기관 정보공개제도의 투명성·실효성 제고 방안	2013.12	3	민원여권과
3	공공기관 상품권 구매 및 사용의 투명성 제고 방안	2014.03	3	총무과 감사담당관

- [2015년 평가대상 과제] : 총 63건

연 번	권고과제명	조치기한	세부과제 건수	이행부서 (기관)
1	부패행위자 처벌 정상화 방안	2014.09	6	감사담당관 공단, 재단
			각 12	
2	범죄피해자 보호제도 개선 방안	2014.10	1	자치행정과
3	야외운동기구 안전관리 개선 방안	2014.10	2	공원녹지과
4	지방자치단체 학술연구용역 추진과정의 투명성 제고방안	2014.12	17	기획예산과, 재무과
5	법인(클린)카드 사용의 투명성 및 내부통제 강화	2015.01	3	감사,재무과 공단, 재단
			각 3	
6	공직유관단체 공무여행 관련 예산낭비 방지	2015.01	각 2	공단, 재단

※ 국민권익위원회 권고과제 및 개선권고 사항 부서별 이행과제 목록 참고 [# 붙임 3]

■ 개선 과제에 대한 수용 및 이행

- 권고내용에 부합하는 구체적인 개선 일시 및 개선 내용을 반영하여 추진계획 수립

■ 조치기한 도래 전 이행 실시

- 해당부서 실적보고서 제출 등 협조

■ 평가대상 과제 : 총12건

연 번	권고과제명	조치기한	세부과제 건수	이행부서 (기관)
1	교육이전경비 투명성 제고	2014.12	2	교육지원과
2	청소년수련시설 위탁운영	2015.11	5	보육지원과
3	생활폐기물 수집 운반 대행의 투명성 제고	2015.11	5	청소행정과

■ 자치법규 개선과제 이행

- 법령 등의 불확정 개념, 공백규정, 비현실적 기준 등을 사전 제거
- 법제도상 취약분야의 본질적인 부패발생의 원인 정립

■ 부패영향평가 제도 명문화 추진 : 기획예산과

※ 『서울특별시 중로구 법제 사무 처리 규칙』 제3조 제1항 제4호 '부패영향평가' 사전협의 명시

■ 부패취약분야 외부청렴도 조사

- 조사대상 : 공사관리 및 감독, 보조금 지원, 재·세정, 지도·점검, 인·허가
- 대상기간 : 2014. 7. 1. ~ 2015. 6. 30.
- 조사기간 : 2015. 1. 1. ~ 2015. 6. 30.
- 조사내용 : 투명성, 책임성, 부패인식, 부패경험 등 7개 분야
- 조치사항
 - 외부청렴도 조사결과를 해당부서에 통보하여 피드백 실시
 - 조사결과를 분석하여 미흡한 분야 원인 분석 및 대책 마련
 - 건의사항 및 불만족 의견은 관련 규정 등을 검토하여 개선 가능한 것은 즉시 개선하고, 불가능한 경우는 그 사유를 적극적으로 설명하여 민원해소

■ 클린 Call 시스템 운영

● 운영개요

- 대상업무 : 1일 이상 유기한 민원(고충민원 제외)
- 운영기간 : 연 중
- 운영방법 : 매월 ARS(자동응답) 및 전화설문 실시
- 조사내용 : 민원처리 만족도(친절도), 부조리 여부(금품·향응 제공여부)

● 조치사항

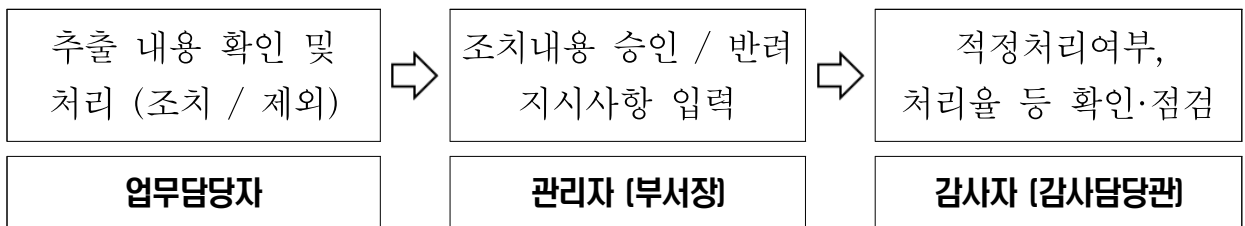
- 조사결과 분석 및 피드백 실시하여 불만족 요소 해소
- 친절도 설문 응답결과를 총무과에 통보하여 친절마일리지에 반영
- 불만족 응답이 반복적으로 발생하는 직원 신분조치

■ 청백-e 시스템 운영

- 운영개요 : 5대 지방행정정보시스템 (지방세, 세외수입, 지방재정, 새올행정, 지방인사)연계를 통해 행정착오 및 비리 사전 예방
- 예방행정 시나리오 현황

구분	계	지방세	세외수입	지방재정	새올행정	지방인사
건수	92	22	18	31	10	11

● 모니터링 프로세스



■ 자기진단제도 (self-check)

- 비리발생 개연성이 있는 업무를 선정하여 업무처리과정에서 스스로 진단하는 제도
- 표준진단 업무 및 자기진단표 : 7개 분야 30개 업무(22개 부서) [# 붙임 4]
- 해당업무 기안 시 진단표 작성

■ 청렴 최우수 추진기획단 분야별 청렴도 향상 시책 추진

- 공사관리 및 감독, 보조금 지원, 재·세정, 지도·점검, 인·허가, 내부청렴도 분야
- 국가재정(보조금 등) 누수, 공사, 계약, 부과·환급, 인사비리 등 관련 부패
 - 관련부서 간담회 등을 통한 의견수렴 및 분기별 실적보고

■ 민간부문 청렴성 향상 시책

- 탈세 근절 시책 : 세무관리과, 세무1·2과
- 부당 하도급 근절 시책 : 건축과, 도로관리과, 공원녹지과, 치수과
- 비정상적 특혜·알선청탁 관행 근절 시책 : 인·허가 관련 부서

■ 클린신고센터 운영

- 운영개요
 - 신고대상 : 규정에 위반되는 금품 등을 받은 경우
경조금품으로 5만 원을 초과한 금품을 받았을 경우
 - 신고방법 : 클린신고서를 작성하여 금품 등과 함께 감사담당관으로 신고
 - 신고금품 처리 방법
 - 제공자 확인된 경우 : 제공자에게 반환, 식료품의 경우 복지시설에 기증
 - 제공자 미확인된 경우 : 14일 이상 제공자 신원확인 공고 뒤 구 세입조치 또는 사회복지시설 및 공익단체에 기증
- 클린신고자 포상
 - 서울시장 표창 수여 및 격려품(상품권) 지급, 청렴마일리지 부여(3점~10점)

3 정책 투명성·신뢰성 제고

■ 반부패 청렴관련 자료 공개(감사담당관)

- 홈페이지 청렴강남 코너에 청렴시책 자료 공개
- 반부패 시책관련 보고서, 제도, 규정, 수범사례 등 공개
 - ※ 공개시기, 내용의 구체성, 접근용이성 고려

■ 수의계약 현황 공개(재무과)

- 부서별, 계약유형별, 일자별 자료 공개

- 역 할

- 위법·부당한 행정사항과 공무원 등의 비위사실 제보
- 공공현장 등 공공사업의 감독 활동
- 주민 불편사항에 대한 조사·순찰 및 시정건의
- 구정발전에 관한 의견 제시 등

● 운영방법

- 현장민원 상시 점검(반기 1회)
- 사용승인 건축물 점검(분기별 1회)

● 제3기 구민감사관 위촉

- 대상자모집 : 40명(일반, 전문분야 포함)을 부서(동)장 추천 및 공개모집
- 공고기간 : 2015. 6. 1.(월) ~ 6. 12. (금) [12일간]
- 위촉기간 : 2015. 7. 12. ~ 2017. 7. 11.

■ 민관 거버넌스 운영

● 운영개요

- 청렴성 향상을 위해 민간기관(또는 민간인)이 참여하는 활동기구 구성 또는 참여(MOU 포함)
- 청렴 관련 각종 캠페인·행사, 간담회, 민간단체와의 반부패 협력사업 등

● 운영방법 : 부서 업무 특성에 맞게 민간 협력체 구성·참여

- 예시 : 민간기구와 MOU 체결, 공사관계자 등과 청렴도 향상 캠페인·간담회(건축과, 도로관리과, 위생과 등), 청렴향상 민관합동점검 등
- ※ 제외 : 주민참여예산제 등 법령에 따라 용역, 평가, 심사를 위해 민간인 등 외부인의 참여가 필수적으로 규정된 경우는 제외

● 행정사항 : 협력체 구성 계획 및 결과보고서 작성 시 리스크관리팀장 협조 필수

● 청렴마일리지 부여 : 난이도·효과성을 고려하여 결정

4 **공직사회 청렴의식·문화개선**

■ 간부공무원 청렴도 평가 실시

- 평가목적 : 전반적인 청렴도를 진단하여 향후 공직수행에 경각심을 갖도록 하고 고위공직자의 청렴성 유지 및 솔선수범 유도

- 평가대상 : 4·5급 이상 보직 수임 공무원
 - ※ 공로연수에정자, 평가 주관 부서장, 소속 직원 과소로 평가 곤란한 경우 제외
- 평가기준일 : 2015. 4. 30.
- 평가구성 체계
 - 평가분야 : 직무청렴성
 - 평가방법 : 피평가자 1인에 대해 30명으로 구성된 내부평가단이 집합 설문
 - 평가단 구성
 - 4급 : 5급(15명), 해당 국 소속 6급 이하(15명) 공무원
 - 5급 : 해당부서 內 6급 이하(10명), 해당부서 外 6급 이하 공무원(20명)
 - 설문구성 : 20문항(권익위 개인별 청렴도 설문)
- 평가결과 : 구청장 보고 및 개인별로 평가결과 통보(평가 완료 후 데이터 폐기)

■ 간부공무원 청렴교육 실시

- 청렴교육 의무이수제 실시 : 5급 이상 15시간
- 간부공무원 집합청렴교육(총무과 간부공무원 워크숍 추진 시 협의) 또는 청렴유적지 방문

■ 추진개요

- 근거 : 부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률 제3조제3항
- 청렴마일리지와 연계하여 전 직원 참여 및 청렴 의식 제고

■ 운영방법

- 청렴교육 의무이수제 실시
 - 6급 이하 : 10시간 / 5급 이상 : 15시간
 - 간부공무원 집합 청렴교육 또는 청렴유적지 방문
- 신규직원 청렴교육 실시
 - 일 시 : 2015. 2. 6.(금) 13:30 ~ 15:30
 - 대 상 : 신규직원(2015. 1. 23. 이후 임용자) 및 전입직원 총 119명
 - 강 사 : 감사담당관
 - 특강내용 : 공직자 기본자세 및 신뢰행정 구현을 위한 공직자 행동강령 등 청렴교육 실시

- 릴레이 청렴실천결의 실시
 - 시 기 : 2015년 6월 中 업무종료 후
 - 대 상 : 전 직원
 - 장 소 : 區본청(3층 큰회의실), 보건소·동주민센터
 - 주 관 : 국(소)별 주무부서 주관, 동주민센터 동장이 강남구旗 앞에서
청렴실천결의 및 청렴교육 실시
- 부서별 자율 청렴교육 실시 : 부서장 주도 자율적 청렴교육 실시
- 교육과정
 - 국민권익위원회 청렴 사이버 및 집합교육 과정
 - 인재개발원 청렴 사이버 및 집합교육 과정
 - 지방행정연수원 사이버 청렴 교육 등
- 중점사항 : 공직자 자기관리시스템과 연계하여 개인 및 부서 포상

■ 추진방향

- 공무원 행동강령 위반사례를 중심으로 청렴주의보 발령
- 취약시기 및 정기적 발령으로 공직기강 해이 방지

■ 추진내용

- 발령시기 : 월 1회 정례 발령 및 명절·휴가철 등 부패취약시기
- 발령방법 : 내부행정시스템 배너창 이용
- 발령내용
 - 부패행위 적발사례 및 공직기강 관련 언론보도 쟁점사항
 - 부패에 대응하는 대처방안 및 공무원 행동강령

■ 부패방지 시책 관련 타 기관과의 협력

- 협력기관 : 송파구청, 국민건강보험공단
- 협력내용 : 실무자 간담회 실시, 우수자료 공유, 업무컨설팅 등

■ 선제적 도입이 필요한 수범사례 현황

연번	구분	반부패 수범사례	해당부서 (협조부서)
1	부정청탁 및 금품 등 수수금지 기반 구축 노력	▶배우자 및 직계 존비속의 금품수수 및 제공금지 - 서울특별시 강남구 공무원 행동강령 제11조	감사담당관 (전부서)
2	이해충돌 차단장치 강구	▶직무관련 정보를 이용한 거래의 금지 등 직무상 비밀이용 금지 - 서울특별시 강남구 공무원 행동강령 제8조	감사담당관 (전부서)
		▶직무관련자와 부적절한 사적 접촉 제한 - 서울특별시 강남구 공무원 행동강령에 반영	감사담당관 (전부서)
		▶직무관련자와 공적·사적 해외여행 사전 심사 - 서울특별시 강남구 공무원 해외여행 규정에 반영	총무과
3	부패공직자 처벌강화 및 공익신고자 보호	▶부패행위 징계처분자 전보조치 및 청렴교육 규정 - 금품·향응 수수자는 주의·경고 이상 제재처분 이후 비사건 부서로 문책성 전보 조치 의무화 - 금품·향응 수수자는 제재처분 후 6개월 이내 청렴집합교육 이수하도록 명시(행동강령에 반영)	감사담당관 (총무과)
4	청렴공직자 우대	▶공직자자기관리시스템 운영 및 포상	감사담당관 (총무과)

■ 주요 반부패 수범사례 현황

연번	구분	반부패 수범사례	해당부서 (협조부서)
1	부패취약 분야 종합 관리체계 구축	▶상시 e감사시스템 구축 및 운영 - 자기진단제(self-check) 운영 - 방침 수립 시 관련규정 및 제반사항 사전검토서 시행	감사담당관 (전부서)
		▶부패영향평가 제도 명문화 추진	기획예산과
		▶청렴담당부서에서 직원 인사 운영 시 사전검증 절차 운영 - 승진심사시 청렴도 평가 명시	총무과
2	이해충돌 차단장치 강구	▶이해관계 직무회피 대상에 지연, 학연 포함 - 서울특별시 강남구 공무원 행동강령에 반영 ▶직무관련자와 골프금지 명문화 - 강남구 공무원 행동강령 제5조(직무수행의 기본자세) 2항 4	감사담당관 감사담당관
3	기관운영 투명성 제고	▶감사사례를 DB화하여 기관 홈페이지를 통해 공개	감사담당관 (전산정보과)
		▶홈페이지에 자체감사 결과(적발 사례 등)의 즉시 공개	감사담당관 (전산정보과)

		▶ 금지된 금품의 처리결과를 외부에 공개 - 홈페이지에 클린신고 현황방 운영	감사담당관
4	예산낭비 방지장치 강구	▶ 모든 수의계약을 기관 홈페이지에 공개 - 나라장터와 연계하여 홈페이지에 계약 전과정 공개 - e-호조 계약대장과 연계하여 수의계약 공개	재무과
5	민간부패 개선을 위한 협업시스템 구축	▶ 입찰 참가자 대상 부패행위 신고제도 공개 의무화 - 각종 불공정행위, 부당요구 등을 근절하기 위해 신고제도를 운영하고 있는 점을 입찰참가자에게 의무적으로 공개 - 부패행위 신고제도 및 접속경로를 입찰 공고문에 명시	재무과
6	청렴의식 제고 및 청렴교육 강화	▶ 기관장 및 고위직 공무원이 선도하는 청렴교육 실시 - 5급 이상 15시간 의무이수제 실시 - 간부공무원 워크숍 실시	감사담당관 (총무과)
		▶ 전 직원 청렴교육 의무이수제 실시 - 6급 이하 10시간 - 5급 이상 15시간 의무이수제	감사담당관 (전부서)
		▶ 비위행위자 외부위탁교육 명령 규정화 - 2015년 청렴교육 운영계획(청렴 집합교육 의무이수)	감사담당관
7	참여형 청렴시책 추진	▶ 실무자 회의체 상시 운영을 통한 제안활동 활성화 - 청렴추진기획단 운영 - 청렴동아리(다산회) 운영	감사담당관
		▶ 청렴결의 대회(청렴 서약식) - 전직원 청렴결의 및 청렴 서약 실시	감사담당관
		▶ 청렴알리미제 운영 - 청렴주의보 발령 및 공무원행동강령 준수 문자메세지 전송	감사담당관
		▶ 부서간 청렴경쟁시스템 운영 - 청렴인센티브 제도 운영	감사담당관

※ 국민권익위원회 「2015년도 부패방지 시책평가」 반부패 수범사례 목록 참고 [# 붙임 5]

※ 수범사례 현황 중 기시행은 푸른색 표시함.

5 부패방지 및 신고 활성화

■ 추진근거

- 공무원 행동강령
- 서울특별시 강남구 공무원 행동강령(규칙)

■ 행동강령 지도

- 행동강령 문자알림 서비스 : 매주 금요일
- 청렴주의보 발령제 : 월 1회 및 부패취약시기 행동강령 위반사례 등 발령

- 외부강의 등의 신고, 경조사 통지, 초과근무, 금품수수, 선거법 위반 등

■ 행동강령 점검

- 공직기강 점검 : 설·추석, 하계휴가, 연말연시 등 부패취약시기
 - 출근·복무 등 점검
 - 서울특별시 강남구 공무원 행동강령 제5조, 제11조 등 위반점검
- 초과근무 실태 상시 점검
- 예산집행분야 점검 : 공무원 행동강령 제7조(예산의 목적 외 사용 금지) 위반 점검
- 외부강의 사전신고 및 대가기준 준수 점검

구분	헬프라인 (Help-Line)	청탁등록 시스템	청렴 주재관 (Hot-Line)	공직자 비리신고센터
신고방법	행정포털 홈 우측 상단	행정포털 내	행정포털 로그인 화면	강남구홈페이지 (전화:02-3423-5159)
처리방법	시스템 운영사 통보 받은 후 조사	감사담당관 직원 모니터링 후 조사	감사담당관이 직접 수명	감사담당관 조회 후 조사
신고대상	직원	직원	직원	구민, 직원
신분보장	신고내용 비밀보장, 신고자의 신분보호			
비 고	익명 제보 시스템	-	구청장에게 신고	감사담당관에게 신고

■ 「서울특별시 강남구 공익신고 처리 및 신고자보호 등에 관한 규칙」 제정

- 제정시기 : 2015. 8월 이내

■ 홈페이지 공익신고제도 안내 및 신고창구 개설

- 국민권익위원회 신고센터 연계
- 공익신고 방법·절차 및 제도 안내

■ 공익신고자 보호제도 교육 및 홍보 실시

- 교육 : 전 직원 대상 교육실시(민원조정향상능력 교육과 연계 실시)

- 홍보 : 구정홍보매체(강남구청뉴스, 전광판, 배너 등) 이용하여 제도 안내

■ 부패행위 신고자 보호지침 개정

- 「서울특별시 강남구 부조리 신고보상금 지급에 관한 조례」 개정
 - 신고자 비밀보장 의무 위반 시 벌칙규청 및 신고자에 대한 불이익 조치 명시
 - 2015. 4월 : 조례개정안 제출 및 부패영향평가 실시

■ 홈페이지 복지부정 신고 배너 설치 및 홍보 실시

- 국민권익위원회 신고센터 연계
- 구정홍보매체(강남구청뉴스, 전광판, 배너 등) 이용하여 적극 홍보실시
 - 신고대상, 신고방법, 부패신고 보호제도, 복지·보조금 부정사례 등
 - 복지·보조금 관련 부서 : 지원대상 및 시설이용자 홍보 실시

■ 복지·보조금 자체 점검

- 보조금 집행부서 자체 회계감사 실시
- 자체 감사를 통한 부정수급 자체 적발 강화

III

행 정 사 항

■ 주요업무에 대한 청렴업무 담당부서 참여 제도 운영

- 기획예산과 : 조례규칙심의회 감사담당관 평가위원 참여 규정화
- 총 무 과 : 인사위원회 감사담당관 평가위원 참여 규정화

■ 자발적 정보 공개 활성화

- 감사담당관 : 감사결과, 부패공직자 현황, 청렴시책 자료 등 공개 관리
- 재 무 과 : 계약 현황 공개 관리

■ 부패행위자 처벌 정상화 : 총무과

- 부패행위자에 대한 의원면직 제한 의무화규정 실제 적용
 - 「서울특별시 강남구 비위공직자의 의원면직처리제한에 관한 규칙」

- 부패행위자에 대한 징계감경제한 이행
 - 징계기준보다 낮은 징계요구 및 징계요구보다 낮은 징계의결 감점
- 징계위원회 외부인사 1/2이상 참여

■ 민간부문 청렴성 향상 시책 추진

- 탈세 근절 시책 : 세무관리과, 세무1·2과
- 부당 하도급 근절 시책 : 건축과, 도로관리과, 공원녹지과, 치수과
- 비정상적 특혜·알선청탁 관행 근절 시책 : 인·허가 관련 부서

■ 민관 거버넌스 운영 : 전 부서(동)

- 청렴성 향상을 위한 민간기관(또는 민간인)이 참여하는 활동기구 구성(MOU포함)
 - ※ 협력체 구성 계획 및 결과보고서 작성 시 리스크관리팀장 협조

■ 국민권익위원회 권고과제 및 부패영향평가 개선과제 이행 : 해당부서

- 2015. 9월 말까지 이행 완료 후 이행실적을 감사담당관 제출 [# 붙임 6,7]

■ 자기진단제도(self-check) 운영 : 해당부서

- 비리발생 개연성이 있는 업무(7개 분야 30개 업무)를 선정하여 업무처리과정에서 자기진단 실시

■ 반부패 수범사례 도입·운영 : 해당부서

- 세부지표 시행 일정(계획)을 2015. 5. 30. 한 감사담당관 제출 [# 붙임 8]

■ 청렴교육 활성화(청렴교육 의무이수제 이행) : 전 부서(동)

■ 비리신고제 운영

- 복지·보조금 관련부서 : 복지·보조금 부정신고센터 홍보
- 기획예산과 : 예산낭비방지신고센터 홍보
- 전 부서(동) : 홍보물 제작 시 다양한 비리신고센터 홍보

- 붙임 1. 2015. 권익위 「부패방지 시책평가」 세부지표 및 담당자 현황.
2. 2015. 서울시 인센티브 사업 「자치구 반부패·청렴활동 추진평가」 세부지표별 담당자 지정 현황.
3. 국민권익위원회 권고과제 및 개선권고 사항 부서별 이행과제 목록.
4. 자기진단제도 표준진단업무 리스트.

5. 국민권익위원회 반부패 수범사례 목록.
6. 제도개선 권고과제 이행실적 제출서식.
7. 부패영향평가 개선권고 이행실적 제출서식.
8. 반부패 수범사례 세부지표 시행 일정(계획) 제출서식. 끝.