

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	복지정책과-14071
등록일자	2015.4.23.
결재일자	2015.4.24.
공개구분	대시민공개

주무관	희망복지지원팀장	복지정책과장	복지문화국장		
이정진	옥미정	김효길	전결 04/24 김창현		
협조자					

- 민선6기 공약사업의 적극적 추진을 위한 -

2015년 **맞춤복지로 복지사각지대 해소** 추진계획



- 추진근거 : 취약계층에 대한 맞춤복지로 복지사각지대 해소
(민선6기 구청장 공약사업)
- 추진기간 : 2015. 1 ~ 12
- 추진사업 : 동 복지협의체 운영, 복지통반장 운영, 긴급복지 지원,
희망은돌 따뜻한 겨울나기사업, 더함복지상담사 운영, 복지서비스
제도 홍보, 복지사각지대 발굴 교육 등
- 소요예산 : 금9,930,000원(구비100%)

2015. 4. .

강 남 구
(복 지 정 책 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
<p style="color: green;">관련 규정 및 근거</p>	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 민선6기 구청장 공약사업 																											
<p style="color: green;">추진 경위</p>	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 위기가정 복지사각지대 해소 																											
<p style="color: green;">예산 사항</p>	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 구비100% 																											
<p style="color: green;">수혜자 및 범위</p>	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 강남구 거주 저소득 주민 																											
<p style="color: green;">분야 별 검토사항</p> <p style="color: green;">[계속 :]</p> <p style="color: green;">[신규 :]</p>	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">① 관련부서 협조</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">-----</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">(√)</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> </table> <p>• 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요</p>	① 관련부서 협조	-----	()	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()	④ 미래행정 수요예측	-----	()	⑤ 시장조사	-----	()	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(√)	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()
① 관련부서 협조	-----	()																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()																										
④ 미래행정 수요예측	-----	()																										
⑤ 시장조사	-----	()																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(√)																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()																										
<p style="color: green;">타 기관 사례</p>	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 해당없음 																											
<p style="color: green;">전문가 자문</p>	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 해당없음 																											

2015년 맞춤형복지로 복지사각지대 해소 추진계획

복합적인 복지욕구 갖고 있는 저소득 주민 위기가정에게 생계, 교육, 의료 등 맞춤형복지 서비스를 제공하고 민·관 협력체계 구축으로 복지사각지대 해소

I 추진목적 및 방향

■ 추진근거

- 취약계층에 대한 맞춤형복지로 복지사각지대 해소(민선6기 구청장 공약사업)

■ 추진목적

- 민관 협력체계 강화 및 취약계층 전수조사로 복지사각지대 발굴
- 복합 욕구 가구는 사례대상자로 관리하여 탈빈곤 및 자활 지원
- 동 복지 허브화로 찾아가는 맞춤형 복지 구현

■ 추진방향

- 탈수급자 및 차상위계층의 정기 일제조사로 수급보장 가능여부 재확인
- 동복지협의체, 복지통·반장 등 주민 밀착형 사회안전망 활동 강화
- 복지전달체계개편으로 동 복지 허브 기능 강화로 맞춤형 서비스 제공

II 추진 개요

■ 기 간 : 2015. 1. ~ 12.

■ 추진사업 : 동 복지협의체 운영, 복지통반장 운영, 긴급복지 지원, 희망온돌 따뜻한 겨울나기사업, 더함복지상담사 운영, 복지서비스 제도 홍보, 복지사각지대 발굴 교육 등

■ 추진방법 : 각 사업별 연간 추진계획 수립 및 시행

■ 소요예산 : 금9,930,000원(구비100%)

■ 저소득 주민 현황

(2015.3.31기준)

총 계		기초수급자		한부모가족		차상위장애인		차상위자활		차상위본인 부담경감	
가구	가구원	가구	가구원	가구	가구원	가구	가구원	가구	가구원	가구	가구원
8,568	14,885	5,826	10,152	1,123	2,781	796	842	86	87	737	1,023

III 세 부 추 진 계 획

1 동 복지협의체 강남더.하기 행복지원단 운영

■ 위 원 수 : 250명

■ 추진사업 : 복지사각지대 발굴 및 지원 사업

■ 추진방법

○ 22개동 강남더.하기 행복지원단에서 자체사업 선정하여 추진

○ 분기 1회 회의개최(필요시 수시로 개최)

■ 실적관리 : 상·하반기 복지사각지대 및 지역자원 발굴, 지원 추진실적 제출

■ 교육실시

○ 대상 : 동 복지협의체 위원 및 복지업무 담당 공무원

○ 일시 : 2015. 6월 이내

○ 내용 : 동 복지협의체의 지역사회에서 역할 및 기능

2 복지통·반장 운영

■ 인 원 수 : 785명(통장 782명, 반장3명)

■ 추진사업 : 복지사각지대 발굴

■ 추진방법

○ 년 1회 저소득주민 전수 조사 실시

- 년중 수시로 위기가정 발굴시 동 복지담당에게 신고하는 체계 확립
- 매월 통장회의시 위기가정 발굴 중요성 시달

■ 실적관리 : 상·하반기 복지사각지대 및 지역자원 발굴, 지원 추진실적 제출

■교육실시

- 대상 : 동 복지협의체 위원, 동 복지업무 담당자
- 내용 : 복지사각지대 발굴 및 복지통반장의 역할
- 일시 : 년 2회 실시

3 긴급복지 지원

■ 지원대상 : 갑작스러운 위기상황에 처한 가구

■ 지원기준

- 소득기준

(단위 / 원)

구 분	1인	2인	3인	4인	5인	6인	7인
최저생계비 185%이하	1,141,970	1,944,439	2,515,423	3,086,409	3,657,395	4,228,379	4,799,364

- 일반재산기준(대도시) : 13,500만원 이하
- 금융재산기준 : 500만원 이하(단, 주거지원은 700만원 이하)

■ 지원방법 : 원칙적으로 3개월 지원(의료지원은 1회), 필요시 연장지원

■ 지원절차

- 선(先)지원 후(後)처리원칙

- 지원요청 ⇒ 현장확인 ⇒ 지원 ⇒ 사후조사 ⇒ 적정성심사

■ 지원내용 : 생계비, 의료비, 주거비, 교육비, 해산·장제비, 기타 지원 등

4 희망은돌 따뜻한 겨울나기 사업

■ 지원대상 : 최저생계비 200% 이내 저소득 및 위기가구

■ 추진방법

- 2015. 1 ~ 2, 11~12(4개월) : 지정기탁으로 지원
- 2015. 4 ~ 10(7개월) : 포괄기탁금으로 지원

- 신청기관 : 區각부서 및 동주민센터, 사회복지기관 등
- 지원한도 : 1회 지원(긴급상황에 한해 다른 항목으로 1회 추가 지원)
- 지원내용

구 분	내 용	지원 상한액
생계지원	생계가 어려운 저소득 가구 지원	500천원 이내
의료지원	수술비, 입원비 등을 지원	800천원 이내
교육지원	미납된 중·고등학생 수업료 및 학교운영비	미납된 금액
기타지원	기타 경제적 지원이 필요한 경우 지원	200천원 이내

5 더함복지 상담사 운영

- 운영기간 : 2015. 1. 26 ~ 7. 25(6개월)
- 운영인원 : 5명
- 근무지 : 논현2동, 개포1동, 개포4동, 일원1동, 복지정책과
(일반 주택이 많은 동에 배치)
- 지원한도 : 1회 지원(긴급상황에 한해 다른 항목으로 1회 추가 지원)
- 주요업무
 - 복지사각지대 위기가정 발굴 및 현장 기동 방문 지원
 - 공과금 체납으로 단전·단수·단가스 위기가정 발굴
 - 저소득 독거노인 중 생계·주거 긴급지원대상자 발굴
 - 긴급복지 신청자 및 사례관리 대상가구 주소지 현장 방문 및 사실 조사
- 업무 교육 실시
 - 일시 : 2015. 1. 26(월) 10:30 ~ 11:30
 - 장소 : 복지정책과 상담실
 - 내용 : 복지서비스 지원 제도, 업무 관련 질의·응답
- 실적관리 : 월2회 배치부서에서 초기상담 등 실적 보고

6 복지서비스 제도 홍보

■ 홍보대상 : 강남구 거주 저소득주민

■ 홍보내용 : 국민기초생활보장(맞춤형복지), 서울형기초보장, 긴급복지지원, 차상위복지, 주거위기가정 지원, 대학생 학비지원 등

■ 홍보방법

- 홍보물을 제작하여 동 주민센터, 복지관에 비치 및 저소득주민 배부
- 주민등록 일제조사 기간에 저소득 주민으로 파악되는 가구에 직접 전달
- 동 복지협의체, 복지통반장, 동 직능단체 회의시 복지사각지대 발굴

사업 내용 전달

■ 홍보물 : 현수막, 배너기, 전단지, 복지서비스 안내책자 등

III 소 요 예 산

■ 총예산 : 9,930,000원

■ 홍보물제작비 : 8,990,000원

- 현수막 : 70,000원 × 22개 = 1,540,000원
- 배너기 : 70,000원 × 35개 = 2,450,000원
- 전단지 : 50원 × 50,000부 = 2,500,000원
- 안내책 : 2,500원 × 1,000부 = 2,500,000원

■ 복지사각지대 발굴 교육 : 940,000원

- 강사료 : 350,000원 × 2회 = 700,000원
- 현수막 : 70,000원 × 2개 = 140,000원
- 기타운영비 : 50,000원 × 2회 = 100,000원

■ 예산과목 : 복지정책과, 지역복지네트워크 구축, 저소득주민 지원, 복지사각지대 해소, 일반운영비(사무관리비, 행사운영비)

IV

기 대 효 과

☐ 민관협력체계 강화를 통한 지역네트워크 활성화, 복지서비스 제도 홍보 강화, 위기가정에 적합한 맞춤형 복지서비스 제공으로 복지사각지대 해소

IV

행 정 사 항

☐ 사업별 추진실적 관리(분기별 실적 취합)

☐ 저소득 주민 위기가정 발굴을 위한 홍보물 제작 및 배부 철저