

등록번호	정책기획담당관-6020
등록일자	2015.4.21.
결재일자	2015.4.21.
공개구분	대시민공개

주무관	정책평가팀장	정책기획담당관	주민자치국장
박진영	이남희	임근래	04/21 이경현
협 조	전산정보과장 서용선 전자정부기획팀장 김영진 전산운영팀장 황금영		

열린구정 실현을 위한

결재문서 원문공개율 향상 계획



서대문구
정책기획담당관

- 열린구정 실현을 위한 -

결재문서 원문공개률 향상 계획

결재문서 원문공개에 따라 비공개를 최소화 하고 적극적인 공개율 향상을 통해 열린구정을 실현하고자 함

I 추진근거

- 공공기관의 정보공개에 관한 법률 제8조의2 (공개대상 정보의 원문공개)
- 같은 법 시행령 제5조의2 (원문공개 대상기관)

II 현황 및 방향

원문공개 개요

- 공개대상 : 국장급 이상(4급) 결재문서 중 ‘공개’ 문서 전체
- 공개시기 : 2014. 10. 28 (서울 시민의 날) ~
- 공개장소 : 서울시 정보소통광장, 서대문구 홈페이지

문서 공개 현황

- 결재문서 원문공개 현황 (국장급 이상, '15. 4. 6일 기준)
- 자치구 평균 공개율 67%이며, 우리구는 72%로 자치구 6위

구 분	총계	공 개		비공개	공개율(%)
		공개	부분공개		
건 수	14,129	9,709	467	3,953	72%

※ 비공개 사유의 68%가 개인정보로 인한 비공개 (현황 불임1)

- 업무관리시스템 생산문서 현황 (생산문서 전부, '15. 3월 말 기준)
- '14년 자치구 평균 문서 공개율 59%로 우리구는 저조함

구 분	총 계	공 개		비공개	공개율(%)
		공개	부분공개		
건 수	102,342	52,515	5,940	43,887	57.11%

※ 비공개 사유의 80%가 개인정보로 인한 비공개 (현황 붙임2)

- 문서작성 시, 비공개 설정 문서의 대부분이 기안기 본문에 개인 정보를 포함하고 있어 비공개로 설정 되고 있음
- 현재 '한글2007' 프로그램을 사용하고 있으며, 본문의 개인정보 부분에 대한 마스킹(비공개) 처리를 할 수 없는 상황임

- ➔ ① 부서별 문서 공개·비공개 설정현황 지속적인 모니터링
- ② 문서 본문의 마스킹 처리를 통한 '비공개' 문서의 '부분공개' 설정률 향상

Ⅲ 세부추진 계획

부서별 문서 모니터링 실시

- 주기적으로 부서별 문서 공개율 현황을 모니터링하고 공개 하고 부진 사례 분석
- 모니터링 결과를 부서에 통보하여 부진사항이 개선되도록 교육 및 안내 등 지속적인 노력

문서 본문의 마스킹 처리를 통한 문서 '부분공개' 설정률 향상

- 문서 기안기 화면에 '마스킹 기능' 적용
- 마스킹 기능 적용을 위해서는 사전에 '한글 2010'을 반드시 설치 하여야 함 ※ 한글 2007에서는 제대로 작동 되지 않음

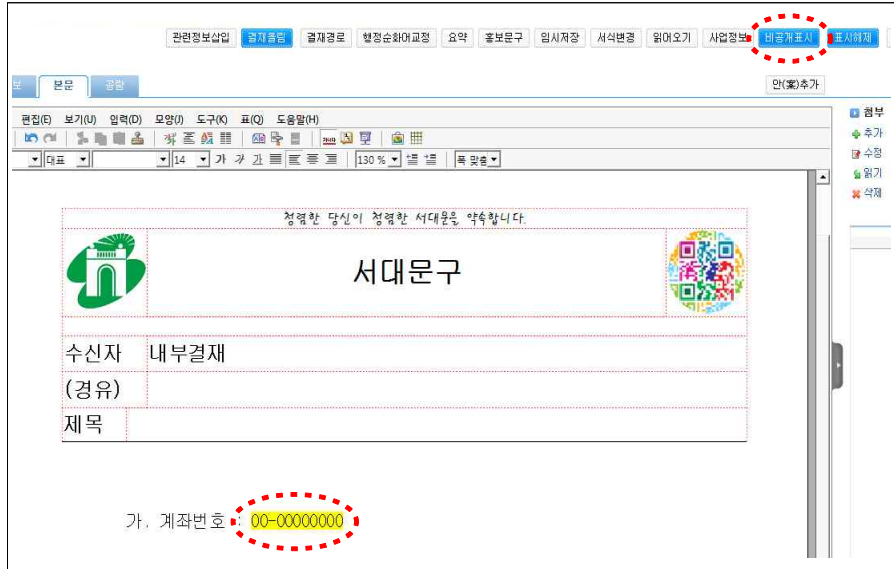
- 업무관리시스템에서는 ‘비공개표시’ 행위를 ‘마킹(Marking)처리 하고, 문서공개시스템에서는 비공개 표시된 영역이 문서공개 시스템의 처리단계를 거친 뒤 의미 없는 문자열로 치환 되는 마스킹(Masking) 기능 적용

❖ 마킹기능

- ▶ 기안기 화면에서 블록설정 후 ‘마킹’ 할 수 있음 (비공개할 내용)

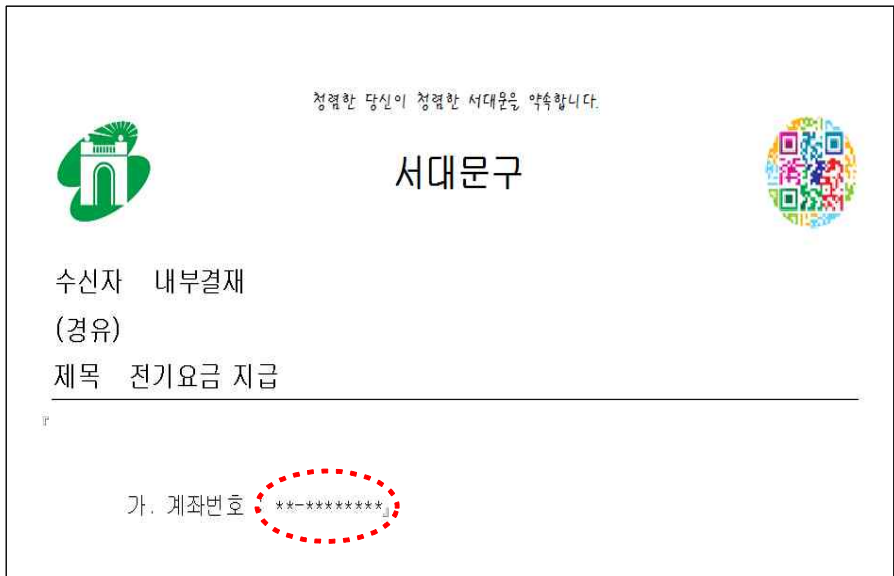
▶ 방 법

- 비공개 할 내용 블록 잡은 후, **비공개표시** 버튼
- 비공개 내용이 노랑색으로 표시됨



❖ 마스킹 기능

- ▶ 홈페이지를 통한 결재문서 공개 시, 마킹된 영역을 ‘*’ 로 치환하여 마스킹 제공
- 해당부분 민원인에게 공개되지 않음



○ 비공개 문서를 마스킹 처리 후, ‘부분공개’ 로 설정

- 기존 기안기 본문에 개인정보 사항 포함 시 비공개로 설정

➔ 본문 개인정보 사항 마스킹 처리 후, ‘부분공개’로 설정

- 본문내용 자체가 비공개가 아닌 이상 모두 ‘부분공개’로 설정

기안문 공개 분류	기안제목	결재 문서 본문	첨부파일	비고
공 개	공 개	공 개	공 개	
부분공개	공 개	부분공개	비공개	추가된 사항
부분공개	공 개	공 개	비공개	
비 공 개	공 개	비공개	비공개	

IV 향후계획

전부서

- 개인별 사용 컴퓨터 한글 2010 소프트웨어 설치 완료 : '15. 4. 30 까지
- 문서공개율 향상을 위한 지속적인 노력 필요

전산정보과

- 한글 2010 소프트웨어 설치 및 배포 협조
- 업무관리시스템 한글2010 소프트웨어 적용 테스트 완료

붙임 1. 결재문서 원문공개 비공개 현황 1부
 2. 업무관리시스템 생산문서 비공개 현황 1부. 끝.

결재문서 원문공개 비공개 현황

□ 국별 비공개 현황

연번	국 명	공개	부분공개	비공개	총합계	비공개율	비공개 순위
		9,709	467	3,953	14,129	28.0%	
1	감사담당관	110	5	48	163	29.4%	3
2	경제재정국	1,366	15	424	1,805	23.5%	8
3	보건소	980	121	670	1,771	37.8%	1
4	복지문화국	1,205	56	609	1,870	32.6%	2
5	안전건설교통국	1,761	59	630	2,450	25.7%	6
6	의회사무국	1,293	73	570	1,936	29.4%	4
7	자연사박물관	103	7	38	148	25.7%	7
8	정책기획담당관	129	50	39	218	17.9%	10
9	주민자치국	1,328	57	393	1,778	22.1%	9
10	홍보담당관	14	3	1	18	5.6%	11
11	환경도시국	1,420	21	531	1,972	26.9%	5

□ 비공개 사유별 현황

연번	국 명	없음	1호	2호	3호	4호	5호	6호	7호	8호	소계
		1	19	42	9	116	863	2,689	210	4	3,953
1	감사담당관					15	14	16	3		48
2	경제재정국		1		1	14	118	264	26		424
3	보건소		1			5	118	504	42		670
4	복지문화국	1		1	1	32	181	323	69	1	608
5	안전건설교통국			2		7	148	464	9		630
6	의회사무국			6			29	515	20		570
7	자연사박물관						6	31	1		38
8	정책기획담당관			1		3	19	15	1		39
9	주민자치국		14	32	5	4	146	164	28		393
10	홍보담당관								1		1
11	환경도시국		3		2	36	84	393	10	3	531

업무관리시스템 생산문서 비공개 현황

부서별 비공개 현황

○ 기 간 : '15. 1 ~ 3월 말

〈단위:건, %〉

연번	부서 명	계	공개	부분공개	비공개	비공개율
	총 계	102,342	52,515	5,940	43,887	42.88%
1	정책기획담당관	2,227	1,579	218	430	19.31%
2	감사담당관	1,415	683	147	585	41.34%
3	홍보담당관	1,009	824	166	19	1.88%
4	행정지원과	2,490	1,049	102	1,339	53.78%
5	자치행정과	1,681	1,006	127	548	32.60%
6	민원여권과	2,323	1,017	20	1,286	55.36%
7	전산정보과	1,391	707	82	602	43.28%
8	교육지원과	1,462	926	141	395	27.02%
9	일자리경제과	2,071	998	205	868	41.91%
10	지역활성화과	1,183	769	8	406	34.32%
11	재무과	1,570	946	51	573	36.50%
12	세무 1과	2,178	572	99	1,507	69.19%
13	세무 2과	2,123	532	116	1,475	69.48%
14	지적과	2,133	953	37	1,143	53.59%
15	복지정책과	2,101	1,045	180	876	41.69%
16	사회복지과	4,841	857	234	3,750	77.46%
17	어르신청소년과	4,535	1,125	172	3,238	71.40%
18	여성가족과	2,606	1,355	131	1,120	42.98%
19	문화체육과	1,699	908	51	740	43.56%
20	도시재정비과	1,514	891	17	606	40.03%
21	주택과	2,585	828	80	1,677	64.87%
22	도시관리과	1,577	1,008	230	339	21.50%
23	건축과	3,952	1,286	199	2,467	62.42%
24	환경과	1,709	672	107	930	54.42%
25	청소행정과	2,265	1,409	64	792	34.97%
26	건설관리과	2,945	1,743	541	661	22.44%
27	토목과	1,849	1,388	168	293	15.85%

28	안 전 치 수 과	3,067	2,286	42	739	24.10%
29	푸 른 도 시 과	2,608	1,711	121	776	29.75%
30	교 통 행 정 과	2,705	1,071	66	1,568	57.97%
31	교 통 관 리 과	2,105	915	332	858	40.76%
32	의 회 사 무 국	999	685	54	260	26.03%
33	보 건 위 생 과	3,304	1,453	225	1,626	49.21%
34	지 역 건 강 과	2,444	1,383	197	864	35.35%
35	의 약 과	2,993	1,359	192	1,442	48.18%
36	가 좌 보 건 지 소	679	351	149	179	26.36%
37	서대문자연사박물관	1,057	607	112	338	31.98%
38	충 현 동	1,377	741	131	505	36.67%
39	천 연 동	1,605	1,071	22	512	31.90%
40	북 아 현 동	1,045	666	40	339	32.44%
41	신 촌 동	1,797	1,319	23	455	25.32%
42	연 회 동	1,949	1,351	4	594	30.48%
43	홍 제 제 1 동	1,545	1,133	35	377	24.40%
44	홍 제 제 2 동	1,085	606	14	465	42.86%
45	홍 제 제 3 동	2,093	1,630	30	433	20.69%
46	홍 은 제 1 동	1,659	1,151	27	481	28.99%
47	홍 은 제 2 동	1,039	534	63	442	42.54%
48	남 가 좌 제 1 동	780	433	119	228	29.23%
49	남 가 좌 제 2 동	1,800	1,140	108	552	30.67%
50	북 가 좌 제 1 동	1,286	767	14	505	39.27%
51	북 가 좌 제 2 동	1,887	1,076	127	684	36.25%

비공개 사유별 현황

○ 근거 : 공공기관의 정보공개에 관한 법률 제9조 제1항

연번	소계	1호	2호	3호	4호	5호	6호	7호	8호
총계	43,887	77	468	69	478	4,253	35,312	3,156	72
1월	14,716	22	153	18	141	1,324	11,959	1,071	28
2월	12,637	22	134	19	148	1,302	10,015	986	11
3월	16,534	33	181	32	189	1,627	13,338	1,099	33