

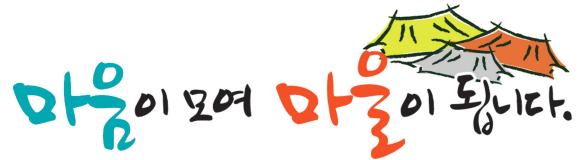
문서번호	자치행정과-7507
결재일자	2015.4.21.
공개여부	대시민공개

주무관	자치행정담당	자치행정과장	행정국장	부구청장	구청장
오달교	위상복	박성도	손정수	김병환	04/21 김영배
협 조	마을기획담당 인사담당 복지기획담당 자치운영담당		임정선 윤이남 代이명주 최규설		

- 『찾아가는 동 주민센터』 사업에 따른 -
동 주민센터 조직·인력 운영 계획

2015. 4.

행 정 국
자치행정과



- 『찾아가는 동 주민센터』 사업에 따른 -

동 주민센터 조직·인력 운영 계획

기존 주민의 행정수요를 지원하는 주민센터의 단순기능에서 찾아가는 보건·복지와 교육, 문화 등 마을주민의 요구와 수요를 마을자원과 연계하고 지원하여 마을자치방식으로 해결해나가는 「찾아가는 동주민센터」 사업을 효율적으로 정착하고자 함

1 추진배경 및 관련근거

추진 배경

- 복지예산 및 복지업무 급증 대비, 사회복지인력 충원
- 소외된 빈곤위기가정을 직접 찾아가는, 수혜자 중심의 복지행정
- 주민 최접점 기관인 동 주민센터 중심, 마을복지 생태계 활성화 필요
- 마을단위 생활공동체를 통해 시민의 문제를 해결해 나가는 시대

관련 근거

- 동 마을복지센터 사업 운영 안내(서울특별시-2015.3.)
- 동 마을복지센터 예비운영동 운영계획 (복지정책과-2015.3.3.)

2 추진일정 및 주요변화

「찾아가는 동 주민센터」 사업 추진일정

- 예비 운영동(월곡2동) 시행 : 2015. 3. 1.
- 전 동 확대 시행 : 2015. 7. 1.

□ 주요 변화

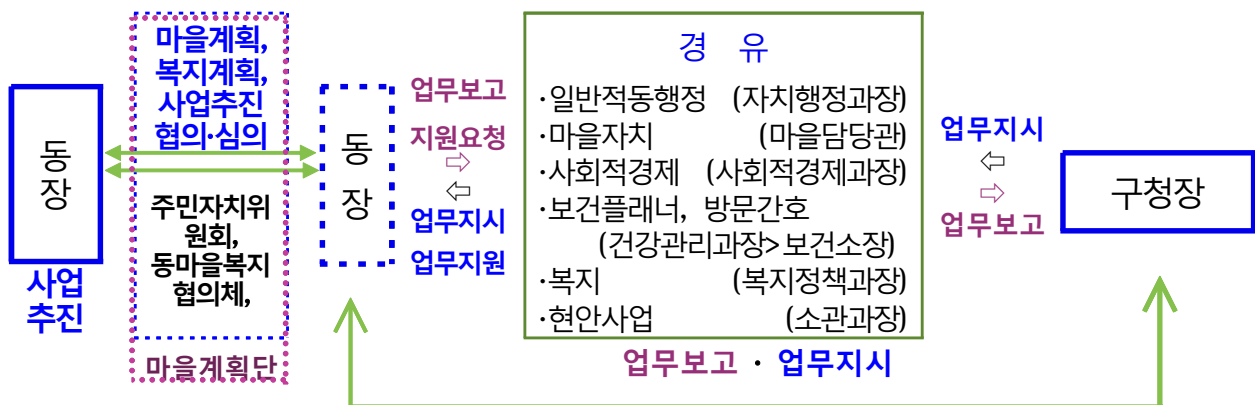
구분	(기존) 동 주민센터	(개편) 찾아가는 동 주민센터터』 센터
동 행정 혁신	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일반·민원행정 중심 ○ 공공부조 중심의 복지상담 ○ 주민이 사업별담당을 찾아오는 상담 ○ 취약계층 중심의 복지서비스 제공 ○ 관 주도·공무원 중심의 복지행정 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민원행정+복지행정의 허브 기능 ○ 공공부조+건강+고용 등 원스톱 서비스 ○ 담당자가 주민을 찾아가는 종합상담 ○ 취약계층 복지+일반주민 보편복지 ○ 주민자치 복지생태계(민관거버넌스) 활성화
조직 및 인력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 동 주민센터 ○ 2팀(민원행정, 복지지원) ○ 인력 : 20개동 현원 313명 * 동 평균 : 15.6명 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 찾아가는 동 주민센터(병행 사용) ○ 3팀(마을자치, 보건복지지원, 공공복지) ○ 20개동 449명(129명 증원) * 동평균 : 22.3명(7명 증원) * 사회복지3, 간호사1, 마을코디1, 행정2

3

「찾아가는 동 주민센터」 조직인력

□ 마을복지동장제 시행

- 행정기구설치 조례(동장직무) 및 시행규칙(동분장사항) 개정 : 별첨 1
- 동장 직무
 - 마을공동체 복원을 위한 마을계획 수립, 주민자치 실현
 - 복지기능 강화를 위한 취약계층에 대한 상담, 현장방문 및 사후관리
- 동장 업무추진 체계



□ 팀 및 인력개편

- 2팀(민원행정팀, 복지팀) ⇒ 3팀(마을자치팀, 보건복지지원팀, 공공복지팀)
- ※ 동 여건 및 인력 현황에 따라 일부동(동선동, 돈암1동, 안암동, 보문동) 2개팀으로 운영

○ 인력 개편

▶ (기존) 동평균 16명(313명/20동≒15.6명)

구분	계	동장	민원행정팀(10)					복지지원팀(5)	
			팀장	주민자치	일반행정	기타	민원	팀장	직원
인력(명)	16	1	1	1	2	2	4	1	4

▶ (개편) 동평균 22명(449명/20동≒22.4명, 6명증가)

구분	계	동장	마을자치팀(12)							보건복지지원팀(5)		공공복지팀(5)	
			팀장	마을코디	주민자치	사회적경제	행정	기타	민원	팀장	직원	팀장	직원
인력(명)	22	1	1	1	1	1	2	1	4	1	4	1	4

※추가인력(6명:사회복지3,방문간호사1,행정1,마을코디1) 동별 특성 및 실정에 맞게 적정배치

○ 동별 소요인력 현황

구분	동 인력 현황(2015.1.1.기준)					서울시직무분석시 추가소요인원(사회직)				동 조직 소요인력 (인력개편 후)		
	계	민원 행정팀	복지지원팀			계	사회직	코디	간호사	계	마을 자치팀	마을복지업무 (코디,간호사 미포함)
소계			사회직	행정직								
총 계	313	219	94	57	37	136	96	20	20	409	219	190
성북동	14	10	4	2	2	6	4	1	1	18	10	8
삼선동	16	12	4	3	1	7	5	1	1	21	12	9
동선동	14	10	4	2	2	5	3	1	1	17	10	7
돈암1동	14	10	4	2	2	5	3	1	1	17	10	7
돈암2동	14	10	4	2	2	6	4	1	1	18	10	8
안암동	14	10	4	2	2	5	3	1	1	17	10	7
보문동	14	10	4	2	2	5	3	1	1	17	10	7
정릉1동	14	10	4	2	2	6	4	1	1	18	10	8
정릉2동	15	11	4	3	1	7	5	1	1	20	11	9
정릉3동	15	11	4	3	1	6	4	1	1	19	11	8
정릉4동	16	11	5	3	2	8	6	1	1	22	11	11
길음1동	17	12	5	4	1	8	6	1	1	23	12	11
길음2동	16	11	5	2	3	6	4	1	1	20	11	9
종암동	19	13	6	4	2	10	8	1	1	27	13	14
월곡1동	16	11	5	3	2	8	6	1	1	22	11	11
월곡2동	15	11	4	3	1	7	5	1	1	20	11	9
장위1동	18	11	7	5	2	8	6	1	1	24	11	13
장위2동	17	11	6	3	3	7	5	1	1	22	11	11
장위3동	16	11	5	3	2	7	5	1	1	21	11	10
석관동	19	13	6	4	2	9	7	1	1	26	13	13

※ 현인력 313명 + 사회직 96명 ⇒ 409명

※ 동 조직 소요인력에 간호사 20명, 마을코디 20명 미포함

※ 마을코디는 실제 14명으로, 마을담당관에서 동 여건에 따라 조정 예정

□ 「찾아가는 동 주민센터」 팀별 업무분장(안)-예시

구분		(개편) 찾아가는 동 주민센터					
팀명		마을자치팀		보건복지지원팀		공공복지팀	
인력	총계	22명					
	계	12명		5명		5명	
	동장	1명					
	팀장	1명		1명		1명	
	팀원	계	10명		4명		4명
구성		행정, 마을코디, 통합민원, 차량관리		사회복지(4명), 행정, 방문간호사		사회복지(2명), 행정	
단위 업무	담당업무	인원	담당업무	인원	담당업무	인원	
	마을코디	1명	보건복지플래너(사회복지)	4명	복지상담전문관(사회복지)	4명	
	마을계획, 마을코디 사무협조, 자치회관운영	1명	보건복지플래너(간호사)		기초수급, 차상위(사회복지)		
	서무, 회계, 선거, 의회	1명	복지상담전문관(사회복지)		노인복지, 장애인복지, 여성가족복지, 교육비, 주거복지, 지역사회서비스, 보훈, 고용, 빈곤위기가정복지플래너, 긴급지원		
	사회적경제, 총무	1명	사례관리(사회복지)				
	민방위, 청소, 순찰, 안전	1명	빈곤위기가정복지플래너, 아동·청소년복지플래너				
	통합민원	4명	이웃돕기, 사각지대 발굴민관거버넌스(동복지협의체),				
	행정차량	1명	자원발굴 및 연계, 자원봉사, 생명존중				

○ 복지분야 팀 운영 기준

- 공공복지팀 : 공적제도 중심 지원
- 보건복지지원팀 : 찾아가는 방문복지 및 사례관리, 지역자원발굴, 연계 등
- 사회복지담당 인력 7인 이하인 4개동은 팀을 증설하지 않고 복지팀 명칭만 보건복지지원팀으로 변경 후 사업 운영
- 복지상담전문관은 복지팀별 각1명, 총 2명을 원칙으로 하되, 팀이 증설하지 않는 동은 1명만으로 운영 가능
- 사회복지담당 인력 8명 이상인 동은 동별 특성 및 여건에 맞게 배치하여 운영

별첨 : 서울특별시 성북구 행정기구 설치조례 및 시행규칙 개정(안)