

'14. 상반기 기관별 성과평가 결과

'15. 4월

기 획 조 정 실

(평가담당관)

'14. 상반기 기관별 성과평가 결과

I 평가개요

- 평가대상 : 34개 기관 (본청 22, 사업소 10, 독립기관 2)
- 대상기간 : '14. 1. 1 ~ 6.30 (6개월)
- 평가분야 : 3개 분야

주요사업(60%)	대내외 협력사업(30%)	정성평가(10%)
<ul style="list-style-type: none"> ◦ BSC 지표관리(25%) - 성과지표 설정 적정성 ◦ BSC 핵심사업(30%) - 핵심사업 추진성과 ◦ 기관특성(5%) - 팀수, 핵심사업수, 희망생활 지표수, 시장요청사항 건수 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 협업성과(12%) - 희망기업 제품구매, 세외수입 증대, 청렴활동 등 ◦ 협치성과(12%) - 보도실적, 소통활동, 정보공개, 시민·공무원제안 실행 ◦ 혁신성과(6%) - 유연근무 및 상시학습 활성화, 연가사용 확대 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 시장단 종합평가 - 기관별 추진사업 난이도, 기관장 노력도 등

- 평가방법 : 기관특성을 고려, 4개 그룹으로 구분 평가
 - 본청 사업기관(12), 본청 지원기관(10), 사업소(10), 독립기관(2)

II 평가결과

총 평

- 종합 평가결과
 - 도시안전실, 시민소통기획관, 도시기반시설본부가 시정 핵심사업 추진, 창의적 업무수행, 협력 등 추진 성과가 전반적으로 높게 평가됨

□ 주요사업 평가결과

- BSC 지표관리 및 핵심사업 추진은 도시안전실, 기획조정실, 도시교통본부가 우수하게 평가됐으며,
- 희망생활지표수, 시장요청사항 건수 등 업무량과 기관특성에서는 문화관광디자인본부, 주택정책실, 복지건강실이 높게 나타남

□ 대내외 협력사업 평가결과

- 공동구매, 세외수입 증대 등 대내외 협력부문에서는 시민소통기획관, 도시기반시설본부, 도시안전실이 우수한 성과를 보였고,
- 언론보도, 소통활동 및 시민·직원제안 채택 등 협치부문은 문화관광디자인본부, 시민소통기획관, 기후환경본부가 적극 노력하였으며,
- 유연근무 및 연가사용, 상시학습 활성화 등 조직문화 개선노력은 마곡사업추진단, 기후환경본부, 여성가족정책실이 높게 나타남

① 주요사업 평가

□ 평가대상 : 32개 기관

※ 독립기관(시립대, 시의회사무처)은 성과주의예산 지표 목표달성도로 대체평가

□ 항목별 평가결과

○ BSC 성과지표 : 성과지표 설정 적정성

- 우수 : 기후환경본부, 도시안전실, 도시교통본부 등

※ BSC 지표달성도는 '14년부터 연1회 평가로 변경되어 하반기 평가 반영예정

○ BSC 핵심사업 : 사업성격·성과, 추진역량, 시정기여도 정성평가

- 우수 : 주택정책실, 문화관광디자인본부, 기획조정실 등

○ 기관특성 : 조직규모, 시정 주요사업 추진 업무부담 등 반영

- 우수 : 문화관광디자인본부, 주택정책실, 도시안전실 등

※ 평가지표 : 팀수, 핵심사업수, 생활지표수, 시장요청사항 건수

② 대내외 협력사업 평가

□ 평가대상 : 34개 기관

- 항목별 주관부서에서 기관별 실적 평가
※ 독립기관은 공통 8개 지표만 평가(40%/ 합동평가, 보도실적, 제안실행 제외)

□ 항목별 평가결과

〈 협력성과 〉

- 市の 희망기업 제품구매 실적은 54.6%(8,515억원)으로 사업취지에 대한 전 직원 인식개선과 지속적인 구매 독려가 요구됨
- 우수 : 시민소통기획관, 마곡사업추진단, 소방재난본부 등
- 세외수입 증대는 17개 기관(50%)이 세입목표를 초과달성하면서, 목표액(1조 3,738억원)대비 93억원을 초과 징수하는 성과
- 우수 : 도시기반시설본부, 시민소통기획관, 도시안전실 등
- 청렴활동은 청렴교육 이수(상반기 2시간 이상)에 대한 기관장과 직원의 관심도 독려 필요
- 우수 : 마곡사업추진단, 서울혁신기획관, 시민소통기획관 등
※ 협력성과부문 정부합동평가는 연지표로 '14년 하반기평가에 반영 예정

〈 협치성과 〉

- 언론보도횟수는 총1,206건으로 '13년부터 실시한 보도자료 사전 검토제 의무화로 보도자료 품질 제고 및 전년 대비 보도율이 상승함
※ 평균 보도율 : 81.8%('13.상반기) ⇒ 83.6%('14.상반기)
- 우수 : 도시계획국, 도시교통본부, 경제진흥실 등
- 시정 전반에 걸쳐 소통·협치에 대한 중요성이 강조되고 있으나, 일부기관은 대내·외 소통활동에 대한 노력도가 다소 낮게 나타남
- 우수 : 시민소통기획관, 문화관광디자인본부, 복지건강실 등
- 천만상상 오아시스 등을 통한 시민제안 및 직원제안 아이디어 실행은 일부 실국은 꾸준히 관심을 갖고 정책에 반영
- 우수 : 도시안전실(48건), 상수도사업본부(45건), 문화관광디자인본부(4건)

- 상반기 정보공개율은 96.4%(3,400건 공개)로 국장급 결재문서 공개에 따른 비공개결정 증가로 전년도 공개율(97.4%)에 비해 1.0%p 낮아짐
- 우수 : 행정국, 대변인 등 11개 기관 100% 공개

〈 혁신성과 〉

- 유연근무제 활성화 부문은 직원의 일과 삶의 균형을 위해 도입한 신규지표이나, 사업소 및 본청 일부기관의 경우 업무의 특수성(민원응대, 언론대응 등)으로 인해 직원들의 유연근무 참여도가 낮은 특징을 보임
- 우수 : 마곡사업추진단(78.8%), 기후환경본부(65.1%) 등
- 연가사용 활성화 부문은 1인 평균사용일수가 2.7일(14.1~4월)로 세월호 침몰사고로 인한 근무기강 확립으로 '14.5~6월은 연가사용 자제로 상반기 실적 낮음
- 우수 : 마곡사업추진단(3.8일), 소방재난본부(3.3일) 등
- 상시학습 활성화 부문은 학습하는 조직문화 형성 독려를 위해 신규 도입한 지표로, 기관간 학습목표시간 달성도 편차가 크게 나타남
- 우수 : 도시기반시설본부(64.0%), 행정국(63.9%) 등

III 기관별 성과 및 과제

※ 서울시 간재는 '14년 전체년자로 상·하반기 목표 동일

1	대 변 인	성과	○ 현안사업 중 보도자료 제공만으로는 부족하여 추가적인 설명이 필요한 사업에 대해 기자설명회 및 프레스투어를 개최함으로써 효과적인 정책홍보 추진 · 언론매체 시정보도 건수 : 48,747건 (목표 : 40,200건)
		과제	○ 대부분의 업무가 언론기자 등 외부기관의 협조가 필수적인 사업으로 시정 주요이슈를 적기에 알림으로써 시민의 시정만족도를 제고시키는 것이 필요
2	서울혁신 기 획 관	성과	○ '빈방공유', '재능·시간 공유' 등 새로운 가치 기준을 마련하고 공유경제 시작학교를 운영하는 등 업무개선 적극 노력 · 공유단체·기업 사업비 지원건수 : 12건 (목표 : 10건) ○ 마을공동체 확산을 위해 '공모'가 아닌 자유로운 주제의 '수시 주민제안방식'의 주민제안사업 활성화를 위한 노력 · 주민공동체 활동 및 공간운영 지원건수 : 141건(목표 : 140건)
		과제	○ 공유서울의 확산을 위해 공유단체·기업 사업비 지원건수, 시민참여 행사 횟수 등 투입지표 보다는 실질적인 성과를 알 수 있는 결과지표 설정 필요

3	시민소통 기 획 관	성과	○ 시민주도 프로그램 기획 및 운영 등 시민이 만들어가는 소통공간으로 시민청 프로그램 운영 등으로 시민청 방문객 전년대비 638%상승(107,648명→ 795,029명) · 시민청 이용자 만족도 : 94.2%(목표 : 85%)
		과제	○ 주요시정에 대한 시민 참여 및 공감대 확산을 위해 공감형 콘텐츠 제작으로 뉴미디어 온라인 활용은 우수하나, 전년대비 시민기자 활동 저조 · 미디어허브 시민 생산 콘텐츠 게재건수 : 1,228건(목표 : 1,000건)

4	기 획 조 정 실	성과	○ 시정현안의 조정·공유·소통을 강화하는 주요회의의 지속적인 운영 및 적극적인 정책조정과 안전공유로 사회 이슈 사업에 대한 선제적 조정기능 · 시정 주요회의 운영 : 96건(목표 : 87건) ○ 분과위원회 사업심사 강화로 참여예산사업의 경쟁력 제고 등 주민참여예산을 통한 시민참여 확대 · 참여예산규모 대비 주민제안사업 신청금액 비율 : 1,362.2%(목표 : 870%)
		과제	○ 지표 선정에 시 목표와의 연계가 높고 산출지표를 활용하고 있으나, 몇 지표는 결과지표로 설정 필요

5	여성가족 정 책 실	성과	○ 가정이나 시설 등에 도우미, 교사 등 과전으로 여성에게 적합한 양질의 사회서비스 일자리를 지원함으로써 여성의 사회참여 기회 확대 · 사회서비스 여성일자리 지원수 : 32,855개 (목표 : 32,211개) ○ 다문화가족지원센터(23개소)를 통해 결혼이민여성에게 한국어 교육 및 통·번역 서비스를 제공함으로써 결혼이민자의 한국사회 조기적응 및 건전한 가족생활 지원 · 다문화 이해교육 인원수 : 56,945명(목표 : 51,500명)
		과제	○ 국공립어린이집 확충을 통해 보육수요 충족 및 질높은 보육서비스를 제공하기 위해 동별 2개소(100개소)는 87개소 확충에 그침 · 국공립어린이집 확충 수 : 87개소 (목표 : 100개소)

6	감 사 관	성과	○ 부패근절을 위한 상시감시체계 구축으로 시 뿐 아니라 시 사업을 수탁받은 민간단체 및 기관에 대한 전략 감사 실시 · 전략특정감사 및 시민생활 안전분야 감사 실시 건수 : 16건(목표:15건) · 사전 예방적 일상감사 내실화 추진 : 205건(목표 205건)
		과제	○ 부패제로 서울시 달성을 목표를 위해 매우 중요한 사업이나 청렴도 작년에 비해 하락으로 노력 필요 · 공무원 청렴도 : 6.85점(목표 7.87점)

7	비 기 획 관	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 을지연습 진행을 위한 자체 연습 및 보고회 개최 통한 메시지처리시스템 운영교육 실시, 을지연습 사후조치계획 배포 등 노력 · 시민 생활민방위교육 체험만족도 : 90.4%(목표: 90.5%) · 위기상황 대비 실질적 을지연습 평가결과 문제점 개선 반영률 : 88.2%(목표 : 87%)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 매년 생활밀착형 민방위 훈련을 실시하고 있으나 교육대상이 학교 및 단체 위주로 진행되고 있어 참여대상 확대를 위해 교육일정을 공개하고 개인도 개별적으로 참여할 수 있는 교육체계 마련 필요

8	정 기 획 단	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민관 빅데이터의 융합·분석·활용으로 선제적 예측이 가능한 신행정 구현 · 빅데이터 활용대상 업무 수 : 7개(목표: 5개) ○ 서울의 사회, 경제, 문화적 현상 및 주요 정책의 각종 기초 데이터를 GIS 기법을 융합한 공간정보화를 통해 지도 위에 시각적 구현해 서울시민이 원하는 곳에 적재적소의 맞춤형 정책 실현 · 서울정책지도 제작 및 서비스 개수 : 217개 (목표 : 180개)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우리가 보유하고 있는 내·외부 정보시스템 전체 400종 중 35%에 해당하는 150종을 공개중이나 현재 타 기관의 경우 더 많은 정보를 공개하고 있는 실정으로 더 많은 정보공개 노력 필요 · 서울시 공공 DB 공개종수 : 150종(목표 : 150종)

9	마 곡 사 업 추 진 단	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대규모 택지개발 및 랜드마크 공원 조성이 포함되어 고난도 정책 판단이 필요하며, 마곡 지구 내 악취 방지 및 하천수질 개선을 위한 '오수-빗물 완전 분류 하수관로'를 최초 도입하는 등 업무개선 노력 우수 · 마곡지구 조성 추진율 : 85% (목표 : 85%)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 마곡산업단지 분양가능면적 대비 입주계약 체결면적이 목표보다 낮아 부동산 경기상황 및 산업단지 입주수요를 고려해 계획 수립 필요 · 마곡산업단지 토지공급율 : 53.3% (목표 : 57%)

10	경 진 홍 실	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시정 역점사업인 일자리 창출사업을 적극 추진하여 일자리 창출 수는 목표 대비 초과달성 · 일자리 창출 개수 : 237,828개 (목표 : 228,216개) ○ 청년창업기업 육성수, 노동복지센터 이용자 만족도 등도 당초 목표대비 초과 달성하여 지속가능한 일자리 확대와 창조와 혁신의 경제정책을 차질 없이 추진 중 · 청년창업기업 육성수 : 693팀 (목표 : 500팀) · 노동복지센터 이용자 만족도 : 84.09%(목표 : 75%)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경기침체 등의 영향으로 외국인 직접투자 유치액 감소 · 외국인 직접투자 유치액: 53억불 (목표 : 63억불)

11	복 건 강 실	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어르신들의 특성과 욕구에 맞는 취업기회를 제공하여 사회활동 확대 및 노후의 자활능력을 증진하고, 보호자나 간병이 없이 양질의 의료서비스를 제공하여 시민의 경제활동 지원 · 어르신 맞춤형 일자리 지원수 : 53,023명 (목표 : 51,000명) · 보호자 없는 병상 확충수 : 898병상 (목표 : 898병상) ○ 치매 및 고위험 노인의 조기발견과 체계적 진료를 통해 치매 치료등 예방 기능 강화로 시민건강 증진에 기여 · 치매조기 검진자수 : 230천명 (목표 : 220천명)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인에게 일자리를 제공해 직업생활을 통한 소득보장 및 사회참여 기회 제공을 위한 공공분야 장애인일자리 자업은 당초 목표 미달 · 공공분야 장애인 일자리 참여자 수 : 8,894명(목표 :11,000명)

12	도 시 교 통 본 부	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민의 자가용 보유 필요성을 낮추고 도심내 교통혼잡 완화 및 주차여건 개선을 도모한 '나눔카 사업 회원가입수' 초과 달성 · 나눔카 회원수 : 350,000명 (목표 : 200,000명) ○ 보행환경 개선지구 지정, 보행 전용거리 조성 등 시민이 만족하는 보행친화도시 추진을 위한 노력 · 보행친화도시 사업 조성 개소수 : 26개소 (목표 : 17개소)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지하철, 버스의 대중교통 이용 만족도는 잦은 지하철 사고 등으로 당초 목표 대비 다소 미달 · 대중교통(지하철, 버스)이용 만족도 : 80.25% (목표 : 79.13%)

13	기 후 환경 본 부	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건물별 단열재 보강, 고효율 냉·난방기 교체 등 에너지 효율을 개선하여 에너지사용량을 절감하여 원전하나 줄이기 사업 성공 결인 · BRP에너지 절감량 : 72,370가구 (목표 : 40,000TOE) ○ 분진청소차를 이용하여 도로분진청소로 맑고 깨끗한 도로환경 조성 및 대기환경 개선에 기여 · 도로분진청소(물,분진, 노면)작업거리 : 121만km (목표 : 120만km)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 분진청소차 등 맑고 깨끗한 대기질 개선을 위해 노력하였으나 중국발 황사 등의 사유로 목표 미달 · 미세먼지 오염도 : 46μg/m³(목표 : 44μg/m³)

14	문 화 관 광 디 자 인 본 부	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 체계적인 MICE 유치 및 개최지원 시스템 운영을 통해 세계에서 4번째로 국제행사를 적극 유치하여 해당산업과 비즈니스 관광객 증대에 기여 · 국제회의, 기업회의(컨벤션) 유치건수 : 70건 (목표 : 44건) ○ 도시화, 산업회 개발의 과정에서 사라졌던 서울의 도성을 복원해 시민에게 돌려주는 사업으로 한양도성을 온전히 지켜나가도록 보존·정비 · 서울 한양도성 보존정비 실적 : 69.38%(목표 : 69.25%)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 당초 아마야구 경기장에서 프로구단 유치 및 관람객 편의증대 및 수익성 개선을 위한 시설 변경로 돔야구장 건립공정률 목표 미달 · 서남권 돔 야구장 건립 공정률 : 83%(목표 : 95%)

15	행 정 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> 현장시장실, 자치구 행정우수사례 발표회 등 시-자치구간 공동협력을 통한 중점 시책사업 추진으로 서울시 균형발전에 기여 시·자치구간 공동협력 운영횟수 : 103회 (목표 : 85회)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> 대부분 산출지표로서 단순 실적 관리보다는 도전적 지표 설정과 실질적 효과를 측정할 수 있는 성과지표 개발 필요

16	재 무 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> 서울시 공유재산 운용 체계화를 위해 공유재산경영위원회 등의 심의를 거쳐 주요재산에 대한 전략적 방향 도출 및 활용방안 수립하여 목표 달성 주요재산 전략적 의사결정 수립건수 : 13건 (목표 : 13건) 25개 자치구와 공동으로 체납자의 재산유무 자료 확보 및 체납처분 확대, 각종 인허가 제한, 출국금지 및 형사 고발 등 직·간접 행정제재 강화 및 체납관리시스템 개선으로 체납시세 징수목표 달성 체납시세 징수액 : 1,785억원 (목표 : 1,785억원)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> 대부분의 지표에 있어 도전성이 다소 미흡하여 시정 운영에 있어 기본업무를 하는 부서이나 조금 더 적극적 도전의식이 필요

17	교 육 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> 평생학습 공동체 학습공간 및 활성화 지원으로 서울시민의 인문학적 성찰 및 민주시민의식 함양 도모 시민대학 운영 강좌수 : 109개 (목표 : 86개)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> 만족도를 제외한 나머지 지표가 산출지표로 단순실적과 인원수로 제대로된 성과측정은 할 수 없어 향후 제공된 사업에 대한 실질적 성과를 측정할 수 있는 지표개발 필요

18	기술심사 담당 관	성과	<ul style="list-style-type: none"> 기술용역사업 시행 초기단계에서 용역시행의 필요성, 용역비 산출의 적정성을 심사함으로써 불필요한 요인을 제거, 설계 변경 오류 및 금액 산정 과다 등 건설공사 계약금액 개선으로 예산절감효과가 우수 건설공사 자체 설계 시행 실적 : 800건 (목표 : 750건) 건설공사 계약금액 개선건수 : 230건(목표 : 200건)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> 대부분 산출지표로 개선의 실질적인 내용에 보다 중점을 둘 필요.

19	도 시 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> 한전부지 등 대규모 이전부지와 서울의료원 등 공공부지를 통합하여 글로벌 기능이 강화된 비즈니스 거점으로 육성하기 위한 발전전략을 수립, 역사도심관리 기본계획 수립이후 실현기반 구축을 위한 옛길 영상기록화 사업, 정동, 혜화·명륜동일대 지구단위계획 수립용역을 시행 등 2030 도시기본계획 실현 노력 영동권역 도시관리계획 수립 추진율 : 30%(목표 : 30%) 역사도심관리 실현기반 구축 추진율 : 55%(목표 : 55%) 지구단위계획 재정비 추진율 : 70%(목표 : 70%)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> 대부분이 과정지표로 되어있어, 계획목표와 성과에 대한 산출지표를 보완 필요

20	도 시 안 전 실	성과	<ul style="list-style-type: none"> BCMS 구축, 국제표준 인증(ISO 22301) 취득 완료('14.7.1) 등 도시안전 제도적 기반 마련 도시안전정책 핵심과제 수행건수 : 2건 (목표 : 2건) 저지대 상습침수지역의 침수피해 해소를 위해 통수능 부족 하수관거 우선 정비, 빗물관리시설 확충을 위한 공공부문 선도사업 시범추진 등을 통해 효율적인 수해저감대책 추진 및 건강한 물순환도시 조성에 기여 하수관거 통수능력 향상 및 노후관 정비 : 137.7km (목표 : 104km) 주요 침수취약지역 해소수 : 4개소 (목표 : 4개소)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> 보도현장점검반에 의한 상시 점검을 통해 공사 현장의 보도공사 품질 제고를 위해 노력하였으나, 보도정비공사 건수 급감으로 당초 목표량 미달성 보도 불편사항 정비 건수 : 1,858건 (목표 : 4,000건)

21	주 정 책 실	성과	<ul style="list-style-type: none"> 다양한 형식의 공공임대아파트 확충을 위하여 협동조합형 주택 도입, 다 가구 매입개선안 마련을 통한 임대주택 공급호수 : 15,439호 (연간목표 : 12,000호) 전통 주거양식인 한옥의 중요성에 대한 시민들의 이해가 필요한 사업이며, 한옥은 기존의 현대식 건물 중심의 도시체계 및 경제적 논리에 상충되는 부분이 있어 추진에 어려움이 있으나 목표달성 한옥 수선 및 신축 비용 지원 : 1,677백만원 (목표 : 1,570백만원)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> 공동주택관리 실태조사 단지수의 경우 민원발생 등으로 상반기 계획대비 일부 지연

22	푸 도 시 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> 걷기문화 확산에 발맞춰 내·외사산 순환코스를 조성하는 등 시민들에게 건전한 여가문화를 제공 서울둘레길 조성 거리 : 35.2km (목표 : 35.2km) 산림내 위험사면 정비 50개소, 계류보전 등 사방사업 178개소, 사방법 조성관리 20개소 등 시민의 안전 보장을 위해 사업 추진 산사태 예방 사방사업 : 249개 (목표 : 248개)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> 세월호사고로 연기하였던 거리예술 시즌제, 남산 100만인 걷기대회, 전신 마취 음악축제, 도란도란 서울둘레길 걷기 행사의 규모를 축소하여 진행하여 공원 이용프로그램 참여인원 달성률 부진

23	소방재난부	성과	<ul style="list-style-type: none"> 중증의상환자 예방 가능한 사망률을 선진국 수준으로 낮추기 위한 사업으로 분기별 구급활동 평가토론회 및 구급지도협의회 개최, 매월 응급처치 적정 시행률 평가를 통해 목표 초과 달성 중증의상환자 응급처치 적정 시행률 : 97.87% (목표 : 83%) 주택 화재피해 감소를 위해 저소득층의 화재취약세대에 소화기와 감지기를 우선 보급하여 안전한 서울시 구현 저소득층 기초소방시설 보급률 : 79.3% (목표 : 79%)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> 119종합산정정보시스템 유지보수를 위한 전문업체를 선정, 지속적인 관리 하였으나 확보된 예산에 따라 각종 장비를 구매하여 유지하는 사업임 119신고접수 시스템 가동률 : 99.99% (목표 : 100%)

24	도시기반시설본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> 서울 동서지역간 도시철도 간선체계를 확충하여 교통소외지역 거주민에 대한 교통편의 제공과 지역간 균형발전 도모하기 위해 추진하는 사업 2년내 개통 목표 달성 9호선 2단계 건설 공정률 : 100% (목표 : 100%) 도시철도 네트워크 확충으로 교통소외지역 주민에 대한 교통편의 제공과 지역간 균형발전 도모 9호선 3단계 건설 공정률 : 47% (목표 : 47%) 하남선 기본 및 실시설계 공정률 : 70% (목표 : 70%) 우이-신설 경전철 건설 공정률 : 60%(목표 : 60%)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> 용허리 및 도림천 저류조는 설치완료 하였으나 신월비물저류조 공사는 실시설계 적격심의 준비 증으로 다소 지연. 수해방지시설 조성사업 공정률 :59.58%(목표 : 65%)

25	상수도사업본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> 상수도 경영의 핵심인 유수율 제고, 상수도관 누수복구 건수, 아리수 정수센터별 유효율 등의 목표를 달성하여 시민들이 믿고 마실 수 있는 수도물 생산 유수율 : 95.1% (목표 : 95%) 상수도관 누수복구 건수 : 9,240건 (목표 : 10,000건) 아리수 정수센터별 유효율 : 98.57%(목표 : 98.5%)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> 『아리수 생산·공급·서비스 종합대책』 및 『아리수 종합 홍보계획』 수립, 각종 행사 및 홍보매체를 통한 홍보 실시 등을 통해 아리수 음용문화 확산을 하고 있으나 목표 미달 아리수 브랜드 인지도 : 92.3%(목표 : 94.8%)

26	한강사업본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> 11개 공원별 자원봉사 네트워크 구축(한강 CANS), 공원별 시민참여 프로그램(CAN 기획 및 공원일상 프로그램) 운영을 통해 목표 초과달성 시민중심 공원관리 참여인원 :14,050명 (목표 : 3,600명) 시민이 한강의 자연 속에서 편안하게 쉴 수 있는 생태공원을 단계적으로 조성 한강 생태공원 면적 : 4,054㎡ (목표 : 4,054㎡)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> 11개 한강공원 전역에 한강전망카페, 쉼터 등 운영 중이나, 한강교량 전망대 방문이용객 수 감소로 목표 미달 공원이용 시민수 : 65,009천명 (목표 : 67,300천명)

27	인재개발원	성과	<ul style="list-style-type: none"> 집합교육과정 개선을 위해 내·외부 교육강사 교육 실시, 교육 프로그램 업그레이드(미니프리젠테이션, 경력단계별 멘토 지정 등)를 통해 교육수료자 대상 교육과정에 대한 만족도, 교육내용, 성취정도, 교육후 업무수행능력 개선도 측정 시 목표 상향 달성 조직 및 개인역량 향상 기여도 : 4.26점 (목표 : 3.83점) 5급 승진대상자 역량개발 교육과정 만족도 : 4.14점 (목표 : 3.5점)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> 교육이라는 분야의 특성상 만족도 측정이 최대 척도점이 5.0점이고 일정 수준 이상 도달한 이후에는 상향 달성이 쉽지 않아 만족도 목표 미달성 집합교육과정 운영 평균 만족도 : 4.3점 (목표 : 4.44점)

28	보건환경연구원	성과	<ul style="list-style-type: none"> 집단질환 및 인수공통질병확산 예방을 위한 식중독 및 감염병 예방검사, 도시방역 시행으로 각종 질병발생을 조기에 차단 식중독감염병 예방실적 및 도시방역 인수공통질병 검사건수 : 63,677건 (목표: 54,000건) 지속적인 식의약품 및 한약재 안전성 검사 실시로 시민에게 안전한 유통 식품공급에 기여 식의약품 및 한약재 안전성 검사건수 : 33,665건 (목표 : 31,350건)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> 대부분 산출지표로 구성되어 적정하나 목표치의 도전성이 낮아 상향 필요

29	어린이원	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보호자가 상주하지 않는 복합중증장애 입원환아에게 환자중심의 전문화된 간호를 통한 양질의 공공의료서비스 제공 · 복합중증환자 간호관리 수행횟수: 2,062,161회 (목표: 1,580,670회)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중증장애아동 및 발달장애아동들에게 장애의 정도에 따라 적정 치료서비스를 제공하는 사업 목표대비 사업성과 저조 · 전문치료 프로그램 운영건수: 45,589건 (목표: 50,000건)

30	은평병원	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정신과 입원환자의 신체적, 정서적, 사회적 행동 변화를 위해 음악치료, 미술치료 등 다양한 치료프로그램을 운영함으로써 입원환자의 사회복귀 및 정신 재활에 기여 · 중독·정신 재활치료프로그램 운영 횟수: 8,038회 (목표: 7,650회) ○ 입원·외래환자 진료 및 지역주민대상 무료건강검진 운영실적 달성 · 정신건강 안전망 이용 시민수: 198,135명 (목표: 185,420명)
		과제	○ 대부분 성과지표가 산출지표로 구성되어 있으나 목표치의 도전성이 보수적으로 산출

31	서북병원	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 결핵환자 전문병원으로 환자들을 위한 전문적인 치료체계 구축 및 난치성 결핵환자를 위한 치료효율 증대 · 결핵진료 및 검사실적: 750,820명 (목표: 750,000명) · 결핵특화프로그램 운영횟수: 473회 (목표: 465회) ○ 질병의 종류, 입·퇴원여부, 특수약품 복용여부 등 환자상태 및 요구에 따른 환자맞춤형 복약상담 제공으로 의약품의 올바른 사용을 유도하고 복약 순응도를 향상시켜 시민 건강증진에 기여 · 환자 맞춤형 복약상담 실시 건수: 10,550명 (목표: 10,500명)
		과제	○ 대부분 성과지표가 산출지표로 구성되어있으나, 기관 특성상 목표치의 도전성이 보수적으로 산출되어 목표치 관리가 필요

32	서대공원	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 계절별 다양한 행사 마케팅 추진으로 연중 볼거리 및 즐길거리를 제공하여 시민들에게 건전한 여가문화를 제공함으로써 목표 달성 · 전시축제 프로그램 만족도: 82.55% (목표: 73%) ○ 연구대상종의 종·아종·성별 분류와 신규 반출입 등으로 유전적 다양성과 순수성 확보를 위한 유전자분석실시 등 정상추진 · 멸종위기 야생동물 혈통관리: 4종 (목표: 4종)
		과제	○ 전체적으로 성과지표는 과정지표와 산출지표로 구성되어 있으나 목표 도전성은 다소 낮기 때문에 목표치 관리가 필요