

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	복지정책과-12860
등록일자	2015.4.13.
결재일자	2015.4.14.
공개구분	대시민공개

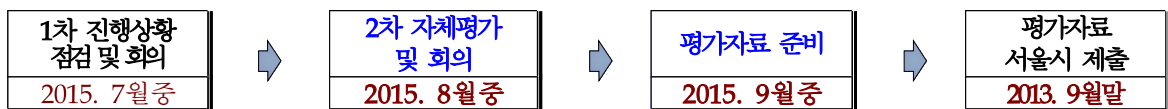
주무관	복지정책팀장	복지정책과장	복지문화국장	부구청장 직무대리	
신영옥	김경찬	김효길	김창현	전결 04/14 주윤중	
협조사	노인지원팀장 재가노인복지팀장 사회복지과장 장애인복지팀장 생활보장팀장 희망복지지원팀장	강영화 김선주 박선옥 한문석 정재하 옥미정	노인복지과장	오응재	

2015 “ 찾아가는 복지서울 ” 자치구 인센티브사업 추진계획

- 평가기간 : 2014. 10. 1 ~ 2015. 9. 30(1년) □ 목 표 : 최우수(인센티브100,000천원)
- 평가항목 : 2개 분야 10개항목 총 100점

평가분야	평가항목	평가지표	부서	점수
희 망 복 지 (50점)	복 지 전 달 체 계 개편 및 시책 추진참여(18)	복지전달체계 개편(찾아가는 방문복지 실현)	복지정책	14
		복지시책추진 참여도(지역사회서비스, 희망앱 아카데미 사업 추진실적)	복지정책	4
	서울형기초보장 제도운영(13)	복지사각지대 해소인원 발굴실적	사회복지	7
		서울형기초보장제도 선정 및 조사인원	사회복지	6
	청년두배통장(5)	신규모집 실적	복지정책	5
	희망은돌 및 위기가정발굴(8)	위기가정발굴 및 행복한방 만들기 활동실적	복지정책	8
취약계층소득증대 및 편의지원 (50점)	푸드뱅크.마켓(6)	기부실적 및 식품나눔의 날 운영 및 기부 나눔 캠페인 운영	복지정책	6
	어르신사회활동 지원(12)	어르신 사회활동 지원 및 시스템 입력실적	노인복지	12
	지역사회와 함께하는서울형 경로당(7)	프로그램 미지원경로당 최소화, 우수프로그램 개발실적	노인복지	7
	독거어르신맞춤 복지서비스(6)	독거어르신 인구수 대비 전산운영 실적	노인복지	6
	장애인소득증대(15)	장애인생산품 우선구매 실적	사회복지	15
		장애인일자리창출 실적	사회복지	10
	장애인편의시설 확충정비(10)	편의시설 확충정비,장애인주차구역 단속실적	사회복지	10

□ 향후 추진일정



2015. 4 . 13.

강 남 구
(복 지 정 책 과)

2015 “ 찾아가는 복지서울 ” 자치구 인센티브사업 추진계획

2015년 『찾아가는 복지서울』 자치구 인센티브사업 시행계획과 관련 2개분야 10개항목 14개지표에 해당하는 사업에 대하여 **사업별추진계획수립 및 중간점검**을 통하여 인센티브 사업추진에 대한 **지속적인 관심과 적극적인 사업추진**을 통하여 우수한 평가를 받을 수 있도록 추진코자 함

1 2014년 인센티브사업 평가결과

■ 평가결과

- 2014년 우수자치구 선정사업 : 독거어르신맞춤 복지서비스
- 2013년 우수자치구 선정사업 : 어르신일자리창출, 장애인편의지원

■ 평가분야

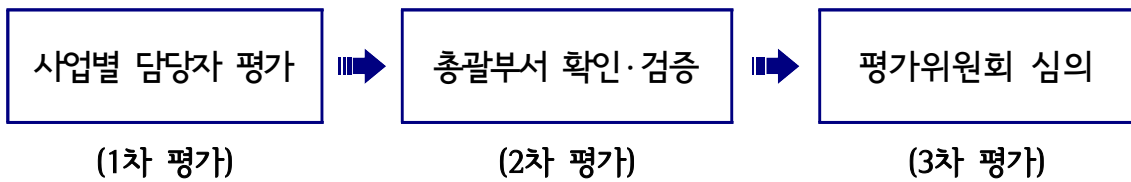
- 대상사업 및 배점 : 3개분야 10개사업 100점

평가분야	평가 사업	부서	배점	결과순위	비고
시민희망드림 (50점)	서울형 기초보장제도	사회복지	15		
	푸드뱅크/마켓	복지정책	6		
	복지전달체계개편 및 복지담당공무원 근무여건 개선	복지정책	16		
	희망온돌 및 위기가정발굴	복지정책	8		
	희망플러스,꿈나래통장	복지정책	5		
어르신소득 및 사회참여지원 (25점)	어르신 일자리 창출	노인복지	12		
	경로당활성화	노인복지	7		
	독거노인 맞춤 복지서비스	노인복지	6	우수자치구	
장애인소득증대 및 편의지원 (25점)	장애인소득증대사업	사회복지	15		
	장애인 편의지원 확충정비	사회복지	10		

- 평가기간 : 2013. 10. 1 ~ 2014. 9. 30(1년)

○ 평가방법

市 분야별 사업부서 및 총괄부서(복지정책과) 3단계 평가



■ 2014년 결과분석 및 2015년 추진방향

- 10개 단위사업 분야 중 1개 분야(독거노인 맞춤형복지서비스) 1위의 다른 분야는 평가순위에 진입하지 못함
- 각 사업별 세부 평가지표에 대한 분석 및 전략적 대응 미흡
사업별 세부 평가지표 분석을 통한 전략적 대응이 필요하나 대응이 미흡하여 결과적으로 우수하게 평가받지 못한 부분이 있음
- 각 사업별 평가대비 장기적 세부계획 수립 및 실행 필요
평가지표 대부분이 단기간내 추진이 불가능하므로 연초 사업별 추진 계획 및 월별 세부 실행계획 수립을 통한 단계적 추진과 점검이 필요하며,
2015년 찾아가는 복지서울 인센티브 평가관련하여 총괄부서인 복지정책과에서 종합추진계획을 수립하여 중간점검 및 자체평가를 실시하여 단계적이고 체계적인 추진에 따른 결과를 도출하고자 함
- 평가지표에 대한 지속적 관심과 건의
자치구 실정에 맞지 않는 평가지표에 대하여는 지속적인 수정건의로 공정하고 객관적인 평가요구

평가분야 (대분류)	평가항목 (중분류)	세부지표 (소분류)	추진계획 수립현황	주요추진계획
희망복지 (50점)	복지 전달체계 개편 및 시책 추진참여(18점) 【복지정책과】	복지전달체계 개편 (찾아가는 방문 복지 실현) (14점) 절대평가	복지정책과-8729 (2015.3.12.)	<ul style="list-style-type: none"> 방문복지실현을 위한 구 특화사업 및 우수 사례발굴 - 2015. 7월 동에서 사례취합 ■ 사례관리사 무기계약 직 전환 : 5명 기전환
		복지 시책추진 참여도 (4점) 절대평가	복지정책과-4543 (2015.2.6.)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지역사회서비스 투자사업 추진 <사업명> - 아동·청소년심리지원 (80명) - 아동·청소년비전형성 (40명) (소요예산) 178,440천원
	서울형 기초보장제도 운영(13점) 【사회복지과】	복지 사각지대 해소 (7점)	사회복지과-14030 (2015.4.8.)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 복지사각지대 발굴 · 필요서비스에 대한 일괄 신청접수 시행 · 신청주의와 직권신청 병행
		서울형 기초보장제도 추진 (6점) 절대평가	사회복지과-14030 (2015.4.8.)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 서울형 기초보장제도 · 필요서비스에 대한 일괄 신청접수 시행 · 신청주의와 직권신청 병행

평가분야 (대분류)	평가항목 (중분류)	세부지표 (소분류)	추진계획 수립현황	주요추진계획
희망복지 (50점)	청년두배통장 (5점) 【복지정책과】	신규모집실적 (5점) 절대평가	서울시 방침 미통보	<ul style="list-style-type: none"> 서울시 방침통보 후 계획수립
	희망온돌 및 위기가정 발굴 (8점) 【복지정책과】	위기가정 발굴 및 희망온돌 활동 실적(8점)	복지정책과-8730 (2015.3.11.) 복지정책과-38708 (2014.12.17.)	<ul style="list-style-type: none"> 위기가정 발굴 <ul style="list-style-type: none"> -대상 <ul style="list-style-type: none"> ·저소득독거노인 및 거동불편 장애인가구 ·위기가구, 단전.단수 ·공과금 체납가구 -방법 <ul style="list-style-type: none"> ·주민등록일제조사시 복지통반장 활용 전가구방문 ·복지서비스 안내문 전달 ·강남더하기 행복지원단활용 -지원내용 <ul style="list-style-type: none"> ·공적자원 및 민간자원 연계 ·공적지원
	푸드뱅크/ 마켓 (6점) 【복지정책과】	기부실적 및 식품나눔의날운영 (6점)	복지정책과-12026 (2015.4.7.)	<ul style="list-style-type: none"> 기부실적(2015년 목표) <ul style="list-style-type: none"> -후원참여업체:1,150건 -후원물품접수건수:12,700건 -후원환가액:2,800,000천원 식품나눔의 날 운영 및 캠페인 계획 -매월 식품나눔의 날 추진
취약계층 소득증대 및 편의지원 (50점)	어르신 사회활동지원 (12점) 【노인복지과】	일자리창출 도전성 (12점) 절대평가	노인복지과-7735 (2015.3.31.)	<ul style="list-style-type: none"> 2015년 어르신 사회활동지원 계획 <ul style="list-style-type: none"> -일자리수 : 2,340명 -전국형:12개582명 -지역형:39개1,451명 -취.창업:11개307명
	지역사회와 함께하는 서울형 경로당 (7점) 【노인복지과】	프로그램 소외없고 주민과 소통하는 열린 경로당 만들기(7점) 절대평가	노인복지과-1401 (2015.1.16.)	<ul style="list-style-type: none"> 경로당 활성화 사업 165개소 공동 프로그램 지원(예산:99,320천원) <ul style="list-style-type: none"> -구립노인복지관 운영지원 -경로당레크레이션 프로그램 운영 -경로당 공동작업장 운영 -경로당 특화프로그램 운영
	독거 어르신 맞춤복지 서비스 (6점) 【노인복지과】	통합전산관리 시스템운영 및 서비스 기반 확충 (6점)	노인복지과-468 (2015.1.7.)	<ul style="list-style-type: none"> 강남구 노인통합지원센터 운영계획 <ul style="list-style-type: none"> -사업내용:노인돌봄,지역자원연계,사랑의안심폰,통합사례관리,행복네트워크,효심부름센터등 -소요예산:247,804천원

평가분야 (대분류)	평가항목 (중분류)	세부지표 (소분류)	추진계획 수립현황	주요추진계획
취약계층 소득증대 및 편의지원 (50점)	장애인 소득 증대 (15점) 【사회복지과】	중증장애인생산물 우선구매 실적 (11점)	사회복지과-14031 (2015.4.8.)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2014년도 실적 50,377,900원 (총구매액 대비 1%) ■ 2015년도 계획 우리구 총구매액의 1%이상 될수 있도록 용역발주시 장애인생산 물품 우선구매
		장애인 일자리 창출(4점) 절대평가	사회복지과-14031 (2015.4.8.)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 장애인복지일자리사업 -사업규모:18명 -대상:만18세이상 등록장애인 -예산:70,632천원 ■ 장애인일반형 일자리 -사업규모:27명 -대상:만18세이상 등록장애인 -예산:446,877천원
	장애인편의시설 확충정비(10점) 【사회복지과】	편의시설 확충정비 (6)	사회복지과-14231 (2015.4.9.)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 장애인편의시설지원 센터 협조요청 -장애인편의시설 설치조사
		장애인주차구역 불법주차 단속(4점)	사회복지과-14231 (2015.4.9.)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 장애인전용주차구역 주차관리과 단속협조

3

2015년 『찾아가는 복지서울』 평가 추진계획

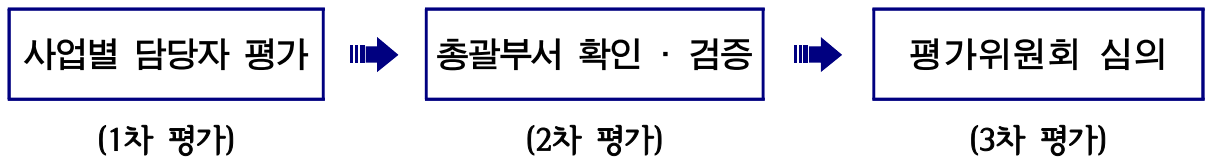
가. 평가방향

- 선택과 집중을 통한 각 분야별 주요 역점추진사업 위주 평가
- 평가지표 간소화
- 2014년 시상부터 “ 우수노력구” 신설
 - 전년대비 순위향상 자치구 해당
 - 순위포함 자치구 제외후 순위가 가장 많이 향상한 자치구 선정

나. 평가개요

- 평가기간 : 2014. 10. 1 ~ 2015. 9. 30
- 평가대상 : 서울시 25개 자치구(복지담당부서 사업)
- 평가시기 : 2015년 10월 ~11월
- 평가항목 : 2개분야 10개항목 총 100점
 - 2개 분야(희망복지50점, 취약계층 소득증대 및 편의지원50점)

■ 평가절차 (3단계 평가)



- 우수자치구 시상(12개구 800백만원 2015. 12월)
 - 최 우수(3개구) : 300백만원(각100백만원)
 - 우수(4개구) : 280백만원(각70백만원)
 - 모범(4개구) : 200백만원(각50백만원)
 - 우수노력구(1개구) : 20백만원
- 우리구 목표 (최우수구) : 인센티브 100백만원

서울시 평가담당

사업명	부서	담당	연락처	비고
총괄	복지정책과	이혜정	2133-7317	2차평가
복지전달체계개편 (찾아가는 방문복지 실현)	복지정책과	양윤미	2133-7331	1차평가
시책추진① 지역사회서비스투자사업	복지정책과	석상우	2133-7329	1차평가
시책추진② 서울희망앱아카데미	복지정책과	이지연	2133-7325	1차평가
서울형 기초보장 제도	복지정책과	황은영	2133-7352	1차평가
청년두배통장	희망복지지원과	박재형	2133-7378	1차평가
위기가정발굴	희망복지지원과	엄삼용	2133-7382	1차평가
행복한방만들기	희망복지지원과	이인창	2133-7385	1차평가
푸드뱅크/마켓	희망복지지원과	오진용	2133-7388	1차평가
어르신사회활동지원 (일자리)	인생이모작지원과	김덕경	2133-7806	1차평가
경로당	어르신복지과	박영실	2133-7414	1차평가
독거 어르신 맞춤 복지 서비스	어르신복지과	문미정 김효정	2133-7419 2133-7420	1차평가
중증장애인생산품 우선 구매	장애인복지정책과	최숙현	2133-7419	1차평가
장애인일자리	장애인복지정책과	김경미 최숙현	2133-7468 2133-7419	1차평가
장애인편의지원	장애인자립지원과	김경식	2133-7461	1차평가

다. 평가항목 및 배점기준

평가분야	평가항목	평가지표	부서	점수
희망복지 (50점)	복지전달체계 개편 및 시책 추진참여(18)	복지전달체계 개편(찾아가는 방문복지 실현)	복지정책	14
		복지시책추진 참여도(지역사회서비스, 희망앱 아카데미 사업 추진실적)	복지정책	4
	서울형기초보장 제도운영(13)	복지사각지대 해소인원 발굴실적	사회복지	7
		서울형기초보장제도 선정 및 조사인원	사회복지	6
	청년두배통장(5)	신규모집 실적	복지정책	5
	희망은돌 및 위기가정발굴(8)	위기가정발굴 및 행복한방 만들기 활동실적	복지정책	8
	푸드뱅크·마켓 (6)	기부실적 및 식품나눔의 날 운영 및 기부나눔 캠페인 운영	복지정책	6

취약계층소득증대 및 편의지원 (50점)	어르신사회활동 지원(12)	어르신 사회활동 지원 및 시스템 입력실적	노인복지	12
	지역사회와 함 께하는 서울형 경로당(7)	프로그램 미지원경로당 최소화, 우수프로그램 개발실적	노인복지	7
	독거어르신 및 홈복지서비스(6)	독거어르신 인구수 대비 전산운영 실적	노인복지	6
	장애인소득증대 (15)	장애인생산물품 우선구매 실적 장애인일자리창출 실적	사회복지	15
	장애인편의시설 확충정비(10)	편의시설 확충정비, 장애인주차구역 단속실적	사회복지	10

4 기대효과

- 평가대상 사업 및 지표에 대한 대책수립으로 사업성과 제고
- 우수 성과를 통한 인센티브로 예산확보 효과기대

5 행정사항

- 관련부서 중간점검 실시 : 2015. 7월
- 자체평가 실시 : 2015. 8월
- 최종추진 결과 제출 : 2015. 9월

붙임 평가지표 1부

2015년 자치구 인센티브사업 「찾아가는 복지서울」 평가지표

【 찾아가는 복지서울 】

주관부서 (관련부서)	복지건강본부 복지정책과 (희망복지지원과, 인생이모작지원과, 어르신복지과, 장애인복지정책과, 장애인차접지원과)		자치구 피평가부 서	복지업무 담당부서	
사업개요	<ul style="list-style-type: none"> 평가대상 : 서울시 25개 자치구 (복지업무 담당부서) 평가대상 기간 : 2014. 10월 ~ 2015. 9월 평가시기 : 2015. 10월 평가대상 사업 : 2대 분야 10개 항목 14개 세부지표 <p>1. 희망복지 분야 복지 전달체계개편 및 사책추진 참여, 서울형기초보장제도, 청년두배통장, 희망온돌 및 위기가정 발굴, 푸드뱅크/마켓</p> <p>2. 취약계층 소득증대 및 편의지원 분야 어르신사회활동지원, 경로당 활성화, 독거어르신 맞춤형복지서비스 장애인소득 증대, 장애인편의시설 확충 정비</p>				
성과목표	구 분				
			2015년	2016년	2017년
	희망복지	복지시각지대해소 인원(누계)	115,000명	140,000명	165,000명
		청년두배통장	1,000가구	1,000가구	1,000가구
	취약계층 소득증대 및 편의지원	어르신 통합전산관리시스템 관리 실적	221,000명	222,000명	223,000명
어르신사회활동지원수		47,000명	57,000명	64,000명	
장애인편의시설 설치율		80%	81.5%	83%	
추진근거	<ul style="list-style-type: none"> 시장 공약사항(10-2-1) “서울형복지 복지전달체계 구축 강화” 시장 공약사항(10-2-2) “노인인구 증가에 따른 노인일자리 창출 확대” ‘서울시민 복지기준 마련’ 민선5기 공약 「행복한 노년, 인생이모작도시! 서울어르신」 종합계획(시장방침제358호, '12.11.19) 장애인 희망서울 종합계획 종합계획(시장방침 제9230호, '12.5.1) 				
평가시점	2015.10		평가기간	복지:2014. 10월 ~ 2015. 9월	
평가방법 및 비율	서면평가(100%)			평가위원회 구 성	복 지 총 6 명 내부위원 3명(50 %) 외부위원 3명(50 %)
	구분	장량평가(%)	정상평가(%)		
	복지	88	12		
인센티브 신청액	복지 800백만원		우수구 지 원	복 지	최우수 (3) : 각 100백만원 우 수 (4) : 각 70백만원 모 범 (4) : 각 50백만원 우수노력(1) : 20백만원

□ 평가지표

평가분야 (대분류)	평가항목 (중분류)	세부지표 (소분류)	배점기준(척도)	배점
성과목표	찾아가는 복지서울			
	구 분	2015년	2016년	2017년
희망복지	복지사각지대해소 인원(누계)	115,000명	140,000명	165,000명
	청년두배통장	1,000가구	1,000가구	1,000가구
취약계층 소득증대 및 편의지원	어르신 통합전산관리시스템 관리 실적	221,000명	222,000명	223,000명
	어르신사회활동지원수	47,000명	57,000명	64,000명
	장애인편의시설 설치율	80%	81.5%	83%
3개분야	10개항목	14개지표 상대50%절대50%	<ul style="list-style-type: none"> 정량평가 : 88% 21개척도 정성평가 : 12% 	200
희망복지 (50점)	복지 전달체계 개편 및 시책 추진참여(18점) 【복지정책과】	복지전달체계 개편 (찾아가는 방문 복지 실현) (14점) 절대평가	<ul style="list-style-type: none"> 방문복지 실현을 위한 구 특화사업 과 지역여건에 맞는 동 단위 방문복지 자 체사업 우수사례 (10점) <i>정성평가</i> 	10
			<ul style="list-style-type: none"> 모니터상담(초기방문포함)실적(3점) 	3
			<ul style="list-style-type: none"> 사례관리사 무기계약직 전환(1점) 	1
		복지 시책추진 참여도 (4점) 절대평가	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회서비스투자사업 추진실적(2점) 희망앱야캠프접수·선정 실적(2점) 	2
		복지 사각지대 해소 (7점)	<ul style="list-style-type: none"> 복지사각지대 해소인원 발굴실적(7점) [{{서울형 기초보장 선정인원+기초 수급자 선정인원}/14년 9월 기초수급자 인원]+{서울형 기초보장 선정인원/(기초수급자 책정제외 인원+기초수급자 중자인원)} ×100 	7
	서울형 기초보장제도 운영(13점) 【사회복지과】		<ul style="list-style-type: none"> 서울형 기초보장제도 선정인원(4점) 	4
		서울형 기초보장제도 추진 (6점) 절대평가	<ul style="list-style-type: none"> 서울형 기초보장제도 조사인원(2점) 기초수급자 선정인원+기초수급자 책정제외 인원+서울형 기초보장 선정인원+서울형 기초보장 책정제외 인원 	2

평가분야 (대분류)	평가항목 (중분류)	세부지표 (소분류)	배점기준(척도)	배점
희망복지 (50점)	청년두배통장 (5점) 【복지정책과】	신규모집실적 (5점) 절대평가	○ 신규모집 목표달성(5) 모집목표 대비 최종합격 가구 수 비율에 따라 점수 부여	5
	희망온돌 및 위기가정 발굴 (8점) 【복지정책과】	위기가정 발굴 및 희망온돌 활동 실적(8점)	○ 위기가정 발굴 및 지원(5점) 평가결과 1위 5점에서 감점 적용	5
			○ 행복한 방만들기(3점) 자료제출의 적시성 및 사업분야 평가	3
	푸드뱅크/ 마켓 (6점) 【복지정책과】	기부실적 및 식품나눔의날운영 (6점)	○ 기부실적(3점) 기부금액 40%, 전년대비증가율 30%, 기부건수 30% 반영	3
○ 식품나눔의 날 운영 및 기부나눔 캠페인(3점) 운영횟수 70%, 기부금액 30%			3	
취약계층 소득증대 및 편의지원 (50점)	어르신 사회활동지원 (12점) 【노인복지과】	일자리창출 도전성 (12점) 절대평가	○ '15년 어르신 사회활동 지원 (9점) 확정내시 총사업량 대비 사업추진량과 각 유형별 실적 (전국형, 지역형, 취업·창업형)	9
			○ 월별 시스템 실적압력 상시 진척도 (3점)	3
	지역사회와 함께하는 서울형 경로당 (7점) 【노인복지과】	프로그램 소외없고 주민과 소통하는 열린 경로당 만들기(7점) 절대평가	○ 프로그램 미지원 경로당 최소화 및 지역사회와 소통하는 우수 프로그램 개발 실적 (7점) 동점인 경우 어르신 거주 인구 및 등록경로당 수 고려하여 순위결정 ※ 프로그램개발 정성평가 반영	7
	독거 어르신 맞춤복지 서비스 (6점) 【노인복지과】	통합전산관리 시스템운영 및 서비스 기반 확충 (6점)	○ 독거 어르신 인구수 대비 전산시스템 운영 실적 및 서비스 기반 확충 노력을 종합적으로 평가 (6점)	6
	장애인 소득 증대 (15점) 【사회복지과】	중증장애인생산물 우선구매 실적 (11점)	○ 추진실적 평가 (11점) 우선구매율과 구매활동실적	11
		장애인 일자리 창출(4점) 절대평가	○ 추진실적 평가(4점)	4
장애인편의시설 확충정비(10점) 【사회복지과】	편의시설 확충정비(6)	○ 편의시설 확충정비실적(6점)	6	
	장애인주차구역 불법주차 단속(4점)	○ 장애인 주차구역 불법주차 단속(4점)	4	