

| | |
|------|------------|
| 문서번호 | 사회복지과-9391 |
| 결재일자 | 2015.4.8. |
| 공개여부 | 대시민공개 |
| 방청번호 | |

★ ◎

더불어사는 희망이요, 희망이요, 성동

| | | | | |
|------|---------------|-----------------|---------------|--|
| ★주무관 | 장애인복지팀장 | 사회복지과장 | 주민생활국장 | |
| 김민들레 | 박종민 | 남강우 | 04/08 박기웅 | |
| 협조 | 전산정보과장 조덕현 | 일자리정책과장 代이정희 | 교통지도과장 홍명안 | |

- 찾아가는 복지서울 인센티브 -
2015년 장애인복지분야 추진 계획

 **성 동 구**
(사회복지과)

사 전 검 토 사 항

∴ 해당사항에 표시하시기 바랍니다.

| 항 목 | 검 토 여 부 |
|--|--|
| 사 업 구 분 | 신규사업 <input type="checkbox"/> 공약(약속)사업 <input type="checkbox"/> 계속사업 <input type="checkbox"/> 인센티브/공모사업 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 소 통 분 야 고 려 사 항 | <ul style="list-style-type: none"> ● 구 민 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 이해당사자 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> |
| 기 타 고 려 사 항 | 일 자리 <input type="checkbox"/> 환경영향 <input type="checkbox"/> 안 전 <input type="checkbox"/> 유지비용 <input type="checkbox"/> 바른 공공언어 <input type="checkbox"/> 성 인 지 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input checked="" type="checkbox"/> 장 애 인 <input checked="" type="checkbox"/> 디 자 인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 요인 <input type="checkbox"/> |
| 타자원 활용 | <ul style="list-style-type: none"> ● 중앙부처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 서 울 시 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 기 업 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 민 간 단 체 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> |
| 언 론 홍 보 계 획 | 기획보도 <input type="checkbox"/> 보도자료 <input type="checkbox"/> SDTV <input type="checkbox"/> 성동뉴스레터 <input type="checkbox"/> 성동구소식지 <input type="checkbox"/> 기 고 문 <input type="checkbox"/> 전자행정서비스 <input type="checkbox"/> S N S <input type="checkbox"/> 기타(리플릿 등) <input type="checkbox"/> 없 음 <input checked="" type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> ● 홍 보 제 목 : ● 중점 홍보사항 - - | |
| <p>※ 우리 구만의 차별화된 사업내역과 중점 부각하여 홍보할 사항을 중심으로 '홍보제목'을 선정하여 간결하게 기재하시기 바랍니다.</p> | |

- 찾아가는 복지서울 인센티브 -

2015년 장애인복지분야 추진 계획

장애인 취약계층 소득증대 및 편의지원 분야 종합평가에 대비, 세부사업에 대한 추진계획을 수립하여 서울시 인센티브사업 평가에 좋은 결과를 얻고 장애인과 더불어 사는 희망찬 성동의 복지를 만들고자 함

I 추진 근거

- 서울특별시 자치구 인센티브사업 운영 조례
- 서울시2015년 자치구 인센티브사업시행계획(자치행정과-4410, 2015. 2. 27.)

II 추진 방향

- 평가 분야별 강화에 따른 현재 추진사항 점검 및 향후 추진방향 제시
- 사업별 평가 항목 대비 추진사업 실행력 향상 제고

III 평가 개요

- 평가기간: 2014. 10월 ~ 2015. 9월
- 장애인 복지분야 평가사업 : 찾아가는 복지서울 분야 100점 중 25점
 - 희망복지(주민생활과 50점), 취약계층 소득증대 및 편의지원(노인청소녀과 25점, 사회복지과 25점)

| | |
|--|-----|
| ① 중증장애인생산품 우선구매실적..... | 10점 |
| 중증장애인생산품 우선구매활동 실적 | 1점 |
| ☞장애인복지정책과 | |
| ② 공공근로 참여비율 | 3점 |
| 관제센터 청각장애인CCTV 모니터링 요원 채용 | 1점 |
| ☞장애인복지정책과 | |
| ③ 장애인편의시설 확충정비 | 6점 |
| ※ 민간시설 장애물 없는 건물 인증 취득 : 인증 1개소당 가산점 1점 부여 (2점 범위 내) | |
| ☞장애인자립지원과 | |
| ④ 장애인주차구역 불법주차 단속 | 4점 |
| ☞장애인자립지원과 | |

- 목표점수: 25점 중 25점
- 시상계획: 12개구 800백만원
 - 최우수(100백만원, 3개구), 우수(70백만원, 4개구), 모범(50백만원, 4개구), 우수노력(20백만원, 1개구)

■ 평가방법: 서면평가 100%

| 중증장애인생산품 우선구매 | 장애인일자리 창출 | 장애인편의시설 확충정비 | 장애인주차구역 불법주차 단속 |
|----------------------|--------------|-----------------------|---------------------|
| e호조 또는 공공 구매관리시스템 확인 | 장애인참여자 명단 제출 | 시정명령 및 개선대상 증빙자료 서면제출 | 과태료 부과추진 실적 자료 서면제출 |

■ 추진일정

- 2015. 4: 2015년 인센티브사업 추진계획 수립 시행
- 2015. 9: 인센티브사업 분야별 추진실적 및 증빙자료 제출
- 2015. 11: 서울시 인센티브 평가 결과 발표

IV 2014년 평가결과

- 2014년 복지서울 인센티브 사업 평가 결과: 모범구 / 50백만원
- 장애인복지 분야 평가결과: 25점 중 24.5점

| 평가항목 | 세부지표 | 배점 | 추진실적 | 취득점수 | 비고 |
|---------------------|---------------------|----|---|------|----|
| 총계(2개 항목) | | 25 | | 24.5 | |
| 장애인 소득증대 (15점) | 중증장애인생산품 우선구매율 | 12 | ○ 우선구매율: 2.74%(2013.10.1~2014.9.30) - 구전체 물품 구매액: 15,544백만원 - 중증장애인생산품 우선구매액: 427백만원 | 11.5 | |
| | 공공근로 장애인 참여비율 | 3 | ○ 2014년 공공근로사업 참여 총 인원대비 장애인 비율: 17.6%(36명/204명) | 3 | |
| 장애인 편의시설 확충정비 (10점) | 장애인 주차구역 불법주차 단속 | 3 | ○ 과태료 부과건수(2014. 9월말 기준) = 1,416건 - 2013. 4분기: 348 - 2014. 1분기: 286 - 2014. 2분기: 333 - 2014. 3분기: 449 | 3 | |
| | 장애인 편의시설 확충정비 | 4 | ○ 시정명령: 22건, 자체정비: 21건 ○ 정비완료: 43건 | 4 | |
| | 민간시설 장애물 없는 시설 인증취득 | 3 | ○ 2014. 9월 인증제 최종심사 및 왕십리민자역사 비트플렉스 무장애 건물 인증 취득 완료 | 3 | |
| | | | | | |

문제점

- 중증장애인생산품에 대한 품질 및 신뢰도에 대한 인식 저하
- 중증장애인생산품이 있음에도 일반업체와 물품사양, 디자인 등을 사전협의 없이 납품 받고 장애인복지팀장에게 협조 결재 요청

보완사항

- 중증장애인생산품 우선구매 교육 및 홍보물 배포하여 생산품 인식 개선
- 중증장애인생산품 연간단가 계약 체결 및 전 부서에 우선구매 활성화되도록 제품품목 구매 안내
- 평가기준이 절대평가에서 **상대평가**로 변경됨에 따라 목표를 상향 추진
 - 중증장애인생산품 우선구매율 2% ⇨ **3% 이상**
 - 장애인편의시설 확충정비 43건 ⇨ **47건 이상**
 - 장애인주차구역 불법주차 단속 1,416건 ⇨ **1,557건 이상**
 - ※ **절대평가**: 장애인일자리 참여비율 14% ⇨ **20% 이상**
- 유관부서 연계 구축 협조
 - 중증장애인생산품 우선구매<전 부서>
 - 장애인일자리 창출<일자리정책과, 전산정보과>
 - 장애인주차구역 불법주차 단속<교통지도과>

V 평가분야별 세부추진계획

1 장애인 소득 증대: 15점

1-1 중증장애인생산품 우선구매 추진

평가기준

| 구분 | 평가기준 | 평가방법 | 협조부서 |
|----------------------------------|--|------|------|
| 중증장애인 생산품 우선구매 실적 (11점) | 가. 우선구매실적(10점) *A등급(우선구매율1~3위): 10.0점 *B등급(우선구매율 4~8위): 8.0점 *C등급(우선구매율 9~13위): 6.0점 *D등급(우선구매율14~18위): 4.0점 *E등급(우선구매율 19~22위): 2.0점 *F등급(우선구매율 23~25위): 1.0점 | 상대평가 | 전부서 |

| | | | |
|--|--|--|--|
| 나. 우선구매활동 실적(1점) | | | |
| *전시활동: 0.5점 (전시 또는 전시일정확정) *홍보실적: 0.5점 - 우선구매 홍보계획 수립시행: 0.25점 - 우선구매 홍보물 제작배포: 0.25점 | | | |

우선구매 실적 목표: 11점

우선구매 추진 현황: 중증장애인생산품 연간단가 계약 체결

- 2015년 전 부서의 복사용지, 현수막 수요량 조사 후 계약체결
- 계약대상: 서울특별시 장애인생산품판매시설
- 계약금액: 총 52,468,000원(복사용지 45,468,000원 / 현수막 7,000,000원)
- 계약물품(복사용지, 현수막) - 2015. 3. 24. 계약 체결
- 중증장애인생산품 우선구매 전 부서 협조 요청-【사회복지과-8287호(2015. 3. 26.)】

중증장애인생산품우선구매 교육 및 홍보물 제작 배포

- 교육일시: 2015. 4. 10.(금)
- 교육대상: 각 부서 사무주임 및 계약담당
- 교육내용
 - 복사용지, 현수막은 반드시 단가계약자에게 구매
 - 서울시장애인생산품판매시설 및 관내 중증장애인생산시설 소개
 - 중증장애인생산품이 있는 물품은 반드시 견적서 첨부
- 대상물품: 복사용지, 현수막, 인쇄물, 종이컵, 면장갑, 화장지, 가로등, USB, CCTV, 쓰레기봉투, 가구류, 피복류, 세제류, 재생토너 등
- 홍보물 제작 배포: 2015. 4.

중증장애인생산품 전시 및 과별 순회 홍보

- 전시계획: 2015. 6. 2.(화)
- 장 소: 지하1층 구내식당 옆
- 내 용: 중증장애인생산품 홍보 및 안내
- 협 조: 서울특별시립 장애인생산품판매시설, 관내 중증장애인생산시설 3개소, 정립전자

1-2 장애인일자리 창출

일자리창출 평가기준

| 구분 | 평가기준 | 평가방법 | 협조부서 |
|------------------|---|------|--------|
| 장애인일자리 창출(4점) | 가. 공공근로 참여비율(3점) ◦A등급(20% 이상) : 3.0점 ◦B등급(17~19%) : 2.5점 ◦C등급(14~16%) : 2.0점 ◦D등급(11~13%) : 1.5점 ◦E등급(10% 이하) : 1.0점 | 절대평가 | 일자리정책과 |
| | 나. 자치구 관제센터 청각 장애인 CCTV 모니터링요원 채용(1점)-신규사업 ◦2인 고용 및 3개월 이상 유지: 1점 ◦1인 고용 및 3개월 이상 유지: 0.5점 | | 전산정보과 |

일자리창출 목표: 4점(20% 이상)

공공근로 일자리 사업

- 공공근로 사업 현황
 - 접수기간: 2015. 5. 18. ~ 5. 22.
 - 사업기간: 2015. 7. 1. ~ 11. 30.
 - 신청자격: 만 18세 이상으로 본인 및 배우자, 가족 합산 재산이 1.35 억원 이하인 자
 - 선발 시 필수 고려요소 사항: **취업 취약계층 중 장애인 기준 가산점 부여**
※ 가산점 5점 부여
- 문제점
 - 공공근로사업 장애인 참여자 신청 비율 저조
 - 일부 배치기관에서 장애인의 근로능력에 대한 편견으로 배치 기피
- 공공근로 채용 추진계획
 - 2015. 5. 관내 등록 장애인에게 공공근로사업 참여 및 모집기간 안내
 - 각 동 주민센터, 복지관 및 민간기관에 장애인일자리 대상자 발굴 협조 요청
 - 상·하반기 공공근로사업 참여 비율 20% 채용 선발토록 적극 노력

관제센터 청각 장애인 CCTV 모니터링 사업(신규)

- 관제센터 모니터링 근무자 현황(2015. 4월 현재, 전산정보과)

| 합계 | 주간 | 야간 | 시간선택제 입기제 공무원 | 사회복무 요원 | 비고 |
|-----|----|----|------------------|---------|----------------------------------|
| 10명 | 3명 | 4명 | 1명 | 2명 | 계약만료 4명 (퇴직예정자 3, 중도퇴직자 1) |

※ 모니터요원 1인당 CCTV약 98대 모니터링(행정자치부 권고 기준 1인당 50대)

- 기간제근로자 근무형태: 3개조(주간 1조, 야간 2조)
 - 주간: 주 5일 근무(토·일·법정 공휴일 무관)
 - 야간: 2개조 격일 근무
- 업무내용: 방범용 CCTV 실시간 모니터링 및 CCTV 설비 장애 발견·신고 등
- 관제센터 CCTV 모니터링 요원 채용 추진계획
 - 접수기간
 - 상반기: 2015. 4. 6. ~ 4. 8.
 - 하반기: 2015. 6. 예정
 - 사업기간: 2015. 5. 1. ~ 2016. 1. 31.
 - 채용인원
 - 상반기: 4명(주간 2, 야간 2)
 - 하반기: 3명
- 청각장애인 CCTV 모니터링 채용 추진
 - 상반기 채용인원: 2명
 - 우대조건 사항: **장애인복지법에 따른 장애인 심사 가점 부여**
※ 서류심사 시 가산점 10점 부여
 - 2015. 4. 관내 등록 청각장애인에게 관제센터 청각장애인 CCTV 사업참여 안내
 - 농아인협회센터지회에 청각장애인 모니터링 요원 추천 요청
 - 관제센터에 청각장애인 CCTV 모니터링 요원 2명이 고용될 수 있도록 적극 노력
 - 민원대처능력이 중요시되는 업무이나 청각장애인과 비장애인의 의사소통의 어려움으로 업무상 문제 우려
 - 청각장애인 채용 시 실제업무에 대비하여 CCTV 업무숙지도 및 근무요령에 대한 교육 실시·강화

※ 편의증진법 시행일('95.4.11.) 이후, 건축(신축, 증축 등) 행위가 있었던 건물 중 편의 시설 설치 의무건물에 대해 보건복지부장관으로부터 5년마다 전수조사 실시

2-1 장애인 편의시설 확충정비

장애인 편의시설 확충정비 및 주차구역 불법주차 단속 평가기준

| 구분 | 평가기준 | 평가방법 | 비고 |
|----------------------|---|------|-------|
| 장애인 편의시설 확충정비(6점) | ▶ 시정명령 및 개선 건수(60%) 및 시정명령을 및 개선을(40%) 분포도에 따라 차등점수 부여 (1위 6점, 최하위 3점) -시정명령율(%)=시정명령/시정명령대상 - 개선율(%)=개선/개선대상 ▶ 민간시설 장애물 없는 건물 인증 취득에 따른 경과규정 적용 ※ 인증 1개소 당 가산점 1점 부여 | 상대평가 | |
| 장애인주차구역 불법주차 단속 (4점) | ▶ 과태료 처분건수(60%) 및 전년대비 신장율(40%) 분포도에 따라 차등 점수 부여 (1위 4점, 최하위 2점 기준) - 신장율(%)=(현년도 처분건수 - 전년도 처분건수)/전년도처분건수 | 상대평가 | 교통지도과 |

장애인편의시설 확충정비 목표: 6점

편의시설 확충정비 점검대상 현황

(단위: 건)

| 편의시설 점검대상 시설 (총 합계) | 최근5년 이내 사용 승인한 건물(08~13년) | 장애인 전용주차구역 | 공공기관 비치용품 |
|---------------------|---------------------------|------------|-----------|
| 279 | 164 | 83 | 32 |

편의시설 확충정비 추진계획

- 장애인편의시설 실태 조사 실시
 - 추진기간: 2015. 3 ~ 10.
 - 조사대상: 총 279개소

- 조사항목: 주출입구 접근로, 장애인전용주차구역, 계단, 화장실 등의 장애인 편의시설 설치 적정, 미흡, 미설치 여부
- 조사자: 모니터링단 4명(편의시설지원센터 행정도우미)

○ 문제점

- 편의시설 정비에 소요되는 비용이 많음
- 편의시설 미흡 시설에 대한 시정명령에 비해 정비율이 낮아질 수 있음

○ 편의시설 미흡 사항에 대한 조치

- 대상: 모니터링 요원이 1차 점검한 편의시설 미흡, 미설치 시설물 재점검 실시
- 현장 재확인: 편의시설 지원센터 건축 담당과 구청 담당이 재확인
- 조치절차
 - 해당시설물에 개선사항 시정명령
 - 편의시설 설치(정비) 독려
 - 불이행 시 이행강제금 부과

민간시설 장애물 없는 건물 인증 추진 계획

- 서울형 무장애 건물 인증 대상 민간시설 사전예비조사
 - 대상건물: 행당동 서울 더샵 건물, 왕십리뉴타운 대한예수교장로회 왕십리교회
 - 2015. 3. ~ 4. 사전 조사 실시
 - 2015. 4. ~ 9. 인증 심사기준에 맞추어 설비 추진
 - 무장애 건물로 편의시설이 설비될 수 있도록 적극 권장·설득
 - 무장애 건물 인증 취득 독려
 - 서울형 무장애 건물에 대한 인증서 및 명판 교부 등 브랜드 마케팅 지원
 - 편의시설 설치 시, 소요된 금액의 100분의 7 상당하는 소득세 또는 법인세 공제 적용 부분 알림
 - 서울시와 완화 규정 적용 및 문제 사항 사전 조율
 - 무장애 대상건물 인증 추진: 2015. 5. ~10.
- ※ 관내 인증건물 취득 현황: 왕십리 비트플렉스, 이마트 성수점

2-2 장애인주차구역 불법주차 단속

- 장애인주차구역 불법주차 단속 목표: 4점
- 장애인주차구역 불법 주차단속 실적

(단위: 건)

| 합계 | 2014.10월 | 11월 | 12월 | 2015.1월 | 2월 | 3월 |
|-----|----------|-----|-----|---------|-----|-----|
| 932 | 159 | 127 | 151 | 203 | 154 | 138 |

추진방법

- 새울, 120 및 현장민원으로 장애인주차구역 불법주차 접수 및 단속
 - 새울, 120: 관련사항 홈페이지 등록 ⇒ 사전통보(기한: 15~20일) ⇒ 기한 초과시 과태료 부과
 - 현장민원: 각 조별 17개동 단속구역별 지정 ⇒ 현장단속 ⇒ 과태료 스티커 부착
- 장애인 주차구역에 일반이 차량이 주차되지 않도록 하여 장애인의 편의 최대한 제공

VI 행정 사항

- 사업별 평가항목 및 세부지표에 대한 자료 분석 후 평가 대비 철저

부서별 추진실적 제출

- 일자리정책과: 공공근로 장애인 채용 자료.....2015. 7. 31.까지
- 전산정보과: 청각장애인 CCTV 채용 자료.....2015. 5. 29.까지
- 교통지도과: 장애인주차구역 불법주차 단속 실적2015. 홀수 달 말일까지
- 전 부서: 중증장애인생산품 우선구매 실적2015. 홀수 달 말일까지

- 붙임 1. 사업별 평가지표 각 1부.
2. 부서별 추진실적 제출서식 각 1부. 끝.

[붙임 #1]

찾아가는 복지서울 인센티브 장애인분야 평가지표

평가대상부서: 취약계층 소득증대 및 편의지원(사회복지과 25점)

| 평가항목 (중분류) | 세부지표 (소분류) | 배점기준(척도) | 배점 | 소관부서 |
|-------------------|------------------------|---|----|---------------------|
| 장애인 소득 증대 (15점) | 중증장애인생산품 우선구매 실적 (11점) | - 우선구매율(10점) ◦A등급(우선구매율1~3위): 10.0점 ◦B등급(우선구매율 4~8위): 8.0점 ◦C등급(우선구매율 9~13위): 6.0점 ◦D등급(우선구매율14~18위) :4.0점 ◦E등급(우선구매율 19~22위):2.0점 ◦F등급(우선구매율 23~25위):1.0점 - 우선구매활동 실적(1점) ◦전시활동 : 0.5점(전시 또는 전시일정확정) ◦홍보실적 : 0.5점 - 우선구매 홍보계획 수립/시행:0.25점 - 우선구매 홍보물 제작/배포: 0.25점 | 11 | 주관:사회복지과 협조: 전부서 |
| | 장애인 일자리창출(4점) | - 공공근로 참여비율(3점) ◦A등급(20% 이상) : 3.0점 ◦B등급(17~19%) : 2.5점 ◦C등급(14~16%) : 2.0점 ◦D등급(11~13%) : 1.5점 ◦E등급(10% 이하) : 1.0점 - 자치구 관제센터 청각장애인 CCTV모니터링요원 채용(1점) ◦2인 고용 및 3개월 이상 유지:1점 ◦1인 고용 및 3개월 이상 유지:0.5점 | 3 | 일자리정책과 |
| | 장애인편의시설 확충정비(10점) | - 자치구 관제센터 청각장애인 CCTV모니터링요원 채용(1점) ◦2인 고용 및 3개월 이상 유지:1점 ◦1인 고용 및 3개월 이상 유지:0.5점 | 1 | 전산정보과 |
| 장애인편의시설 확충정비(10점) | 장애인편의시설 확충정비(6) | ○시정명령 및 개선 건수(60%), 시정명령을 및 개선율(40%) 분포도에 따라 차등점수 부여 (1위 6점, 최하위 3점 기준) -시정명령율(%) = 시정명령/시정명령대상 - 개선율(%) = 개선/개선대상 * 민간시설 장애물 없는 건물 인증 취득에 따른 경과규정 적용 - 인증 1개소 당 가산점 1점 부여(2점 범위내) | 6 | 사회복지과 |
| | 장애인주차구역 불법주차 단속(4점) | ○과태료 처분건수(60%) 및 전년대비 신장율(40%) 분포도에 따라 차등 점수 부여(1위 4점, 최하위 2점 기준) - 신장율(%)=(현년도 처분건수 - 전년도 처분건수)/전년도 처분건수 | 4 | 교통지도과 |

[붙임 #2]

부서별 추진실적 제출서식

□ 공공근로 장애인 채용 자료

| 연번 | 구분 | 총 채용인원 | 장애인 인원 | 비율 | 비 고 |
|----|-----|--------|--------|----|-----|
| | 계 | | | | |
| 1 | 상반기 | | | | |
| 2 | 하반기 | | | | |

□ 청각장애인 CCTV 채용 자료

| 연번 | 구분 | 총 채용인원 | 장애인 인원 | 비율 | 비 고 |
|----|-----|--------|--------|----|-----|
| | 계 | | | | |
| 1 | 상반기 | | | | |
| 2 | 하반기 | | | | |

□ 장애인주차구역 불법주차 단속실적

○ 과태료 처분내역

(단위: 천원)

| 연번 | 자치구명 | 과태료 처분 | | | | | 비 고 |
|----|------|--------|-----|------|------|-----|-----|
| | | 건 수 | 금 액 | 과세일시 | 과세번호 | 위반자 | |
| 1 | 계 | | | | | | |
| | 성동구 | | | | | | |

□ 중증장애인생산품 우선구매 실적

| 연번 | 부서명 | 구매처 | 제 품 명 | 구매금액 | 구매날짜 | 비고 |
|----|-----|-----|-------|------|------|----|
| 1 | 계 | | | | | |
| | | | | | | |