

문서번호	복지정책과-7873
결재일자	2015.4.3.
공개여부	대시민공개

주무관	복지기획담당	복지정책과장	교육문화복지국장	부구청장	구청장
한미경	이병성	민지선	도일환	代손정수	04/03 김영배
협 조	행정지원과장 이준기				

금융복지상담센터 설치 계획(안)

2015. 3.

교육문화복지국
(복지정책과)

금융복지상담센터 설치 계획(안)

금융소외계층과 과다채무자 및 일반주민에 대한 금융 및 복지 관련 법률서비스 연계를 통하여, 성북구민의 건강한 가정경제 생활을 지원하는 서울금융복지상담센터를 설치하여 복지시설 인프라를 구축하고자 함

I 신청근거

- 관련공문 : 서울특별시 복지정책과-7948(2015.03.26.)
 - 서울금융복지상담센터 확대운영에 따른 센터 설치 신청안내
 - ※ ① 서울시 복지정책과 :
담당 김정숙, 팀장 이형삼, 복지정책과장 엄의식 ☎ 2133-7316
 - ② 서울시 복지재단 공공협력본부 금융복지팀장 지일철 ☎ 724-0835

II 설치 우선조건

- 설치 예정 : 3개소
- 신청기한 : 2015. 4. 3(금)
- 우선 설치 조건
 - 2명~3명의 상담사가 상담할 수 있는 일정 규모의 면적 확보
 - 별도의 내담자 상담실 필요(비밀이 보장될 만한 밀폐된 공간)
 - 민원실 등 민원인 왕래하는 곳에 설치
 - 책상, 의자, 컴퓨터, 복사기 등 사무용품 지원
 - 주민편의에 따라 권역별 추가 설치

III

운영개요

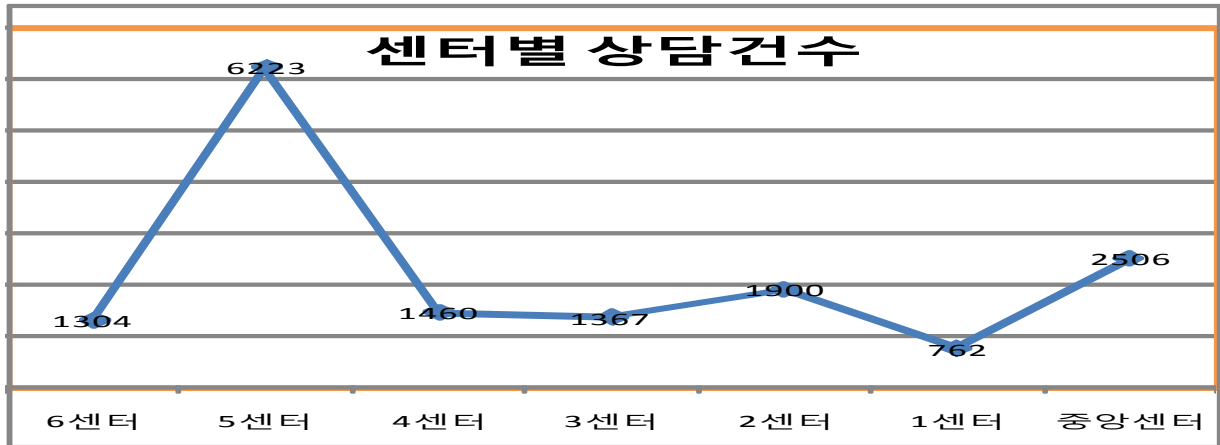
- 운영개시 : 2015. 7월중
- 상담분야 : 파산면책, 개인회생, 워크아웃, 재무설계, 정보제공, 서비스 연계 등
- 대 상 : 성북구민 및 신청주민(저소득층 및 금융소외계층)
- 운영시간 : 평일 09:00~18:00(전화 및 방문 상담)
- 상담인력 : 2~3명(서울시 복지재단 파견)
- 상담방법 : 내방 및 전화 및 온라인 상담

IV

기존 금융복지상담센터 운영현황

- 역할 : 『서울금융복지상담센터』 출범 후 1년 반 동안 총 15,522건의 상담으로 서민들의 ‘가계부채 탕감 도우미’ 역할
- 실적 :
 - 채무조정 상담 : 63%(9,798건)-파산면책, 개인회생, 워크아웃 등
 - 일반 금융복지 상담 : 47%(5,724건) - 재무설계, 전환대출, 서비스 연계 등
 - ※ 전화 : 국번없이 ☎1644-0120, 홈페이지 : <http://sfwc.welfare.seoul.kr>

센터 명	인력	상담건수	비고(개소일)
<ul style="list-style-type: none"> • 중앙센터 : 지역센터 총괄 • 서대문구 통일로 135 충정빌딩 8층 서울시복지재단 內 	3	2,506	2013.7.15
<ul style="list-style-type: none"> • 제1센터 : 종로, 중구, 용산, 서대문 • 서울시청(무교청사) (3층) 	2	762	2013.7.15
<ul style="list-style-type: none"> • 제2센터 : 성동, 광진, 동대문, 서초, 강남, 송파, 강동 • 성동구청 민원상담실(1층) 	3	1,900	2013.7.15
<ul style="list-style-type: none"> • 제3센터 : 마포, 은평, 강서, 양천 • 마포구청 중소기업상담센터(3층) 	2	1,367	2013.7.15
<ul style="list-style-type: none"> • 제4센터 : 도봉, 노원, 강북, 성북, 중랑 • 도봉구청 상담센터(지하층) 	2	1,460	2013.7.15
<ul style="list-style-type: none"> • 제5센터 : 금천, 관악, 동작, 영등포, 구로 • 금천구청 통합민원실 (1층) 	2	6,223	2013.7.15
<ul style="list-style-type: none"> • 제6센터 : 영등포구 • 영등포구 영종로 22길 8 	2	1,304	2014.4.1



V 행정 사항

사무실 설치 및 장소제공

----- 행정지원과



※ 센터설치 관련 내부방침 서울시 통보 → 서울금융복지상담센터 유치

성북소리, 성북구 홈페이지 게시관 홍보

----- 홍보전산과

종합상담센터 개소식 세부계획 등

----- 복지정책과