

금융복지상담센터 설치 요청

금융소외계층과 과다채무자 및 일반주민에 대한 금융 및 복지, 법률서비스 연계를 통해 성북구민의 건강한 가정경제 생활을 지원하는 서울금융복지 상담센터 설치하여 복지시설 인프라를 구축하고자 함

□ 개 요

- 위치 : 성북구 보문로 168(성북구청 3층 세무과 입구)
- 면적 : 약 2.5평

□ 설치계획

- 운영개시 : 2015. 7월중
- 상담분야 : 파산면책, 개인회생, 워크아웃, 재무설계, 정보제공, 서비스 연계 등
- 대 상 : 성북구민 및 신청주민(저소득층 및 금융소외계층)
- 운영시간 : 평일 09:00~18:00(전화 및 방문 상담)
- 상담인력 : 2~3명(서울시 복지재단 파견)
- 상담방법 : 내방 및 전화 및 온라인 상담

□ 특이사항

- 지하철 4호선과 6호선이 인접하고, 성북구청 3층에 위치하여 민원인이 가장 많이 왕래하는 곳이며, 세무과 입구에 위치하여 주민의 채무·금융 관련 법률 서비스를 연계하기에 최적의 조건임
- 컴퓨터, 프린터기, 정수기, 책상 기설치

□ 센터 설치 위치 및 조감도

○ 장소 : 성북구 보문로 168 성북구청 3층 세무과입구



외 부

내 부

□ 향후 일정

- 사무실 설치 및 장소제공 ----- 행정지원과
 ※ 센터설치 관련 내부방침 서울시 통보 → 서울금융복지상담센터 유치
- 성북소리, 성북구 홈페이지 게시판 홍보 ----- 홍보전산과
- 종합상담센터 개소식 세부계획 등 ----- 복지정책과

※ 참고사항: 센터 설치구로 선정시 필요한 공사 및 상담사 등 인력채용 등은 서울시복지재단에서 지원 예정입니다.

작성 자 복지정책과장 :민지선 ☎ 2241-3111 복지기획팀장 :이병성 ☎ 2301 담당 : 한미경 ☎ 2305