

| | |
|------|------------|
| 등록번호 | 기획예산과-3976 |
| 등록일자 | 2015.4.1. |
| 결재일자 | 2015.4.2. |
| 공개구분 | 대시민공개 |

| | | | | |
|--------|------|--------|--------|-----------------|
| 주무관 | 기획팀장 | 기획예산과장 | 기획재정국장 | 부구청장 |
| 정윤석 | 김창수 | 장형태 | 박진석 | 전결 04/02 김찬곤 |
| 협 조 | | | | |

2015 『열린 중구 3.0』 추진 계획



기획재정국
기획예산과

요 약 지

2015 『열린 중구 3.0』 추진 계획

□ 열린 중구 3.0 추진 계획

○ 추진체계도



○ 2015년도 주요 추진 이행과제

▶ 2015년도 21개 사업 (신규 4개)

- 투명한 중구
 - 민관협치 : 응답소 현장민원처리, SNS활성화 등 3개 과제
 - 정보공개 : 공공데이터 민간활용 활성화 등 2개 과제
 - 데이터개방 : 기관별 데이터 개방 확대 등 2개 과제
- 유능한 중구 : 구민만족 최고의 청정(淸淨) 중구 등 2개 과제
- 서비스 중구 : 주민맞춤형 복지·건강·민원 통합모델(행복다운), 생애주기별 맞춤 서비스 제공 등 12개 과제

○ 2014년도 주요성과

- 공공 정보공개 : 공공정보 16개항목 99종, 위원회 회의록 등 공개
- 민·관협치 실현 : SNS 소통채널 확대, 정책공감 콘서트 운영 등
- 서비스중구 실현 : 수요자 맞춤형 서비스 통합 제공, 기업 원스톱 지원 등

□ 행정자치부 평가체계 개선

| 구 분 | 종 전 (2014년) | 확 대 (2015년) |
|------|----------------------------------------|------------------------|
| 중 앙 | ▪ 40개 * 안전처, 인사처 제외 | ▪ 42개 * 모든 특정평가 대상 기관 |
| 지자체 | ▪ 시·도(17개) 및 시·도 추천 우수 시·군·구(36개) 개별평가 | ▪ 모든 지방자치단체(243개) |
| 공공기관 | ▪ 62개 * 55개 강소형 기관 제외 | ▪ 117개 * 모든 경영평가 대상 기관 |
| 지방기업 | ▪ 134개 * 시도(42) 및 시군구(92) 공사·공단 | ▪ 134개 |

목 차

| | |
|-----------------------------|----|
| I . 2014년도 주요성과 및 평가 | 3 |
| II . 2015년도 추진여건 및 전략 | 16 |
| III . 주요과제 추진계획 | 19 |
| 1. 열린 중구3.0 일하는 방식 | 20 |
| 2. 투명한 중구 | 21 |
| 3. 유능한 중구 | 25 |
| 4. 서비스 중구 | 27 |
| 5. 열린 중구3.0 변화관리 | 33 |
| IV . 소요예산 | 36 |

I . 2014년도 주요성과 및 평가

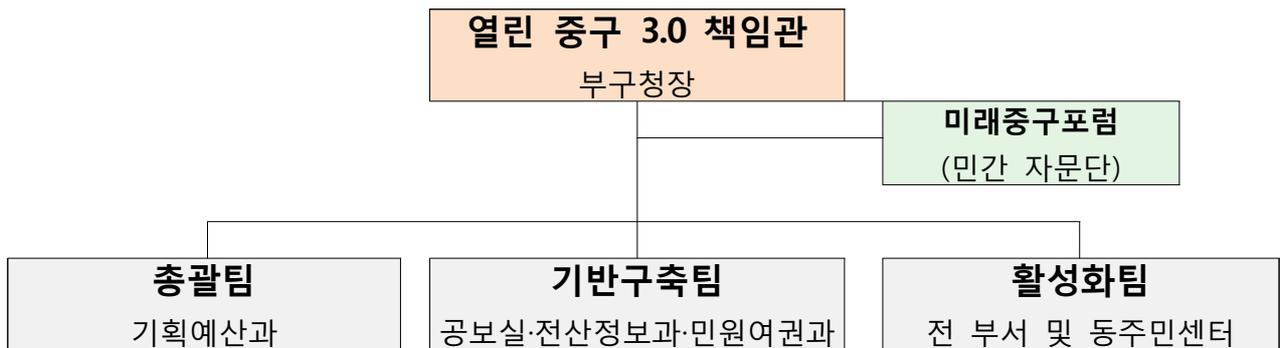
1. 2014년도 주요 성과와 평가

1 열린 중구 3.0 추진기반 확립

□ 열린 중구 3.0추진체계 구축 및 조직내 인식제고

○ (성과)

- 2013년 「열린 중구 3.0」 추진 종합계획 수립 : 2013. 7
 - * 우리구 특성에 맞는 과제 선정 및 추진(9부서 15개 과제)
- 열린 중구 3.0 추진체계 마련 : 2013. 7
 - * 책임관(부구청장) 지정 및 유관부서 협력 기반 마련
 - * 추진체계



○ (한계)

- 열린 중구 3.0에 대한 교육·홍보로 인식이 점차 확산되고 있으나 추진기간이 짧고 개념이 다소 어려워 직원·주민 이해도는 낮은 편임.

○ (발전방향)

- 열린 중구 3.0 확산을 위한 구 홈페이지, 전광판, 소식지, SNS를 활용하여 수시 홍보 및 교육기회 확대 필요

2 주요과제별 추진성과 및 평가

< 소통하는 투명한 중구 >

□ 공공정보 공개

○ (성과)

- 정보공개 전용 홈페이지 구축·운영
- 국장 이상 결재문서 원문 정보 홈페이지 자동 공개
- 사전정보공표 목록 확대 공개 : 99종 → 448종
- 공개 대상위원회 확대 회의록 공개 : 56개 → 79개
- 정보공개 가치 공유를 위한 업무담당자 교육 실시 : 4회

○ (평가)

- 구민 관심사항 위주의 행정정보 적극 발굴 및 확대 공개
- 회의록 및 결재문서 공개를 통한 소통과 협력의 열린구정 구현
- 행정정보 확대 공개 기반 마련을 위한 적극적 관련 업무 수행
- 원문정보공개시스템 구축 연계로 구민의 정보접근성 강화

□ 데이터 개방

○ (성과)

- 서울시스템에 일반음식점과 관광업 데이터 개방(14.3.10.)
 - * 개방 내용 : 음식점(20종), 관광업(10종)
 - * 개방 장소 : 공공데이터포털(data.go.kr) 및 지방행정개방포털
- 서울데이터 개방 관련 한국지역개발원과 업무 협약 체결(14.8월)
- 공공데이터포털 데이터 등록 : 52건
 - * 공장등록, 공동주택, 체육시설업, 옥외광고업 현황 등
- 공공데이터 개방 및 신청 : 『여성안심서비스 일별/시간별 이용 현황』 외 6건

○ (평가)

- 공공데이터 개방에 대한 기반 마련, 일부 데이터에 대한 등록 및 개방 실시

□ 민관협치

◇ 120 시민불편 살피미 민원 처리

○ (성과)

- 2013년에 비해 민원처리실적 증가

: 2013년 27,744건 → 2014년 28,743건 (3.6% 증가)

| 년도 | 전체 | 교통 | 도로 | 청소 | 치수방재 | 가로정비 | 보건환경 | 기타 |
|------|--------|--------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| 2013 | 27,744 | 17,518 | 2,036 | 895 | 635 | 2,848 | 1,906 | 1,906 |
| 2014 | 28,743 | 16,720 | 1,885 | 1,161 | 519 | 4,054 | 2,128 | 2,276 |

○ (평가)

- 지속적인 홍보와 관리강화로 현장민원 처리의 신속성 및 충실성 제고
- 응답소 시민불편살피미 운영에 따른 주민참여 확대와 관심도 증가로 민원처리의 질적 향상 및 만족도·신뢰도 향상

※ 2014년도 응답소 현장민원 인센티브 평가 우수구 선정

◇ SNS 등 소통채널 확대로 구민의 행정참여 활성화

○ (성과)

- 2014. 3. 27. : 제1기 행복소통 서포터즈 위촉 (21명)
- 2014. 4. 21. : 온라인 소통 컨설팅 실시 (SNS 전문기관 자문)
- 2014. 9. 19. : SNS 소통을 위한 전직원 특강 실시
- 2014. 9. 22.~30. : 중구 이웃모델 사진전 개최

○ (평가)

- 양방향 소통을 위해 중구 블로그, 페이스북, 트위터 등에 주민이 편리하게 방문하여 다양한 의견 및 아이디어를 제시함으로써 구정에 대한 친밀감 및 긍정적 이미지제고

※ 2014년도 대한민국 인터넷 소통대상(자치구 부문) 수상

◇ 미래중구포럼 운영

○ (성과)

- 2014. 2. 26. : 제2차 전체회의 개최(2개 안건 토론)
 - * 지역문화축제 활성화 방안 및 서소문 밖 역사유적지 관광자원화사업
- 2014. 8. 22. ~ 29. : 6개 분과별 소위원회 개최
 - * 「비전2018 창조도시 중구」 4개년 계획 수립 자문
 - * 분과별 소관 업무 : 총54개 전략 153개 과제
 - * 자문결과 : 총 157건

| 국 명 | 자문건수 | 국 명 | 자문건수 |
|-------|------|-------|------|
| 계 | 157건 | 복지환경국 | 24건 |
| 공 통 | 12건 | 도시관리국 | 25건 |
| 행정관리국 | 39건 | 안전건설국 | 34건 |
| 기획재정국 | 18건 | 보 건 소 | 5건 |

⇒ 『Vision 2018 창조도시 중구』 주요 구성 내용

- ① **구정 목표 및 방향**
 - 구정목표 및 5대 구정운영 방향
- ② **주요지표로 본 중구 현재와 미래**
- ③ **10대 핵심과제**
 - '활력넘치는 미래형 창조도시' 등 10대 핵심과제
- ④ **분야별 사업계획**
 - 7개 분야 세부사업계획
- ⑤ **재정운영계획**
- ⑥ **구청장 공약사항**

○ (평가)

- 민선6기 구정목표 및 방향, 핵심과제 수립·검토를 위한 '분과별 소위원회'를 개최하여 전문가의 의견을 반영한 『Vision 2018 창조도시 중구』 발간으로 사업추진 전문성과 신뢰성 제고

◇ 주민참여 예산제 운영

○ (성과)

- 구 주민참여예산위원회 위촉 및 1차 총회 개최 : 2014. 5. 29
 - * 주민참여예산위원회 총216명 선정(구위원회 50명, 동협의회 166명)
 - * 서울시 주민참여예산한마당 제출사업 선정 : 22건 6,048백만원
- 서울시 주민참여예산한마당 참여 : 2014. 7. 25.~ 7. 26.
 - * 방범용 CCTV 설치 등 15개 사업, 3,383백만원 선정
- 구 주민참여예산위원회 2차 총회 개최 : 2014. 9. 26
 - * 소규모 근린생활 개선사업 중심 사업 우선순위 선정 : 15개사업, 416백만원
- 2015회계연도 예산반영 : 2014. 12월
 - * 총 25개 사업 3,625백만원 편성(시 3,383백만원, 구 242백만원)

○ (평가)

- 서울시 참여예산제에 능동적으로 참여하여 15개 사업 3,383백만원의 시비를 확보하는 등 구 재정확충에 기여
- 구 주민참여예산사업은 소규모 근린생활 개선사업 중심으로 예산을 반영하여 주민생활 편의 증진에 중점을 두고 추진
- 향후에도 주민참여 기회를 확대하고 주민 밀착형 사업을 적극 발굴하여 실질적인 주민참여예산제 실현

< 일잘하는 유능한 중구 >

□ 통합관제센터 운영으로 안전중구 실현

○ (성과)

- 관제 효과 증대를 위한 모니터링 체계 개선

인력운영 개선 : 용역업체 운영 비용 절감으로 인력보강 (16명⇒24명)



- 기능고도화를 통한 관제 효과 증대

주택가 방범취약지역 저화질(41만화소) CCTV 41대 200만화소로 개선

○ (평가)

- 은퇴자 중심의 「시니어화상순찰대」 운영으로 취약계층에 대한 일자리 제공
- 24시간 통합감시 및 화질 개선을 통한 인식률 제고로 범죄예방 효과 강화

〈 구민 중심의 서비스 중구 〉

□ 기업활동 지원 강화 및 양질의 일자리 공급

◇ 범 정부적 중소기업 지원사업의 종합적 관리

○ (성과)

【기업 자금지원】

- 2014. 1.~3. : 20개 업체, 1,288백만원 중소기업육성기금 융자지원
- 2014. 4.~6. : 37개 업체, 2,365백만원 중소기업육성기금 융자지원
- 2014. 7.~9. : 24개 업체, 1,975백만원 중소기업육성기금 융자지원
- 2014. 10.~12. : 29개 업체, 1,355백만원 중소기업육성기금 융자지원

【기업애로 해소】

- 2014. 1.~3. : 찾아가는 소상공인 경영교육 실시(15개동 200여명)
- 2014. 4. 4. : 규제발굴을 위한 기업인 간담회 개최

* 법령개정 건의 3건, 서울시 건의 6건, 자체시행 4건

【제조업체 지원】

- 2014. 6. : 소공인특화지원센터 사업비 교부 및 사업지원

【수출기업 지원】

- 2014. 9. : 홍콩엑세서리 전시회 참가지원

* 32개업체, 182만달러 수출계약 성사

○ (평가)

- 소상공인 및 기업활동 지원 강화를 통한 창조경제 활성화에 기여

◇ 지속가능한 일자리 창출 및 구민 맞춤형 취업지원 서비스 제공

○ (성과)

【호텔창업 원스톱 행정지원】

- 호텔관련 부서간 협력시스템 구축 ⇒ 인·허가 원스톱처리
- 호텔일자리창출 MOU체결로 기업체와 중구청 협업·소통 시스템 구축
 - ※ 호텔일자리창출 MOU체결 : 6개 호텔
- 호텔객실관리사 취업반 교육으로 호텔맞춤형 인재양성
 - ※ 호텔객실관리사 취업반 교육 : 189명 수료, 170명 취업
- 호텔별 면접 진행 : 중구일자리플러스내 상설면접시험장 상시 운영

【맞춤형 전문교육으로 특화된 민간일자리창출】

- 대량일자리 창출이 가능한 전문직종에 대한 맞춤형 전문교육 실시
 - ※ 취업성공! 홈매니저 인재교육 운영 : 40명 수료, 33명 취업

【중구일자리플러스센터 운영 활성화】

- 취업·복지·건축분야의 통합서비스 제공하는 “찾아가는 현장통합상담실” 운영
 - * 기 간 : ‘14. 2.20.~11.30.
 - * 운 영 : 1개조 4~5명(취업2명, 복지1명, 건축1명, 규제1명) / 주2회(화,목)
 - ※ 찾아가는 현장통합상담실 운영 (12개동 23차)

| 구 분 | 취 업 | | | 복지 | 규제 해소 | 특정건축물 양성화상담 | 총상담 건수 |
|--------|----------|----------|-----------|-----|----------|----------------|-----------|
| | 구직 등록 | 상담 건수 | 홍보물 배부 | | | | |
| 1차~23차 | 114 | 210 | 3,580 | 127 | 1 | 113 | 465 |

○ (평가)

- 지역적 특성을 잘 살린 ‘호텔’연계 일자리 특화사업을 계속 발전 시키는 물론 신규 연계업종 발굴하여 확산 필요

□ 정보서비스 접근성 제고 및 소통창구 확대

◇ 장애인, 고령자 등에 대한 웹·앱 접근성 확대 강화

○ (성과)

- 홈페이지·모바일 서비스 웹접근성 및 호환성 준수

* 2014. 2월 : 서울 중구 복지포털 홈페이지 구축

* 장애인, 노인, 저소득주민 등 소외계층 웹접근성 고려 설계

| 메인화면 | 복지정보(노인/장애인) |
|------|--------------|
| | |

- 홈페이지 사용자 정보 접근성 향상을 위한 개선

* 2014. 8월 : 중구 대표홈페이지 메인 디자인 및 사용자 환경 개선

- 정보취약계층에 대한 사랑의 PC 보급

* 차상위계층 및 장애인 등에 PC 72대(모니터 포함) 보급

- 정보취약계층 대상 정보화능력 향상교육 실시

* 구청 및 직영(필동,명동) 전산교육장 : 125회 2,062명

* 지역정보화교실(5개소) : 384회 4,647명

* 중증 장애인 방문교육 : 25회 25명

○ (평가)

- 홈페이지 디자인 및 콘텐츠의 지속적인 개선을 통한 정보 접근성 향상

- 정보취약계층에 대한 PC 보급으로 정보접근성 향상 및 정보격차 해소

◇ 주민과 소통하는 온라인 민원창구 운영 및 확대

○ (성과)

- 온라인 민원관리시스템 운영
 - * 중구 홈페이지와 트위터를 통해 접수되는 민원의 답변 및 전자결재, 처리결과 공개까지의 민원처리 전과정 통합 관리(운영게시판 : 총 8종)
- 민원 접수 알림 시스템 설치(2014.12. ~ 2015.2.)
 - * 온라인 민원관리시스템으로 민원 접수시 각 처리 단계마다 담당자에 메일을 발송하여 민원접수 즉시 인지 및 신속한 민원 처리 지원



○ (평가)

- 접수부터 진행, 결재완료까지의 민원 전과정을 신속·투명하게 공개하여 신뢰도 및 대민만족도 향상
- 내부직원의 민원의 답변 및 결재 등 민원 처리과정을 체계화하여 업무 능률 및 효율성 증대 도모

□ 새로운 정보기술을 활용한 맞춤형 서비스 창출

◇ 생활밀착형 홈페이지 운영으로 구민서비스 제고

○ (성과)

- 정보공개·공유를 위한 시스템 구축 및 운영
 - * 결재문서원문공개 등 정보공개 통합 홈페이지 구축(2014.3.)
 - * 계약과정 실시간 공개를 위한 계약정보공개시스템 구축(2014.4.)
- 홈페이지 통합 및 관리 개선 계획 수립(2014.9.)
 - * 행정 비효율을 최소화하고 주민의 접근성을 높이기 위한 홈페이지 통·폐합 및 관리개선 계획 수립

○ (평가)

- 당초 계획된 홈페이지 통합 및 관리개선 2015년 추진 필요

◇ 구민과 함께 하는 『U-행복소통』 운영

○ (성과)

- 2014. 4. 22 : 부서별 명단관리 통합시스템 구축 (전산고도화)
- 2014. 4. 25 : 부서별 사용자 전산교육
- 2014. 1~12. : 맞춤형 행정정보문자 발송 (51회 139,868건 발송)
 - * 각종 문화·체육·교육 행사, 명절 연휴 진료기관 안내 등
 - * 미세먼지 경보, 폭우·폭설대비 안내 등 안전예방 문자
 - * 기간제근로자 모집 등 일자리 정보의 적시 안내
 - * 회신전용 문자를 통한 소식지 「중구광장」 참여

○ (평가)

- 홈페이지 온라인민원관리시스템을 신규 구축하여 민원의 접수부터 완료까지 전 과정 공개하여 대민만족도 향상
- 『U-행복소통』 운영으로 홍보대상별로 맞춤형 문자를 제공함으로써 수신정보의 가치 및 효용도 제고

※ 대한민국 인터넷 소통대상 수상 (한국인터넷소통협회)

□ 주민지향 통합형 - 맞춤형 서비스 제공

◇ 생애주기별 원스톱 맞춤 서비스

○ (성과)

- 생애주기별 맞춤형 복지서비스를 위한 기초자료 및 대상사업 선정
- 생애주기별 맞춤형 복지 제공을 위한 동 주민센터 복지기능 보강
 - * 동 주민센터 복지 코디네이터 배치 : 15개동 15명
- 제3기(2015~2018) 지역사회복지계획 수립
- 제3기 지역사회복지계획 수립에 따른 2015년 연차별 시행계획으로 전 구민을 위한 복지서비스 제공

○ (평가)

- 제3기(2015~2018) 지역사회복지계획 수립으로 중장기적 복지서비스 체계 마련
- 예방형·선제적 복지서비스 제공으로 주민만족도 향상

◇ 맞춤형 복지사업 드림하티

○ (성과)

- 드림하티 모금 실적 : 2,524,286천원(성금 1,549,584천원, 성품 974,702천원)
- 드림하티 지원 실적 : 1,981,201천원(성금 1,006,499천원, 성품 974,702천원)
- 푸드뱅크·마켓 운영으로 음식 및 생필품 등 1,207백만원 상당 기부
- 디딤돌사업 후원가게 등을 통하여 1,653명이 78백만원상당 서비스 제공

○ (평가)

- 복합·다양해진 복지욕구에 맞춘 드림하티사업 적극 추진으로 수요자 욕구에 상응하는 후원 연계 달성
- 개인·단체 등 소액 후원자 발굴 강화 및 기업의 사회공헌 활동 연계 추진으로 드림하티 사업 목표액 초과 달성
 - * 모금 목표액(2,303백만원)대비 110% 초과달성(2,524백만원)

◇ 주민맞춤형 복지·건강·민원 통합모델(행복다운)

○ (성과)

- 2014. 1월 : 복지·건강·민원 통합모델 운영 기본계획 수립
- 2014. 2. 3. : 약수동 통합모델 운영 개시
- 2014. 4. 23. : 황학동 통합모델 운영 개시
- 2014. 5. 26. : 황학동 U-헬스건강센터 설치
- 2014. 10~12월 : 통합모델 운영 우수사례 전파 및 전동 확산
- 2014. 12월 : 통합창구 3개동 설치 완료 (청구동, 동화동, 중림동)

○ (평가)

- 통합행정, 기관 간 협업을 통한 대상자 정보 공유로 신속하고 다양한 서비스 제공
- 약수동·황학동 보건지소 설치에 따른 주기적인 건강상담 및 검진으로 보건서비스 만족도 향상

※ 2014년 정부3.0 선도과제 선정

- 서울시 민원소통 인센티브사업 우수사례(약수동 통합모델) 선정

Ⅱ. 2015년도 추진여건 및 전략

1. 2015년도 추진여건

□ 국민이 체감하는 성과창출 요구

- '15년은 열린중구3.0 추진 3년차로서, 기본계획을 구정에 내재화하고 성과로 창출하여 국민에게 실질적인 도움이 되도록 하는 시기



□ 열린 구정 실현에 대한 대내외적 요청

- 구정의 투명성·접근성, 국민참여확대 등 열린 정부 구현은 전세계적 추세
- 다양한 행정수요에 적극적으로 대처하고 국민의 참여수요에 효과적으로 대응하기 위해 열린 중구 3.0 적극 추진 필요

□ 우리구 여건

- 서울의 중심지로 경제·문화·언론·금융 등 도시중추기능 집중
 - 남대문·동대문시장 등 전통시장, 명동·동대문패션 관광특구, 청계천 등 방문하는 유동인구 및 국내외 관광객 증가로 행정수요 대폭 확대
 - 풍부한 역사문화자원으로 전통과 현대가 공존하는 대한민국 문화관광, 쇼핑의 중심지
- 지속적인 도시환경정비사업 등을 통해 살기좋은 도시로 발전
 - 도시기반시설의 노후화와 도심공동화 현상에도 지속적인 도심 재창조 및 활성화 사업으로 주거기능 회복
 - 상업·업무기능과 조화를 이루는 미래형 입체도시로 발전
- 지방세계 개편에 따른 세수증가율 둔화로 재정 여건 악화
 - 복지수요 증대, 세수 감소 등 재정여건 악화에 따른 부서간 협력 및 효과적 대응방안 마련 절실

2. 2015년도 추진목표 및 전략



| 목 표 | 핵심 추진과제 |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 투명한 중구 | <ul style="list-style-type: none"> • 공공정보 적극 공개로 국민의 알권리 충족 • 개방대상 데이터 발굴 및 개방 • SNS 활성화 및 구정홍보 참여 확대 |
| 유능한 중구 | <ul style="list-style-type: none"> • 구민만족 최고의 청정(淸淨) 중구 실현 • 심화 전문교육을 통한 조직경쟁력 강화 |
| 서비스 중구 | <ul style="list-style-type: none"> • 소통하고 공유하는 맞춤형 정보서비스 제공 • 실속있는 정보제공으로 창조경제 활성화 • 주민지향 행정서비스 개선 |

Ⅲ. 주요과제 추진계획

1. 열린 중구 3.0을 통한 일하는 방식 혁신

□ 열린 중구 3.0 핵심가치를 구정운영 전반에 적용 · 확산

- (기본방향) 정책 전 과정에 구민 중심·현장 중심·문제해결 중심의 운영체계 확립

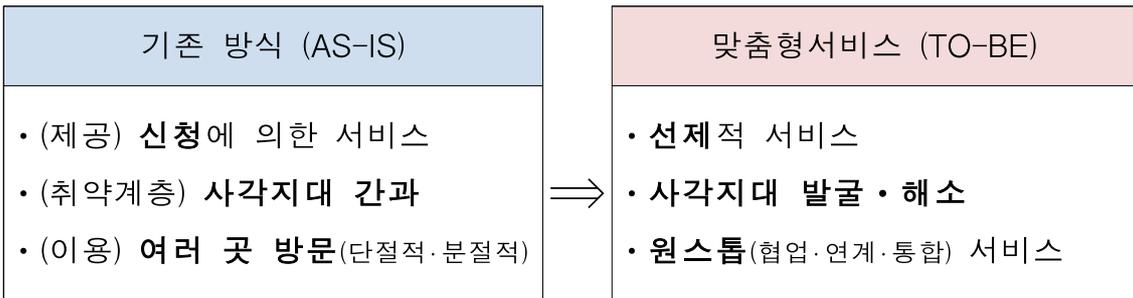
- 이를 위해 개방·공유·소통·협력의 가치를 적극 활용

- 대구민 정보 개방 및 부서·기관간 공유 확대
- 구민과 협치 강화 및 부서·기관간 칸막이 제거

- 사후적 대처에서 사전적·예방적 대응 등 일하는 방식·문화 혁신

- (적용대상) 원칙적으로 모든 정책·사업·서비스 등에 적용하되, 이해관계가 침해하거나 시행시 갈등이 예상되는 과제에 우선 적용

< 열린중구 3.0 일하는 방식 혁신 >



□ 열린 중구 3.0 핵심가치 내재화를 위한 교육 강화

- 직원특강 시 열린 중구3.0 마인드 제고 교육 등 실시

□ 정책 추진에 구민 직접참여(민관협치) 확대

- 주민참여 예산제, 각종 주민 설명회 등 수요자 주도적 참여 확대로 지역 현안 문제 해결

- 온·오프라인 방식의 참여채널 다양화

- 오프라인(각종 심의회 등), 온라인(SNS, 온라인 등) 등 다양한 방식의 참여 활성화

2. 소통하는 투명한 중구

2-1 추진방향

- 행정정보의 선도적 공개 확대로 신뢰성 제고
 - 공개범위 지속 확대 및 구민 관심사항을 중심으로 품질 개선
- 수요자 중심의 데이터 개방으로 구민·기업의 데이터 활용 및 가치 창출 극대화 지원



2-2 참여와 소통의 민관협치 활성화

□ 응답소 현장민원 처리

- 현장민원 및 시민불편살피미 운영
 - 2015. 연중 : 응답소 시민불편살피미 운영 및 처리실태 점검
 - 2015. 연중 : 응답소 현장민원 홍보(전광판, 소식지, 블로그, 자체 홍보물 등)
 - 2015. 2월 ~ 10월 : 주민과 함께하는 환경순찰 실시(15개동)
 - 2015. 3월 ~ 12월 : 신규(새내기) 공무원 생생순찰 실시

□ 소셜네트워크(SNS) 활성화 및 구정홍보 참여 확대

- 기존 운영 : 블로그, 트위터, 페이스북, 카카오토티
- 신규 운영 : 변화하는 트렌드에 따라 소통채널 신규 개설
 - 2015. 3월 : 중구 인스타그램 계정 개설
 - 2015. 6월 : 웨이보 등 외국어 SNS 채널 개정 개설
- 구정 홍보 참여 확대
 - 2015. 3월 : 제2기 행복소통 서포터즈 위촉
 - 2015. 9월 : 제2회 중구 이웃모델 사진전 개최

□ 「미래중구포럼」 운영 활성화

- 미래중구포럼 구성 : 2012. 10. 26
- 구성인원 : 66명(공동위원장 2명, 부위원장 2명, 위원)
- 조직체계 : 6개분과(미래비전,교육문화,재정경제,보건복지,도시환경,건설교통)
- 포럼운영 : 전체회의 및 분과별·연구소위원회 개최
 - * 위원 관리 및 신규 위원 발굴·위촉 : 연중

□ 「주민참여 예산제」 운영 활성화

- 위원구성 : 2014. 4월
- 구성인원 : 주민참여예산위원회 위원 266명(2013년)
- 운영계획
 - 2015. 3월 「2015 주민참여예산 운영계획」 수립 · 공고
 - 2015. 4~6월 시·구 참여예산사업 발굴 · 공모
 - 2015. 6월 구 주민참여예산위원회 1차 총회 개최
 - * 구 지역사업 심의(7.5억원 내) 및 우선순위 선정, 시 제출
 - 2015. 7월 시 참여예산 한마당(총회) 개최
 - * 시 광역사업 최종 선정(375억원), 구 지역사업 우선순위 선정(5억)
 - 2015. 9월 구 주민참여예산위원회 2차 총회 개최
 - * 구 참여예산사업 우선순위 선정
 - 2015. 12월 시·구 참여예산사업 예산심의 및 확정

□ 개방대상 데이터 발굴 및 개방 추진 / 공공데이터 활용방안 마련

- 추진개요 : 서울시스템 데이터를 단계적으로 민간에 전면 개방
- 개방대상 : 17개 시도, 226개 시군구의 48분야 530여종 데이터
- 개방분야 : 식품산업, 도시계획, 물류정보, 의약품, 복지시설, 생활체육 등
- 개방내용 : 관련 업종의 개업·폐업·시설정보 및 우수업소 지정·과태료 등 각종 행정처분 현황 등

※ 공공데이터포털(data.go.kr)과 생활정보지도(gmap.go.kr)을 통하여 개방

○ 추진일정

- 2015. 3월 : 데이터 개방 구축 관련 공통기반 시스템 연계 SW 설치 작업
- 2015. 4월 : 초기자료 구축을 위한 개방자료 추출 및 DB 구축 작업
- 2015. 5월 : 시도·서울행정시스템(공통기반 I, II) 데이터 개방 시행

□ 공공데이터의 민간활용 활성화

○ 개방을 위한 제반기반 마련

- 개방 확대에 따른 데이터 선정에 앞서 개인정보, 이해관계 등 공개 대상 범위 및 데이터 선정에 대한 가이드라인 제시
 - * 민간기업에서 공공데이터 제공을 바란 것 중 개인정보보호법, 저작권법 등 관련 법령의 규정에 의해 개방이 어려운 데이터 제외 등
- 지자체 공통시스템(서울, 재세정, 건축, 지리정보 등)에 대한 시도 단위의 공개계획 수립 선행

○ 추진일정

- 2015. 1월 : 자치구 열린데이터광장(공공데이터 포털) 사이트 오픈
- 2015. 3월~ : 서울시 및 행정자치부 등 상위기관의 개방 계획에 따라 공공데이터 발굴 및 단계별 개방

□ 공공정보 적극 공개로 국민의 알권리 충족

○ 정보공개 전용 홈페이지 기능 개선

- 행정정보 열람시 특정SW에 대한 의존으로 국민의 정보 접근성 저하
- 정보 제공시 첨부파일에 대한 보편적이고 편리한 접근 필요
- 첨부파일을 바로 볼 수 있는 HTML 변환 솔루션 구축

○ 정보공개 확대 운영

- 정부 공문서 이외의 각종 정책 및 지식관련 자료 공개
- 예산, 재정, 통계, 정책실명제 등 조직 운영 및 정책결정과 관련된 모든 공식 정보를 정보공개 홈페이지를 통해 통합 운영

○ 과정 중심의 주요회의 공개 확대

- 기존 회의록 공개 대상 위원회 전면 재검토 후 확대
- 음성 또는 영상으로 기록하는 주요회의 지정 및 홈페이지 공개

○ 추진일정

- 2015. 3월 : 정보공개 전용 홈페이지 기능 개선
- 2016. 5월 : 모든 공식정보 정보공개 홈페이지를 통한 통합 운영
- 2017. 3월 : 음성 또는 영상으로 기록하는 주요회의 지정 및 공개

3. 일 잘하는 유능한 중구

3-1 추진방향

- 조직내 청렴문화 확산으로 안정성 및 신뢰도 제고
- 직무교육을 통한 지식행정으로 새로운 고품질의 정책 발굴
- 부서간 협업을 강화하여 과학적·체계적 업무 프로세스 구축



3-2 청렴문화 확산과 전문교육 강화로 경쟁력 제고

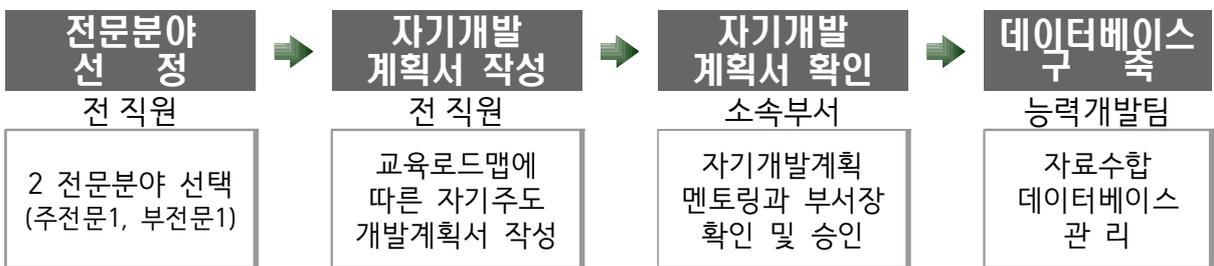
□ 구민만족 최고의 청정(淸淨) 중구 실현 (신규)

- 청렴시책 추진체계 개선방안 마련
 - 2015. 3월 : 제도개선 보고회 개최
 - * 투명성·책임성 제고, 민원불편 해소를 위한 제도개선 사례 적극 발굴
 - 2015. 3·9월 : 현행자치법규 부패영향 평가 실시
 - * 민원인의 예측가능성 확보를 통한 행정 책임성 강화

- 민·관이 함께하는 청렴문화 개선
 - 2015. 4월 : 다산로 “청렴의 거리” 조성
 - * 민·관이 함께 하는 청렴 소나무 기념식수
 - * 초·중·고 학생, 일반인, 구민들의 함께하는 청렴 거리 탐방
 - 2015년 연중 : 구민감사관 운영 및 청렴계약 음부즈만 운영
 - * 감사 자문 또는 참여, 부패유발요인 제도개선 과제 발굴 등 구민의견 적극 수렴
 - * 발주에서 계약이행완료까지 주민 입장에서 투명하게 감시 및 평가
- 투명하고 책임 있는 중구를 만들기 위한 민·관 협력체계 구축
 - 2015. 6월 : 『민·관 청렴실천 결의대회』 개최
 - * 민·관이 함께 청렴의 중심 중구 만들기 캠페인 전개

□ 중구 공직자 인적자원 개발 (신규)

- 1인 2 전문분야 지정 및 자기주도 능력개발
 - 대 상 : 6급이하 일반행정직, 사무운영직(위드·전산)
 - 분 야
 - * 공통분야(1) : 일반행정(서무, 조직, 기획, 인사관리, 민원처리 등)
 - * 전문분야(10) : 법무행정, 보건복지, 환경관리, 산업경제, 재무회계, 문화관광, 교육체육, 홍보공보, 지역개발, 교통
 - 운영절차

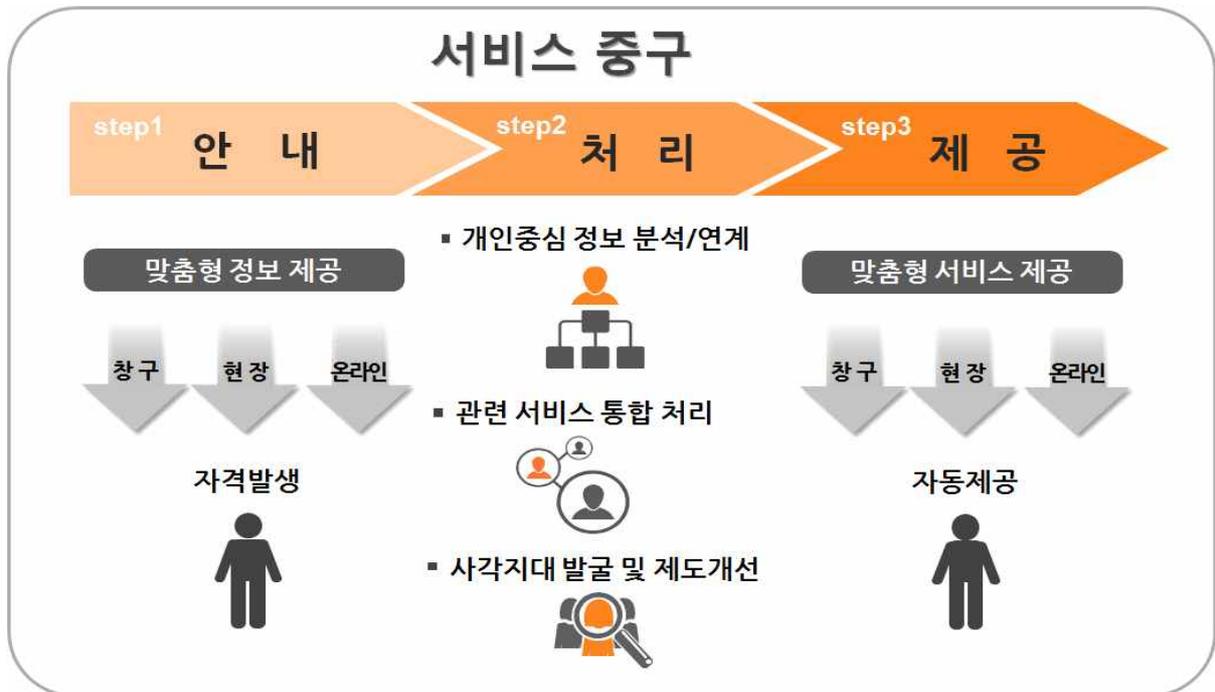


- 전문분야와 연계한 교육개발 및 지원
 - 전문분야별 학습 교육로드맵 개발
 - 다양한 공공·민간 교육기관을 활용한 맞춤형 교육지원 확대
 - 직무능력 향상을 위한 외부세미나, 학술대회, 출장교육 상시지원
 - 전문 직무강화 중심의 직장교육 운영
 - ※ 전문분야를 반영한 적재적소 인력배치(전문분야 근무자 및 전문직위제)

4. 구민지향 서비스 중구

4-1 추진방향

- 구민 입장에서 서비스정보 통합제공 및 원스톱 처리
- 수혜자 중심 정보제공으로 창조경제 활성화 및 복지서비스 확충
- 지속적인 제도개선과 규제완화로 행정편의 도모



4-2 소통하며 공유하는 맞춤형 정보서비스 제공

□ 구민과 함께하는 U-행복소통 관리

- 사업개요
 - 1가구당 1명 이상 U-행복소통 가입을 통한 정보소외계층 제로화 추진
 - 전입자 환영문자 발송 및 보건소 생신맞이 건강정보 안내 등 다양한 신규사업 발굴 및 운영 활성화
- ※ 전입신고·재건축 건물 입주·각종 직능단체 회의 및 교육행사시 적극 가입 독려

□ 장애인, 고령자 등에 대한 웹·앱 접근성 강화

- 홈페이지 및 모바일 서비스의 접근성 및 호환성 준수
 - 웹접근성 및 호환성 관련 진단프로그램 및 진단사이트를 활용한 상시 진단 실시 및 개선 사항 수정
 - 대상 홈페이지 : 중구 대표 홈페이지 주요 서비스
 - 홈페이지 사용자의 정보 접근성 향상을 위한 개선 및 유지보수 실시
 - 홈페이지 디자인, 콘텐츠, 프로그램 유지관리 및 갱신
- 정보취약계층 사랑의 PC 보급
 - 내용연수가 초과된 중고PC를 수집·정비 후 정보취약계층에 보급
 - 보급대상 : 기초생활수급권자, 다문화가정, 장애인, 사회복지시설 등
 - 보급목표 : 80대
- 정보취약계층 정보화 능력 향상 교육 실시
 - 교육목표 : 고령층(6000명), 장애인(25명), 결혼이민자(20명)
 - 교육과정 : 정보화활용기술, SNS·트위터, 스마트기기 등

□ 주민과 소통하는 온라인 민원창구 확대 운영

- 사업개요
 - 구정 참여를 위한 온라인 민원관리시스템 운영
 - * 전국시·군·구, 국민신문고와 연계된 새울 전자민원창구 운영
 - * 홈페이지 내 온라인 민원관리시스템 운영
 - * 중구 홈페이지와 트위터를 통해 접수되는 민원의 답변 및 전자결재, 처리결과 공개까지의 민원처리 전과정을 통합 관리
 - ※ 운영계시판 : 총 8종
- 대표홈페이지 : 생활불편신고, 부조리신고, 규제개혁신고, 예산편성의견수렴
 - 열린구청장실 : 구청장에게 바란다
 - 보건소 : 보건민원상담, 건강신문고
 - 트위터 접수민원
- 온라인 민원창구 운영
 - * 홈페이지 반응형 웹 구축으로 PC 및 모바일 등 다양한 채널을 통한 구정 참여기회 확대

□ 생활밀착형 홈페이지 운영으로 정보서비스 향상

- 정보공개·공유를 위한 시스템 운영(연중)
 - 행정정보공개시스템, 계약정보시스템 서비스
- “생활밀착형 홈페이지”운영 및 개선(연중)
 - 온라인 현수막 신청 및 정보화교육 홈페이지 운영
 - 대형 생활폐기물 온라인 신청 홈페이지 운영 및 개선
- 홈페이지 통합·폐지 및 관리 개선
 - 홈페이지별 이용률, 필요성 등 운영 분석(2015. 4월 ~ 6월)
 - 유사·중복 콘텐츠는 통·폐합, 이용률이 저조한 홈페이지는 대표홈페이지 이관(연중)

4-3 실속있는 정보 제공으로 창조경제 활성화

□ 기업활동 정보서비스 강화 및 민원해소

- 기업 유형별 맞춤형 서비스 제공
 - 소상공인 : 자금인력·기술난 해결, 경영전략 등 교육기회 부족
 - * 중소기업육성기금 융자지원, 중구상공회 실무교육 제공, 소상공인 특화지원센터 기술교육 및 컨설팅 실시
 - 수출중소기업 : 해외 판로개척 지원 필요 → 해외전시회 참가지원
- 기업 민원 해소를 위한 제도개선 추진
 - 일선 현장의 애로사항(불합리한 법규, 규제 등) 발굴·해결

□ 지속가능한 일자리 창출 및 맞춤형 취업정보 서비스 지원

【호텔창업 원스톱 행정지원으로 민간일자리창출】

- 2015년 14개 호텔 개점 ⇒ 700여명 이상 호텔리어 창출 가능
- 호텔관련 부서간 협력시스템 구축 ⇒ 인·허가 원스톱처리(발생단계부터 관리)
- 호텔일자리창출 MOU체결로 기업체와 중구청 협업·소통 시스템 구축
- 호텔맞춤형 인재교육으로 기업체에 맞는 인재양성(※호텔객실관리사)
- 호텔별 면접 진행 : 중구일자리플러스내 상설면접시험장 상시 운영

【중구일자리플러스센터를 중심으로 일자리 민원창구 활성화】

- 구민생활과 가장 밀접한 취업·복지·건축분야의 통합서비스를 주민들에게 제공하는 “찾아가는 현장통합상담실” 운영으로 맞춤형 지원 추진
 - 기 간 : '15. 4월 ~ '15. 11월
 - 운 영 : 1개조 3~4명 / 주2회(화,목) 13:00~17:00
- 구인업체와 네트워크 구축하여 지속적인 일자리 제공
- 구직자별 맞춤형 심층상담을 통하여 유형별 취업지원서비스 제공
- 주민센터의 민원창구 활성화로 일자리가 필요한 주민들과의 유기적인 대면관계로 맞춤형 취업지원으로 만족도 제고

【취업 멘토링 및 기업체 투어를 통한 청년 일자리 활성화】

- 「청년드림 중구캠프」 운영을 활성화하여 실업청년들을 위한 취업정보 제공, 상담, 취업멘토링 등 청년인재 일자리 창출 추진
- 특성화고 청년구직자를 안내 유망 중소기업 현장투어를 실시하여 중소기업에 대한 인식개선과 청년인재의 취업 유도

4-4 탄탄한 인프라 구축으로 따뜻한 복지서비스 제공

□ 생애주기별 원스톱 복지서비스 제공

- 생애주기 7단계 및 전(全)생애주기를 대상으로 맞춤형 복지서비스 가이드북을 제작하여 원스톱 맞춤형 복지서비스 제공

※ 생애주기별 서비스 사업내용

| 구 분 | 사업수 | 주요사업 |
|-----------|-----|-----------------------------|
| 임 신 · 출 산 | 10 | 출산율제고를 위한 출산양육 지원금 지원 등 |
| 영 · 유 아 | 14 | 영·유아 보육료 지원, 우리동네 보육반장 운영 등 |
| 아동·청소년 | 17 | 드림멘토 프로젝트, 방과후 돌봄서비스 등 |
| 청 년 | 9 | 청년취업활성화를 위한 중소기업 현장투어 등 |
| 중 · 장 년 | 10 | 지역맞춤형 일자리창출 지원사업 등 |
| 어 르 신 | 13 | 기초연금, 기초생활 양곡지원 등 |
| 전(全)주기 | 46 | 통합문화이용권(문화누리카드), 한방진료사업 등 |

- 구청, 동 주민센터, 현장 방문 등 복지서비스 연계 추진 계획

□ **맞춤형 복지사업 드림하티 사업 추진**

- 취약계층의 수요자 복지욕구를 파악하여 민간복지자원과 적극 연계하고 기부자와 수혜자 모두가 만족하는 맞춤형 복지서비스 추진
- 주요 사업내용
 - 저소득가정 정기후원 및 일시 후원
 - 위기가정 지원 : 실직·질병·화재 등으로 발생한 위기가정 지원
 - 1직원 1가정 보살피기 : 직원과 저소득 가정 결연 및 후견인 역할 활성화
 - 하루 100원, 드림하티 후원자 발굴 : 개인, 기업 등 소액 후원자 발굴 확대
 - 따뜻한 겨울나기사업 : 모금 생방송 개최 및 사업 홍보 등
 - 디딤돌 사업 : 후원업체를 발굴하여 음식점, 병원, 학원 수강 등 연계 지원
 - 맞춤형 푸드뱅크(마켓)운영 : 개인, 관내기업, 유관단체의 식품 및 생필품 후원으로 저소득층 지원

4-5 주민지향 행정서비스 개선

□ **통합관제센터 운영으로 ‘안전중구’ 실현**

- CCTV 확충 운영 현황 : 통합안전센터 연계 CCTV 831대 (2015. 3월 현재)

| 부 서 | 교육체육과 | 자치행정과 | 공원녹지과 | 공원녹지과 | 주차관리과 | 청소행정과 | 안전치수과 |
|------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|
| 용 도 | 학 교 방법용 | 일 반 방법용 | 공 원 방법용 | 문화재 방법용 | 주정차 단속용 | 무단투기 단속용 | 저류조 감시용 |
| 설치수량 | 85대 | 460대 | 80대 | 53대 | 83대 | 60대 | 10대 |

※ 6개부서, 2개 경찰서 연계 관리

- 집중 및 선택에 의한 관제시스템 운영
 - 「시니어화상순찰대」 지속 운영으로 은퇴자에 대한 사회참여 제고
 - 시간대별(주간,야간) 장소별(사건다발지역) 효율적인 관제 방법 운영
- CCTV 기능고도화 연차별 추진 : CCTV 화질개선으로 관제효과 증대
 - 저화질(41만화소) → 고화질(200만화소) : 인식률을 높여 집중 관제
- 신규 설치되는 CCTV를 통합안전센터로 연계, 24시간 모니터링

□ 공동주택 RFID 음식물쓰레기 세대별 종량제 사업 확대 (신규)

○ RFID 세대별 종량제 운영

| | | |
|---------|---|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ① 주민 배출 | ➡ | · 세대별 종량기기(RFID 방식) 설치 · 주민 배출 → 배출자 인식 및 무게 계량 → 배출정보 전송 |
| ② 정보 관리 | ➡ | · 실시간 배출 정보 수집 및 수수료 부과 정보 생성 · 종량제 업무 관리, 발생량·감량 통계 관리 |
| ③ 활용 | ➡ | · 시스템 접속 및 배출량과 수수료 확인 · 수수료 부과·징수 등 종량제 행정 업무 등 활용 · 음식물쓰레기 감량 통계 등 효과적 정책 관리 |

▷ 개선방향

| 기 존 | 개 선 안 |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 공동용기(납부필증) | RFID 개별계근방식 |
| <p>“단지별 종량제방식”으로 개별가구의 감량의지 미약</p> <p>※ 개별 세대 수수료 = 전체 수수료/세대수</p> | <p>⇒ 버린 만큼 수수료를 부과하여 개별가구의 감량의식 제고 (음식물쓰레기 발생량 감소)</p> |

□ 못 생긴 내 땅을 ‘Luxury Land’ 로 (신규)

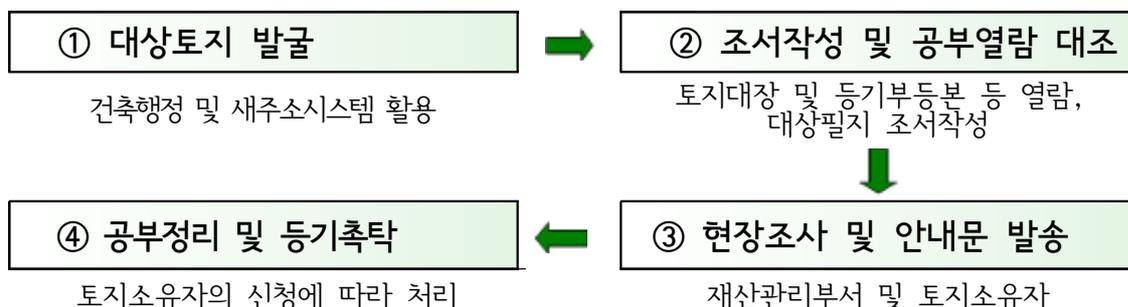
○ 사업개요

- 실제 일단지로 사용중이나 지적공부상 여러 필지로 나누어진 토지를 공적장부 상 일치시켜 주민불편 해소

○ 대상토지

- 2개 지번 이상이 건축물관리대장의 관련지번으로 등록된 토지
- 공공용 재산의 효율적인 관리를 위한 토지

○ 추진절차



5. 열린 중구 3.0 변화관리

5-1 성과관리 계획

□ 열린 중구 3.0 추진 성과 평가

○ 열린 중구 3.0 추진 과제 발굴

- 우리구 추진 세부 이행과제 : 21개 과제

| 분야 과제수 | 소계 | 소통하는 투명한 정부 | 일 잘하는 유능한 정부 | 구민 중심의 서비스 정부 | 비고 (추진부서) |
|-----------|-----|----------------|-----------------|------------------|--------------|
| 2015년도 | 21개 | 7 과제 | 2개 | 12 과제 | 12개 부서 |
| 2014년도 | 21개 | 9 과제 | 1개 | 11 과제 | 11개 부서 |

- 2015년 세부이행과제 목록(4개 사업 신규, 4개 사업 통합)

| 연 번 | 세 부 이 행 과 제 | 추진부서 | 비고 |
|------------|------------------------------|-------|-----------|
| 전략1 | 소통하는 투명한 중구 | | |
| 1 | 응답소 현장민원 추진으로 주민참여 확대 및 소통강화 | 감사담당관 | 민관협치 |
| 2 | SNS 활성화 및 구정홍보 참여 확대 | 공 보 실 | 민관협치 |
| 3 | 기관별 개방대상 데이터 발굴 및 개방 추진 | 전산정보과 | 데이터 개방 |
| 4 | 기관별 공공데이터 활용·지원방안 마련 | 전산정보과 | 데이터 개방 |
| 5 | 공공데이터의 민간활용 활성화 | 전산정보과 | 정보공개 |
| 6 | 공공정보 적극 공개로 구민의 알권리 충족 | 민원여권과 | 정보공개 |
| 7 | 미래중구포럼 및 주민참여예산제 운영 | 기획예산과 | 민관협치 |
| 전략2 | 일잘하는 유능한 중구 | | |
| 8 | 구민만족 최고의 청정(淸淨) 중구 실현 [신규] | 감사담당관 | |
| 9 | 중구 공직자 인적자원 개발 [신규] | 총 무 과 | |

| 전략3 | 구민 중심의 서비스 증구 | | |
|-----|--------------------------------------------|-------|--|
| 10 | 구민과 함께하는 U-행복소통 관리(맞춤형 문자서비스 제공) | 공 보 실 | |
| 11 | 장애인, 고령자 등에 대한 웹·앱 접근성 확대강화 | 전산정보과 | |
| 12 | 주민과 소통하는 온라인 민원창구 운영 및 확대 | 전산정보과 | |
| 13 | 생활밀착형 홈페이지 운영으로 구민 서비스 제고 | 전산정보과 | |
| 14 | 통합관제센터 운영으로 안전 증구 실현 | 전산정보과 | |
| 15 | 기업활동에 대한 서비스 강화 및 민원해소 지원 | 시장경제과 | |
| 16 | 지속가능한 일자리 창출 및 구민 맞춤형 취업지원 서비스 제공 | 취업지원과 | |
| 17 | 생애주기별 원스톱 맞춤 서비스 제공 | 복지지원과 | |
| 18 | 증구 맞춤형 복지사업 드림하티 사업 추진 | 복지지원과 | |
| 19 | 주민맞춤형 복지·건강·민원 통합모델(행복다운) | 자치행정과 | |
| 20 | 공동주택 RFID 음식물쓰레기 세대별 종량제 사업 확대 [신규] | 청소행정과 | |
| 21 | 못 생긴 내 땅을 'Luxury Land'로 [신규] | 토지관리과 | |

※ **우리구 선도과제** : 주민맞춤형 복지·건강·민원 통합모델 (행복다운)

□ 행정사항

○ 정부3.0 평가 대비 분기별 추진실적 제출

- 세부이행과제 추진 부서 실적 및 언론 보도사항 등 제출

※ 정부3.0 평가대상 확대

| 구 분 | 종 전 (2014년) | 확 대 (2015년) |
|-----------|----------------------------------------|------------------------|
| 종 양 | ▪ 40개 * 안전처, 인사처 제외 | ▪ 42개 * 모든 특정평가 대상 기관 |
| 지자체 | ▪ 시·도(17개) 및 시·도 추천 우수 시·군·구(36개) 개별평가 | ▪ 모든 지방자치단체(243개) |
| 공 권 | ▪ 62개 * 55개 강소형 기관 제외 | ▪ 117개 * 모든 경영평가 대상 기관 |
| 지 방 공 기 합 | ▪ 134개 * 시도(42) 및 시군구(92) 공사·공단 | ▪ 134개 |

5-2 정부(열린 중구) 3.0 홍보계획

□ 온·오프라인을 활용한 홍보

○ 온라인 홍보

- 수시 홍보사항 : 중구 홈페이지 팝업창 이용
 - * 정부3.0 박람회 등 관련사업 추진시 수시 홍보
- 기타사항 : 중구 트위터, 페이스북 등을 통해 구민들이 쉽게 접할 수 있도록 정부 3.0관련 웹툰, 패러다임 등에 대해 홍보

○ 오프라인 홍보

- 중구 소식지(월 6만부) 게재
- 관내 전광판, 동 주민센터 전광판 및 게시판 이용
 - * 관내 전광판 : 중구광장, 충무아트홀, 사설 전광판 등
- 통반장 회의, 직능단체 회의시 대주민 홍보
- 정부 및 서울시 홍보계획과 연계하여 국경일 등 합동 홍보

IV 소요예산

□ 5년(2015년 ~ 2019년) 총 소요예산 : 505억원

(단위:억원)

| 연 번 | 세 부 이 행 과 제 | 계 | '15 | '16 | '17 | '18 | '19 |
|------------|--------------------------------------------|--------|-------|-------|--------|-------|--------|
| | 총 21개 과제 | 505.53 | 94.61 | 101.2 | 103.89 | 104.4 | 101.43 |
| 전략1 | 소통하는 투명한 중구 | 5.15 | 1.03 | 1.03 | 1.03 | 1.03 | 1.03 |
| 1 | 응답소 현장민원 추진으로 주민참여 확대 및 소통강화 | 0.40 | 0.08 | 0.08 | 0.08 | 0.08 | 0.08 |
| 2 | SNS 활성화 및 구정홍보 참여 확대 | - | - | - | - | - | - |
| 3 | 기관별 개방대상 데이터 발굴 및 개방 추진 | - | - | - | - | - | - |
| 4 | 기관별 공공데이터 활용·지원방안 마련 | - | - | - | - | - | - |
| 5 | 공공데이터의 민간활용 활성화 | - | - | - | - | - | - |
| 6 | 공공정보 적극 공개로 구민의 알권리 충족 | 2.30 | 0.46 | 0.46 | 0.46 | 0.46 | 0.46 |
| 7 | 미래중구포럼 및 주민참여예산제 운영 | 2.45 | 0.49 | 0.49 | 0.49 | 0.49 | 0.49 |
| 전략2 | 일잘하는 유능한 중구 | 3.35 | 0.67 | 0.67 | 0.67 | 0.67 | 0.67 |
| 8 | 구민만족 최고의 청정(淸淨) 중구 실현 [신규] | 2.05 | 0.41 | 0.41 | 0.41 | 0.41 | 0.41 |
| 9 | 중구 공직자 인적자원 개발 [신규] | 1.30 | 0.26 | 0.26 | 0.26 | 0.26 | 0.26 |
| 전략3 | 구민 중심의 서비스 중구 | 497.03 | 92.91 | 99.5 | 102.19 | 102.7 | 99.73 |
| 10 | 구민과 함께하는 U-행복소통 관리(맞춤형 문자서비스) | - | - | - | - | - | - |
| 11 | 장애인, 고령자 등에 대한 웹·앱 접근성 확대강화 | 12.13 | 2.23 | 2.46 | 2.46 | 2.49 | 2.49 |
| 12 | 주민과 소통하는 온라인 민원창구 운영 및 확대 | - | - | - | - | - | - |
| 13 | 생활밀착형 홈페이지 운영으로 구민 서비스 제고 | 9.77 | 1.67 | 3.00 | 1.70 | 1.70 | 1.70 |
| 14 | 통합관제센터 운영으로 안전 중구 실현 | 38.56 | 6.96 | 8.18 | 8.18 | 8.18 | 7.06 |
| 15 | 기업활동에 대한 서비스 강화 및 민원해소 지원 | 414.90 | 78.45 | 81.45 | 85.00 | 85.00 | 85.00 |
| 16 | 지속가능한 일자리 창출 및 구민맞춤형 취업지원 서비스 제공 | 2.74 | 0.52 | 0.53 | 0.55 | 0.56 | 0.58 |
| 17 | 생애주기별 원스톱 맞춤 서비스 제공 | 2.45 | 0.49 | 0.49 | 0.49 | 0.49 | 0.49 |
| 18 | 중구 맞춤형 복지사업 드림하티 사업 추진 | 9.95 | 1.87 | 1.93 | 1.99 | 2.05 | 2.11 |
| 19 | 주민맞춤형 복지·건강·민원 통합모델(행복다운) | 1.00 | - | 0.20 | 0.20 | 0.30 | 0.30 |
| 20 | 공동주택 RFID 음식물쓰레기 세대별 종량제 사업 확대 [신규] | 5.53 | 0.72 | 1.26 | 1.62 | 1.93 | - |
| 21 | 못 생긴 내 땅을 'Luxury Land'로 [신규] | - | - | - | - | - | - |

붙 임 : 1. 2015년도 세부이행과제 목록