

2015년도 세부 이행과제 지정 내역

연 번	세 부 이 행 과 제	추진부서	비고
전략1	소통하는 투명한 중구		
1	응답소 현장민원 추진으로 주민참여 확대 및 소통강화	감사담당관	
2	SNS 활성화 및 구정홍보 참여 확대	공 보 실	
3	기관별 개방대상 데이터 발굴 및 개방 추진	전산정보과	
4	기관별 공공데이터 활용·지원방안 마련	전산정보과	
5	공공데이터의 민간활용 활성화	전산정보과	
6	공공정보 적극 공개로 구민의 알권리 충족	민원여권과	
7	미래중구포럼 및 주민참여예산제 운영	기획예산과	
전략2	일 잘하는 유능한 중구		
8	주민만족 최고의 청정(淸淨) 중구 실현 [신규]	감사담당관	
9	중구 공직자 인적자원 개발 [신규]	총 무 과	
전략3	구민 중심의 서비스 중구		
10	구민과 함께하는 U-행복소통 관리(맞춤형 문자서비스 제공)	공 보 실	
11	장애인, 고령자 등에 대한 웹·앱 접근성 확대강화	전산정보과	
12	주민과 소통하는 온라인 민원창구 운영 및 확대	전산정보과	
13	생활밀착형 홈페이지 운영으로 구민 서비스 제고	전산정보과	
14	통합관제센터 운영으로 안전 중구 실현	전산정보과	
15	기업활동에 대한 서비스 강화 및 민원해소 지원	시장경제과	
16	지속가능한 일자리 창출 및 구민 맞춤형 취업지원 서비스 제공	취업지원과	
17	생애주기별 원스톱 맞춤 서비스 제공	복지지원과	
18	중구 맞춤형 복지사업 드림하티 사업 추진	복지지원과	
19	주민맞춤형 복지·건강·민원 통합모델(행복다운)	자치행정과	
20	공동주택 RFID 음식물쓰레기 세대별 종량제 사업 확대 [신규]	청소행정과	
21	못 생긴 내 땅을 'Luxury Land'로 [신규]	토지관리과	

1

응답소 현장민원 추진으로 주민참여 확대와 소통강화

전 략	소통하는 투명한 정부	부서명	감사담당관
담당자	행정7급 임대령	전화번호	02-3396-4432
조치기한	계속사업	소요예산	8백만원

가. 과제개요

- 응답소 시민불편살피미 적극 추진을 통한 주민참여 확대 및 소통강화
- 주민생활 불편사항 신고방법에 대한 홍보 및 처리결과 환류를 강화하여 안전하고 깨끗한 중구를 조성하고 주민만족도를 제고함

나. 이행계획

- 응답소 현장민원 처리결과 환류
 - 응답소 현장민원 처리실태 점검 실시
 - 응답소 시스템에 등록된 민원처리 전·후 사진, 답변내용 확인 등 실시간 신속성·충실성 점검
 - 응답소 현장민원 허위·부실처리 민원 직접조사 실시
 - 허위처리 등으로 인한 민원발생시 감사담당관 직접조사, 사실관계 확인 후 관련 공무원 조치
- 응답소 시민불편 살피미 운영
 - 주민이 참여하여 함께 생활불편 사항을 해소하고 개선방안 마련
- 응답소 현장민원 홍보
 - 언론, 중구광장, 중구블로그, 관내전광판 등에 응답소 현장민원 신고방법/분야 등 홍보
 - 자체 홍보물 제작·배포

다. 추진일정

□ 응답소 현장민원 추진 및 응답소 시민불편살피미 운영

○ 2015년

- 2015. 연중 : 응답소 시민불편살피미 운영
- 2015. 연중 : 응답소 현장민원 처리실태 점검 실시
- 2015. 연중 : 응답소 현장민원 홍보(전광판, 소식지, 블로그, 자체 홍보물 등)
- 2월 ~ 10월 : 주민과 함께하는 환경순찰 실시(15개동)

사업 내용	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년
응답소현장민원 추진 및	• 처리실태 점검 • 홍보실시	• 처리실태 점검 • 홍보실시	• 처리실태 점검 • 홍보실시	• 처리실태 점검 • 홍보실시	• 처리실태 점검 • 홍보실시
응답소현장민원 살피미 운영	• 모니터링단운영 • 평가 및 포상	• 모니터링단운영 • 평가 및 포상	• 모니터링단운영 • 평가 및 포상	• 모니터링단운영 • 평가 및 포상	• 모니터링단운영 • 평가 및 포상

라. 소요예산

□ 응답소 현장민원 추진

(단위 : 백만원)

사업 내용	2015	2016	2017	2018	2019	총계
사업홍보 및 우수부서·직원 포상	8	8	8	8	8	40

마. 기대효과

- 현장민원 관리 강화 및 정확하고 신속한 처리로 구민 만족도 제고
- 응답소 시민불편살피미 적극 운영을 통한 주민소통 강화로 구정 이해도 및 신뢰도 향상

2

SNS 활성화 및 구정홍보 참여 확대

전 략	소통하는 투명한 중구	부서명	공보실
담당자	행정8급 신상훈	전화번호	3396-4965
조치기한	계속사업	소요예산	비예산

가. 과제개요

- 변화하는 정보통신 환경에 따라 생성되는 다양한 소통채널에 신속하게 적응·도입하여 구민참여 및 소통 활성화
- 소셜네트워크, 모바일 행정서비스, 이웃모델 구정홍보 참여 등으로 소통채널을 확대 운영함으로써 구민참여 기회 증대

나. 이행계획

- 블로그 등 공식 SNS를 이용자 연령별·계층별 특성에 맞게 운영함으로써 다양한 계층의 관심사와 행정수요를 파악하고 우리구에 대한 친밀감 제고
- 인스타그램, 유튜브 등 세계적으로 이용빈도가 높은 새로운 소통채널을 적극 발굴하여 중구민 뿐 아니라 전 세계와 실시간 소통할 수 있는 생생한 홍보 채널을 구축
- 외국인 관광객 중 대다수(59.2%)를 차지하는 중국인, 일본인들이 많이 이용하는 SNS채널에 그 지역 언어로 운영하는 공식계정을 개설하여 우리구의 다양한 정보 제공

다. 추진일정

- SNS채널 운영 확대 및 활성화
 - 2015. 1. : 중구 유튜브 계정 개설 및 운영
 - 2015. 2. : 온라인 소통 종합계획 수립 및 시행

- 2015. 3. 27. : 제2기 행복소통 서포터즈 위촉
- 2015. 3월중 : 중구 인스타그램 계정 개설
- 2015. 4월중 : 중구직원 소통밴드 개설 및 소통담당직원 교육
- 2015. 6월중 : 웨이보 등 외국어 SNS채널 개정 개설
- 2015. 9월중 : 제2회 중구 이웃모델 사진전 개최
- 2015. 10월중 : 전직원 SNS 특강 실시
- 2015. 하반기 : SNS 소통분야 우수기관 표창 추진
(한국인터넷소통협회, 한국소셜콘텐츠진흥협회)

라. 기대효과

- SNS 기반의 홍보 및 구민참여 활성화
- SNS 채널의 확대 운영을 통해 보다 넓은 소통 및 참여 공간 확보

기관별 개방대상 데이터 발굴 및 개방 추진 기관별 공공데이터 활용·지원방안 마련

전 략	소통하는 투명한 정부	부서명	전산정보과
담당자	전산8급 김현곤	전화번호	02-3396-4715
조치기한	계속사업	소요예산	비에산

가. 과제개요

- 민간 활용도가 높은 공공데이터 발굴 및 개방 활성화 추진
- 개방형·표준형 DB개발 및 기존 DB 개방형 전환 추진

나. 이행계획

- 행정자치부에서 전 지자체가 공통으로 행정업무를 처리하는 새올 시스템의 데이터를 단계적으로 민간에 전면 개방하는 사업 추진 중
- 세부내용
 - 개방대상 : 17개 시도, 227개 시군구의 48분야 530여종 데이터
 - (분야) 식품산업, 도시계획, 물류정보, 의약품, 복지시설, 생활 체육 등
 - (내용) 관련 업종의 개업·폐업·시설정보 및 우수업소 지정·과태료 등 각종 행정처분 현황 등
 - 개방방법 : 공공데이터포털(data.go.kr)과 생활정보지도(gmap.go.kr)을 통하여 개방

다. 추진일정

행정자치부 추진 일정

- 2015. 2 : 지방행정(시도·서울) 데이터 개방대상 검토 작업
- 2015. 3 : 지방행정(시도·서울) 데이터 개방 구축 관련 공통기반 시스템 연계 SW 설치 작업
- 2015. 4 : 개방DB의 초기자료 구축을 위해 시도·서울행정시스템 (공통기반 I,II)의 개방자료 추출 및 DB 구축 작업
- 2015. 5 : 시도·서울행정시스템(공통기반 I,II) 데이터 개방 시행

라. 소요예산

비예산

마. 기대효과

- 사회, 경제적 가치가 높은 공공데이터를 개방하여 민간의 다양한 비즈니스 창출 기회 제공 및 IT컨텐츠 산업 육성에 기여

5

공공데이터의 민간 활용 활성화

전 략	소통하는 투명한 정부	부서명	전산정보과
담당자	전산8급 김현곤	전화번호	02-3396-4715
조치기한	계속사업	소요예산	비에산

가. 과제개요

- 민간의 수요가 많은 공공데이터의 대폭 개방
 - 민간의 개방 수요가 많고, 파급효과가 큰 데이터부터 단계적 추진

나. 이행계획

- 개방을 위한 기반 확충 계획
 - 공공데이터 개방 확대에 따른 데이터 선정에 앞서 개인정보, 이해 관계 등 공개 대상 범위 및 데이터 선정에 대한 명확한 가이드라인 제시가 필요
 - * 민간기업에서 공공데이터 제공을 바란 것 중 개인정보보호법, 저작권법 등 관련 법령의 규정에 의해 개방이 어려운 데이터 제외 등
 - 지자체 공통시스템(새울, 재세정, 건축, 지리정보 등)에 대한 시도 단위의 공개 계획 수립 필요

다. 추진일정

- 서울시 공공데이터 확대 개방 계획에 따른 행정데이터 통합 및 열린데이터 확장 사업 추진
 - 2015. 1 : 자치구 열린데이터광장(공공데이터 포털) 사이트 오픈
 - 2015. 3월이후 : 서울시 및 행정자치부 등 상위기관의 개방 계획에 맞추어 공공데이터 발굴 및 단계별로 개방할 계획임

라. 소요예산

- 비예산

마. 기대효과

- 민간활용 가능성이 높은 데이터를 제공하여 공공데이터를 활용한 신규서비스 발굴 및 사업화를 통한 일자리 창출 효과

6

공공정보 적극 공개로 국민의 알권리 충족

전 략	소통하는 투명한 정부	부서명	민원여권과
담당자	임기제 행정8급 최성렬	전화번호	02-3396-4784
조치기한	계속사업	소요예산	17백만원

가. 과제개요

- 정보공개 확대 기반 조성으로 소통과 협력의 열린구정 구현
- 국민중심의 사전적·적극적 정보공개 실시

나. 이행계획

- 정보공개 전용 홈페이지 기능 개선
 - 행정정보 열람시 특정SW에 대한 의존으로 국민의 정보 접근성 저하
 - 행정정보 구민 제공시 첨부파일에 대한 보편적이고 편리한 접근 필요
 - 홈페이지 및 모바일 환경에서 첨부파일을 바로 볼 수 있는 HTML 변환 솔루션 구매
- 정보공개 확대 운영
 - 국민중심의 사전정보공표 지속 발굴·공개
 - 정부 공문서 이외의 각종 정책 및 지식관련 자료 공개
 - 예산, 재정, 통계, 정책실명제 등 조직 운영 및 정책결정과 관련된 모든 공식 정보를 정보공개 홈페이지를 통해 통합 운영
- 과정 중심의 주요회의 공개 확대
 - 기존 회의록 공개 대상 위원회 전면 재검토 후 확대
 - 음성 또는 영상으로 기록하는 주요회의 지정 및 홈페이지 공개

□ 정보공개에 대한 직원 인식 변화 및 적극성 제고

- 결재문서 원문 공개 등 급변하는 정보공개 패러다임의 이해 증진을 위해 정보공개 외부강사 초빙 전 직원 교육 실시
- 정보공개 실적을 종합적으로 판단하여 우수부서를 선정함으로써 적극적 정보공개 마인드 유도

다. 추진일정

- (15년. 3월) 정보공개 전용 홈페이지 기능 개선
- (15년. 12월) 정보공개 우수부서 포상
- (16년. 5월) 모든 공식정보 정보공개 홈페이지를 통한 통합 운영
- (17년. 3월) 음성 또는 영상으로 기록하는 주요회의 지정 및 공개

(단위 : 백만원)

사업 내용	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년
정보공개 홈페이지 기능개선	15	5	5	5	5
정보공개 외부강사 초빙	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
정보공개 우수부서 포상	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7

라. 소요예산

□ 정보공개 전용 홈페이지 기능 개선 : 46백만원

(단위 : 백만원)

사업 내용	2015	2016	2017	2018	2019	총계
정보공개 홈페이지 기능개선	15	5	5	5	5	35

정보공개 외부강사 초빙	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	2.5
정보공개 우수부서 포상	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	8.5
총계	17.2	7.2	7.2	7.2	7.2	46

마. 기대효과

- 국민이 필요로 하는 정보의 통합 공개로 국민의 알권리 충족
- 국민의 정보접근성 강화로 사용자만족도 증진

7

미래중구포럼 및 주민참여예산제 운영

전 략	소통하는 투명한 정부	부서명	기획예산과
담당자	행정7급 정윤석 행정8급 최영아	전화번호	02-3396-4905 02-3396-4915
조치기한	계속사업	소요예산	49백만원

가. 과제개요

- 분야별 전문가로 구성된 「미래중구포럼」 및 재정 투명성 제고를 위한 「주민참여예산제」 운영으로 구정 자문과 아이디어 공유

나. 이행계획

- 미래중구포럼 전체회의 및 분과위원회 수시 개최
- 부서별 요청사업에 대한 자문
- 새롭게 시행되는 2015 서울시 주민참여예산제와 연계 추진
- 주민 밀착형 사업 적극 발굴, 참여예산 운영에 대한 주민의견 수렴

다. 추진일정

- 주민참여예산제
 - 2015. 3월 「2015 주민참여예산 운영계획」 수립 · 공고
 - 2015. 4~6월 시·구 참여예산사업 발굴 · 공모
 - 2015. 6월 구 주민참여예산위원회 1차 총회 개최
 - 구 지역사업 심의(7.5억원 내) 및 우선순위 선정, 시 제출
 - 2015. 7월 시 참여예산 한마당(총회) 개최
 - 시 광역사업 최종 선정(375억원), 구 지역사업 우선순위 선정(5억)
 - 2015. 9월 구 주민참여예산위원회 2차 총회 개최
 - 구 참여예산사업 우선순위 선정
 - 2015. 12월 시·구 참여예산사업 예산심의 및 확정
- ※ 「미래중구포럼」은 필요시 수시회의 개최 및 자문

라. 소요예산

미래중구포럼 및 주민참여예산제 운영

(단위 : 백만원)

사업내용	2015	2016	2017	2018	2019	총계
미래중구포럼	35	35	35	35	35	175
주민참여예산제	14	14	14	14	14	70
합계	49	49	49	49	49	245

마. 기대효과

- 전문가 자문을 통한 합리적 정책마련으로 행정의 신뢰성 확보
- 주민참여와 소통으로 행정의 투명성 제고
- 주민밀착형 사업을 발굴하여 주민생활 편의 도모
- 예산편성 과정에 주민참여를 보장함으로써 재정운영의 투명성 제고에 기여

8

구민만족 최고의 청정 중구 실현 (신규)

전 략	소통하는 투명한 중구	부서명	감사담당관
담당자	행정8급 이재호	전화번호	02) 3396-4404
조치기한	계속사업	소요예산	41백만원

가. 과제개요

- 청렴도 향상을 위한 체계적인 부패방지 인프라 구축으로 구민에게 신뢰받는 투명행정 구현
- “비정상화의 정상화 추진”을 위한 민·관 협력체계 구축을 통한 맑고 투명한 청렴의 중심 중구 달성

나. 이행계획

- 청렴도 향상을 위한 청렴시책 추진체계 개선
- 민·관이 함께 하는 청렴 문화 개선
- 투명하고 책임 있는 중구를 만들기 위한 민·관 협력체계 구축

다. 추진일정

- 세부사업
 - 청렴시책 추진체계 개선방안 마련
 - 2015년 3월 : 제도개선 보고회 개최
 - 행정의 투명성 및 책임성, 민원불편 해소를 위한 제도개선 사례 적극 발굴을 통한 민원인에 대한 행정 투명성 및 책임성 강화, 불필요한 규제로 인한 민원 불편 해소 방안 마련
 - 2015년 3월, 9월 : 현행자치법규 부패영향 평가 실시
 - 민원인의 예측가능성 확보 등을 통한 행정 책임성 강화

- 민·관이 함께하는 청렴 문화 개선
 - 2015년 4월 : 다산로 “청렴의 거리” 조성
 - 민·관이 함께 하는 청렴 소나무 기념식수
 - 초·중·고 학생, 일반인, 구민들의 함께하는 청렴 거리 탐방
 - 2015년 연중 : 구민감사관 운영 및 청렴계약 옴부즈만 운영
 - 감사 자문 또는 참여, 부패유발요인 제도개선 과제 발굴 등 구민의 의견 적극 수렴
 - 시행사업의 발주에서 계약이행완료까지 주민의 입장에서 투명하게 감시 및 평가
- 투명하고 책임 있는 중구를 만들기 위한 민·관 협력체계 구축
 - 2015년 6월 : 『민·관 청렴실천 결의대회』 개최
 - 민·관이 함께 청렴의 중심 중구 만들기 캠페인 전개

라. 소요예산

투명행정 구현

(단위 : 백만원)

사업내용	2015	2016	2017	2018	2019	총계
주요사업추진사항점 검 및 감사	13	13	13	13	13	65
반부패 행정추진	28	29	29	30	30	146
총 계	41	42	42	43	43	211

마. 기대효과

- 민·관 협력체계 구축을 통하여 행정의 투명성 및 책임성을 강화하고, 구민이 직접 구정에 참여할 수 있는 기회를 부여함으로써 구정에 대한 구민 신뢰도 향상

9

중구 공직자 인적자원 개발 (신규)

전 략	일 잘하는 유능한 중구	부서명	총무과
담당자	행정8급 허진옥	전화번호	02)3396-4534
조치기한	계속사업	소요예산	26백만원

가. 과제개요

□ 과제목표

- 전 직원 1~2개 분야 전문능력을 개발하여 행정업무수행에 적용할 수 있도록 교육학습로드맵을 운영하고, 적재적소의 인력배치로 창의적으로 업무를 혁신하여 성과를 창출하고자 함

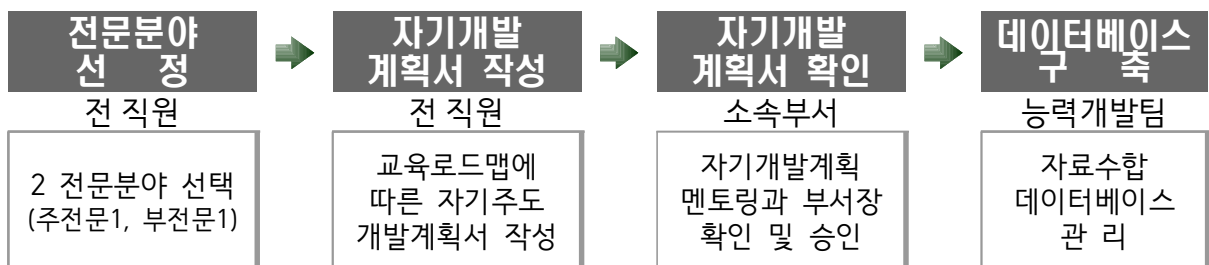
□ 주요내용

- 전직원 1인 2 전문분야 지정 및 자기주도 능력개발
- 전문분야와 연계한 교육개발 및 지원
- 전문분야를 반영한 적재적소 인력배치

나. 이행계획

□ 1인 2 전문분야 지정 및 자기주도 능력개발

- 대 상 : 6급이하 일반행정직, 사무운영직(위드·전산)
- 분 야
 - 공통분야(1) : 일반행정(서무, 조직, 기획, 인사관리, 민원처리 등)
 - 전문분야(10) : 법무행정, 보건복지, 환경관리, 산업경제, 재무회계, 문화관광, 교육체육, 홍보공보, 지역개발, 교통
- 운영절차



- 전문분야와 연계한 교육개발 및 지원
 - 전문분야별 학습 교육로드맵 개발
 - 다양한 공공·민간 교육기관을 활용한 맞춤형 교육지원 확대
 - 직무능력 향상을 위한 외부세미나, 학술대회, 출장교육 상시지원
 - 전문 직무강화 중심의 직장교육 운영
- 전문분야를 반영한 적재적소 인력배치
 - 전문분야 근무자 지정 및 전문직위제 운영

다. 추진일정

- 2015. 2. : 전문분야별 맞춤형 커리큘럼 및 교육로드맵 제작
- 2015. 3. : 나의 역량개발계획 작성 및 데이터베이스 구축
- 2015. 3. ~ : 공공·민간교육 지원 및 직무전문 중심의 직장교육 운영
- 2016. 상반기 : 전문분야 근무자 지정 및 전문직위제 운영

라. 소요예산

□ 과제단위명

(단위 : 백만원)

사업내용	2015	2016	2017	2018	2019	총계
역량개발 데이터베이스 프로그램 구축	15					15
외부 교육기관 지원 및 내부 직장교육 운영	11	11	12	12	12	58
총 계	26	11	12	12	12	73

마. 기대효과

- 고도의 전문성과 변화대응력을 갖춘 인적자원 기반 조성
- 복잡·다양화되는 주민의 행정서비스 요구에 부응하는 인재 양성

전 략	구민 중심의 서비스 중구	부서명	공보실
담당자	행정7급 서정훈	전화번호	02)3396-4962
조치기한	계속사업	소요예산	비예산

가. 과제개요

- 수집된 신청서에 의거 휴대전화 문자메시지를 통한 개인별 (연령, 성별, 거주지, 관심분야별) 맞춤형 행정정보의 적시제공
- 통합메시지 시스템상 부서별 명단 업무에 적극 활용
- 수신 전용번호(#1110-3396)로 접수된 구민의견의 정책 반영

나. 이행계획

- 1가구당 1명 이상 U-행복소통 가입을 통한 정보소외계층 제로화 추진
- 전입자 환영문자 발송 및 보건소 생신맞이 건강정보 안내 등 다양한 신규사업 발굴 및 운영 활성화

다. 추진일정

- 전입신고시, 재건축 건물 입주시, 각종 직능단체 회의 및 구 주관 교육행사시 적극적 가입 독려

라. 기대효과

- 노령인구 비율이 높은 우리구 특성을 감안, 복잡하고 어려운 SNS 보다 손쉽게 접근할 수 있는 소통채널을 확보하여 소통 확대

11

장애인, 고령자 등에 대한 웹·앱 접근성 확대강화

전략	구민 중심의 서비스 중구	부서명	전산정보과
담당자	전산7급 정상훈	전화번호	02)3396-4702
조치기한	계속사업	소요예산	223백만원

가. 과제개요

- 장애인, 노령층 등 정보취약 계층이 손쉽게 다양한 정보서비스를 이용할 수 있도록 홈페이지 및 모바일 서비스의 웹접근성 및 웹표준성 유지·강화
- 정보취약계층에 대한 사랑의 PC 보급을 통해 정보역량과 활용 수준을 향상하여 보편적 정보 접근성 극대화
- 경제·연령·신체적 이유로 정보이용이 어려운 정보소외계층에게 스마트 기기, SNS 등 정보활용 교육 강화로 세대간 소통 및 협력 활성화

나. 이행계획

- 홈페이지 및 모바일 서비스의 접근성 및 호환성 준수
 - 웹접근성 및 호환성 관련 진단프로그램 및 진단사이트를 활용한 상시 진단 실시 및 개선 사항 수정
 - 대상 홈페이지 : 중구 대표 홈페이지 주요 서비스
- 홈페이지 사용자의 정보 접근성 향상을 위한 개선 및 유지보수 실시
 - 홈페이지 디자인, 콘텐츠, 프로그램 유지관리 및 갱신
- 정보취약계층 사랑의 PC 보급
 - 내용연수가 초과된 중고PC를 수집·정비 후 정보취약계층에 보급
 - 보급대상 : 기초생활수급권자, 다문화가정, 장애인, 사회복지시설 등
 - 보급목표 : 80대

- 정보취약계층 정보화 능력 향상 교육 실시
 - 교육목표 : 고령층(6000명), 장애인(25명), 결혼이민자(20명)
 - 교육과정 : 정보화활용기술, SNS·트위터, 스마트기기 등

다. 추진일정

- 홈페이지·모바일 서비스 접근성 및 호환성 준수
 - 진단프로그램 및 진단사이트를 활용한 웹접근성 수시점검 실시
 - 점검결과 나타난 오류 사항에 대한 수정 및 개선 실시
- 홈페이지 사용자의 정보 접근성 향상을 위한 개선 및 유지보수 실시
 - 중구 대표 홈페이지 디자인 전체 개편
 - PC형 홈페이지와 모바일 홈페이지 디자인 통합 개선
 - 사용자가 편리한 홈페이지 메뉴/분야 전면 재분류
 - 주민이 정보를 쉽고 빠르게 찾을 수 있도록 메뉴의 세분화 실시
- 정보취약계층 사랑의 PC 보급
 - ('15. 1 ~ 12월) 사랑의 PC 보급 및 A/S 실시

사업 내용	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년
정보취약계층 사랑의 PC 보급(대)	80	90	90	100	100

- 정보취약계층 대상 정보활용 및 스마트 기기 교육 실시
 - 교육대상 : 장애인, 고령층 등 상대적 정보취약계층
 - 교육내용 : 정보활용기술,스마트폰 등 체험 및 앱 활용교육

라. 소요예산

(단위 : 백만원)

사업 내용	2015	2016	2017	2018	2019	총계
홈페이지 및 모바일 서비스의 접근성 및 호환성 준수	10	10	10	10	10	50
홈페이지 사용자의 정보 접근성 향상을 위한 개선 및 유지보수 실시	130	150	150	150	150	730

정보취약계층 사랑의 PC 보급	6	7	7	8	8	36
정보취약계층 대상 정보화능력 향상교육	77	79	79	81	81	397
총계	223	246	246	249	249	1,213

마. 기대효과

- 장애인, 노령층 등 정보취약계층에 대한 홈페이지 웹접근성 개선으로 더불어 사는 사회 구현
- 정보화 기능을 습득할 수 있는 기회를 제공하여 정보소외계층에 대한 정보접근성 향상 및 정보격차 해소

전 략	주민 중심의 서비스 중구	부서명	전산정보과
담당자	전산7급 동정경	전화번호	02)3396-4704
조치기한	계속사업	소요예산	비예산

가. 과제개요

□ 과제목표

- 홈페이지를 통한 온라인 민원 접수·처리로 주민의 구정만족도 제고
- 모바일을 통한 온라인 민원창구 운영으로 주민과의 소통채널 다양화

□ 주요내용

- 주민의 구정 참여를 위한 온라인 민원관리시스템 운영
 - 전국시군구, 국민신문고와 연계된 서울 전자민원창구 운영
 - 홈페이지 내 온라인 민원관리시스템 운영
 - 중구 홈페이지와 트위터를 통해 접수되는 민원의 답변 및 전자결재, 처리결과 공개까지의 민원처리 전과정을 통합 관리

※ 운영게시판 : 총8종

- 대표홈페이지 : 생활불편신고, 부조리신고, 규제개혁신고, 예산편성의견수렴
- 열린구청장실 : 구청장에게 바란다
- 보건소 : 보건민원상담, 건강신문고
- 트위터 접수민원

- 온라인 민원창구 운영
 - 홈페이지를 반응형 웹으로 구축하여 PC 및 모바일 등 다양한 채널을 통한 주민의 구정 참여기회 확대

□ 주요고객 대상

- 홈페이지를 이용하는 온라인 민원 신청 주민
- 모바일, 트위터를 통해 우리구 관련서비스 이용 주민

나. 이행계획

- 홈페이지 내 온라인 민원관리시스템 운영
 - 중구 홈페이지를 통해 접수되는 민원의 신속하고 체계적인 답변 처리를 위한 시스템 운영
 - SNS(트위터) 질의, 의견 사항을 민원관리시스템을 이관하여 처리하는 능동적 민원처리 창구 운영
- 다양한 기기에서 접속 가능한 반응형 홈페이지 구축으로 주민참여를 위한 채널 다양화

다. 추진일정

- 온라인 민원관리시스템 운영(연중)
- 반응형 홈페이지 구축(~2015.4.)

라. 기대효과

- 온라인 민원접수 창구 운영 및 다양화를 통한 주민의 구정 참여 기회 확대 및 대민만족도 제고

전 략	구민 중심의 서비스 중구	부서명	전산정보과
담당자	전산7급 동정경	전화번호	02)3396-4704
조치기한	계속사업	소요예산	167백만원

가. 과제개요

□ 과제목표

- 개방과 공유, 소통과 협력을 위한 홈페이지 운영
- 구민생활과 밀접한 “생활 밀착형 홈페이지” 운영
- 구민의 공공정보 접근성을 높이고, 행정 비효율을 최소화할 수 있는 홈페이지 운영

□ 주요내용

- 행정정보 공개 및 데이터 개방으로 정보공개 노력
 - 결재문서원문공개 등 정보공개 통합 홈페이지 운영
 - 계약과정의 실시간 공개를 위한 계약정보공개시스템 운영
- SNS 콘텐츠와 연계를 통한 주민 참여와 소통 노력
 - SNS 서비스의 홈페이지 메인 표출 등 소통서비스 강화
 - 홈페이지 주요 콘텐츠의 SNS 연계를 통한 공유·확산 유도
- 구민의 편의를 위한 “생활밀착형 홈페이지” 운영 및 구축
 - 온라인현수막신청관리, 정보화교육 홈페이지 등 운영 및 개선
 - 대형생활폐기물 온라인 신청 홈페이지 운영
- 홈페이지 통합·폐지 및 관리 개선

□ 서비스 대상

- 홈페이지를 방문하는 주민 또는 홈페이지 서비스 이용자

나. 이행계획

- 정보공개·공유를 위한 시스템 구축 및 운영
 - 행정정보공개시스템, 계약정보시스템 서비스
- 주민 소통을 위한 홈페이지 개선 및 서비스
 - SNS 서비스의 홈페이지 연계를 통한 소통 강화
- “생활밀착형 홈페이지”운영
 - 온라인현수막신청관리, 정보화교육 홈페이지 등 운영 및 개선
 - 대형생활폐기물 온라인 신청 홈페이지 운영 및 개선
- 홈페이지 통합·폐지 및 관리 개선
 - 홈페이지별 이용률, 필요성(중복여부), 관리상태 등 운영 분석
 - 유사·중복 콘텐츠는 통·폐합, 이용률이 저조한 홈페이지는 대표 홈페이지 이관

다. 추진일정

- 정보공개·공유를 위한 시스템 운영(연중)
 - 행정정보공개시스템, 계약정보시스템 서비스
- “생활밀착형 홈페이지”운영 및 개선(연중)
 - 온라인 현수막 신청 및 정보화교육 홈페이지 운영
 - 대형 생활폐기물 온라인 신청 홈페이지 운영 및 개선
- 홈페이지 통합·폐지 및 관리 개선
 - 홈페이지별 이용률, 필요성 등 운영 분석(2015.4.~2015.6.)
 - 유사·중복 콘텐츠는 통·폐합, 이용률이 저조한 홈페이지는 대표홈페이지 이관(연중)

라. 소요예산

(단위 : 백만원)

사업내용	2015	2016	2017	2018	2019	총계
홈페이지 유지보수 및 운영개선	167	300	170	170	170	977

마. 기대효과

- 온라인을 통한 행정정보 공개 및 생활밀착형 신청 프로그램을 보강하여 홈페이지 사용자 만족도 향상 및 구민소통 강화
- 중복·활용도 낮은 홈페이지 정비를 통해 행정·예산 비효율 최소화
- 홈페이지의 체계적인 관리를 통한 주민의 공공정보 접근성 향상 도모

14

통합관제센터 운영으로 안전 중구 실현

전 략	일 잘하는 유능한 정부	부서명	전산정보과
담당자	행정7급 장원옥	전화번호	02)3396-4742
조치기한	계속사업	소요예산	696백만원

가. 과제개요

□ CCTV 확충 운영 현황 : 통합안전센터 연계 CCTV 831대 (2015.3월 현재)

부 서	교육체육과	자치행정과	공원녹지과	공원녹지과	주차관리과	청소행정과	안전치수과
용 도	학 교 방법용	일 반 방법용	공 원 방법용	문화재 방법용	주정차 단속용	무단투기 단속용	저류조 감시용
댓 수	85대	460대	80대	53대	83대	60대	10대

※ 6개부서, 2개 경찰서 연계 관리

- 모니터요원이 센터 연계된 CCTV를 교대 근무로 공백 없이 실시간 관제
- 센터 내 경찰 24시간 상주 및 CCTV 관제 연계로 기관 간 협업 달성
- 장기적인 관제 효과 증대 방안 추진 : CCTV 성능개선

나. 이행계획

- 집중 및 선택에 의한 관제시스템 운영
 - 「시니어화상순찰대」 지속 운영으로 은퇴자에 대한 사회참여 제고에 기여
 - 시간대별(주간,야간) 장소별(사건다발지역) 효율적인 관제 방법 운영
- CCTV 기능고도화 연차별 추진 : CCTV 화질개선으로 관제효과 증대
 - 저화질(41만화소) → 고화질(200만화소) : 인식률을 높여 집중 관제
- 신규 설치되는 CCTV를 통합안전센터로 연계, 24시간 모니터링

다. 추진일정

□ CCTV 화질개선을 위한 성능고도화 추진 : 총 348대 (41만화소)

사업 내용	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년
성능고도화	50대	80대	80대	80대	58대

라. 소요예산

(단위 : 백만원)

사업 내용	2015	2016	2017	2018	2019	총계
성능고도화 (화질개선)	270	402	402	402	290	1,766
모니터링	426	416	416	416	416	2,090
경찰서 관제연계(협업)	2015년도 CCTV구매설치 사업 예산 활용					
총계	696	818	818	818	706	3,856

마. 기대효과

- 고화질을 통한 영상 내 선명한 사물 확인 기능 강화로 관제 효율성 제고
- 24시간 적극 모니터링으로 각종 사건·사고에 대한 신속 대응
- 유관 기관과의 협업 강화로 범죄예방 효과 증대

15**기업활동에 대한 서비스 강화 및 민원해소 지원**

전 략	국민맞춤형 서비스 정부	부서명	시장경제과
담당자	행정7급 박은정 행정7급 황인숙	전화번호	02)3396-5083~4
조치기한	계속사업	소요예산	7,845백만원

가. 과제개요

- 과제목표 : 기업활동 지원 강화를 통한 국민중심의 서비스정부 실현
- 주요내용 : 기업 유형별 맞춤형 서비스 강화 및 기업 민원 해소
- 주요고객 대상 : 중소기업, 소상공인, 제조업자 등

나. 이행계획

- 기업 유형별 맞춤형 서비스 제공
 - 소상공인 : 자금인력·기술난 해결, 경영전략 등 교육기회 부족
→ 중소기업육성기금 융자지원, 중구상공회 실무교육 제공, 소공인특화지원센터 기술교육 및 컨설팅 실시
 - 수출중소기업 : 해외 판로개척 지원 필요 → 해외전시회 참가지원
- 기업 민원 해소를 위한 제도개선 추진
 - 일선 현장의 애로사항(불합리한 법규정, 규제 등) 발굴·해결

다. 추진일정

- 2015 ~ 2019. : 연도별 중소기업육성기금 융자지원
 - 2015년 2/4분기 신청기간 : 2015. 3.23.(금)~ 4.3.(금)
- 2015 ~ 2019. : 관내 유망 수출기업 해외전시회 참가 지원 확대
- 2015 ~ 2019. : 소공인특화지원센터 사업 지원
 - 관내 인쇄업 및 봉제업 경영 및 컨설팅 교육, 기술전수, 실태조사 등 지원
- 2015 ~ 2019. : 중구상공회 교육 사업지원

라. 소요예산

(단위 : 백만원)

사업 내용	2015	2016	2017	2018	2019	총계
중소기업육성기금 융자지원	7,700	8,000	8,300	8,300	8,300	40,600
해외전시회 참가지원	50	50	100	100	100	400
소공인특화지원센터	70	70	70	70	70	350
중구상공회 교육	25	25	30	30	30	140
총계	7,845	8,145	8,500	8,500	8,500	41,490

마. 기대효과

- 중소기업·상공인에 대한 경영자금 등을 유리한 조건으로 융자지원 하여 지역경제 활성화 도모
- 소상공인 및 기업활동 지원 강화를 통한 국민중심의 서비스정부 실현

전 략	구민 중심의 서비스 중구	부서명	취업지원과
담당자	행정6급 정영원 행정7급 이주희	전화번호	02)3396-5683, 5684
조치기한	계속사업	소요예산	52.5백만원

가. 과제개요

□ 과제목표

- 기업체와 상호 유기적인 협력관계로 지속가능한 장기적인 일자리 창출
- 구인·구직 간 소통확대를 통한 맞춤형 취업지원 서비스를 제공하여 주민들의 생활안정 및 지역경제 활성화 도모

□ 주요내용

- 호텔창업 원스톱 행정지원으로 민간일자리창출
- 중구일자리플러스센터를 중심으로 일자리 민원창구 활성화
- 취업 멘토링 및 기업체 투어를 통한 청년 일자리 활성화

□ 주요고객 대상

- 취업을 희망하는 주민
- 중구관내 창업기업체
- 근로자 채용을 희망하는 기업체 및 소규모업체
- 맞춤형 인재교육 후 취업이 필요한 주민

나. 이행계획

□ 호텔창업 원스톱 행정지원으로 민간일자리창출

- 2015년 14개 호텔 개점 ⇒ 700여명 이상 호텔리어 창출 가능
- 호텔관련 부서간 협력시스템 구축 ⇒ 인·허가 원스톱처리(발생단계부터 관리)
- 호텔일자리창출 MOU체결로 기업체와 중구청 협업·소통 시스템 구축
- 호텔맞춤형 인재교육으로 기업체에 맞는 인재양성(※호텔객실관리사)
- 호텔별 면접 진행 : 중구일자리플러스내 상설면접시험장 상시 운영

□ **중구일자리플러스센터를 중심으로 일자리 민원창구 활성화**

- 구민생활과 가장 밀접한 취업·복지·건축분야의 통합서비스를 주민들에게 제공하는 “찾아가는 현장통합상담실” 운영으로 맞춤형 복지 추진
 - 기 간 : ‘15. 4월 ~ ‘15. 11월
 - 운 영 : 1개조 3~4명 / 주2회(화,목) 13:00~17:00
- 구인업체와 네트워크 구축하여 지속적인 일자리제공
- 구직자별 맞춤형 심층상담을 통하여 유형별 취업지원서비스 제공
- 주민센터의 민원창구 활성화로 일자리가 필요한 주민들과의 유기적인 대면관계로 맞춤형 취업지원으로 만족도 제고

□ **취업 멘토링 및 기업체 투어를 통한 청년 일자리 활성화**

- 「청년드림 중구캠프」 운영을 활성화하여 실업청년들을 위한 취업 정보 제공, 상담, 취업멘토링 등 청년인재 일자리 창출 추진
- 특성화고 청년구직자를 관내 유망 중소기업 현장투어를 실시하여 중소기업에 대한 인식개선과 청년인재의 취업 유도

다. 추진일정

□ **호텔창업 원스톱 행정지원으로 민간일자리창출**

- 연중 상시 신생 호텔과 MOU체결을 통한 일자리 창출
- 소요예산

(단위 : 백만원)

사업내용	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년
호텔일자리구민취업프로젝트	9.5	10	10.5	11	11.5

□ **중구일자리플러스센터를 중심으로 일자리 민원창구 활성화**

- 취업·복지분야 “찾아가는 현장통합상담실” 운영
 - 기 간 : ‘15. 4월~‘15. 11월
 - 운 영 : 1개조 3~5명 / 주2회(화,목) 13:00~17:00
 - * 취업 2명, 복지 1명 (공무원 현장상담 실시)

- 생활공간으로 찾아가는 현장 취업 상담
 - 기 간 : '15. 4월~'15. 10월 (집중운영 : 4월~7월, 9월~10월)
 - 운 영

운영장소	운 영 방 법
취약계층 거주지역 (다세대주택 및 주택밀집지역)	- 일자리설계사 2명/주3일/신당동,다산동,약수동,청구동 - 연립주택 및 빌라 우편함 안내문 투입 - 슈퍼, 미용실, 부동산 등 상가를 방문하여 안내문 비치 협조
주민왕래 많은 곳 (관내행사장, 대형마트, 복지관, 문화센터 등)	- 담당직원외 2명/13:00~17:00 탄력운영 - 현장상담부스 설치, 현장 구직신청 및 일자리상담

- 소요예산 (단위 : 백만원)

사업내용	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년
일자리플러스센터운영	25	25	26	26	27

□ 취업 멘토링 및 기업체 투어를 통한 청년 일자리 활성화

- 동아일보·CJ·중구청이 함께하는 청년드림 중구캠프 운영
 - 기 간 : '15. 4월 ~ '15. 11월
 - 장 소 : 중구 일자리플러스센터
 - 대 상 : 동국대학교 취업정보센터와 연계하여 추천된 학생
 - 운 영 : 매월 마지막 목요일
- 특성화 졸업(예정)자 중소기업 현장투어
 - 기 간 : '15. 6월 ~ '15. 10월
 - 대 상 : 특성화고 학생, 교사 및 관내 우수 중소기업
 - 내 용 : 회사 일반현황 및 비전소개, CEO/임원 특강 & 면담,
인사 및 복지제도 설명, 현장견학 및 채용면접 진행 등

- 소요예산 (단위 : 백만원)

사업내용	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년
청년취업활성화를 위한 중소기업현장투어	18	18	19	19	20

라. 소요예산

□ 지속가능한 일자리 창출 및 구민 맞춤형 취업지원 서비스 제공

(단위 : 백만원)

사업 내용	2015	2016	2017	2018	2019	총계
호텔일자리구민취업프로젝트	9.5	10	10.5	11	11.5	52.5
일자리플러스센터운영	25	25	26	26	27	129
청년취업활성화를 위한 중소기업현장투어	18	18	19	19	20	94
총계	52.5	53	55.5	56	58.5	275.5

마. 기대효과

- 창업기업의 기업규제해소 및 원스톱행정지원으로 주민일자리창출
- 기업과 협업·소통관계로 지속가능하고 안정적인 좋은 일자리 제공
- 기업체가 원하는 맞춤형 인재양성 교육으로 다양한 기능인력 배출
- 관내 기업의 전문인력 확보가 원활해짐에 따라 기업의 생산성 향상과 경쟁력 강화로 지역경제의 활성화

17

생애주기별 원스톱 맞춤형 서비스 제공

전 략	서비스 중구	부서명	복지지원과
담당자	행정7급 이해전	전화번호	02)3396-5303
조치기한	계속사업	소요예산	4.95백만원

가. 과제개요

□ 과제목표

빈곤층 및 취약계층 수준을 넘어 전 구민을 대상으로 생애주기별 맞춤형복지를 제공하여 구민 만족도 제고

□ 주요내용

- 생애주기 7단계 및 전(全)생애주기를 대상으로 맞춤형 복지서비스 가이드북을 제작하여 원스톱 맞춤형 복지서비스 제공

※ 생애주기 7단계 : 임신·출산, 영·유아, 아동, 청소년, 청년·중장년, 어르신

구 분	사업수	주요사업
임 신 · 출 산	10	출산율제고를 위한 출산양육 지원금 지원 등
영 · 유 아	14	영·유아 보육료 지원, 우리동네 보육반장 운영 등
아동·청소년	17	드림멘토 프로젝트, 방과후 돌봄서비스 등
청 년	9	청년취업활성화를 위한 중소기업 현장투어 등
중 · 장 년	10	지역맞춤형 일자리창출 지원사업 등
어 르 신	13	기초연금, 기초생활 양곡지원 등
전(全)주기	46	통합문화이용권(문화누리카드), 한방진료사업 등

- 누구나 쉽게 접근하여 이용할 수 있도록 중구청 홈페이지에 전자북 서비스를 제공하여 복지서비스 혜택을 누릴 수 있도록 함

나. 이행계획

생애주기별 맞춤형복지 가이드북 제작

- 구민이 누릴 수 있는 생애주기 모든 단계에 대한 평생복지서비스 제공기반을 구축하여 예방형 · 맞춤형 복지서비스 제공

관내 복지시설별 생활형 복지(특화) 프로그램 안내

- 복지시설별 중복프로그램은 배제하고 시설별 특화된 생활형 복지 프로그램 개발
- 다양하고 차별화된 복지프로그램을 제공하여 전 구민의 복지욕구 충족

생애주기별 맞춤형복지 전자복지서비스 제공

- 구청 홈페이지에 전자복지서비스를 제공하여 누구나 복지서비스를 누릴 수 있도록 홍보강화

다. 추진일정

- 2015. 3 : 생애주기별 맞춤형 복지서비스 추진계획 수립
- 2015. 3 : 생애주기별 맞춤형 복지서비스 가이드북 제작 및 홈페이지 전자복지서비스 제공
- 2015. 4 : 동 주민센터 및 관내 복지시설 가이드북 제작 배포

라. 소요예산

(단위 : 백만원)

사업 내용	2015	2016	2017	2018	2019	총계
생애주기별 맞춤형 서비스 가이드북제작	4.95	4.95	4.95	4.95	4.95	24.75
총계	4.95	4.95	4.95	4.95	4.95	24.75

마. 기대효과

- 전구민이 누릴 수 있는 맞춤형복지서비스 제공으로 복지만족도 향상
- 중구청 홈페이지에 전자복지서비스제공으로 정보 접근성 용이

전 략	구민 중심의 서비스 중구	부서명	복지지원과
담당자	행정8급 임승원	전화번호	02)3396-5314
조치기한	계속사업	소요예산	187백만원

가. 과제개요

- 취약계층의 수요자 복지욕구를 파악하여 민간복지자원과 적극 연계하고 기부자와 수혜자 모두가 만족하는 맞춤형 복지서비스 추진
- 질병·실직·사고 등 위기 가구를 신속하게 지원하여 예방적 복지 강화

나. 이행계획

- 맞춤형 복지 드림하티
 - 저소득가정 정기후원 및 일시 후원
 - 위기가정 지원 : 실직·질병·화재 등으로 발생한 위기가정 지원
 - 1직원 1가정 보살피기 : 직원과 저소득 가정 결연 및 후견인 역할 활성화
 - 하루 100원, 드림하티 후원자 발굴 : 개인, 기업 등 소액 후원자 발굴 확대
 - 따뜻한 겨울나기사업 : 모금 생방송 개최 및 사업 홍보 등
 - 디딤돌 사업 : 후원업체를 발굴하여 음식점, 병원, 학원 수강 등 연계 지원
 - 맞춤형 푸드뱅크(마켓)운영 : 개인, 관내기업, 유관단체의 식품 및 생필품 후원으로 저소득층 지원

다. 추진일정

- 2월 : 2015 따뜻한겨울나기사업 후원자 감사 서한문 발송
- 3월 : 2015 따뜻한겨울나기사업 유공자 표창패 수여
- 4~6월(1차), 10~12월(2차) : 저소득 학생 멘토링 운영
- 4~5월 : 디딤돌 사업 신규 기부업체 발굴 및 홍보 캠페인 실시
- 6월 : 드림하티 민관협력 워크숍 개최
- 7월 : 이동푸드마켓 나눔 행사 실시
- 9월 : 사회복지의 날 기념 행사 개최
- 9월 : 드림하티 소식지 발간
- 11월 ~ 익년 2월 : 2016 따뜻한 겨울나기사업 추진

라. 소요예산

- 맞춤형 복지사업 드림하티

(단위 : 백만원)

사업내용	2015	2016	2017	2018	2019	총계
민관협력 드림하티 강화	53	55	57	59	61	285
드림하티 푸드뱅크(마켓) 운영	134	139	144	149	154	720
총계	187	193	199	205	211	995

마. 기대효과

- 공공부문의 재정적 한계로 민간복지자원을 적극 활용, 수요자별 복지욕구에 상응하는 자원 연계로 수요자의 자활 및 생활안정 지원

전 략	주민중심의 서비스 중구	부서명	자치행정과
담당자	행정6급 조혜진	전화번호	02)3396-4556
조치기한	계속사업	소요예산	비예산

가. 과제개요

□ 추진목표

- 다양한 복지과 행정욕구에 한 발 앞서 대응하고자 주민중심의 동 기능 개선으로 부서 간 칸막이 행정을 없앤 통합모델 운영
- 복지·건강·민원 등 주민에게 각각 제공되던 서비스를 개개인 맞춤형 통합서비스로 제공함으로써 주민만족도 제고

□ 추진방향

- 주민센터의 업무진단을 통한 인력재배치 및 현장방문 밀착행정
- 복지·건강·민원 등 부서별 칸막이 공급구조 개선을 통한 종합상담, 방문복지, 사례관리 등 업무연계·공유를 통한 복지기능 업그레이드
- 민원실 재배치 및 통합민원발급시스템 설치·운영으로 효율성 도모
- 약수동, 황학동 참여형 보건지소 설치로 건강공동체 형성
- 주민센터의 단순 행정기능에서 벗어나 주민중심의 다양한 욕구를 충족할 수 있는 업무시스템 개선 및 인프라 구축

나. 이행계획

□ 주요추진계획

- 동 특성별 행정수요 파악 및 직무분석을 통한 업무조정
 - 통합민원창구 운영으로 인원 감축
- 주민센터를 거점으로 복지·건강·민원 통합서비스 제공
 - 생활실태, 건강요구조사, 건강관리, 방문서비스, 도시락배달 등

- 직원 통합 직무교육 및 주민중심 현장행정 추진
 - 일반직원의 복지·보건 업무 병행
- 동 복지기능 강화를 위한 업무조정 및 복지인력 확충
- 건강 환경 조성 및 건강 안정망 구축

□ 세부추진사항

- 주민센터 복지, 건강, 민원 등 현장방문 통합업무 수행
 - 전 직원(팀장, 운전직 포함) 지역별 가구담당제 지정
 - 기초생활수급자, 차상위계층을 대상으로 심층면담 및 욕구파악
 - 1일 4시간이상 현장방문행정 (내방행정:방문행정 업무비율=50:50)
- 복지·건강 시스템 공유 및 연계를 통한 주민불편사항 해소
 - 동·보건소 간 협력을 통해 관리대상자 통합관리
 - 분야별 통합조정 매니저를 두어 소통경로 일원화
- 통합서비스 제공을 위한 참여형 보건지소(약수동, 황학동) 설치 완료
 - 추진기간 : 2014. 10. 31. ~ 2. 7. (사업비 : 2개소 14억)
 - 주민의 눈높이를 반영한 편안하고 품위있는 공간 연출
 - 동 주민센터 내 민원창구, 상담실, 프로그램실, 복합커뮤니티공간, 재활치료실 등 효율적인 공간 재배치
- 모바일 현장행정 수행을 위한 태블릿 PC 보급 : 13개동 25대
- 주민 맞춤형 상담예약제 운영
 - 주민이 원하는 시간, 원하는 장소, 원하는 방법으로 상담
- 복지상담실 설치 및 정비 완료
 - 주민들의 프라이버시를 존중하면서 복지정보 전달을 위해 주민 센터내에 의무설치
- 통합민원발급기 미완료 5개동 설치 추진

다. 추진일정

- 통합모델 확대운영을 위한 개선
 - '15. 2월 : 주민맞춤형 통합모델 행복다운 확대운영실시
 - '15. 3월 : 부구청장님 통합모델 행복다운 진행상황 현장방문
 - '15. 4월~6월 : 행복다운 운영 동별 보고회 개최(문제점, 개선사항 파악)
 - '15. 10월 : 주민맞춤형 통합모델 행복다운 평가회 개최

라. 소요예산

(단위:백만원)

사업내용	2015	2016	2017	2018	2019	총계
통합모델 운영 (업무추진)	0	20	20	30	30	100
총계	0	20	20	30	30	100

마. 기대효과

- **(협업 활성화)** 주민센터, 보건소 등 관련 부서들이 협업·소통함으로써 칸막이식 공급구조 및 서비스 전달체계 개선
- **(시스템 연계)** 복지·보건·민원 등 관련 시스템 공유·연계를 통한 주민불편사항 해소 및 효율적인 업무추진
- **(맞춤형 서비스)** 주민의 편의 증진을 위해 찾아가서 제공하는 개개인 맞춤형 통합서비스 제공

전 략	구민 중심의 서비스 중구	부서명	청소행정과
담당자	행정7급 김창현	전화번호	02)3396-5463
조치기한	계속사업	소요예산	72백만원

가. 과제개요

- 공동주택 RFID 음식물쓰레기 세대별 종량제 사업을 확대 실시하여 현행 단지별 종량제의 문제점을 보완하고, 주민들의 감량의식 제고를 통해 음식물쓰레기 발생량 원천적 감소 유도
- RFID 카드로 배출자를 인식하고 전자저울로 음식물쓰레기 배출량을 계량하여 세대별로 수수료 부과






※ 기존 방식과 차이

기 존	개 선 안
공동용기(납부필증)	RFID 개별계근방식
<p>“단지별 종량제방식”으로 개별가구의 감량의지 미약 ※ 개별 세대 수수료 = 전체 수수료/세대수</p>	<p>⇒ 버린 만큼 수수료를 부과하여 개별가구의 감량의식 제고 (음식물쓰레기 발생량 감소)</p>

나. 이행계획

□ RFID 세대별 종량제 운영

① 주민 배출		·세대별 종량기기(RFID 방식) 설치 ·주민 배출→ 배출자 인식 및 무게 계량→ 배출정보 전송
② 정보 관리		·실시간 배출 정보 수집 및 수수료 부과 정보 생성 ·종량제 업무 관리, 발생량·감량 통계 관리
③ 활용		·시스템 접속 및 배출량과 수수료 확인 ·수수료 부과·징수 등 종량제 행정 업무 등 활용 ·음식물쓰레기 감량 통계 등 효과적 정책 관리

다. 추진일정

- 2015. 1월 : 음식물류폐기물 배출방식 개선 계획 수립
- 2015. 2월 : 주민 홍보 및 종량기기 업체 선정
- 2015. 3월 ~ 12월 : 종량제 방식 개선 사업 운영
 - 관내 공동주택 약 3,000세대 대상 RFID 종량기기 설치
 - 감량효과, 경제성, 사용편리성, 주민만족도 등 모니터링
- 2015. 12월 : 개선 종량제 방식 사업 결과 보고
 - 공동주택 RFID 개별계근 방식 연차적 확대 실시(2018년까지)

라. 소요예산

(단위 : 백만원)

사업 내용	2015	2016	2017	2018	2019	총계
공동주택 RFID	72	126	162	193		553

마. 기대효과

- 주민들의 감량의식 제고 및 음식물쓰레기 발생량 감소
- 전산 기반 정확한 관리시스템 구축으로 형평성 있는 과금 부과
- 아파트 미관 개선 및 쾌적한 생활환경 조성

21 못 생긴 내 땅을 'Luxury Land' 로 (신규)

전 략	구민중심의 서비스 중구	부서명	토지관리과
담당자	지적7급 명진만	전화번호	02)3396-5922
조치기한	2015.12.31.	소요예산	비에산

가. 과제개요

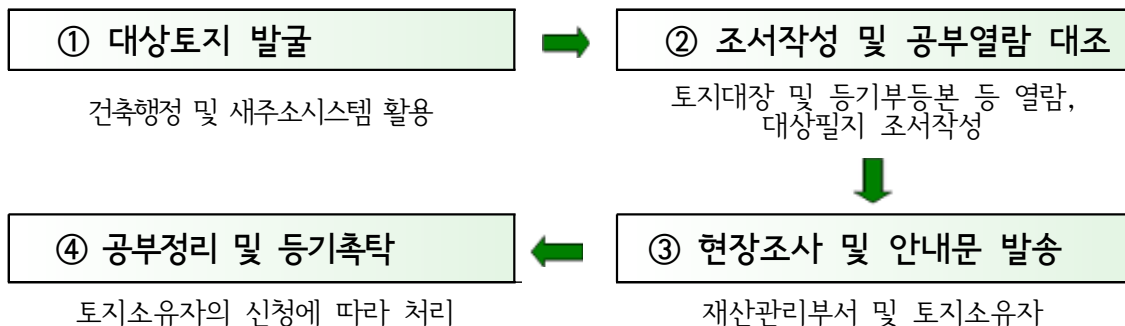
□ 추진배경

- 실제 일단지로 사용 중인 토지가 지적공부상 여러 필지로 나누어져 있어 소유자의 재산관리 불편 및 행정의 효율성 저하
- 지적공부를 기반으로 한 공적장부 일치시켜 정확한 행정정보제공의 필요성

□ 추진개요

- 기 간 : 2015. 4. 1. ~ 2015. 12. 31.
- 대상토지
 - 2개 지번 이상이 건축물관리대장의 관련지번으로 등록된 토지
 - 공공용 재산의 효율적인 관리를 위한 토지

나. 이행계획



다. 추진일정

- 2015. 4월 ~ 5월 : DB작업 및 조서작성
- 2015. 6월 ~ 9월 : 공부열람 및 현장조사
- 2015. 10월 : 토지이동 신청 안내 및 홍보
- 2015. 11월 ~ 12월 : 공부정리 및 등기촉탁

라. 기대효과

- 토지의 정형화로 토지가치 상승 및 합리적이고 효율적인 재산관리
- 효율적인 공부관리 및 공적장부 연계를 통한 효과적인 업무체계 구축