

등록번호	복지지원과-6582
등록일자	2015.4.1.
결재일자	2015.4.2.
공개구분	대시민공개

주무관	복지기획팀장	복지지원과장	복지환경국장	
박푸름	신용준	조충현	전결 04/02 유용렬	
협	맞춤지원팀장	김현성	사회복지과장	안춘자
	생활보장팀장	엄태섭		
조	노인복지팀장	박계성		
	장애인복지팀장	주상천		

2015년 서울시 인센티브 사업 「찾아가는 복지서울」 추진계획



복지환경국
복지지원과



2015년 서울시 인센티브 사업

「찾아가는 복지서울」 추진계획

2015년 서울시 인센티브 사업 시행에 따라 「찾아가는 복지 서울」 부문 세부 추진계획을 수립하여 내실 있는 사업 추진 및 우수한 성과 달성에 만전을 기하고자 함

■ 관련근거

- 서울시 자치구 인센티브 사업 운영조례
- 2015년 자치구 인센티브사업 시행계획 알림
↳ 서울시 자치행정과-4413(2015. 2. 27.)호
- 2015년 서울시 인센티브 사업 추진계획
↳ 기획예산과-3055(2015. 3. 12.)호

■ 추진방향 및 목표

종합실적 '우수' 이상 목표 추진

* 최우수 (3) 각 100백만원/ 우수 (4) 각 70백만원/ 모범 (4) 각 50백만원 / 우수노력(1) 20백만원

- 서울시 인센티브 사업에 대한 적극 협력과 참여를 통한 효율적인 사업 추진으로 우수한 성과 달성 및 인센티브 지원예산 확보
- 평가지표별 업무담당자 지정, 구체적 실태 파악 및 체계적 대처방안 수립을 통한 성과달성 노력

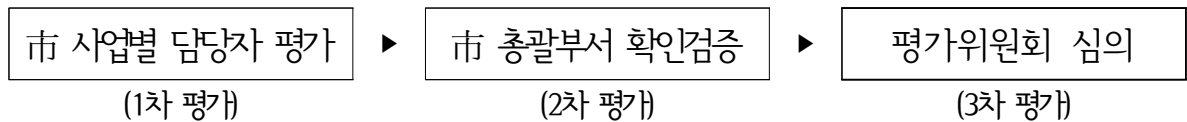
14년 실적

- 종합실적 인센티브 지원 대상(13개구) 미선정
- 4개 세부사업은 우수자치구(5순위 이내) 선정

* 희망온돌(네트워크)/ 희망온돌(행복한방)/ 푸드뱅크.마켓/ 독거어르신 맞춤형복지
↳ '15 복지 지표

평가개요

- 평가기간 : 2014. 10월 ~ 2015. 9월
- 평가시기 : 2015. 10월 ~ 11월
- 평가방법 : 서면평가 100% / 상대평가 50%, 절대평가 50%
- 평가절차(3단계 평가)



- 시상내용 (12개 자치구, 총800백만원)

등 급	자치구수	지원금액	비 고
계	12	800백만원	
최 우 수	3	300백만원	각 100백만원
우 수	4	280백만원	각 70백만원
모 범	4	200백만원	각 50백만원
우수노력	1	20백만원	('15 신설)

- 평가대상 : '희망복지' / '취약계층 소득증대 및 편의지원' 분야

분야	부서	배점	평가항목/지표
계		100	10개 항목/ 14개 세부지표
희망복지	복지지원과	37	4개 항목/ 5개 세부지표
	사회복지과	13	1개 항목/ 2개 세부지표
취약계층 소득증대 및 편의지원	사회복지과	50	5개 항목/ 7개 세부지표

○ 세부지표별 배점 현황

‘희망복지’ 분야		50점	[담당]
1	복지 전달체계개편 및 시책추진 참여	18점	
	지표① 찾아가는 방문복지 실현 * '15 신규	(14)	[복지지원과 맞춤형지원팀]
	지표② 복지 시책추진 참여도 * '15 신규	(4)	[복지지원과 복지기획팀]
2	서울형기초보장제도	13점	
	지표③ 복지 사각지대 해소	(7)	[사회복지과 생활보장팀]
	지표④ 서울형 기초보장제도 추진	(6)	[사회복지과 생활보장팀]
3	청년두배통장	5점	
	지표⑤ 신규모집실적 * '15 신규	(5)	[복지지원과 맞춤형지원팀]
4	희망은돌 및 위기가정 발굴	8점	
	지표⑥ 위기가정 발굴 및 희망은돌 활동 실적	(8)	[복지지원과 맞춤형지원팀, 복지기획팀]
5	푸드뱅크/마켓	6점	
	지표⑦ 기부실적 및 식품나눔의날 운영	(6)	[복지지원과 맞춤형지원팀]
‘취약계층 소득증대 및 편의지원’ 분야		50점	[담당]
6	어르신 사회활동지원	12점	
	지표⑧ 일자리창출 도전성 *	(12)	[사회복지과 노인복지팀]
7	지역사회와 함께하는 서울형 경로당	7점	
	지표⑨ 프로그램 소외 없고 주민과 소통하는 열린 경로당	(7)	[사회복지과 노인복지팀]
8	독거 어르신 맞춤형복지 서비스	6점	
	지표⑩ 통합전산관리시스템 운영	(6)	[사회복지과 노인복지팀]
9	장애인 소득 증대	15점	
	지표⑪ 중증장애인생산물품 우선구매 실적	(11)	[사회복지과 장애인복지팀] (전부서)
	지표⑫ 장애인 일자리 창출	(4)	[사회복지과 장애인복지팀] (취업지원과/ 전산정보과)
10	장애인편의시설 확충정비	10점	
	지표⑬ 편의시설 확충정비	(6)	[사회복지과 장애인복지팀]
	지표⑭ 장애인 주차구역 불법주차 단속	(4)	[사회복지과 장애인복지팀]

추진일정

시	구	복지지원과/사회복지과
3월	사업별 평가계획 수립	총괄 추진계획 수립
4월		계획수립보고회
...		
7월		중간보고회
...		
9월		최종보고회
10월	사업별평가(1차)/ 총괄평가(2차)	추진실적 제출
11월	평가위원회 심의(3차)	
12월	구 인센티브 지원 및 표창	실적우수부서 포상

자체 추진계획 수립

사업추진 실적자료 관리
보고회 준비/발표
분야별 회의

행정사항

- 평가 지표별 담당자 지정 및 세부추진계획에 의거 내실 있는 사업 추진
- 서울시 평가주관부서와 긴밀한 협조관계(정보교환, 의견개선 등) 유지
- 인센티브 추진상황 보고회 개최 시 자료 제출 철저
 - 계획수립보고회(4월), 중간보고회(7월), 최종보고회(9월)
- 평가 관련 실적자료 관리 철저

붙임

1. 평가 지표별 세부추진계획. 끝.

붙임 : 평가 지표별 세부추진계획

분야	I 희망복지	(50점)
항목	① 복지 전달체계 개편 및 시책 추진참여	(18점)
지표	(1) 복지 전달체계 개편(찾아가는 방문 복지 실현)	(14점)
배점 기준	▶ 방문복지 실현을 위한 구 특화사업과 지역여건에 맞는 동 단위 방문복지 자체사업 우수사례 지자체 노력도(2), 효과성(4), 연계·협력성(4) * 정성평가	(10점)
	▶ 모니터상담(초기상담 포함) 실적 (행복e음 초기상담접력건수/주민등록인구수)+(모니터상담건수/국민기초생활수급자수) 상위 5개구 3점, 5개구씩 0.5점 차등 적용	(3점)
	▶ 사례관리사 무기계약직 전환 무기계약직 전환 1명 0.5점, 2명 이상 전환 1점	(1점)

▶ 담당 : 복지지원과 맞춤형지원팀

○ 사업개요

- 거동이 불편한 중증장애인, 독거어르신 등을 위한 ‘찾아가는 방문복지’ 서비스 및 ‘전화 민원서비스’ 운영
- 사례관리사(2명) 운영으로 취약계층 발굴, 위기가구 종합상담, 서비스 연계 등 통합 사례관리 업무 수행

○ 문제점 및 애로사항

- 방문복지 관련 배점이 정성평가로 이뤄져 평가 방식 모호성으로 인한 대응 애로
- 정보안내 및 지원사항 없이 종결되는 상담의 경우 행복e음 입력누락 우려
- 우리구 사례관리사는 ‘13.7월 시간제임기제계약직 공무원으로 전환되어 ‘무기계약직 전환’ 배점기준 충족 불가

○ 향후대책 및 조치방안

- 방문복지 정성평가 대비 실적자료 철저 관리(계획서, 보고서, 언론보도자료 등)
- 정보안내 및 지원사항 없이 종결되는 초기상담의 경우에도 행복e음에 내용 입력 철저

분야	I 희망복지	(50점)									
항목	① 복지 전달체계 개편 및 시책 추진참여	(18점)									
지표	(2) 복지 시책추진 참여도	(4점)									
배점 기준	▶ 지역사회서비스투자사업 추진실적 · 사업집행률(15.2~9월) <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>60% 이상</td> <td>50%이상~60%미만</td> <td>40%이상~50%미만</td> <td>40%미만</td> </tr> <tr> <td>1.0</td> <td>0.9</td> <td>0.8</td> <td>0.7</td> </tr> </table>	60% 이상	50%이상~60%미만	40%이상~50%미만	40%미만	1.0	0.9	0.8	0.7	(2점)	
	60% 이상	50%이상~60%미만	40%이상~50%미만	40%미만							
	1.0	0.9	0.8	0.7							
	· 제공기관 현장점검 여부 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>90% 이상</td> <td>80%이상~90%미만</td> <td>80%미만</td> </tr> <tr> <td>0.5</td> <td>0.4</td> <td>0.3</td> </tr> </table>	90% 이상	80%이상~90%미만	80%미만	0.5	0.4	0.3				
90% 이상	80%이상~90%미만	80%미만									
0.5	0.4	0.3									
· 시 및 시지역사회서비스지원당 주관 교육, 간담회 컨설팅 참여여부 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>95% 이상</td> <td>85%이상~95%미만</td> <td>85%미만</td> </tr> <tr> <td>0.5</td> <td>0.4</td> <td>0.3</td> </tr> </table>	95% 이상	85%이상~95%미만	85%미만	0.5	0.4	0.3					
95% 이상	85%이상~95%미만	85%미만									
0.5	0.4	0.3									
▶ 희망 앱 아카데미 접수·선정 실적 · 대상자 발굴, 접수 건수 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>7명~</td> <td>5~6명</td> <td>3~4명</td> <td>1~2명</td> <td>0명</td> </tr> <tr> <td>1.0</td> <td>0.8</td> <td>0.7</td> <td>0.5</td> <td>0.3</td> </tr> </table>	7명~	5~6명	3~4명	1~2명	0명	1.0	0.8	0.7	0.5	0.3	(2점)
7명~	5~6명	3~4명	1~2명	0명							
1.0	0.8	0.7	0.5	0.3							
· 교육생 선정 건수 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>3명~</td> <td>2명</td> <td>0~1명</td> </tr> <tr> <td>1.0</td> <td>0.8</td> <td>0.5</td> </tr> </table>	3명~	2명	0~1명	1.0	0.8	0.5					
3명~	2명	0~1명									
1.0	0.8	0.5									

▶ 담당 : 복지지원과 복지기획팀

[지역사회서비스 투자사업]

○ 사업개요

- 주민수요에 부합하는 보편적 사회서비스를 바우처 방식으로 지원

* 바우처 방식 : 서비스를 필요로 하는 사람에게 일종의 교환권(이용권)을 발급하여 서비스를 받을 수 있도록 하고 서비스의 비용은 교환권으로 지불

추진부서	분야, 세부사업		비고
복지지원과	지역사회서비스 투자사업 총괄		
사회복지과	장애인	장애인 보조기기 렌탈	
		시각장애인 안마치료	
		장애아동청소년 자립역량 강화	'14 신규
여성가족과	아동	부모성장을 위한 심리지원	'15 신규
		아동인지능력향상	'14 신규

○ 추진계획

- 서비스 비용 관리 업무 및 비용예탁 : 구 → 한국보건복지정보개발원
- 서비스 이용자 선정 및 자격 관리
- 서비스 제공기관 등록, 관리 및 현장점검
- 시 지원단 주관 교육, 컨설팅, 간담회 참여
 - * 1차교육(3.11 참여), 4.29 방문컨설팅 참여(예정), 2차교육(5월 예정), 3차교육(9월 예정)

○ 문제점 및 애로사항

- ‘장애인 보조기기 렌탈’ 사업은 대상자 자격조건이 제한적으로 신규 대상자 발굴 애로
 - * 대상자 : 거동불편한 지체, 뇌병변 장애아동·청소년/ 2011~2014 매년 4명 수준 이용
- 5개 세부사업 중 3개는 ‘14~’15 신규사업으로 수요 저조
 - * 장애아동·청소년 자립역량 강화(‘14), 아동·청소년 삼복지원(‘14), 부모성장을 위한 삼복지원(‘15)

○ 향후대책 및 조치방안

- 예산비중이 높고 서비스 수요가 많은 ‘시각장애인 안마치료 서비스’ 위주 집행 강화 * ‘15 예산비중 85%, ‘14 집행률 96%
- 14~15년 신규사업 홍보리플릿 제작 배포, 동주민센터 안내 강화
- 국시비 교부 시 추경, 간주예산 반영 및 사업비 예탁 조속 추진

[희망 앱 아카데미]

○ 사업개요

- 서울시 거주 만18세 이상 저소득(최저생계비 170%이하) 가구원 중 창업·구직 희망자를 대상으로 「모바일 애플리케이션 개발자 과정」 교육 지원 (6개월, 주5일, 09:30~18:30)
- 교육생 교통비, 식비 지원(월 20만원)

○ 추진계획

- 지원자 모집(구) ⇒ 교육생 선발(시·교육업체(SK플래닛))/ 상·하반기

○ 문제점 및 애로사항

- 배점기준이 절대정량평가로 인구수가 적은 우리구에 불리

○ 향후대책 및 조치방안

- 저소득가구 상담 시 안내 병행, 동주민센터 안내문 부착 등 홍보 강화

분야	I 희망복지	(50점)
항목	② 서울형 기초보장제도 운영	(13점)
지표	(3) 복지 사각지대 해소	(7점)
배점 기준	▶ 복지사각지대 해소인원 발굴실적 $\{[(서울형 기초보장 선정인원+기초수급자 선정인원)/14년 9월 기초수급자 인원] + \{서울형 기초보장 선정인원/(기초수급자 책정제외 인원+기초수급자 중자인원)\} \times 100$ * 1~5위: 7점, 6~10위:6점, 11~15위:5점, 16~20위:4점, 21~25위:3점	(7점)

▶ 담당 : 사회복지과 생활보장팀

○ 사업개요

- 최저생계비 100%이하의 생활을 하고 있으나 법정기준 미달로 보호를 받지 못하는 비수급 빈곤층에게 최소한의 생계를 보장

○ 추진계획

- 4~5월 : 상반기 확인조사 실시(복지지원과 통합조사팀)
→ 기초수급 중지자 및 탈락자들 서울형기초보장제도로 편입
- 7월중 : 맞춤형복지급여 제도 시행으로 변동되는 기준에 따라 추진계획 수립

○ 문제점 및 애로사항

- 서울형 기초보장제도 선정기준에 적합한 대상은 대부분 타 복지서비스 수혜자로 타 구에 비해 인구수가 적은 우리구의 경우 신규 수급자 발굴에 어려움이 있음.
- '15.7.1. 맞춤형복지급여제도가 시행됨에 따라 서울형기초보장제도 선정 기준 및 인센티브 평가지표가 조정될 수 있음

○ 향후대책 및 조치방안

- 맞춤형복지 급여제도의 시행으로 변경될 서울형기초보장제도 선정기준에 따라 부서 간 유기적 협조 하에 적극 홍보 및 발굴 노력

분야	I 희망복지	(50점)
항목	② 서울형 기초보장제도 운영	(13점)
지표	(4) 서울형 기초보장제도 추진	(6점)
배점 기준	▶ 서울형 기초보장제도 선정인원 * 500명 이상 : 4.0점 450명 이상 500명 미만 : 3.6점 400명 이상 450명 미만 : 3.2점 350명 이상 400명 미만 : 2.8점 300명 이상 350명 미만 : 2.4점 250명 이상 300명 미만 : 2.0점 200명 이상 250명 미만 : 1.6점 150명 이상 200명 미만 : 1.2점 100명 이상 150명 미만 : 0.8점 100명 미만 : 0.4점	(4점)
	▶ 서울형 기초보장제도 조사인원 기초수급자 선정인원+기초수급자 책정제외 인원 + 서울형 기초보장 선정인원 + 서울형 기초보장 책정제외 인원 * 15,000명 이상 : 2.0점 14,000명 이상 15,000명 미만 : 1.7점 13,000명 이상 14,000명 미만 : 1.5점 12,000명 이상 13,000명 미만 : 1.3점 10,000명 이상 12,000명 미만 : 1.1점 8,000명 이상 10,000명 미만 : 0.9점 6,000명 이상 8,000명 미만 : 0.7점 4,000명 이상 6,000명 미만 : 0.5점 4,000명 미만 : 0.3점	(2점)

▶ 담당 : 사회복지과 생활보장팀

○ 사업개요

- 최저생계비 100%이하의 생활을 하고 있으나 법정기준 미달로 보호를 받지 못하는 비수급 빈곤층에게 최소한의 생계를 보장

○ 추진계획

- 7월 중 : 맞춤형복지 급여제도 시행으로 변동되는 기준에 따라 추진계획 수립
- 7~8월 : 맞춤형복지 급여제도 및 서울형기초보장제도 변동사항 집중 홍보

○ 문제점 및 애로사항

- 서울형 기초보장수급자 선정인원 및 조사인원은 정량평가 항목으로 전체 주민수가 적은 우리 구의 경우 타 구에 비하여 불리한 요소임
※ 서울시 세부지표조정 의견 제출 (정량평가 → 전체 인구수 대비)

○ 향후대책 및 조치방안

- 초기 상담 시 국민기초생활보장제도 신청과 서울형기초보장제 신청을 동시에 안내하여 조사인원을 늘림
- 기존 탈락자를 재조사하여 적합 대상자들에게 재신청 안내

분야	I 희망복지	(50점)
항목	③ 청년두배통장	(5점)
지표	(5) 신규모집 목표달성	(5점)
배점 기준	▶신규모집 목표달성 모집목표 대비 최종합격 가구 수 비율에 따라 점수 부여	(5점)

▶ 담당 : 복지지원과 맞춤형지원팀

○ 사업개요(안)

- 학자금 대출, 주거비, 구직활동, 비정규직 취업 등으로 어려움을 겪고 있는 저소득 청년(최저생계비 200% 이하 18~34세)의 자산형성 지원
- 지원금 매칭(가입자 : 시비+민간후원금) : 수급자 1:1 비수급자 1:0.5

○ 추진계획(안) * 시 계획 확정에 따라 일정 변동 가능

- 4월 : 사업공고 및 신청자 접수(구, 주민센터)
- 5월 : 공적조회 및 면접심사(구, 시복지재단)
- 7월 : 최종 선정 발표(시) 및 통장 개설

○ 문제점 및 애로사항

- '15년 신규사업으로 시의 추진계획 확정 통보 지연으로 인한 세부추진 계획 수립 제한, 사전 홍보 제한, 신규 모집 가구 수 미정
- 기존 다수의 유사 통장사업과 혼선 우려로 신규 참가자 모집 제한

구분	청년두배	희망플러스	꿈나래	희망키움2	희망키움
자격	최저생계비 200%이하 18~34세	최저생계비 150%이하 18세 이상	최저생계비 150%이하 14세 이하 자녀양육자	최저생계비 120% 이하	최저생계비 100%이하
목적	주거,교육,창업 등 자산형성 지원	주거·교육·창업 등 자산형성 지원	자녀교육비	주거, 교육, 취창업 등 자활	
조건	최근 1년간 6개월 근로		-	최근 1년간 6개월 근로	-

○ 향후대책 및 조치방안

- 신규모집 계획 조기수립 및 홍보철저로 모집 목표 가구 수 달성
- 청년층의 접근이 용이한 온라인 홍보를 통해 모집인원 확보

분야	I 희망복지	(50점)
항목	④ 희망온돌 및 위기가정 발굴	(8점)
지표	(6) 위기가정 발굴 및 희망온돌 활동 실적	(8점)
배점 기준	▶ 위기가정 발굴 및 지원 · 전문인력 1인당 상담 건수(2점) * 1위 1개구 : 2점, 2위부터 3개구씩 0.2점씩 감점 · 위기가정 지원건수(3점) * 1위 1개구 : 3점, 2위부터 3개구씩 0.3점씩 감점	(5점)
	▶ 행복한 방만들기 자료제출의 적시성 및 사업분야 평가	(3점)

▶ 담당 : 복지지원과 맞춤형지원팀, 복지기획팀

[위기가정 발굴 및 지원]

○ 사업개요

- 복지사각지대에 놓여 생활고로 고통 받는 위기가정을 적극적으로 발굴지원

○ 추진계획

- 연중 수시 위기가정발굴지원 추진반운영 발굴·지원하며 중점기간 동안 집중 발굴·지원 * 중점 기간 : 2015. 1. 26 ~ 7. 25 (6개월)
- 운영 방법
 - 중점기간 동안 기간제 근로자 위기가정전문인력 『더함복지상담사』 채용·운영
 - 15개동 4권역으로 묶어 더함복지상담사를 권역별 동 주민센터 순환배치
- 주요 업무
 - 취약계층 및 위기가정 발굴
 - 저소득층 긴급지원 사례(화재, 수해, 생활고, 자살등) 발생시 현장 출동지원
 - 법정급여(국민기초생활보장, 장애수당, 노령연금 등) 서비스 안내 및 신청

○ 문제점 및 애로사항

- 연중업무로 위기가정발굴지원추진반을 운영하여 발굴지원하고 있으며, 중점기간을 두고 기간제근로자를 채용하여 발굴에 힘쓰고 있으나, 중구 특성상 인구수가 적고 단기·한시적 일자리로 업무내용 및 경력, 책임의식 등이 부족하여 발굴·지원에 한계가 있음

○ 향후대책 및 조치방안

- 동주민센터 전광판, 게시판직능단체 및 동주민센터 회의 시 홍보를 통해 발굴 지원

[행복한 방만들기]

○ 사업개요

- 지역사회 재능기부와 자원봉사를 통해 어려운 이웃의 열악한 주거환경 개선
- 대상 : 소득 취약계층 가구(최저생계비 200% 이하)
 - * 어르신, 한부모, 장애인, 긴급지원 대상자 우선 지원

○ 추진계획

- 대상가구 발굴 및 지원
 - * 상 시 : 도배, 장판, 간단한 집수리, 대청소 등
 - 여름철 : 방충망 정비 및 설치, 침수피해 가구 도배, 장판 교체 등
 - 겨울철 : 난방기기 점검 및 수리, 단열용품(뽁뽁이, 문풍지) 설치 등
- 재능기부, 자원봉사자 연계 지원
- 월별 추진실적 월보 제출 : 매월 7일

○ 문제점 및 애로사항

- 월보제출(익월 7일한)을 위한 동주민센터 및 거점기관의 실적자료 수합 시 지연사례 다수 발생, 자료제출 적시성 평가 감점 우려
- 사업분야 평가가 지원건수 등 절대정량평가로 이뤄져 인구수가 적은 우리구 불리

○ 향후대책 및 조치방안

- 매월 기한(익월 7일) 내 월보 제출(→시)
 - * 동주민센터 및 거점기관 협조 강화, 7일 이후 수합되는 자료는 익월 실적으로 반영
- 지역 내 풀뿌리 시민단체, 자생적 봉사조직, 종교단체 등 민간자원 지속 발굴

분야	I 희망복지	(50점)
항목	⑤ 푸드뱅크/마켓	(6점)
지표	(7) 기부실적 및 식품나눔의날 운영	(6점)
배점 기준	▶기부실적 기부금액 40%, 전년대비증가율 30%, 기부건수 30% 반영	(3점)
	▶식품나눔의 날 운영 및 기부나눔 캠페인 운영횟수 70%, 기부금액 30%	(3점)

▶ 담당 : 복지지원과 맞춤형지원팀

○ 사업개요

- 추진근거 : 식품기부 활성화에 관한 법률 제7조
- 운영기관 : 유락종합사회복지관
- 이용대상 : 30개 복지시설(푸드뱅크), 저소득층 820여명(푸드마켓)
- 사업내용 : 개인과 기업으로부터 식품 및 생필품을 후원받아 운영

○ 추진계획

- 『중구 나눔의 날』 지정 운영을 통한 기부활성화 도모 : 매일 셋째주 수요일
- 푸드마켓 이용이 어려운 지역주민을 위한 『이동푸드마켓』 운영 : 연1회
- 『식품나눔꾸러미』 전달 서비스(직접배달서비스) : 연4회

○ 문제점 및 애로사항

- 푸드마켓 이용대상자의 기초수급자 비율이 기타 저소득층(긴급지원대상자 및 차상위 계층 등) 이용대상자보다 높음
- 쌀 등 주요 식품의 수요가 많아 기부자의 도움 필요.

○ 향후대책 및 조치방안

- 푸드마켓 이용대상자 중 기초수급자 수를 단계적으로 축소하고 긴급 지원대상자, 국민기초생활수급 탈락자, 차상위 계층으로 확대 운영
- 동, 지역 언론 등 지속적인 홍보를 통한 신규기부업체 적극 발굴

분야	Ⅱ 취약계층 소득증대 및 편의지원	(50점)																
항목	⑥ 어르신 사회활동지원	(12점)																
지표	(8) 일자리창출 도전성	(12점)																
배점 기준	▶ 2015년 어르신 사회활동 지원 · 전국형 4점	(9점)																
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">총사업량 대비 사업추진량 및 실적(%)</th> <th style="text-align: center;">점수</th> <th style="text-align: center;">총사업량 대비 사업추진량 및 실적(%)</th> <th style="text-align: center;">점수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">100 이상</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">95이상 100미만</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">90이상 95미만</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">85이상 90미만</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">85미만</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		총사업량 대비 사업추진량 및 실적(%)	점수	총사업량 대비 사업추진량 및 실적(%)	점수	100 이상	4	95이상 100미만	3	90이상 95미만	2	85이상 90미만	1	85미만	0		
	총사업량 대비 사업추진량 및 실적(%)		점수	총사업량 대비 사업추진량 및 실적(%)	점수													
	100 이상		4	95이상 100미만	3													
90이상 95미만	2	85이상 90미만	1															
85미만	0																	
· 지역형 2점																		
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">총사업량 대비 사업추진량 및 실적(%)</th> <th style="text-align: center;">점수</th> <th style="text-align: center;">총사업량 대비 사업추진량 및 실적(%)</th> <th style="text-align: center;">점수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">100 이상</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">95이상 100미만</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">95미만</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	총사업량 대비 사업추진량 및 실적(%)	점수	총사업량 대비 사업추진량 및 실적(%)	점수	100 이상	2	95이상 100미만	1	95미만	0								
총사업량 대비 사업추진량 및 실적(%)	점수	총사업량 대비 사업추진량 및 실적(%)	점수															
100 이상	2	95이상 100미만	1															
95미만	0																	
· 취업·창업형 3점	(3점)																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">총사업량 대비 사업추진량 및 실적(%)</th> <th style="text-align: center;">점수</th> <th style="text-align: center;">총사업량 대비 사업추진량 및 실적(%)</th> <th style="text-align: center;">점수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">100 이상</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">95이상 100미만</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">90이상 95미만</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">90미만</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>		총사업량 대비 사업추진량 및 실적(%)	점수	총사업량 대비 사업추진량 및 실적(%)	점수	100 이상	3	95이상 100미만	2	90이상 95미만	1	90미만	0					
총사업량 대비 사업추진량 및 실적(%)		점수	총사업량 대비 사업추진량 및 실적(%)	점수														
100 이상		3	95이상 100미만	2														
90이상 95미만	1	90미만	0															
▶ 새누리시스템 입력 진척도 평가																		
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">실적입력 상시 진척도(%)</th> <th style="text-align: center;">점수</th> <th style="text-align: center;">실적입력 상시 진척도(%)</th> <th style="text-align: center;">점수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">100 이상</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">95이상 100미만</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">90이상 95미만</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">90미만</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	실적입력 상시 진척도(%)	점수	실적입력 상시 진척도(%)	점수	100 이상	3	95이상 100미만	2	90이상 95미만	1	90미만	0						
실적입력 상시 진척도(%)	점수	실적입력 상시 진척도(%)	점수															
100 이상	3	95이상 100미만	2															
90이상 95미만	1	90미만	0															
※ 평가요소 · 지역별 총괄계획입력, 사업운영 매월 실적입력, 노노케어 대상자 입력 등																		

▶ 담당 : 사회복지과 노인복지팀

○ 사업개요

- 중구 관내 만65세 이상 어르신들에게 사회공헌형 활동의 기회를 제공하여 소속감 및 유대감을 심어주어 건강한 노후생활을 도모하고 소정의 활동비를 지급하여 노후 소득 강화
- 26개 사업 운영, 1,865명의 참여자 활동 계획

○ 추진계획

- 2월~ 3월 : 활동 참여자모집 및 사업 준비, 개시
 - 3월~12월 : 활동 진행 및 활동비 지급
 - 11월~12월 : 활동 마무리 및 평가
- ※혹서기인 8월에는 활동 중단

○ 문제점 및 애로사항

- 사업 중 참여자 모집이 어려운 복지형 사업이 작년의 22.5%에 비해 5.7% 증가한 28.2%로 추진실적 달성이 쉽지 않을 것으로 예상

○ 향후대책 및 조치방안

- 참여자 모집이 완료되지 않은 사업에 대해서는 동 게시판, 직능단체 및 주민회의 등을 통해 지속 홍보하고 추진실적 달성 노력

분야	Ⅱ 취약계층 소득증대 및 편의지원	(50점)
항목	⑦ 지역사회와 함께하는 서울형 경로당	(7점)
지표	(9) 프로그램 소외없고 주민과 소통하는 열린 경로당	(7점)
배점 기준	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 프로그램 미지원 경로당 최소화 및 지역사회와 소통하는 우수 프로그램 개발 실적 동점인 경우 어르신 거주 인구 및 등록경로당 수 고려하여 순위결정 * 프로그램 개발 정성평가 반영 	(7점)

▶ 담당 : 사회복지과 노인복지팀

○ 사업개요

- 경로당 활성화 프로그램 보급 확대로 복지 사각지대 해소
- 주민과 소통하는 개방형 프로그램 운영

○ 추진계획

- **경로당 활성화 프로그램 운영**
 - 어르신들의 복합적 욕구에 대응하여 경로당별 특성에 맞는 프로그램 지원, 소외경로당 등 사각지대 해소 → 전 경로당(49개소) 프로그램지원(쉐어링)
- **약수노인복지관 경로당 활성화 프로그램 보급 확대**
 - 미참여 경로당 참여유도(경로당별 1개이상 프로그램 운영)
 - 노인지회 순회프로그램관리자 활용 및 프로그램 개발 지원
- **경로당 특화프로그램 개발 및 운영**
 - 실행력 확보를 위해 시행기관(대한노인회 중구지회)과 업무협약 체결
 - 경로당 어르신 및 지역특성에 맞는 신규 특화프로그램 개발
 - ┌ 광역 강연프로그램(거점 경로당 강연프로그램)
 - └ 경로당 순회 영화상영 : 경로당을 지역사회에 개방
 - 기존 사업(콩나물재배 및 텃밭가꾸기 사업, 경로당 순회 치매검사) 내실화

○ 문제점 및 애로사항

- 회원들에게만 경로당을 개방하는 등 폐쇄적 운영
- 주 이용계층이 70~80대로 건강관련 프로그램에 치우쳐 있고 다양한 프로그램 운영에 소극적

○ 향후대책 및 조치방안

- 경로당순회프로그램관리자를 활용하여 경로당 실태파악, 프로그램 욕구 조사 실시 ⇒ 경로당별 맞춤 프로그램 발굴

분야	Ⅱ 취약계층 소득증대 및 편의지원	(50점)
항목	⑧ 독거 어르신 맞춤형복지 서비스	(6점)
지표	(10) 통합전산관리 시스템 운영	(6점)
배점 기준	▶ 독거 어르신 인구수 대비 전산시스템 관리실적 및 서비스 제공실적 입력의 충실도를 종합적으로 평가	(6점)

▶ 담당 : 사회복지과 노인복지팀

○ 사업개요

- 비수급 사각지대 독거어르신을 발굴하여 어르신통합전산시스템으로 관리함으로써 중복수혜 방지

○ 추진계획

- 독거어르신 전수조사카드 작성 : 매월 신규자(전입자)를 대상으로 추가 조사
- 민간지원 돌봄서비스 수혜자 연계 추진 : 동별, 수혜자별 후원금 및 후원물품 연계 실적을 시스템에 입력

○ 문제점 및 애로사항

- 조사거부 및 비거주자가 많아 사각지대 독거어르신 발굴이 어려움

○ 향후대책 및 조치방안

- 조사거부 및 비거주자에 대해서는 3회 방문 후 관련기록(방문일시, 사유)을 문서화하고 어르신통합시스템 및 취약노인지원시스템에 입력
- 어르신통합전산시스템 및 취약노인지원시스템 사용으로 중복수혜 방지

분야	Ⅱ 취약계층 소득증대 및 편의지원	(50점)
항목	⑨ 장애인 소득 증대	(15점)
지표	(11) 중증장애인생산품 우선구매 실적	(11점)
배점 기준	▶ 우선구매실적(10점) ◦ A등급(우선구매율 1~3위) : 10.0점 B등급(우선구매율 4~8위) : 8.0점 ◦ C등급(우선구매율 9~13위) : 6.0점 D등급(우선구매율 14~18위) : 4.0점 ◦ E등급(우선구매율 19~22위) : 2.0점 F등급(우선구매율 23~25위) : 1.0점	(10점)
	▶ 우선구매활동 실적(1점) ◦ 전시활동 : 0.5점(전시 또는 전시일정 확정) ◦ 홍보실적 : 0.5점 (우선구매 홍보계획 수립시행 0.25점, 우선구매 홍보물 제작배포 0.25점)	(1점)

▶ 담당 : 사회복지과 장애인복지팀 (전부서)

○ 사업개요

- 일반노동시장에서 참여하기 어려운 중증장애인들을 고용하는 시설에서 만드는 생산품 및 동 시설에서 제공하는 용역·서비스에 대해 공공기관의 우선구매를 의무화함으로써 중증장애인의 고용확대 및 소득안정 제고

○ 추진계획

- 우선구매 계획 수립 (2015. 4월 중) : 전부서 및 시설관리공단
- 우선구매 홍보물 배포 : 2015년 3월 1차 시행하였으며 5월 중 2차 시행 예정
- 우선구매 전시 : 총무과와 협의 후 진행 예정

○ 문제점 및 애로사항

- 인센티브 지표가 구매율이 2%만 넘으면 되었던 기존의 절대평가에서, 구매율 순위를 매기는 상대평가로 바뀌어 어려움이 있을 것으로 예상됨

○ 향후대책 및 조치방안

- 중증장애인생산품 기관 적극 홍보 및 전부서와 긴밀한 협조 추진
- 구매실적 제고를 위한 교육(보건복지부)에 전 부서 담당자 참석 독려

분야	Ⅱ 취약계층 소득증대 및 편의지원				(50점)
항목	㉑ 장애인 소득 증대				(15점)
지표	(12) 장애인 일자리 창출				(4점)
배점 기준	▶ 공공근로 참여비율				(3점)
	A등급(20%이상)	B등급(17~19%)	C등급(14~16%)	D등급(11~13%)	
	3점	2.5점	2점	1.5점	1점
배점 기준	▶ 청각장애인 CCTV 모니터링요원 채용 2인 고용 및 3개월 이상 유지 : 1점 1인 고용 및 3개월 이상 유지 : 0.5점				(1점)

▶ 담당 : 사회복지과 장애인복지팀 (취업지원과, 전산정보과)

[공공근로 참여비율]

○ 사업개요

- 취업 취약계층인 장애인에게 공공근로 일자리 제공을 통한 사회참여 확대 및 소득보장 지원

○ 추진계획

- 상반기 선발 '14.12월 완료, 하반기 선발 '15.5월 예정

사업기간	근무유형	장애인/전체	장애인비율
2015.2.2.~11.30 상반기 2~6월/ 하반기 7~11월	5개월씩 근무	30명/200명	15%

○ 문제점 및 애로사항

- 공공근로는 지속적 참여 제한 규정이 있어, 기존에 참여하던 장애인 근로자 이탈시 장애인 선발비율이 낮아짐

○ 향후대책 및 조치방안

- 공공근로 신규 참여자 선발 시 장애인 가점이 누락되지 않도록 관리하고, 하반기 선발 시 장애인 참여율이 상승될 수 있도록 취업을 희망하는 장애인 관리 및 취업지원과와 긴밀한 협조 유지

[청각장애인 CCTV 모니터링요원 채용]

○ 사업개요

- 청각장애인의 화면 집중력을 이용한 CCTV 모니터링 요원 채용

○ 문제점 및 애로사항

- 2015년 통합관제센터 CCTV 모니터링 요원 기 채용완료(1월)
- 통합관제센터 업무 특성 상 단순 모니터링 뿐 아니라 민원응대 필요로 청각장애인 채용 시 대민서비스 제한 우려
- 타 직원과의 의사소통방안 마련 필요

○ 향후대책 및 조치방안

- 결원 발생 시 청각장애인 채용 검토
 - * 전산운영과 협조/ 청각장애인 수행 가능 업무영역 발굴 필요

분야	Ⅱ 취약계층 소득증대 및 편의지원	(50점)
항목	10 장애인 편의시설 확충정비	(10점)
지표	(13) 편의시설 확충정비	(6점)
배점 기준	▶ 편의시설 확충정비실적	(6점)

▶ 담당 : 사회복지과 장애인복지팀

○ 사업개요

- 건축물(신축, 증축, 용도변경등)에 대한 장애인편의시설에 대한 설치 및 보수
- 2014년 편의시설 사업 추진실적

계	건축허가	사용승인	민원상담	홍보	실태조사	사전점검
613	307	128	106	120	77	50

○ 추진계획

- 장애인 모니터링 요원 등을 활용, 관내 빌딩 등에 대한 점검을 강화하여 장애인의 공공 및 일반시설물 이용 시 현 시설에 대한 법령적합 여부를 파악하고 부적합 시 시정명령 등을 통하여 장애인들의 편의보장을 증진
- 건축물에 대한 각종 인허가 시 건축물의 설계 단계에서부터 보다 편리한 시설물이 되도록 사전협의

○ 문제점 및 애로사항

- 기존 건축물 : 미설치시설에 대해 시정명령 시 건물주에게 과도한 재정 부담 줄 수 있음
- 민간 장애물 없는 시설 인증 : 기존 편의시설 외 신규시설 추가로 인한 비용부담으로 건물주 동의 얻기 어려움

* 2014년 롯데백화점, CJ 및 서울파이낸스센터 측과 협의하였으나 과도한 비용 등으로 협의 실패

○ 향후대책 및 조치방안

- 기존 건축물 : 간단한 시설보수로 설치율이 극대화 될 수 있도록 안내
- 민간 장애물 없는 시설 인증 : 편의시설이 비교적 잘 설치되어 있는 대형건물(호텔 등)을 대상으로 건물주 및 건물관리자와 지속적인 협의를 통해 장애물 없는 시설 인증취득 유도

분야	Ⅱ 취약계층 소득증대 및 편의지원	(50점)
항목	10 장애인 편의시설 확충정비	(10점)
지표	(14) 장애인주차구역 불법주차 단속	(4점)
배점 기준	▶ 장애인주차구역 불법주차 단속	(4점)

▶ 담당 : 사회복지과 장애인복지팀

○ 사업개요

- 「장애인·노인·임산부등의 편의증진보장에 관한 법률」에 의거 주차가 가능함을 표시하는 장애인자동차 표지를 부착하지 않은 차량이 장애인 전용 주차구역에 주차할 경우 과태료 10만원 부과

○ 추진계획

- 집중단속 기간 지정 : 2015년 6월, 9월 예정
- 주요민원지역에 홍보포스터 배부 : 연중 수시

○ 문제점 및 애로사항

- 우리 구에는 호텔, 백화점, 대형 상업시설 등이 밀집하여 전국에서 이용객들이 많이 찾아오고 있으나 주차 시설은 턱없이 부족하여 불법 주차 민원 제기율이 높은 실정임
- 스마트폰이 대중화되면서 위반차량 촬영 후 생활불편신고 앱 등을 통하여 손쉽게 신고함으로써 장애인주차구역 신고건수가 급증하고 있음

○ 향후대책 및 조치방안

- 빈번하게 신고 되는 지역에 대한 수시 순찰 및 단속