

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	복지정책과-10117
등록일자	2015.3.23.
결재일자	2015.3.24.
공개구분	대시민공개

주무관	복지정책팀장	★복지정책과장	복지문화국장	부구청장 직무대리	구청장
신영욱	김경찬	김효길	김창현	주윤중	03/24 신연희
협조자	총무과장	박철수			
	인사팀장	정찬식			
	사회복지과장	박선옥			
	생활보장팀장	정재하			
	통합조사팀장	이승민	기획예산과장	김용운	
통합관리팀장	장정은	자활주거팀장	이인형		

-맞춤형복지급여제도 시행준비 종합계획-

■ 추진근거

- 기초생활보장법 개정('14.12.9)에 따른 맞춤형복지급여 전면시행
- 제도시행 준비사항 안내 및 협조 ⇒ 서울시복지정책과-4266(2015.2.23.)

■ 주요 추진사항

- 맞춤형급여제도 추진 T/F팀 구성
- 주거급여 전담반 운영
- 집중업무기간 민간보조인력 채용 및 교육
- 기초생활보장법 인용 자치법규 정비
- 기존 국민기초수급자 자료 전환 및 전산정비
- 신규신청자 신속한 민원응대 및 처리
- 제도홍보 및 신규수급자 발굴
- 통합조사·관리부서 정원조정 및 증원배치 요청

2015. 3. 20.

강 남 구
(복 지 정 책 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
관련 규정 및 근거	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 국민기초생활보장법 																											
추진 경위	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 국민기초생활보장법 개정에 따른 맞춤형복지급여 전면시행(2015.7.1.) 서울시 복지정책과-4266(2015.2.23.) 																											
예산 사항	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입 우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <p>법령개정에 따른 제도시행 소요예산 검토 및 추경 예산 확보추진 필요</p>																											
수혜자 및 범위	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <p>수혜대상 : 강남구 지역 저소득 주민</p>																											
분야별 검토사항	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table border="0"> <tr> <td>① 관련부서 협조</td> <td>-----</td> <td>(√)</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td>-----</td> <td>(√)</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림들</td> <td>-----</td> <td>(√)</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td>-----</td> <td>(√)</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td>-----</td> <td>()</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td>-----</td> <td>()</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td>-----</td> <td>(√)</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td>-----</td> <td>()</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td>-----</td> <td>()</td> </tr> </table> <p>(계속 :) (신규 : √)</p>	① 관련부서 협조	-----	(√)	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	(√)	③ 추진상 사전 걸림들	-----	(√)	④ 미래행정 수요예측	-----	(√)	⑤ 시장조사	-----	()	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(√)	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()
① 관련부서 협조	-----	(√)																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	(√)																										
③ 추진상 사전 걸림들	-----	(√)																										
④ 미래행정 수요예측	-----	(√)																										
⑤ 시장조사	-----	()																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(√)																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()																										
타 기관 사례	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p>																											
전문가 자문	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <p>해당없음</p>																											

맞춤형복지급여제도 시행준비 종합계획

2015. 3.20

강 남 구

I. 추진배경 및 개편 주요내용	1
II. 우리구 현황	3
III. 세부추진계획	4
1. 맞춤형복지급여TF 구성 및 역할	4
2. 점검회의 운영	5
3. 제도시행준비 과제별 실행계획	5
① 통합조사·관리부서 정원조정 및 증원요청	5
② 주거급여 전담반 운영	5
③ 집중업무기간 민간보조인력 채용 및 교육	5
④ 기초생활보장법 인용 자치법규 정비	6
4. 제도홍보 및 대상자발굴	7
5. 예산확보계획	8
6. 주요추진일정	8
IV. 행정사항	9

I 추진배경 및 개편 주요내용

1. 추진근거

- 기초생활보장법 개정('14.12.9)에 따른 맞춤형복지급여 전면시행 ('15.7.1)
- 맞춤형복지급여 제도시행 준비사항 안내 및 협조
서울시복지정책과-4266(2015.2.23.)호

2. 추진배경

- 기초생활보장제도 시행(2000년) 이후 정책 환경 변화
 - 국민기초생활보장제도 시행(2000년)이후 일하면서도 가난한 근로빈곤층의 증가
 - 수혜자육구에 부합하는 지원의필요성 및 근로능력자의 자립역량 강화 필요성 강조
- 기초생활보장제도 개편 필요성
 - (All or Nothing) 수급자격 기준 충족 시 모든 급여가 지급되지만, 미 충족 시 모든 급여가 중단되어, 자립 유인이 부족하고 위기가구별 탄력적 대응 곤란
 - (사각지대) 부양의무자 범위 축소, 소득·재산기준 상향 등 수급 자격 기준을 지속적으로 완화해 왔으나 여전히 엄격하다는 지적
 - (보장수준 현실화) 매년 최저생계비를 인상해왔으나 실제 주거비 부담을 반영한 지역별 최저생계비 도입, 경제 성장에 따른 상대적 빈곤을 반영한 급여 수준 인상 등의 필요성 지속 제기

3. 제도개편 주요내용

대상자 선정기준 다층화

- (단일 → 급여별 기준) 최저생계비 대신 **중위소득과 연동한 급여별 선정기준**을 도입하고, **주거·교육급여 선정기준 확대**
- (부양의무자 기준완화) 부양의무자가 수급자를 부양하고도 중위소득을 유지할 수 있도록 **부양의무자 소득기준을 완화**
 - * 부양의무자의 소득이 중위소득 미만일 경우 부양 능력이 없는 것으로 판정
- **중증장애인** 있는 부양의무자 가구는 더 **완화된 기준**을 적용하고, **교육급여는 예외적으로 부양의무자 기준 적용을 폐지**

급여 수준 현실화

국민기초생활보장제도(현행)			맞춤형복지급여 전환(개편)	
선정 기준 (4인기준)	급여내용		선정기준 (4인기준)	최저보장수준
최저 생계비 (167 만원)	생계·주거급여 지급 (가구수·소득인정액별 금액차등) 최저생계비의 80%수준	생계	중위소득 28% 미만 (117만원)	중위소득 28% 미만수준 (지원액 = 117만원 - 소득인정액)
		주거	중위소득43% 미만 (180만원)	지역별 기준임대로 (2015년 4월 발표예정)
	의료	중위소득40% 미만 (168만원)	현행과 동일	
	교육	중위소득50% 미만 (210만원)	현행과 동일	
	의료급여 -1종(근로능력없음):외래 1~2천원 입원 없음 -2종(근로능력있음):외래/입원 진료비의 10~15%			
	수업료, 교과서대 등 -입학금/수업료 1,335천원, 교과서대 130천원 부교재비 39천원,학용품비53천원			

* 중위소득이란? 전국민의 소득수준중 한가운데 해당하는 소득 - '15년 예산기준 4인가족 중위소득(419만원) 가구원수별 중위소득액 확정 : 2015년 3월말 중앙생활보장심의위원회를 통하여 4월 중순 발표예정

II 우리구 현황

□ 일반현황

○ 기초생활보장 수급자 현황 : 2015.2월말 현재 (5,796가구 10,103명)

(2015. 2월말/ 단위:명)

전체인구수(A)	수급자 수(B)	수급자비율(%)(B/A)	2015년 예산	비고
579,722	10,103	1.74	37,336,553천원	생계·주거·의료·교육급여 예산

○ 맞춤형복지급여제도 시행후 수급자 예상 규모

(단위:명)

지원예상인원			비고
계(A+B)	자격전환 대상(A)	신규신청자 예상규모(B)	
15,677	10,103	5,574	

- 자격전환대상자 : 현재 국민기초생활보장수급자로 별도 신청 절차 없이 전환 조사 후 맞춤형급여지원대상자로 전환
 - 맞춤형급여 개편 시 수급자는 10,103명('15. 2.) → 15,677명으로 약 5,574명 증가 예상(증가예상비율 55.1%)으로 통합조사·관리 인력 대폭 충원필요

□ 문제점 및 고려사항

- 통합조사·관리부서 업무폭증(55.1% 증가예상) ⇒ 인력증원 및 조사관리 부서 정원조정 필요
- 동 주민센터 상담요청 민원증가
- 주거급여 전담인력 필요
 - 급여대상자 지원 및 집수리사업등의 현물급여 지원 추진

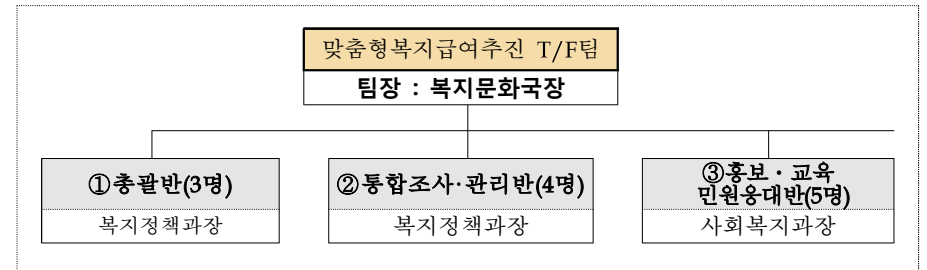
III 세부추진계획

1. T/F 구성 및 역할

『 추진반 : 총괄반 』

○ (구성) 1팀장(복지문화국장), 3개반(복지정책과장,사회복지과장) 총13명

[강남구 맞춤형복지급여 추진 T/F구성]



○ (운영기간) '15. 3월 ~ 상황 종료 시(2015.7월부터 변경급여 지급예정)

○ (기능 및 역할)

T/F 추진 부서	총괄반 복지정책과	통합조사·관리반 복지정책과	홍보교육·민원응대반 사회복지과
기능 및 역할	<ul style="list-style-type: none"> · TF구성 및 준비계획 수립 · 상황관리체계 유지 · 복지공무원 재배치(안료) · 법령·지침 관련 조례 정비 · 제도시행 준비사항 점검 ⇒ 복지부 및 서울시점검 총괄반, 홍보교육반 합동 응대 	<ul style="list-style-type: none"> · 수급자 전환계획 (관리팀) · 급여신청자 조사(조사팀) ⇒ 급여신청관련 민원 (통합조사팀) · 자료정비 (통합관리팀) 	<ul style="list-style-type: none"> · 홍보계획 수립 및 여론동향 파악 · 동 복지담당교육 및 주민설명회 개최 · 민간보조인력 채용·교육 · 예산확보(생계·주거·의료·교육) · 민원처리 · 수급대상자 발굴안내 · 급여결정현황 관리 · 사건사례 전파 및 현장점검등
현안사항	<ul style="list-style-type: none"> · TF구성 및 준비계획 수립 · 통합조사·관리부서 인력 충원 및 정원조정 요청 < 기존배치 5명이외에 5명 추가요청 > 	<ul style="list-style-type: none"> · 수급자 전환계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> · 주거급여 전담부서 운영 · 맞춤형급여제도 변경홍보

2. 점검회의 운영

GANGNAM-GU

『 추진반 : 총괄반 』

- T/F단장 주재 점검회의 정기운영 : 월1회
- 서울시 점검회의 T/F단장 참석 : 회의안건, 개최시기등 연계운영

3. 제도시행 준비 과제별 실행계획

GANGNAM-GU

『 추진반 : 총괄반, 홍보·교육·민원응대반 』

① 조사·관리부서 정원조정 및 증원요청 (추진부서: 복지정책과)

- ◇ 맞춤형급여제도 시행에 따라, 사회복지직공무원(7명)을 복지정책과(5명) 및 사회복지과(2명)에 배치완료(2015.7월)
- ◇ 맞춤형급여제도 시행시 수급자는 **10,103명**(15년2월)에서 **15,677명**으로 약 **5,574명(예상증가비율55.1%)**이 증가예상에 따라,
- ◇ 2015년 7월 조사·관리인력 추가배치이전 통합조사·관리팀 인원 **17명**에서 **10명의 인력 증원필요**
산출근거 : 17명×55.1%=10명 / 17명+10명=27명 (55.1% 증가시 27명의 인원필요)
- ◇ **2015.7월 기존 배치인력 5명을 제외 ⇒ 5명에 대한 증원 및 정원조정요청**

『국민기초수급자수 증가에 따른 인력필요 현황』

구 분	2014.1월	2014.7월	2015.2월	맞춤형급여추진시 수급자수 및 필요인력
수급자수	9,315명	9,843명	10,103명	15,677명
통합조사인원	9명	11명	9명	14명
통합관리인원	8명	9명	9명	13명
계	17명	20명	18명	27명

② 주거급여 전담반 운영(추진부서: 사회복지과)

- 자활주거팀 인력 확충 요청

③ 집중 업무기간 민간보조인력 채용 및 교육(추진부서: 사회복지과)

◇ 민간보조인력(22명)을 읍면동에 채용·배치하여 맞춤형복지급여 지원

- (사회복지과) 제도 시행 전·후 3개월 동안 민간보조인력을 '15. 5.까지 채용 및 교육 후 읍면동에 채용·배치하여 맞춤형복지급여 업무 지원
 - 제도 운영 초기에 예상되는 신규 신청자 증가 및 기존 수급자의 소득·재산·부양의무자 재조사를 위한 업무 지원
 - 보조인력활용예산 지방비 확보(5월 중 국고보조금 교부)
 - * 읍면동당 1명, 총 22명 3개월분(5월 중순~8월 중순) 예산확보 필요
- 민간보조인력 활용지침 - 2015. 3월중 보건복지부에서 통보예정

④ 「기초생활보장법」 인용 자치법규 정비 (추진부서: 복지정책과)

□ 「국민기초생활보장법」 및 맞춤형급여 개편에 따른 조례 등 정비

- “수급(권)자” 를 인용하고 있는 조례·규칙
 - 기초생활수급자 자격이 없어지고, 생계, 의료, 주거, 교육급여수급자로 재편되므로 기초생활수급자 자격을 인용하고 있는 규정의 경우 상기 4개의 수급자 중 하나를 선택하여 개정
- “최저생계비” 를 인용하고 있는 조례·규칙
 - 최저생계비 대신 “기준중위소득” 으로 개정
 - 최저생계비 기준선(100%, 120%, 150% 등)과 매칭한 기준 중위소득을 참고 (4월 발표, 복지부)하여 조례 등 개정

○ 그 외 맞춤형복지급여 시행에 따라 영향을 받는 지자체 사업이나 자치법규를 검토하여 정비 추진

- 법인·단체 등의 기관에도 안내 조치

- 「국민기초생활보장법」 부칙의 경과조치 조항적용

(법령 정비, 예산 확보 등의 준비를 원활하게 할 수 있도록 '16년부터 변경된 내용을 적용 할 수 있는 부칙 조항)

* 부칙 제4조(처분 등에 대한 일반적 경과조치) ③ 이 법 시행 당시 종전의 제2조제1항의 수급권자, 제2조제2항의 수급자, 제2조제6호의 최저생계비, 제2조제11호의 차상위계층, 제5조의 수급권자 규정을 인용한 법령 등에 대하여는 2015년 12월 31일까지 종전의 규정을 인용한 것으로 본다. 이 경우 제12조의2의 개정규정에 의한 의료급여 수급권자는 종전 규정에 의한 수급권자로 본다.

4. 제도 홍보 및 대상자 발굴

GANGNAM-GU

『 추진반 : 홍보·교육·민원응대반 』

- ◇ 우리구 실정에 맞는 홍보계획 수립 등 적극적 홍보 실시
- ◇ 기존 수급자, 신규 수급자 등 홍보대상별 맞춤형 홍보 실시
 - 몰라서 신청하지 않는 지역 주민이 없도록 대상자 발굴을 위해 노력

□ 자체 홍보계획 수립 등 적극적 홍보

- (시행 준비기) 맞춤형복지급여 제도의 의의, 기대효과 등 지역주민의 공감대를 이끌어 낼 수 있는 감성 홍보 추진(1월 ~ 4월)
- (신청 시기) 새롭게 보호받을 수 있는 저소득 주민이 몰라서 신청하지 않는 일이 없도록 대상자 발굴을 위한 집중 홍보 추진(5월~8월)
- (성과 확산기) 제도시행으로 새롭게 보호받은 사례 등 제도의 성과를 확산·전파시키는 성과 홍보 추진(10월 이후~)

□ 대상자 및 이해관계자별 맞춤형 홍보

- (신규 수급가능자) 정보 사각지대에 있는 잠재 수급자와 저소득주민이 쉽게 접근할 수 있는 매체를 활용하여 섬세하고 촘촘한 홍보 추진
 - * 기초생활수급 보장 제외자, 다른 민간지원 연계지원자 등 제도시행으로 수급이 가능해진 자에 대하여 중점 홍보 실시(임대아파트 등 저소득주민 밀집지역 홍보 철저)
- (기존 수급자) 복지사업안내 등 공신력 있는 방법을 통해 제도개편에 따른 기존 수급자들의 불안 해소를 위한 홍보 추진
- (일반 주민) 지역언론등을 활용하여 정부의 복지사각지대 해소 노력을 알리는 등 제도 시행에 대한 홍보
- (공무원) 제도 시행에 대한 공무원 직장교육 실시

5. 예산확보 계획

GANGNAM-GU

『 추진반 : 홍보·교육·민원응대반 』

- 민간보조인력 구비 확보 ⇒ 예비비사용
- 제도시행('15.7.1)이후 필요한 각종급여지급 예산 ⇒ 2015년 추가경정예산시 확보(소요예산은 급여지급 기준액등 확정후 예상가능)

6. 주요추진일정

GANGNAM-GU

주요 추진과제 및 일정	1월	2	3	4	5	6	7	비 고
○ 하위법령 및 고시 제·개정								3월말 공포
○ '15년 선정기준 및 급여수준 결정								3월말 고시
○ 행복e음 등 전산시스템 개편								7. 1. 개통
○ 조사·관리인력 증원배치								5명 (증원배치 요청)
○ 민간보조인력 채용 및 근무								동 주민센터('15.5)
○ 주거급여 전담부서 설치								사회복지과
○ 집중 신청 및 조사								기존 및 신규 수급자
○ 홍보								시기별 집중 홍보

강남구 맞춤형복지급여추진 T/F팀 구성명단

IV 행정사항

□ 동 주민센터

- 신규신청자 접수 및 소명자료 제출 신속한 처리

□ 복지정책과

- 맞춤형복지급여제도 추진 T/F구성 및 세부추진계획 수립
- 수급자격전환 계획 수립
- 신규신청자 소득재산조사 등 신속한 민원처리
- 복지부 및 서울시점검 : 총괄반, 홍보교육반 합동 응대

□ 사회복지과

- 주거급여 전담운영
- 맞춤형복지 급여제도 변경 홍보 및 대상자발굴 홍보계획 수립
- 동 복지업무 담당자 지침교육 및 주민설명회 개최
- 민간보조인력 채용 및 교육, 사후관리
- 맞춤형 급여지원에 필요한 예산확보 및 보조인력 지방비 확보
- 복지부 및 서울시점검 : 총괄반, 홍보교육반 합동 응대
- 맞춤형복지 급여대상자 전환 및 신규책정자 현황 관리

□ 기획예산과

- 추가 소요예산 추경예산 확보 협조

□ 총무과

- 맞춤형복지급여제도추진 T/F팀 별도 인사명령

붙임 맞춤형복지급여추진 T/F팀 구성명단 1부.

연번	성명	발령요청사항	현직		비고
			부서	직급	
1	김창현	맞춤형복지급여추진T/F팀 (기간:2015.3.23.~별도지시까지)	복지문화국	지방 서기관	T/F팀장
2	김효길	맞춤형복지급여추진T/F팀 (기간:2015.3.23.~별도지시까지)	복지정책과	지방행정 사무관	총괄반
3	박선옥	맞춤형복지급여추진T/F팀 (기간:2015.3.23.~별도지시까지)	사회복지과	지방행정 사무관	홍보·교육 민원응대반
4	김경찬	맞춤형복지급여추진T/F팀 (기간:2015.3.23.~별도지시까지)	복지정책과	지방행정 주사	총괄반
5	장정은	맞춤형복지급여추진T/F팀 (기간:2015.3.23.~별도지시까지)	복지정책과	자방사회복지 주사	통합조사· 관리반
6	이승민	맞춤형복지급여추진T/F팀 (기간:2015.3.23.~별도지시까지)	복지정책과	자방사회복지 주사	통합조사· 관리반
7	정재하	맞춤형복지급여추진T/F팀 (기간:2015.3.23.~별도지시까지)	사회복지과	지방행정 주사	홍보·교육 민원응대반
8	이인형	맞춤형복지급여추진T/F팀 (기간:2015.3.23.~별도지시까지)	사회복지과	지방행정 주사	홍보·교육 민원응대반
9	신영옥	맞춤형복지급여추진T/F팀 (기간:2015.3.23.~별도지시까지)	복지정책과	자방사회복지 주사보	총괄반
10	정연봉	맞춤형복지급여추진T/F팀 (기간:2015.3.23.~별도지시까지)	복지정책과	자방사회복지 주사보	통합조사· 관리반
11	정승은	맞춤형복지급여추진T/F팀 (기간:2015.3.23.~별도지시까지)	복지정책과	자방사회복지 주사보	홍보·교육 민원응대반
12	김래인	맞춤형복지급여추진T/F팀 (기간:2015.3.23.~별도지시까지)	복지정책과	자방사회복지 주사보	홍보·교육 민원응대반
13	권주희	맞춤형복지급여추진T/F팀 (기간:2015.3.23.~별도지시까지)	복지정책과	자방사회복지 주사보	통합조사· 관리반