



문서번호	공원녹지과-3226
결재일자	2015.3.20.
공개여부	대시민공개
방침번호	

★주무관	자연생태팀장	공원녹지과장	도시관리국장	
김현곤	김한섭	권세동	03/20 윤호중	
협 조	공원팀장	배남현		
	조경팀장	정종열		

성동구 산사태 예방·대응 행동매뉴얼 현행화

- 본 매뉴얼은 산사태 예방활동 및 태풍·호우 등으로 인한 산사태 위기관리업무 수행과 관련되는 성동구 산사태대책상황실·재난대책본부 및 유관기관의 예방·대응·복구 활동에 적용함을 원칙으로 한다.

2015. 3.

도시관리국
(공원녹지과)

이 매뉴얼은 「재난 및 안전관리기본법 제34조의5 재난 분야 위기관리매뉴얼 작성·운용」 및 「서울시 산사태 현장조치 행동매뉴얼」을 근거로 산사태 대책을 위한 성동구 차원의 대응체계·절차, 부서별 임무·역할 및 협조체계 등을 규정하고 있음.

- 목 차 -

제1장 일반사항

제1절 총 칙	1
1. 목 적	1
2. 적용범위	1
3. 법적근거	1
4. 용어 정의	2
5. 추진단계	3

제2장 위기 유형 및 경보

제1절 위기 경보	4
1. 위기경보발령기준 및 대응체계	4
2. 위기경보 발령	4

제3장 위기관리 기본방향

제1절 기본방향	6
제2절 방 침	6
제3절 산사태 위기관리 조직체계	7
1. 조직체계	7
2. 재난안전대책본부 반별임무	8
3. 유관기관 임무	9
4. 현장지휘소 운영	10
5. 산사태대응팀 운영	11

제4장 산사태 대책

제1절 예방대책	12
1. 예방활동	12
2. 경감활동	12
제2절 대응대책	15
1. 업무수행체계	15
2. 관심단계	16
3. 주의단계	16
4. 경계단계	17
5. 심각단계	18
제3절 복구대책	20
1. 산사태 발생 원인 분석 및 신속한 피해조사 실시	20
2. 산사태발생지 항구적 체계적 복구계획 수립 시행	20
3. 산사태 대응의 평가 분석 실시	20
4. 산림피해지 복구공사 완료지역에 대한 복구상태 및 효과분석	20
5. 복구 상세 요령	20
6. 피해 복구계획	20

제5장 간부 지휘카드

1. 산사태 위기관리 지휘카드(구청장)	23
-----------------------------	----

붙임

(붙임1). 재난안전대책본부 반별 주요임무	24
(붙임2). 산사태우려지역 및 대피소 현황	25
(붙임3). 상황판단회의 운영계획	28
(붙임4). 산사태 피해상황 보고서	29
(붙임5). 신고 접수 요령	30
(붙임6). 상황판단회의 회의록	31
(붙임7). 이재민 대피소 지정 현황	33
(붙임8). 유관기관 연락처	34

제1장 일반사항

제1절 총 칙

1. 목 적

이 매뉴얼은 재난 단계별 임무와 역할을 규정하여 태풍, 호우, 강풍 등으로 인하여 산사태가 발생하거나 우려될 때 체계적이고 신속하게 대응하여 주민의 생명과 재산 피해를 최소화 하려는데 목적이 있음.

2. 적용범위

가. 산사태 위기관리 업무 수행과 관련되는 성동구 각 부서 및 유관기관 등 예방, 대응, 복구활동에 적용함을 원칙으로 함.

나. 본 매뉴얼은 산사태 단일 피해에 대한 행동조치만을 규정함.

3. 법적근거

가. 산림보호법 제5장(산사태의 예방 . 대응 및 복구)

나. 재난 및 안전관리기본법

다. 자연재해대책법

라. 급경사지재해예방에 관한 법률

마. 국가위기관리 기본지침(대통령훈령 제318호, 2013.8.30)

바. 중앙재난안전대책본부 상황관리규정(대통령훈령 제236호, '08.12.11)

사. 시설물안전관리에 관한 특별법

아. 재해구호법

자. 서울특별시재난 및 안전관리기구의 구성·운영조례

차. 기타 관련 법령

4. 용어 정의

용 어	내 용												
호 우	일반적으로 큰비라는 뜻으로 사용되며, 특히 단시간에 많은 양이 내리는 비를 지칭하는 경우가 많은데, 대개 연 강수량의 10% 이상일 때를 기준으로 지칭												
호 우 기상특보	① 호우주의보 : 6시간 70mm 이상 또는 12시간 110mm 이상 강우 예상 ② 호우 경보 : 6시간 110mm 이상 또는 12시간 180mm 이상 강우 예상												
태 풍 주의보	태풍으로 인하여 강풍, 풍랑, 호우 현상 등이 주의보 기준에 도달할 것으로 예상될 때												
태 풍 기상특보	태풍으로 인하여 풍속이 17m/s 이상 또는 강우량이 100mm 이상의 폭풍우를 동반하는 기상현상 <table border="1" style="margin: 10px auto; width: 80%;"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>태풍 3급</th> <th>태풍 2급</th> <th>태풍 1급</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>바람(m/s)</td> <td>17~24</td> <td>25~32</td> <td>33이상</td> </tr> <tr> <td>비(mm)</td> <td>100~249</td> <td>250~399</td> <td>400이상</td> </tr> </tbody> </table>	구 분	태풍 3급	태풍 2급	태풍 1급	바람(m/s)	17~24	25~32	33이상	비(mm)	100~249	250~399	400이상
구 분	태풍 3급	태풍 2급	태풍 1급										
바람(m/s)	17~24	25~32	33이상										
비(mm)	100~249	250~399	400이상										
홍수예보	① 홍수주의보 : 주의보 경계수위(계획 홍수량의 50%가 흐를 때의 수위)를 초과할 것이 예상되는 경우 ② 홍수 경보 : 경보 위험수위(계획 홍수량의 70%가 흐를 때의 수위)를 초과할 것이 예상되는 경우												
재해경보	① 경계경보 : 홍수 예경보가 발령되거나 자연재해(호우, 폭설, 폭풍, 지진, 해일, 기타 이에 준하는 자연현상에 의한 재해) 또는 대형재난 등으로 중대한 재해가 발생할 것이 예상되는 경우 발령 ② 위험경보 : 자연재해 또는 대형재난 등으로 중대한 재해가 발생하였거나 긴박한 상황으로 주민 대피 등이 필요한 경우 발령 ※ 민방위경보 발령·전달 규정 제4조 제3항												
재 난 예·경보	자연재난 또는 인명 또는 재산의 피해가 매우 크고 그 영향이 광범위할 것으로 예상되는 재난에 대해 서울시 재난안전대책본부장이 발령 (재난 및 안전관리 기본법 제38조)												
산 사 태 (Landslip)	자연적 또는 인위적인 원인으로 산지가 일시에 붕괴되는 것 ※ 이를 통해 발생한 다량의 토석 및 유목이 비교적 낮은 지역인 계곡으로 모여 물과 함께 섞여 매우 빠른 속도로 계곡의 하류로 내려오는 토석류(土石流)를 포함한다.												

용 어	내 용
산사태 예방	산사태의 발생이 우려되는 지역에 대하여 미리 대처하여 막는 모든 활동
산사태 취약지역	산사태로 인하여 인명 및 재산 피해가 우려되는 지역으로 「산림보호법」 제45조의8에 따라 지정·고시한 지역 ※ 다만, 「급경사지 재해예방에 관한 법률」 제2조제1호의 급경사지 및 제2호의 붕괴위험지역, 「도로법」 제8조의 도로, 「시설물의 안전관리에 관한 특별법」 제2조제2호 및 제3호의 시설물에 관하여는 적용하지 아니한다.
산사태 정보체계	산사태 위험등급을 구분하여 제공하고, 산사태의 발생 위험 정도를 분석하여 알려주는 일련의 체계

5. 추진단계

가. 예방단계

- 기 간 : 연중을 대상으로 하며, 2.1 ~ 5.14 까지 중점추진
- 주요업무 : 산사태 재해예방체계 구축, 취약지역 관리 및 역량 강화 등

나. 대응단계

- 기 간 : 5. 15 ~ 10.15(여름철 산림재해 대책기간)
※ 대응단계는 준비단계(관심), 1단계(주의), 2단계(경계), 3단계(심각)로 구분대응
- 주요업무 : 산사태 예측정보 제공, 현장점검, 피해 예방조치 및 대응 등

다. 복구단계

- 기 간 : 산사태 발생 직후부터 발생지에 대한 복구가 완료되는 시점까지를 원칙으로 하며, 9월1일부터 11월30일까지 중점추진
- 산사태 피해조사, 발생지 복구계획 마련 및 복구 추진 등

제2장 위기 경보

제1절 위기 경보

1. 위기경보 발령 기준 및 상황별 대응(근무)체계

단계별	상 황 기 준	지휘체계	
		구 재난방지대책본부 (풍수해)	공원녹지과
평시 (Blue)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 산사태 대비 상황유지 ○ 강우량 12시간 30mm이상 예보시 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수방요원 4명이상 (안전치수과) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 위험 징후 감시활동
1단계 (주의) (Yellow)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 호우주의보 발령시 - 6시간 70mm 이상 또는 12시간 110mm 이상 강우 예상 ○ 태풍경보 3급(100~249mm)발령시 ○ 산사태주의보 발령시 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지휘 : 안전치수과장 ○ 재난안전대책본부 11명 ○ 안전치수과 6명 ○ 기능부서 2명(22명) ○ 펌프장 근무자(20명) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지휘 : 팀장급(조장) ○ 상황실 1개조
2단계 (경계) (Orange)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 호우경보 발령시 - 6시간 110mm 이상 또는 12시간 180mm이상 강우 예상 ○ 태풍경보 2급(250~399mm)발령시 ○ 산사태경보 발령 시 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지휘 : 안전건설교통국장 ○ 재난안전대책본부 31명 ○ 안전치수과 13명 ○ 기능부서 4명(44명) ○ 펌프장 근무자(20명) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지휘 : 공원녹지과장 ○ 상황실 2개조
3단계 (심각) (Red)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 태풍경보 1급(400mm 이상) ○ 산사태로 이재민 다수 발생했거나, 발생 할 가능성이 확실할 때 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지휘 : 구청장, 부구청장 ○ 재난안전대책본부 35명 ○ 재난안전대책본부 전요원 55명 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부서 전직원 (1/2 교대) ※ 재대본 파견근무 포함

2. 산사태 위기경보 발령

가. 산사태 예.경보 발령

구 분	산사태 주의보	산사태 경보	발령권자
권역별	토양함수지수 80% 도달시	토양함수지수 100% 도달시	구청장

나. 주민대피 경보 발령

- 주민대피 경보
 - 주의신호 : 산사태주의보가 발령되는 경우 또는 호우 등으로 중대한 재해가 발생할 것으로 예상되는 경우
 - 경계경보 : 산사태경보가 발표되는 경우 또는 호우 등으로 중대한 재해가 발생할 것으로 예상되는 경우
 - 해제경보 : 재해 우려가 없거나 재해 발생 사유가 소멸된 경우
- 재해경보 방법(민방위경보발령.전달 규정 제14조)
 - 성동구 재난안전대책본부장이 민방위경보통제소장에게 취명요청
 - 성동구 재난안전대책본부장이 경보를 발령하는 경우 경보발령 사실을 경찰청 및 관할지역 군부대장에게 통보
- 재해경보 신호

구분	재해경보		
	재해주의경보	재해경계경보	재해경보해제
TV, 라디오, 확성기	재해주의보 발령 (반복방송)	재해경계경보 발령 (반복방송)	재해주의(경계)경보 해제 (반복방송)
사이렌, 부자, 벨		평타음 (5초간격 15초씩 10회 취명)	

- 기타 대피명령
 - 공중파 방송 자동음성방송시설, 전광판 등
 - SMS, 크로샷(대량문자전송서비스)
 - 재난문자전송시스템(CBS) : 기지국 단위 송출지역내 방송형태로 문자전송

제3장 위기관리 기본방향

제1절 기본방향

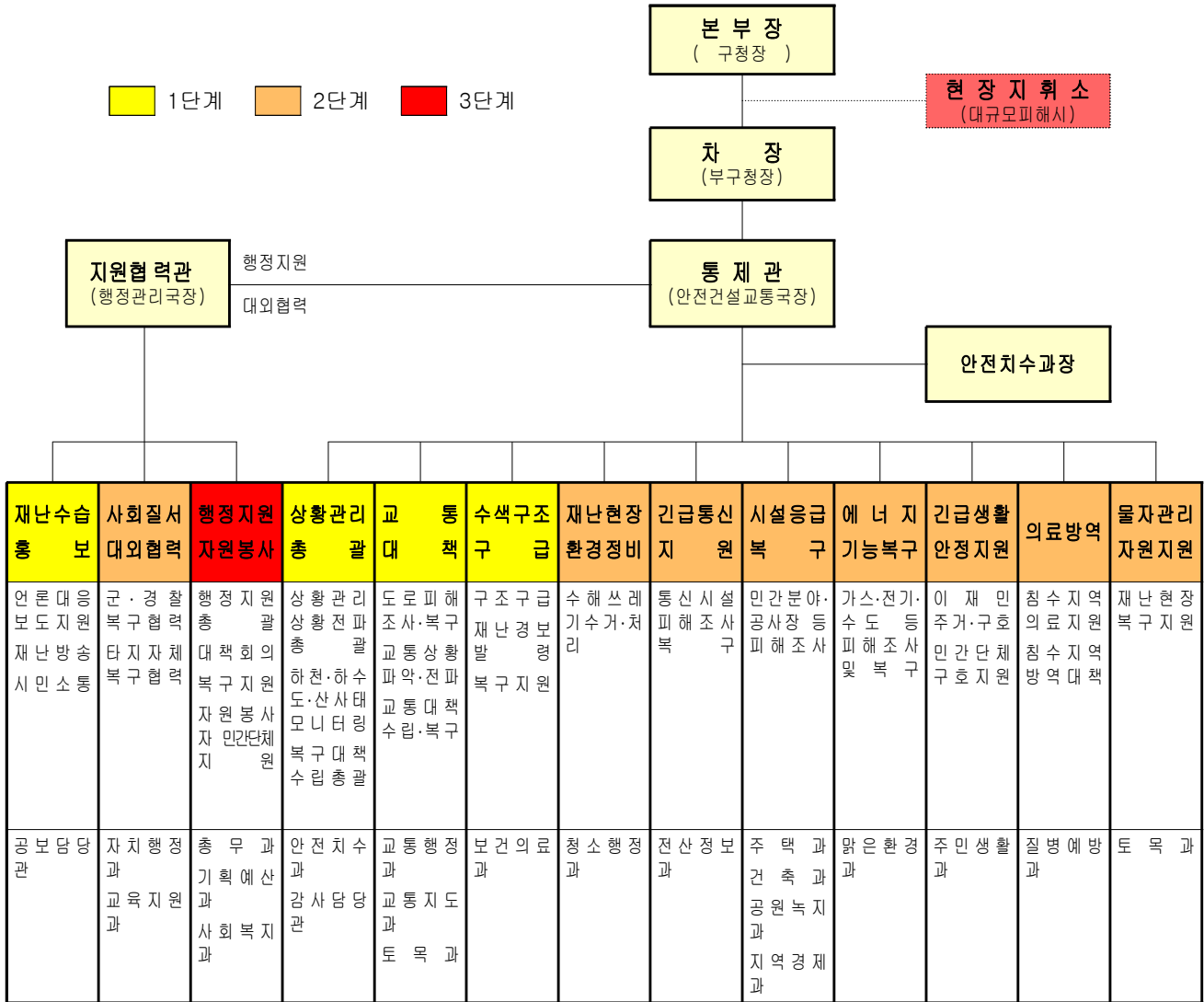
1. 위기요인을 사전 발굴, 제거하고 위기발생에 대비하는 등 적극적인 예방 대비 활동을 통해 그 피해를 최소화 한다.
2. 위기발생시 신속한 대응체계를 가동하여 피해를 최소화하고 사회적 위기로의 발전을 차단한다.

제2절 방 침

1. 재난분야 위기관리는 위기요인을 사전 발굴, 제거하고 위기 발생에 대비하는 등 적극적인 예방.대비 활동을 통해 그 피해를 최소화하는데 그 중점을 둔다.
2. 효율적인 재난관리를 위하여 재난 관련 조직.인력의 전문성을 확보하고 서울시와의 연계성을 강화한다.
3. 현장중심의 대응체계를 확립한다.
 - 가. 민.관.군 협력체계를 강화하고 주관부서 및 실무부서 중심의 일원화된 지휘 및 통제체계를 구축한다.
 - 나. 수송, 통신, 소방, 의료, 장비 지원, 탐색.구조, 식품, 에너지, 구호 및 이재민 관리, 홍보.기획, 공공근로 및 기술 지원 등 긴급 지원체계를 구축, 관리한다.
4. 재난관리 정보를 표준화하고 개별적으로 운영되고 있는 재난 관리 정보체계를 연계하여 원활한 정보 공유 및 체계적인 의사결정을 가능케 한다.
5. 안전의식 제고를 위한 대시민 홍보를 강화하고 자율 참여형 재난 관리 문화를 정착시키기 위하여 민간 참여를 적극 유도한다.

제3절 산사태 위기관리 조직체계

1. 성동구 재난안전대책본부



2. 재난안전대책본부의 반별 임무

반 별	임 무	구 성
상황총괄반	○ 상황실 재난상황 총괄 관리 ○ 하천 및 하수관거 재난관리 총괄 ○ 재난상황관리 및 피해복구 총괄	안전치수과
	○ 현장지휘 및 복구점검(현장지휘소 지원)	감사담당관
교통대책반	○ 교통상황 관리 및 교통정보 알림 ○ 지하철, 버스 교통대책(운행시간 연장, 증차 등)	교통행정과
	○ 도로시설물 피해조사 및 복구	토 목 과
	○ 교통 시설물 파손 등 피해 복구	교통지도과
수색,구조·구급반	○ 119 피해신고 및 재난상황 즉시 전파 ○ 소방 장비인력 등 재난 초동 대응 ○ 피해(예상)지역 경보 방송	광진소방서
	○ 재난현장 구급 등	보건의료과
재난수습 홍보반	○ 언론매체 대응 및 보도자료 작성 ○ 재난방송, 각종 홍보매체 활용 시민소통 및 홍보 ○ 재난상황 관련 인터넷매체 모니터링, 왜곡정보 대응	공보담당관
재난현장 환경 정비반	○ 환경오염물질 피해상황 및 처리실태 관리 ○ 수해쓰레기 처리 및 청소 지원	청소행정과
긴급통신지원반	○ 통신시설 피해상황 파악 보고 ○ 통신두절지역 통신시설 인프라 복구	전산정보과
시설 응급복구반	○ 주택 및 재개발공사장 피해조사 및 복구	주 택 과
	○ 건축물, 공사장 등 피해조사 및 복구지원	건 축 과
	○ 공원·녹지 등 공공시설 조사 및 복구	공원녹지과
	○ 소상공 및 농경지 등 피해조사 및 복구지원	지역경제과
에너지기능복구반	○ 국민생활 밀착형시설 피해상황 파악 ○ 가스·전기·유류 등 국민생활 밀착형 피해시설 기능회복 지원	맑은환경과
긴급생활안정지원반	○ 이재민 임시주거 및 구호물품 지원, 인명피해 지원 ○ 이재민 심리안정지원, 재해구호기금 운용 관련	주민생활과
의료·방역반	○ 재난지역 의료 및 방역 지원	질병예방과
물자관리 자원 지원반	○ 종합적인 재난물자 계획, 관리, 지원 및 적정상태유지 ○ 타 기능에 대한 물자·자원(장비·자재·시설) 지원	토 목 과
사회질서유지 및 대외협력반	○ 군경, 민방위 및 타 지자체와 복구협력 지원	자치행정과
	○ 교육청(학교시설 피해) 지원 대책	교육지원과
행정지원 및 자원 봉사관리반	○ 대책회의 개최 등 행정지원	총 무 과
	○ 행정지원 총괄(총괄조정, 복구예산 등)	기획예산과
	○ 피해 자치구 행정응원(공무원, 자원봉사 등)	사회복지과

4. 현장지휘소 운영

가. 운영목적

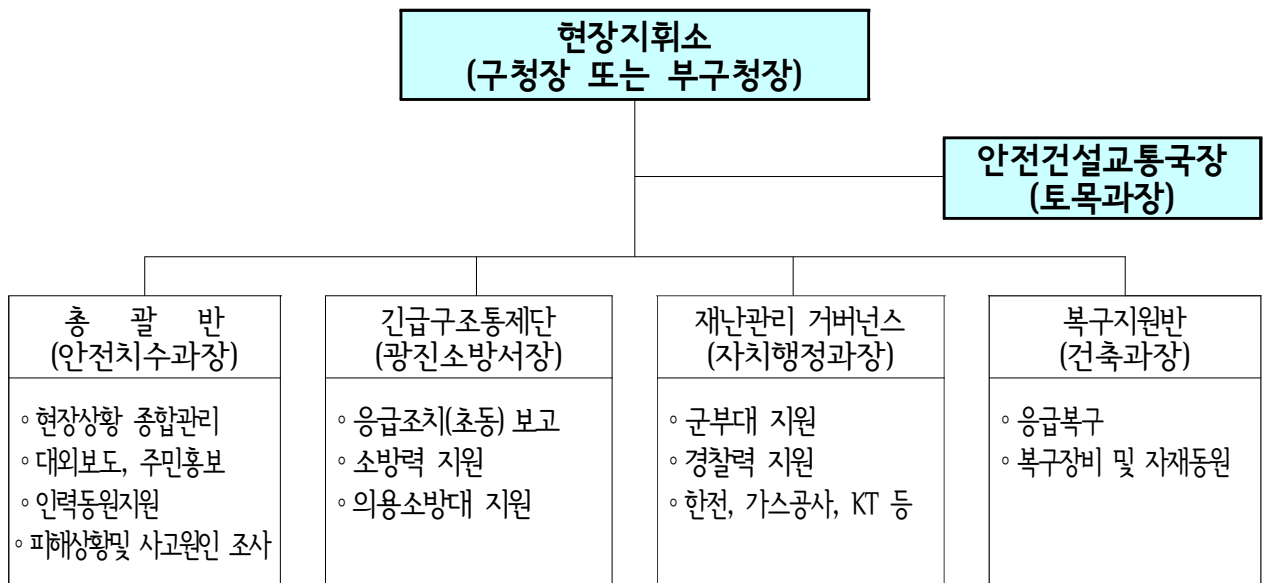
- 재난지역 현장관리 강화

나. 임무 및 역할

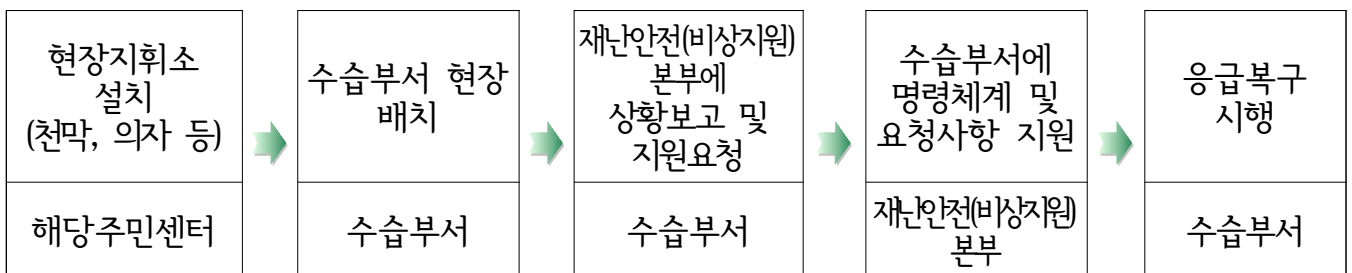
- 군.경.소방, 통신.전력.가스 등 유관기관 통합지휘
- 현장 상황관리 및 피해복구, 현장브리핑 등 총괄 지원
- 피해지역 주민 민원상담 및 해결방안 마련 등 현장 조치
- 자원봉사자, 구호품 등 복구자원 접수.배부 등 지원

다. 운영기준 : 대규모 산사태 발생시

라. 조직체계



마. 현장지휘소 운영 체계



5. 산사태 대응팀 운영

가. 대응기간 : 5.15 ~ 10.15(5개월)

나. 근무내용

- 우기기간 강우예보시 상황유지 및 긴급한 산사태 상황 대처
- 기상예보 및 예비특보시, 상황판단회의에 따라 비상근무 실시

다. 근무조

구분	1조	2조	3조	4조
조장	생태팀장	공원팀장	조경팀장	강은진
조원	이준근	김진찬	이상철	조근상
	최미경, 한미리	윤정환	한원균	김현곤
	정감식	정의구	이순도	김병수, 박병욱
성동구재난대책 본부파견	한원균, 김현곤, 윤정환, 한미리			

바. 근무방법

- 호우(태풍)주의보, 호우(태풍)경보, 산사태경보 발령시 조별 순환 근무
- 2단계 이상의 비상근무는 1조와 3조, 2조와 4조가 해당근무일에 합동근무

제4장 산사태 대책

제1절 예방대책

1. 예방활동

가. 해빙기 대비 사방시설 및 산사태 취약지역 안전점검 실시

- 추진사항

- 점검대상 : 기 완료된 사방시설 및 급경사지/당해연도 예방사방사업 대상지
- 점검기간 : 2월 ~ 3월

- 중점사항

- 점검결과, 가능한 즉시조치하고, 가급적 당해연도 사방사업 기간 내 조치완료
- 필요시 정밀안전진단실시 및 익년도 사방사업 대상지로 선정

나. 산사태예방 당해연도 종합대책 수립

- 근 거

- 「산림보호법」 제45조의 3 제3항(산사태 예방 연도별 대책의 수립.시행)
- 「산림보호법시행령」 제32조의 3(산사태 예방 연도별 대책의 수립.시행)

2. 경감활동

가. 예방사방공사 중점 추진

- 추진사항

- 당해연도 1월내 실시설계 완료 / 3월중 공사착공 시행
- 총공사비 1억이상 서울시 설계심의 상정 / 친환경적 설계 도입
- 총공사비 1억미만 자체 설계심의 상정 / 친환경적 설계 도입

- 중점사항

- 당해연도 우기전(6월) 공사완료 목표 - 주요공정 5월내 완료

나. 산사태정보시스템 개인정보 현행화 조치

- 추진사항

- 부서 실무인력의 시스템 활용능력 제고를 위한 교육실시 및 기능 고도화 지속
- 담당자 지정 및 교육참여, 매뉴얼 숙지, 사용자정보 현행화 조치 등
- 중점사항

◆ 시스템 사용자의 개인정보 현행화

- 사용자 변경, 휴대전화 번호 변경 등이 있을 때에는 즉시 개인정보 변경
- 필수등록대상 : 구청장, 부구청장, 도시관리국장, 공원녹지과장, 안전치수과장, 자연생태팀장, 담당직원 등

◆ 시스템 매뉴얼 숙지(교육) 및 대응계획 마련

- 시스템 접속 및 산사태예측정보(MMS) 수신시 조치사항 등 운영요령을 숙지하고, 상황을 전파할 수 있는 산사태취약지역 주민 등의 비상연락망 정비

다. 산사태취약지역 실태조사 및 지정 . 고시

- 추진사항
 - 산사태취약지역 지정위원회 구성에 의한 취약지역 지정 및 고시
 - 산사태취약지역 거주민에 대한 예경보 전파체계구축 / 안내판 설치 등
- 중점사항
 - 사방사업 대상지 선정시 산사태취약지역을 대상으로 100% 선정
 - 사업 후순위 개소에 대하여는 현장예방단을 활용하여 사전 점검 및 정비실시

라. 산사태 위기대응 시나리오 정비 및 모의훈련 실시

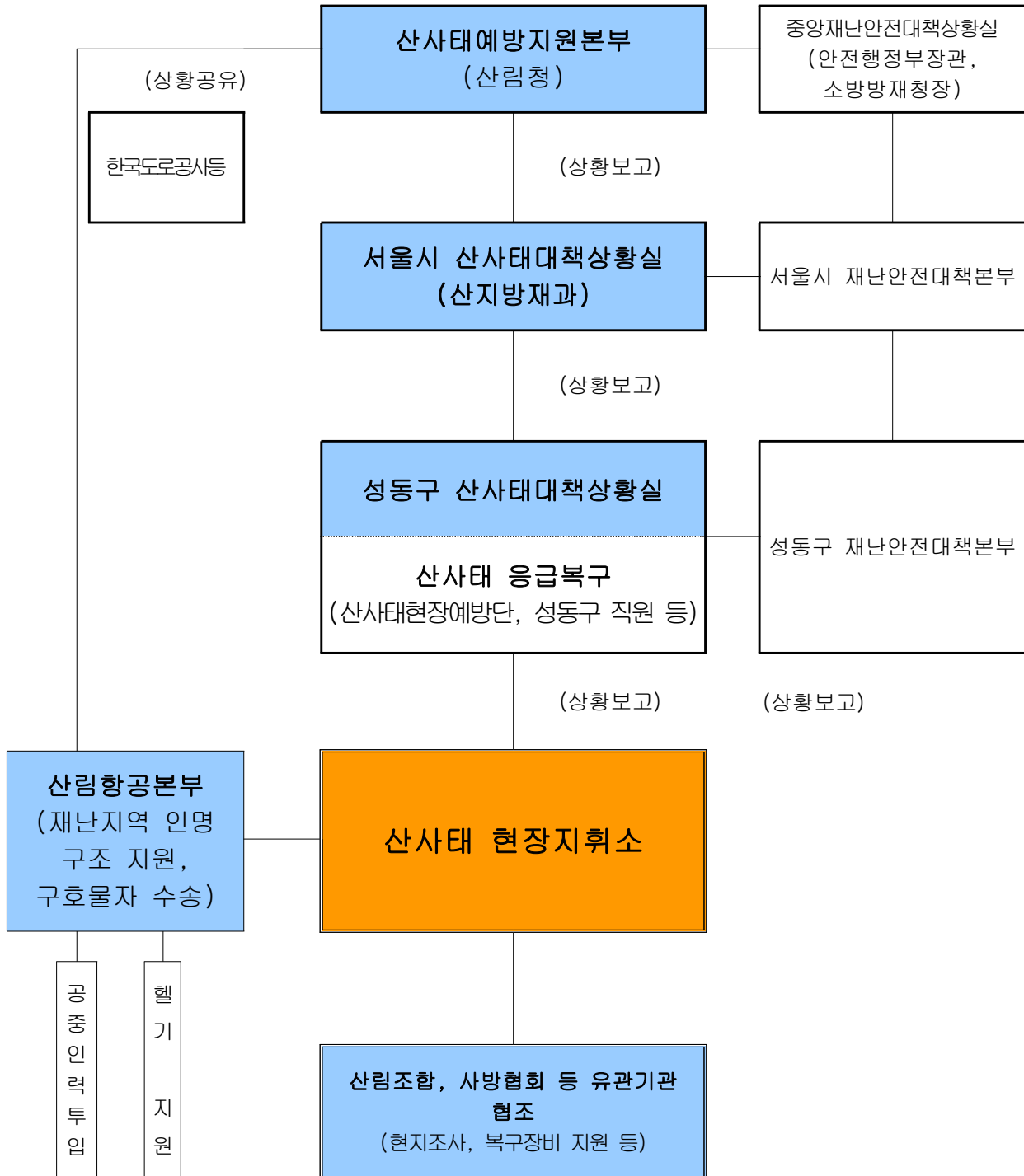
- 추진사항
 - 산림청 매뉴얼을 토대로 성동구 실정에 맞는 행동매뉴얼을 수립하고, 산지방재과 구성원 및 상황별 시나리오 중점 작성
 - 유사시를 가정한 상황별(예방 . 대응), 구성원별 임무와 역할에 대한 시나리오 작성 후, 산사태 정보시스템에 반드시 등록

- 중점사항

- 집중호우를 가정한 산사태예측정보(MMS)전송, 상황판단회의 실시, 산사태 예.경보 발령, 지역주민에 대한 상황전파 및 조치사항에 대한 산사태정보시스템 등록 등 시나리오 작성 충실
- 산사태대책상황실, 취약지역 주민 및 대피소 연락체계 현행화 필수

제2절 대응대책

1. 업무수행 체계



2. 관심단계 【Blue】 : 보강단계

가. 상 황

- 집중호우 및 성동구에 영향을 미칠 가능성이 있는 태풍 발생 시기
- 30mm/일 이상 강우 예보시

나. 조치사항

- 성동구 산사태대책상황실(공원녹지과) 설치.운영
 - 운영기간 : 5. 15 ~ 10. 15 (여름철 수방기간, 5개월)
 - 근무조 편성

구분	1조	2조	3조	4조
조장	자연생태팀장	공원팀장	조경팀장	강은진
조원1	이준근	김진찬	이상철	조근상
조원2	최미경, 한미리	윤정환	한원균	김현곤
조원3	정감식	정의구	이순도	김병수, 박병욱
성동구 재난대책본부파견	한원균, 김현곤, 윤정환, 한미리			

- 근무방법 및 임무
 - 호우(태풍)주의보, 호우(태풍)경보, 산사태경보 발령시 조별 순환 근무
 - 성동구재난대책본부 1인 순환 파견
 - 비상대기 및 상황유지 / 비상상황 발생시, 현장대응 및 상황보고 등
- 근무시간
 - 당일 비상 발령시부터(또는 09:00)부터 해제시까지(또는 21:00까지)
 - 21:00이후부터는 성동구 재난대책본부(또는 상황실)에서 상황유지

3. 주의단계 【 Yellow 】 : 비상근무 1단계

가. 상 황

- 태풍 및 호우주의보, 산사태주의보가 발령되어 산사태가 발생할 가

능성이 있을 때

- 6시간 70mm이상 예보시 / 12시간 110mm이상 예보시

나. 조치사항

- 산사태대책상황실 비상근무
 - 근무인원 : 각 조별 근무(산사태대책상황실)
 - 재난안전대책본부 : 1명 파견
- 근무시간
 - 당일 1단계 발령시부터(또는 09:00) 해제시까지 또는 21:00까지
 - 이후 익일 09:00에 다음조와 근무 교대

다. 개인별 임무

구 분	개인별 임무	담당자
조 장	○상황총괄, 자치구 현장점검 지시, ○필요시 근무자 현장순찰 지시	공원팀장, 조경팀장, 자연생태팀장, 강은진
조 원1	○기상상황 모니터링, 재난안전대책본부와 상황유지 ○산사태 예측정보 수신 확인 등 '산사태정보시스템' 점검	김진찬, 이준근, 이상철, 조근상
조 원2 조 원3	○비상시 직원(공원녹지과) 비상연락 ○필요시 현장 출동	
-	○성동구 재난대책본부 파견	한원균, 김현곤, 윤정환, 한미리

라. 상황종료후

- 근무상황 보고서 작성(조원2,3) / 피해상황 파악 등

4. 경계단계 【Orange】 : 비상근무 2단계

가. 상 황

- 태풍 및 호우경보, 산사태경보가 발령되어 산사태가 발생할 가능성이 높을 때
- 6시간 110mm이상 예보시 / 12시간 180mm이상 예보시

나. 조치사항

- 산사태대책상황실 비상근무 강화
 - 근무인원 : 2개조 8인 근무 【1조와 3조, 2조와 4조 연계근무】

· 성동구 재난안전대책본부 : 근무자 1명씩 교대 파견

- 근무시간

- 당일 1단계 발령시부터(또는 09:00) 해제시까지 또는 21:00까지
- 이후 익일 09:00에 다음조와 근무 교대

- 근무조

구분	1조	2조	3조	4조
조장	자연생태팀장	공원팀장	조경팀장	강은진
조원1	이준근	김진찬	이상철	조근상
조원2	최미경, 한미리	윤정환	한원균	김현곤
조원3	정감식	정의구	이순도	김병수, 박병욱
성동구 재난대책본부 파견	한원균, 김현곤, 윤정환, 한미리			

다. 개인별 임무

구분	개인별 임무	담당자
조장	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상황판단회의 개최 여부 결정 ○ 조장1은 산사태대책상황실 근무 ○ 조장2는 현장출동 초동조치 	자연생태팀장-조경팀장, 공원팀장-강은진
조원1	<ul style="list-style-type: none"> ○ 산사태 위험 예경보 발령사항 확인 ○ 피해상황 집계, '성동구 재난대책본부'와 상황연락, 언론보도 총괄 ○ 타부서 인력, 장비 지원 요청 등 	이준근, 김진찬, 이상철, 조근상
조원2 조원3	<ul style="list-style-type: none"> ○ 비상시 직원(공원도시과) 비상연락 ○ 현장 주민대피 유도, 위험지역 현장예찰 및 사무실로 상황보고 	
-	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성동구 재난대책본부 파견 	한원균, 김현곤, 윤정환, 한미리

5. 심각단계 【Red】 : 비상근무 3단계

가. 상황

- 실제 산사태로 인한 재산 및 인명피해가 발생되었거나, 발생할 가능성이 확실한 때
- 이재민이 다수 발생하였을 경우

나. 조치사항

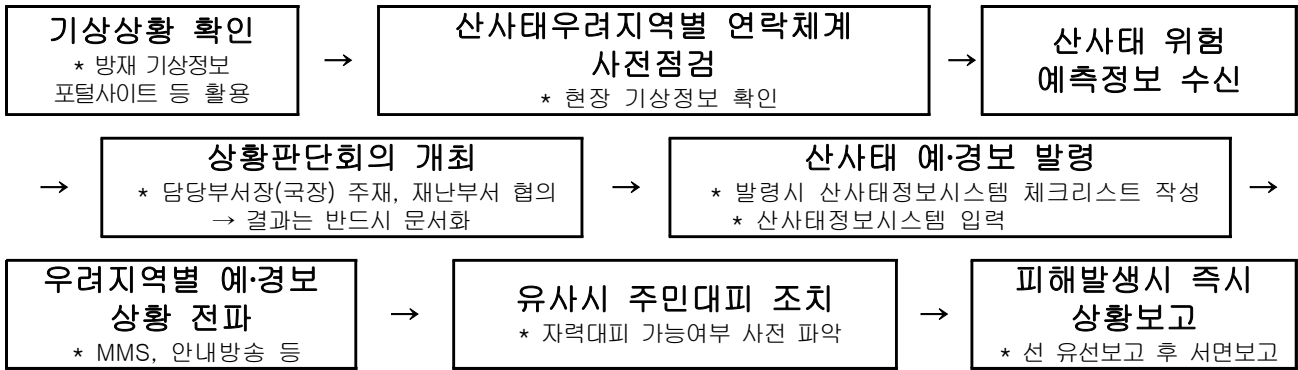
- 산사태대책상황실(공원녹지과) 운영 강화
 - 근무인원 : 직원 전원 근무 / 재난안전대책본부로 근무자 1명 파견
 - 근무시간 : 24시간 근무(단, 부서장 판단하에 1/2 교대 지시 가능)
- 근무자의 주요임무

구 분	주요임무
생태팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 피해상황 집계 및 보고 총괄 ○ 언론보도자료 작성 ○ 산사태 재난상황 판단회의 총괄 ○ 재대본과의 업무협의
공원팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 응급복구 총괄 ○ 산사태 위험지 현장점검 ※ 산사태 발생시 우선 출동
조경팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 예경보 전파체계 총괄 ○ 주민대피 지도 감독 ○ 서울시와의 업무 연락 ○ 유관기관과의 인력 및 장비 협조

- <산사태 재난상황 판단회의> 운영
 - 개최시기 : 대형 산사태 발생 또는 우려시
※ 긴급상황시, 공원녹지과장의 선조치 후보고
 - 회의장소 : 본관 소회의실 또는 성안별관 상황실

예측정보 (산림청→성동구)	회의개최 결정 및 회의주재 책임자	참석대상	회의내용	조치사항
예비특보	공원녹지과장	재해업무담당팀장 재해업무 담당자	예상피해지역별 주요 대처방안 검토	-지역별 담당자 순찰
주의보	도시관리국장 (부재시: 공원녹지과장)	공원녹지과장 안전치수과장 재해업무담당팀장	산사태주의보 발령여부	-지역별 담당자 순찰 -산사태주의보 발령 (대피준비사항 및 대피 장소 주지 등)
경보	부구청장 (부재시: 도시관리국장)	도시관리국장 공원녹지과장 안전치수과장 재해업무담당팀장	산사태경보 및 대피령 발령여부	-지역별 담당자 순찰 -산사태경보발령 -주민대피조치 -입산통제(일자산)

라. 상황단계별 업무흐름도



마. 비상시 초동대처 할 일

구 분	해야할 일	비 고
<p>산사태 발생 신고 접수 즉시</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신고접수 ○ 공원녹지과 직원 상황전파 ○ 국장, 부구청장, 청장 구두보고 ○ 성동구 재난안전대책본부에 유선 보고 ○ 자치구 직원 현장 응급조치 	
<p>응급조치</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공원녹지과장 등 직원 현장 도착 ○ 산사태 발생 피해현황 파악 ○ 2차 피해우려시 응급조치(천막, 비닐덮기) 지시 ○ 주택, 도로 등 피해발생시 복구인력, 장비 지원 요청 	

제3절 복구대책

1. 산사태 발생원인 분석 및 신속한 피해조사 실시
 - 상황종료 후 신속 . 정확한 피해조사 실시 및 피해발생 원인 진단으로 산사태 재발방지 및 항구적 복구기반 마련
 - 산사태 피해조사 요청(서울시)
2. 산사태 발생지 항구적 . 체계적 복구계획 수립 . 시행
 - 산사태 발생지에 대하여 토석유출 등 피해가 없도록 응급조치 후 현장 조사결과에 따라 산지의 추가 붕괴 및 침식방지, 경관 조성 등을 포함한 견실 복구 실시
3. 산사태 대응의 평가 . 분석 실시
 - 산사태가 발생한 지역에 대하여 대응단계시 문제점 및 개선방안 등을 평가.분석하고 이를 대책에 반영
4. 산림피해지 복구공사 완료지역에 대한 복구상태 및 효과분석
 - 산사태 복구지에 대한 복구공법, 복구지에 대한 잔존 위험여부, 복구시설물의 유지관리 상태 등에 대한 모니터링 실시
5. 복구 상세 요령
 - 가. 현장 지휘체계 유지
 - 피해지 주변에 대한 시민고객의 생명과 재산 보호조치
 - 긴급대피 시설 마련 및 생활보호 대책 마련
 - 인력, 자재, 장비 동원(구청 단가계약업체 우선 동원)
 - 교통통제 등 질서 유지 요청
 - 신속한 응급조치로 시민불편 해소 및 피해확산 방지
 - 피해지에 대한 시민 안전, 교통소통을 위해 신속한 응급조치
 - 산사태 지역 2차 피해 방지 방안 강구
 - 나. 현장 조사반 구성(산사태취약지역지정위원회)
 - 위원장, 부위원장 각1명을 포함한 5명 내외로 구성
 - 산사태 및 사방분야 전문가, 관계공무원, 관계기관.단체, 지역주민 등(관계공무원 1인 이상 포함)
 - 다. 피해 조사 및 복구비 확보 방안 강구
 - 피해조사
 - 원인, 규모, 피해내용, 응급 및 항구복구 방법제시
 - 분야별 관련 전문가 자문의견을 토대로 복구계획 수립

- 피해액 산정 및 소요복구비 산출
 - 피해액 산출, 응급 및 항구복구비 계산

6. 피해 복구계획

가. 응급복구

- 피해발생, 또는 피해가 예상될 경우 피해 확산 방지 및 주민생활에 지장이 없도록 응급복구
- 지역별 비축 장비.인력을 활용, 복구하고 타기관 지원체계 사전수립
- 시민생활과 직결되는 교통.상수도.전기 등 조기 복구(해당기관 협조)
- 업체 동원 및 장비 지원
 - 시설물보수 연간단가 계약업체 동원(자치구, 관할 도로교통사업소)
- 대규모 피해발생시 사업소 및 군부대 등과 협력

나. 항구복구

- 복구 대책 수립
 - 피해내역 수합 및 정리, 복구비 산출 등
 - 소요예산 요청(서울시)
- 복구 사업 추진
- 계약방법 : 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률에 의거 공사 시행
 - 계약방법 : 제한(지역)경쟁입찰
 - 입찰참가자격 : 산림자원의 조성 및 관리에 관한 법률 제23조 1항의 산림조합 또는 산림조합중앙회, 동법 시행령 제25조 자격을 구비한 산림사업법인(산림토목)으로서 입찰공고일로부터 주된 영업소가 서울, 경기, 인천에 소재한 업체
- 착공.감리.준공
 - 감리대상 : 건당 공사비가 2억원 이상(건당 공사비가 2억원 미만인 사업도 발주청이 필요하다고 판단하는 경우에는 시공감리를 실시할 수 있다)
 - 감리자조건 : 시행령 제30조의 규정에 의한 특급 또는 1급 산림공학기술자
- 감리원의 배치기준 :

- ▶ 공사금액 5억원 미만 : 기술1급 이상인 산림공학기술자 1명
 - ▶ 공사금액 5억원 이상 10억원 미만 : 특급 산림공학기술자 1명 또는 1급 산림공학기술자 2명
 - ▶ 공사금액 10억원 이상 : 특급 산림공학기술자 2명 또는 특급 산림공학기술자 1명과 1급 산림공학기술자 2명
- 감리원의 준공 관련 업무 : 기성 및 준공검사 입회

제5장 간부 지휘카드

산사태 위기관리 지휘카드(구청장)

위기단계 기준		1 단 계	2 단 계	3 단 계
		• 호우 주의보 • 태풍경보 3급 • 산사태주의보	• 호우 경보 • 태풍경보 2급 • 산사태경보	• 태풍경보 1급 • 산사태로 이재민 다수발생
		도시관리국장 지휘단계		구청장 지휘단계
지휘 매뉴얼	주 의 경 계 (1,2단계)	<ul style="list-style-type: none"> • 관계기관 및 공무원 비상근무체계 유지 • 위험지역에 대한 점검강화 및 주민대피 • 응급복구자재 점검 및 인력, 장비 확보 		<p>〈 구청장님 하실 일 〉</p> <p>산사태 상황 일일보고 청취 관련부서 상황판단 회의주재 상황종료 시 피해저감 대책지시</p>
	산사태 예 상 및 발 생 (3단계)	<p>긴급 대책회의 주재 : 성동구 재난대책본부 상황실</p> <ul style="list-style-type: none"> • 시 기 : 산사태 우려 및 발생시 • 참석자 : 국과장, 유관기관 관계자 • 내 용 : 응급조치 및 동원, 피해현황 및 분석 유관기관 협조 요청, 사상자 보호 및 처리 피해 확산 방지 지시 <p>사고발생 현장 방문</p> <ul style="list-style-type: none"> • 긴급구조 현장지휘소, 응급의료소, 자원봉사단 시찰 • 현장에 비상지원본부 설치 지시 <p>외부기관 협조요청</p> <ul style="list-style-type: none"> • 요청시기 : 성동구 보유 장비 및 인력으로 수습·복구가 어려운 경우 • 요청기관 : 군부대(인력·장비), 성동경찰서(교통·질서유지),한전,KT <p>주민협조 담화문 발표</p> <ul style="list-style-type: none"> • 정확한 재난정보, 2차 피해 최소화 대책, 주민불편사항 협조당부 등 • 사고원인분석 및 신속한 복구계획 수립, 복구 자원 조달계획 수립 지시 • 대형재난시 특별재난지역 선포 요청 • 언론 동향 파악 및 언론홍보, 대응계획 수립 지시 		
	복 구	<ul style="list-style-type: none"> • 복구공사 중 교통처리대책 수립 지시 • 피해자 위로, 복구현장 관계자 및 자원봉사자 격려 등 • (필요시) 언론 기자 설명회 - 시민협조에 대한 감사, 재발방지대책 및 피해저감대책 등 		

성동구 재난대책본부 반별 주요임무

반 별	임 무	구 성
상황총괄반	○ 상황실 재난상황 총괄 관리 ○ 하천 및 하수관거 재난관리 총괄 ○ 재난상황관리 및 피해복구 총괄	안전치수과
	○ 현장지휘 및 복구점검(현장지휘소 지원)	감사담당관
교통대책반	○ 교통상황 관리 및 교통정보 알림 ○ 지하철, 버스 교통대책(운행시간 연장, 증차 등)	교통행정과
	○ 도로시설물 피해조사 및 복구	토 목 과
	○ 교통 시설물 파손 등 피해 복구	교통지도과
수색,구조·구급반	○ 119 피해신고 및 재난상황 즉시 전파 ○ 소방 장비인력 등 재난 초동 대응	광진소방서
	○ 피해(예상)지역 경보 방송 ○ 재난현장 구급 등	보건의료과
재난수습 홍보반	○ 언론매체 대응 및 보도자료 작성 ○ 재난방송, 각종 홍보매체 활용 시민소통 및 홍보 ○ 재난상황 관련 인터넷매체 모니터링, 왜곡정보 대응	공보담당관
재난현장 환경 정비반	○ 환경오염물질 피해상황 및 처리실태 관리 ○ 수해쓰레기 처리 및 청소 지원	청소행정과
긴급통신지원반	○ 통신시설 피해상황 파악 보고 ○ 통신두절지역 통신시설 인프라 복구	전산정보과
시설 응급복구반	○ 주택 및 재개발공사장 피해조사 및 복구	주 택 과
	○ 건축물, 공사장 등 피해조사 및 복구지원	건 축 과
	○ 공원·녹지 등 공공시설 조사 및 복구	공원녹지과
	○ 소상공 및 농경지 등 피해조사 및 복구지원	지역경제과
에너지기능복구반	○ 국민생활 밀착형시설 피해상황 파악 ○ 가스·전기·유류 등 국민생활 밀착형 피해시설 기능회복 지원	맑은환경과
긴급생활안정지원반	○ 이재민 임시주거 및 구호물품 지원, 인명피해 지원 ○ 이재민 심리안정지원, 재해구호기금 운용 관련	주민생활과
의료·방역반	○ 재난지역 의료 및 방역 지원	질병예방과
물자관리 자원 지원반	○ 종합적인 재난물자 계획, 관리, 지원 및 적정상태유지 ○ 타 기능에 대한 물자·자원(장비·자재·시설) 지원	토 목 과
사회질서유지 및 대외협력반	○ 군경, 민방위 및 타 지자체와 복구협력 지원	자치행정과
	○ 교육청(학교시설 피해) 지원 대책	교육지원과
행정지원 및 자원 봉사관리반	○ 대책회의 개최 등 행정지원	총 무 과
	○ 행정지원 총괄(총괄조정, 복구예산 등)	기획예산과
	○ 피해 자치구 행정응원(공무원, 자원봉사 등)	사회복지과

※ 상황에 따라 통제관이 반 편성 변경

산사태우려지역 및 대피소 현황

○ 산사태우려지역(산사태취약지역 포함)

연번	위치	주소	대피소	비고
성동구 - 1	매봉산	극동아파트 두편, 옥수동 428-6 일대	옥정초등학교	
성동구 - 2	대현산	금호벽산아파트 인접, 금호1가동 산37-1 일대	금북초등학교	

위치도 및 대피소 이동노선

가-1. 산사태(또는 토석류) 발생 우려지 및 피해 영향범위 지도(성동구-1)



성동구 - 1 매봉산(응봉근린공원): 극동아파트 두편, 옥수동 428-6 앞대

가-2. 대피소 이동경로(성동구-1)



[붙임 2-2]

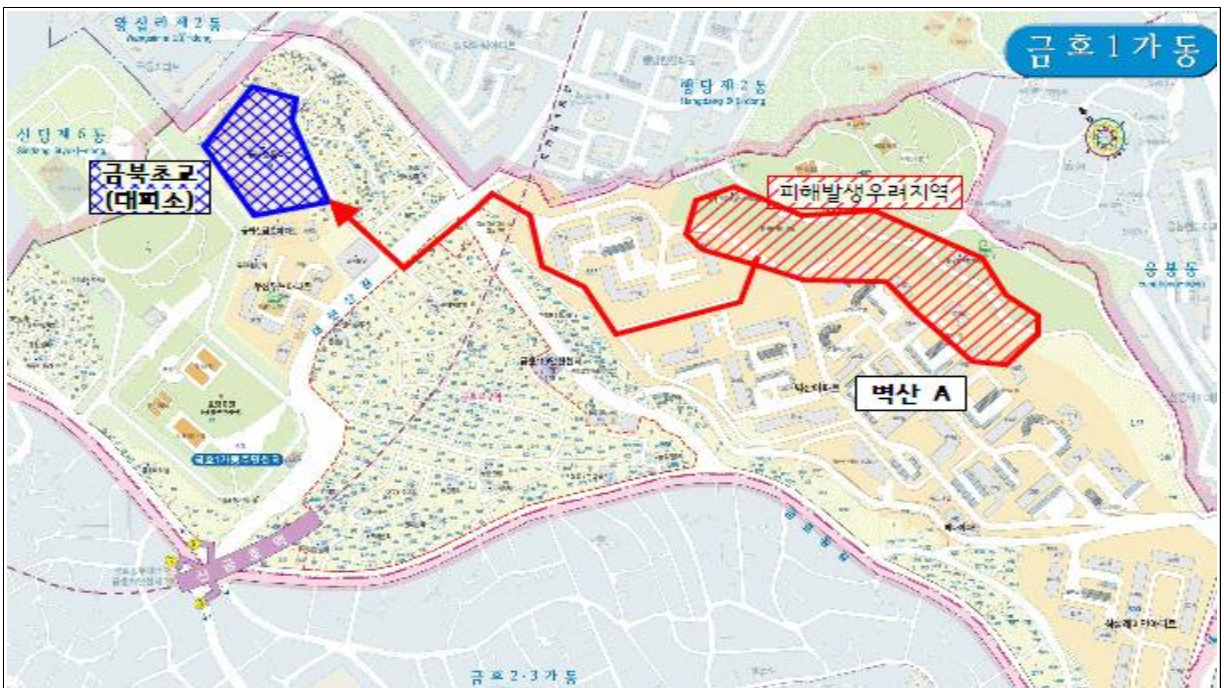
위치도 및 대피소 이동노선

나-1. 산사태(또는 토석류) 발생 우려지 및 피해 영향범위 지도(성동구-2)



성동구 - 2 대현산(응봉근린공원): 금호벽산아파트 인접, 금호1가동 산37-1 일대

나-2. 대피소 이동경로(성동구-2)



상황판단회의 운영계획

■ 회의운영(안)

예측정보 (산림청→성동구)	회의개최 결정 및 회의주재 책임자	참석대상
예비특보	공원녹지과장	치수팀장 재해업무 담당자
주 의 보	도시관리국장 (부재시: 공원녹지과장)	공원녹지과장 안전치수과장 치수팀장
경 보	부구청장 (부재시: 도시관리국장)	도시관리국장 공원녹지과장 안전치수과장 치수팀장

■ 주요내용

- (1) 기상 및 재난상황 보고
 - 기상개황, 전망(호우.태풍 예상경로 등)
 - 피해현황 및 조치사항
- (2) 상황분석(단계별 대응전략)
 - 호우.태풍의 진행경로, 강도 및 크기 등을 참고하여 위기상황 판단
 - 과거 유사 사례 및 강도.크기를 참고하여 피해규모 등 예측
 - 예상 피해시설(지역)에 대한 조치 및 대응전략
- (3) 주요사항 논의.결정
 - 비상근무단계(격상), 현장기동(복구)반 파견 검토
 - 자치구 국장급 회의개최 여부 판단
 - 현장지휘소 설치 여부 판단
 - 대내.외 기관 지원 및 조치가 필요한 사항 검토
- (4) 후속조치 이행
 - 회의결과 조치 및 지시사항 전파
 - 비상근무 실시 및 비상대응체제 가동

[붙임 4]

산사태 피해상황 보고 서식

(성동구, 02-2286-6319)

피해개요

- 일 시 : '15. 0. 00(0) 00시 추정
- 장 소 : 서울특별시 성동구 00동 산00번지
- 피해경위
 - 피해 원인 및 그에 따른 피해 상황을 기재
 - * 누적강우량(0월 00일 ~ 00일) : 000mm
 - * 산사태 예.경보 발령사항 : 주의보(00시), 경보(00시)
 - ** 사망자 인적사항 : 인명피해시 인적사항 간략히 기재
- 대처사항
 - 피해 조사 및 응급복구 추진사항 기재

금후계획

- 유관기관 협업하여 인명 구조작업 최우선 실시
- 우선 응급복구 후 정밀조사 결과에 따라 항구적인 복구 실시

현장 사진

원 경	근 경
-----	-----

[붙임 5]

신고 접수 요령

(전화벨이 울린다)

근무자 1: 무엇을 도와드릴까요? 공원녹지과 000입니다.

신고자 : 00구 00산 일대 산사태가 발생했어요

근무자 1

① 발생지점의 정확한 위치를 알려주시겠습니까?

⇒ 정확한 위치를 모를 경우

가. 어느 구 무슨 동입니까?

나. 무슨산 인근입니까?

다. 가까운 곳에 인식할만한 큰 건물이 있습니까?

② 피해규모를 알려주시겠어요?

⇒ 정확한 피해규모를 모를 경우

가. 사람이 죽거나 다쳤습니까?

나. 토사가 차나 건물을 덮쳤나요?

다. 경찰서나 소방서에 연락하셨나요?

③ 신고자 연락처를 알려주시겠어요? (현장직원이 연락할 수 있도록)

④ 발생시간을 알 수 있나요?

근무자2 : 근무자1이 신고자로부터 계속적인 정보를 얻는동안 근무자 2는 현장출동 직원에게 산사태 발생 위치와 신고자 연락처를 알려주고 재대본에 연락한다.

다른직원 : 이동시 신고자와 통화를 실시하여 자세한 정보를 얻는다.

상 황 판 단 회 의 회 의 록

1. 기상 상황 및 현장확인 내용

- 산사태예측정보 수신상황 : 없음 주의보 경보
 - 예측정보 주의보 지역 : 00구, 00동, 00동 . . .
 - 예측정보 경보 지역 : 00구, 00동, 00동 . . .

- 기상특보 발효 상황 : 없음 주의보 경보
 - 기상특보 주의보 지역 : 00구, 00동, 00동 . . .
 - 기상특보 경보 지역 : 00구, 00동, 00동 . .

- 현재까지 누적 강수량

지 역	00구	00동	00동	00동	.	.
강수량(mm)						
지 역	00구	00동	00동	00동		
강수량(mm)						

- 예상 강수량
 - 00지역을 중심으로 00mm의 강수가 예상

- 주요지역 마을 이장 등 현지 기상 상황 확인 결과
 - 현재 폭우성 비가 내리고 있으며, 마을 하천의 물이 많이 불어나 통행에 지장이 있음 등

- 사방댐 원격관리시스템을 활용한 토석량 확인(관내 설치된 경우)
 - 현재 사방댐 방수로 근처까지 토석이 쌓여있고 물의 흐름이 많아지고 있음

2. 상황 발령 여부결정

상황판단회의 참석자

- 부구청장, 도시관리국장, 공원녹지과장, 안전치수과장 등

주요 논의 사항

- 회의에서 나온 주요 발언 내용 기록 : 현재 기상상황 및 향후 기상예보를 고려할 때, 산사태 경보가 발령된 00구 00동 연접부 주민들도 산사태 피해 발생이 우려되므로, 즉시 위험지역 거주민을 안전장소로 대피토록 결정함

결정사항

- 00구, 00동, 00동 등 0개 지역에 지역주민 대피 명령

3. 상황판단회의 결과에 따른 조치사항

발령사항 통보

- 해당 자치구 담당자 및 주민센터동장, 산사태취약지역 주민, 지역유관기관에 대한 해당 사실 통보 : MMS, 마을방송, 유선 등

단계별 조치사항 이행

- 단계별.담당자별로 작성된 시나리오에 의거 담당구역 순찰 및 응급조치, 산사태취약지역 주민 대피준비 등 이행

4. 상황판단회의 참석자 서명

직	부구청장	도시관리국장	공원녹지과장	.	.
서명					

[붙임 7]

이재민 대피소 지정 현황

○ 이재민수용소 지정 현황

(단위:개소,명)

합계		학교시설		관공서		기 타	
개소	수용인원	개소	수용인원	개소	수용인원	개소	수용인원
17	4,976	16	4,762	0	0	1	214

○ 이재민 수용시설 현황

연번	행정동명	위치(현주소) 새주소명	수용시설명	수용시설 규모		전화번호
				면적(m ²)	수용인원	
계	-	-	17 개소	16,444	4,976	
1	왕십리2동	하왕십리 950-1 (무학초등길 16)	무학초교	855	259	2298-4017
2	왕십리· 도선동	홍익동 150 (도선길 18)	한국예술고	816	247	2296-3487
3	마장동	마장동 556 (동명초등길 55)	동명초교	992	300	2299-5125
4	사근동	사근동 223 (사근동길 404)	한양대사범대 부속중교	621	188	2200-3502
5	행당1동	행당동 320 (은행나무길 57)	행당초교	264	80	2293-4539
6	행당2동	행당동 322-1 (응봉로 40)	무학여고	1,228	372	2292-2469
7	응봉동	응봉동 205-1 (광희중길 58)	광희중학교	1,600	484	2298-0250
8	금호1가동	금호1가 48-2 (대현산2길 21)	금북초교	1,312	397	2299-5302
9	금호2·3가동	금호3가 165-1 (금남시장길 81)	금호초교	1,558	472	2231-6083
10	금호4가동	금호4가 1254 (독서당로 251)	금옥초교	560	169	2297-2267
11	옥수동	옥수동 233-16 (한림말길 43)	옥정초교	540	163	2297-0023
12	성수1가1동	성수1가 22-27 (성수중앙길 90)	경일중학교	1,980	600	468-2765
13	성수1가2동	성수1가 685-143 (성수중길 63)	성수중학교	676	204	463-4786
14	성수2가1동	성수2가 333-17 (성원중길 36)	성원중학교	1,300	393	463-4295
15	성수2가3동	성수2가 277-32 (발전1길 31)	성수초교	819	248	464-5004
16	송정동	송정동 72-8 (발전1길 31)	송원초교	614	186	469-5071
17	용답동	용답동 166-1 (용답중앙길 76)	성답교회	709	214	2243-1004

유 관 기 관 연 락 처

(성동구)

재난관리 책임기관		연 락 처			비고
기 관 명	주 소	부서명	사무실(☎)	FAX	
한강홍수통제소	동작구 동작대로 328	예보통제과	주)590-9936 야)590-9920~1	주)590-9949 야)590-6101	
기 상 청 (관측)	동작구 여의대방로 16길	관측기반국	736-1919		
KT 광진지사 (특별기동팀)	광진구 아차산로 416	통신선로과	주)458-0060 야)458-0800	444-0585	
성동도로사업소	성동구 자동차시장길 49	/	주)2210-1558 야)2210-1501~2	2210-1562	
동부수도사업소	성동구 고산자로10길 13		주)3146-2742~50 야)3146-2890~3	3146-2789 3146-2894	
예 스 코	광진구 용마산로24길 10	배전과	2210-7511~4	3390-3118	
한전 성동지점	성동구 마장로 27길 13	기술과	2290-5268 2290-5368	2290-5369	
성동구 시설관리공단	성동구 청계천로 546	시설팀	주)2204-7942~3 야)2286-6054	2204-7999	
성동경찰서	성동구 왕십리광장로 9	경비과	2292-0112	2292-0112	
광진소방서	광진구 광나루로 447	관리과	주)452-2008 야)457-0119	3437-9959 454-0338	
육군 제3298부대	광진구 용마산로24길	군수과	031)595-6236		
한강사업본부	성동구 강변북로 257	운영과	주)3780-0639 야)3780-0722	3780-0745 3780-0779	
대한적십자사 서울지사 (성동광진봉사관)	성동구 마장로 523-1	관리과	주)447-2915 야)2290-6616	447-2916 2290-6658	
소방본부 방재센터	중구 퇴계로 26가길 6	관제팀	737-0119	726-2044	
성동교육지원청	성동구 고산자로 280	관제계	주)2286-3704 야)2281-7046	2281-3817 2281-4349	