

시 민

주무관	희망복지지원과장	복지정책관	복지건강실장	행정1부시장
오영희	남길순	이충열	김경호	06/25 김상범

문서번호	희망복지지원과-6655
결재일자	2013.6.25.
공개여부	대시민공개
방침번호	

협 조	지역네트워크팀장 민간자원협력팀장 민간자원관리팀장 희망복지기획팀장	안인숙 김미서 김동은 김복재
-----	--	--------------------------



함께 만드는 서울, 함께 누리는 서울

2013년 희망온돌사업 추진계획

2013. 6

복 지 건 강 실
(희망복지지원과)

사전 검토항목

∴ 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
시 민 참 여 고 려 사 항	● 시 민 : 유 ■ (현장활동가 의견수렴) 무 □
	● 이 해 당 사 자 : 유 ■ (거점기관, 시민단체) 무 □ 의견수렴
	● 전 문 가 : 유 ■ (희망온돌시민기획위원회) 무 □
	● 옴 브 즈 만 : 유 □ () 무 ■
법 령 및 기 타 고 려 사 항	● 법 령 규 정 : 교통 □ 환경 □ 재해 □ 기타 ■ (사회복지사업법) 무 □
	● 기 타 사 항 : 고용효과 □ 노동인지 □ 균형인지 □ 홍보 □ 취약계층 ■ 성인지 □ 장애인 □ 디자인 □ 갈등발생 가능성 □ 유지관리 비용 □ 무 □
타 자 원 의 활 용	● 중 앙 부 처 : 유 ■ (보건복지부) 무 □
	● 민 간 단 체 : 유 ■ (시민단체, 협의회, 서울) 무 □ 시사회복지공동모금회
	● 기 업 : 유 ■ (물품후원, 자원봉사) 무 □
관 계 기 관 및 단 체 협 의	● 관 계 기 관 : 유 ■ (25개 자치구) 무 □
	● 민 간 단 체 : 유 ■ (시민단체 등) 무 □
	● 시 산 하 기 관 : 유 ■ (서울시복지재단) 무 □

목 차

I	추진개요	2
II	추진방향	3
III	‘13년 희망온돌사업 계획 의견수렴	4
IV	주요 사업 추진계획	5
	1. 복지사각지대 위기가정 긴급지원	5
	1-1 희망온돌 위기긴급기금 지원	5
	1-2 주거 위기가정 발굴 지원	8
	1-3 단전·단수 가구 지원	9
	1-4 서울복지법률지원단 운영	10
	2. 시민기업의 기부·나눔 확산	11
	2-1 희망온돌사업 기금 조성	11
	2-2 희망나눔 캠페인 실시	12
	2-3 푸드뱅크·마켓 운영	13
	2-4 희망마차 운영	14
	2-5 아름다운 이웃, 서울디딤돌 확대	15
	2-6 모금전문가 학교 운영	16
	2-7 기부·나눔에 대한 소통 확대	17

3. 지역복지네트워크 강화	19
3-1 민간단체 발굴 및 지역복지 네트워크 강화	19
3-2 ‘나눔이웃’ 활성화 추진	20
3-3 지역사회복지협의체 활성화	21
3-4 희망온돌 행복한방 만들기 추진	22
3-5 희망식당 설치·운영	24

V 사업평가와 우수사례 확산 **26**

1. 희망온돌사업 평가 및 유공자 표창	26
2. 희망온돌 워크숍 개최	26
3. 희망온돌사업 백서 발간	27

VI 소요예산(사업비) **28**

VII 행정사항 **29**

VIII 기관별 협조사항 **30**

2013년 「희망온돌」 사업 추진계획(안)

그간 추진 성과(2011.11.15~'13.3.15)

- 정책 수립부터 실행·평가까지 시민이 참여하는 민·관 거버넌스로 운영
 - ▷ ‘희망온돌’ 시민기획위원회를 통한 사업계획 수립, 기자설명회, 평가워크숍 등 추진단계마다 의견 수렴 및 자문, 사업추진
 - 시민기획위원회(전체, 소위원회, 희망온돌TF) : ‘11년, 6회, ‘12년 20회
- 민간자원을 활용하여 취약계층에게 다양한 복지지원
 - ▷ 공적지원에서 소외된 저소득층 발굴·지원 확대
 - 여관 등을 전전하는 위기가정 42가구 발굴 7가구는 광역기금으로 주거비, 300만원씩 지원, 35가구는 지역기금 지원으로 위기사항 해소에 도움 제공
 - 서울복지법률지원단을 운영하여 복지법률 상담, 무료 소장작성 지원, 복지관련 법·제도개선 사항 발굴 및 교육 실시
 - ▷ 자원봉사, 기업후원 등을 연계한 저소득층 생활 환경개선 추진
 - 여름철 도배, 장판, 겨울철 보일러 점검, 수리, 교체 등 1만8천 가구지원
 - 11억원 상당의 벽지, 장판 등 물품 기부, 503개 단체, 15,850명 재능기부, 자원봉사 참여
- 시민에 의한 사각지대 어려운 이웃 돌봄 시스템 구축
 - ▷ ‘나눔이웃’ 활성화로 이웃이 이웃을 돌보는 관리 시스템 구축
 - 31개 나눔이웃 거점기관을 통한 나눔이웃 1,692명 활동, 취약계층 7,896명 발굴·지원
 - ▷ 풀뿌리시민단체, 자원봉사조직 등 발굴과 협력 네트워크 구축으로 지속가능한 추진체계 형성
 - 저소득 지원 91개 공모사업에 624개 단체가 협력·추진 토록 운영
 - 참여 단체가 요청한 행정, 회계 등 교육 실시 : 19회, 437명

I 추진 개요

□ 추진 체계

밥 굶는 사람 없고, 한뼨 잠 자는 사람 없는
“따뜻한 서울, 함께하는 시민”

시민, 기업의 참여를 통한 지속가능한 복지공동체 조성

사각지대 위기가정 긴급지원

- 희망온돌 위기가정 긴급지원
- 주거 위기가정 발굴·지원
- 단전·단수 가구 지원
- 서울복지법률지원단 운영

시민기업의 기부나눔 확산

- 희망온돌사업 기금조성
- 희망나눔 캠페인 실시
- 푸드뱅크·마켓 운영
- 희망마차 운영
- 이름더우웃 서울 다담돌 확대
- 모금전문가학교 운영
- 기부·나눔에 대한 소통 확대

지역복지 네트워크 강화

- 민간단체 발굴 및 지역 복지 네트워크 강화
- 나눔이웃 사업 활성화
- 지역사회복지협의체 활성화
- 희망온돌 행복한 방 만들기
- 희망식당 설치·운영

□ 추진 기관

- (기획 및 총괄) 희망온돌 시민기획위원회, 서울시
- (실행) 희망온돌거점기관, 시민단체, 나눔이웃·자원봉사자 등 시민, 자치구, 서울시복지재단, 서울시사회복지협의회

□ 사업비 : 62,618백만원

- 민간자원 : 59,370백만원(현금 14,411백만원, 물품 44,959백만원)
※ 목표액 포함
- 공공자원 : 3,248백만원(시비 2,533백만원, 재단출연금 715백만원)

II 추진방향

- 민·관 거버넌스를 통한 시민 참여형 지역복지 체계 운영 및 신규 모델 개발
 - 시민기획위원회, 온돌사업 참여기관 합동 워크숍 등을 통해 다양한 현장 의견 수렴
 - 나눔이웃, 복지기관 및 단체, 지역사회복지협의체 등의 상호 협력을 통해 지역단위 희망온돌사업 계획 수립·실행
 - 민·관 거버넌스 지역복지 생태계 모델 개발로 주민 중심의 사각지대 복지사업 추진
- 민간협력을 통해 복지사각지대 위기가정에 신속한 예방적 복지서비스 제공
 - 위기긴급기금, 물품 지원, 돌봄 제공 등 수요자 중심의 다양한 사회 서비스 제공으로 복지체감도 향상
 - 도움이 필요한 주민과 도움을 주려는 시민의 커뮤니티 맵핑을 통해 기부·나눔의 확산과 지역 복지공동체 조성 촉진
- 민간협력을 통한 복지사각지대 주민 지원사례를 분석하여 제도개선 및 공공지원 효율화 추진
 - 사각지대 사례 분석 및 공적 위기긴급지원 확대, 법령개정 건의 등
 - 위기긴급기금, 행복한 방 만들기 등 지역사업을 서울형 복지기준 사업으로 승화

Ⅲ

‘13년 희망온돌사업 계획 의견수렴

- 희망온돌 시민기획위원회 회의(총 5회 : 전체회의 2회, 소위원회 3회)
 - (시원한 여름나기) 무더위 쉼터 운영 활성화 및 반지하 거주 가구 지원
 - 나눔이웃, 거점기관과 무더위 쉼터 정보를 공유하여 안내 및 돌봄 제공
 - 행복한방 만들기 사업과 연계하여 장마철 반지하 거주세대 방역실시
 - (지역네트워크 강화) 희망온돌사업과 발굴된 자원을 공공·행정적 견인
 - 지역사회복지협의체, 동 복지위원 등 민·관 연계 조직에 나눔이웃을 위원으로 참여토록 하는 등 네트워크 활성화
 - 나눔이웃의 사각지대 발굴 및 지원 활동을 동 주민센터에서 적극 협조
 - (기부나눔 활성화) 기부자 격려로 참여 확산 및 지원받은 주민의 봉사활동 개발
 - 기부자에게 지원받은 사람의 변화된 모습 알려주기, 희망온돌 백서 등재 (기부 및 자활 스토리텔링), 표창, 희망온돌 워크샵 초청 등으로 격려
 - 호텔 등 시설에서 교체되어 나오는 에어컨 등 가전제품 활용 등
- ‘13. 희망온돌사업 워크샵 개최(‘13.4.25, 현장활동가 등 250명)
 - 지역별 특성화, 차별화된 사업 개발 운영
 - 사업의 지속가능성 확보를 위해 기금이 지원되지 않더라도 자원들이 모여서 네트워크를 형성할 수 있도록 지원필요
 - 지역사회복지협의회를 중심으로 지역복지네트워크 구축 추진
 - 모금학교운영, 민간역량강화 등 네트워크 사업 강화 추진
- 희망온돌사업 실무자 회의(6회, 자치구·거점기관·시민단체)
 - 지역 특성에 맞는 희망온돌 프로그램 개발 지원 및 지역복지공동체 지향
 - 실적위주의 인센티브 평가 개선 및 우수사례 확산 필요

IV 주요 사업 추진 계획

1 복지사각지대 위기가정 긴급 지원

1-1 희망온돌 위기긴급기금 지원

- 신속한 기금지원을 통해 목전의 위기 해소에 도움 제공
- 지역복지의 실행 및 지속 가능한 자원발굴을 위해 자치구 지역복지 기금 시범운영 지원(신규, 6개 자치구 대상)

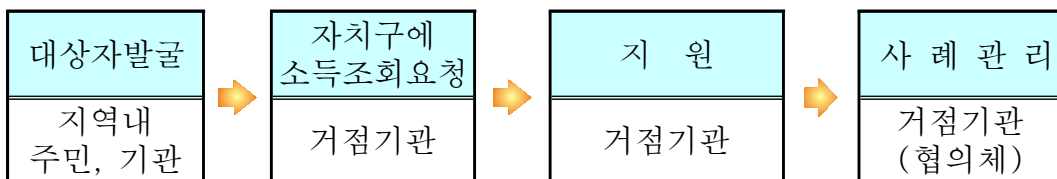
□ 지역위기긴급기금 지원

- 대 상 : 최저생계비 200%이하 가구 중 복지사각지대 우선
- 지원기금 : 1.400백만원(희망온돌기금)
- 지원기관 : 114개 희망온돌 거점기관
 - 종합복지관(85), 지역협의체(2), 노인복지관(13), 장애인복지관(7), 기타(7)
- 지원내용 : 5개항목 지원, 1가구당 30만원이하 지원

항 목	내 용	지원액	횟 수
냉·난방비	· 가스비, 난방유, 전기료, 냉난방용품 구입	가구당15만원	최대 3개월
생계비	· 현금, 쌀, 부식재료, 생필품, 도시락 지원	가구당 최대 월30만원	
주거비	· 고시원, 월세, 관리비		
의료비	· 치료비, 약값, 진단비		
기타긴급비	· 집수리 비용 및 상이분야 이외 기타		

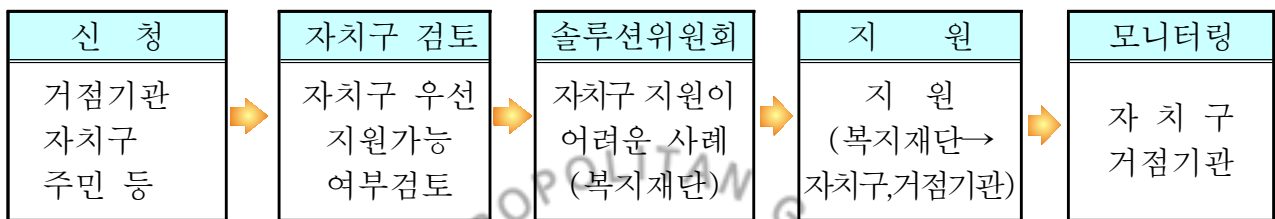
⇒ 지원액, 지원회수 등은 배분위원회에서 탄력적 운영(동절기 지원액 확대 등)

○ 지원절차



□ 광역위기긴급기금 지원

- 대 상 : ‘지역위기긴급 기금’ 으로 해결이 어려운 복합 위기가정
- 지원기금 : 300백만원(희망은돌기금)
- 지원내용 : 최고 500만원 내 의료비 또는 임시주거비 지원
- 지원방법 : 자치구·거점기관에서 의뢰된 사례를 외부 전문가로 구성된
 솔루션위원회에서 다각도로 지원 방안 마련
- 지원절차



※ 솔루션 위원회

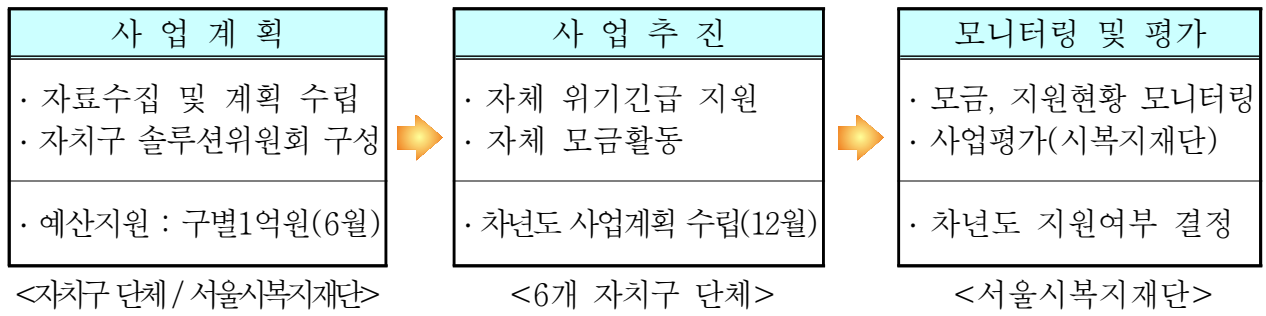
- 복지, 주택, 의료관련 전문가 7명 내외로 구성, 월1회 개최(긴급시 수시 개최)

□ 자치구 지역복지 기금 시범운영 지원(신규)

▷ 기금재원과 자체모금 재원으로 위기가구 지원시스템 구축

- 사업기간 : 2013. 5 ~ 2014. 12(1년 8개월)
- 소요예산 : ‘13년 6억원(2년간 계속사업, 희망은돌기금)
 - 기관당 최대 연간 1억원 지원, 연단위 운영 성과에 따라 단계적 확대
- 시범운영기관(총 6개, 공모 선정)
 - ① 서대문구 지역사회복지협의회
 - ② 노원구 노원교육복지재단
 - ③ 성북구 장위종합사회복지관
 - ④ 성동구 지역사회복지 협의체
 - ⑤ 광진구 지역사회복지 협의체
 - ⑥ 도봉구 지역사회복지 협의체
- 사업내용
 - 자치구 단위 솔루션위원회를 통해 저소득가정에 위기긴급기금 지원
 - 지역복지기금을 조성하기 위한 모금활동 전개

○ 추진체계



※ 희망은돌 위기긴급기금 비교

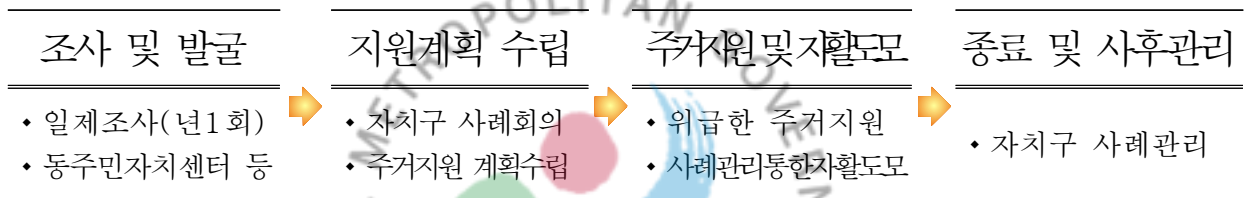
구 분	지역위기긴급 지원	광역위기긴급 지원	자치구 지역복지 기금 운영 (신규)
지 원 기 금	1,400백만원	300백만원 (지역복지기금 운영 자치구 제외)	600백만원 (기관당 100백만원)
추 진 기 관	114개 희망은돌 거점기관	▸ 서울시복지재단	서대문구사회복지협의회 등 6개 단체
추 진 사 항	소액으로 긴급위기 해소	▸ 지역기금으로 해결이 안되는 가구 지원 ▸ 기타 해결책 제시	▸ 지역내 광역긴급기금지원 ▸ 지역복지기금 조성
지 원 내 용	▸ 생계비, 난방비, 의료비, 주거비 기타긴급위기(5개항목)	▸ 의료비, 임시주거비, 기타긴급지원 (3개항목)	자체 계획 수립
지 원 액	월1회 30만원 이하(3회)	500만원 이하(1회)	자체 계획 수립
대 상	기초생계비 200% 이하	기초생계비 200% 이하	기초생계비 200% 이하
운 영 방 법	발굴(자치구, 나눔이웃 등) → 거점기관 지급(수시 지원)	발굴(자치구, 거점기관 등) → 솔루션위원회 심의 → 시복지재단 지원 → 자치구, 거점기관 관리 (월1회)	발굴(나눔이웃, 거점기관 등) → 자체 솔루션위원회 심의 → 자치구 지원 → 거점기관 관리

1-2 주거 위기가정 발굴 지원(신규)

- 여관, 모텔, 찜질방 등에서 거주하는 가족단위 임시거주자 상시 발굴
- 민·관 협력으로 주거 및 자활 지원

□ 추진개요

- 대 상 : 여관, 모텔, 찜질방 등의 가족단위 임시거주자
- 기금조성 : 100백만원(민간기금)
- 사업방법 : 민관협력으로 대상자 발굴 및 기금조성을 통한 지원
- 서울사회복지협의회, 종교기관, 숙박업소, 자치구 등이 참여
- 사업추진 체계



□ 조사 및 발굴

- 주거 위기가정 일제조사 추진(년 1회)
- 상시 발굴체계 운영
- 숙박업협회, 유관단체, 서울시교육청(학교), 지역복지관, 교회, 자치구 복지전달체계 및 나눔이웃, SNS 등 활용 상시 발굴

□ 지원내용

- 주거지원 : 가구당 300~500만원 임차보증금 지원
- 자활도모 : 종교기관·복지관·시민을 통한 사례관리, 상담 등 자활의지 독려

□ 추진일정

- 대한주택보증 등 관계기관과 협약 및 사업시행 ('13.6월)
- '12년 겨울 발굴된 주거위기 가구에 대한 우선 지원 실시
- 위기가정에 대한 일제조사 ('13.9월)

1-3 | 단전·단수 가구 지원

- 전기·수도 요금 체납으로 인한 단전·단수가 발생 하지 않도록 사전에 관계기관과 협조하여 예방적 조치 시행

□ 보호대상 발굴

○ 전기·수도요금 체납자 명단 확보 및 지원 대상 선정

- 한국전력 및 상수도사업본부와 협조하여 체납자 명단 확보
- 자치구를 통해 취약계층인지 확인 후, 요금 등 지원 방안 강구
 - ※ 독촉 또는 예고 절차 시행전 지원

○ 단전·단수 절차 시행 시 동행하여 취약계층 여부 확인

- 한국전력 및 상수도사업본부에서 단전·단수 조치를 위한 출장 시 자치구 복지담당자가 동행하여 취약계층 현장 파악

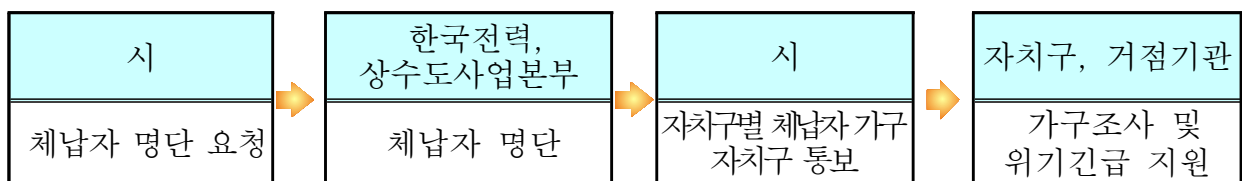
※ 단전·단수 절차

- 단 전(한국전력 약관) : 체납(90일) ⇒ 독촉 ⇒ 단전(전류제한기 설치)
- 단 수(상수도사업본부 수도조례) : 체납(60일) ⇒ 예고(7일) ⇒ 단수(압류)

□ 추진계획

- 한국전력·상수도사업본부를 통해 연 2회 체납자 명단 확보(6월, 10월)
- 지원이 필요하다고 판단되는 가구는 긴급지원, 기초생활보장 신청 유도
- 납부능력이 없는 가구에 대해서는 공공·민간자원 연계·지원
 - 한국에너지재단에서 전기요금을 미납한 기초생활수급자 또는 차상위계층을 대상으로 지원하는 난방비 지원사업 연계
 - 희망온돌 위기긴급기금 지원 : 냉·난방비 (최대 15만원)

□ 추진체계



1-4 | 서울복지법률지원단 운영

- 복지법률 상담, 소송지원 및 법률 교육 실시로 복지권리 행사지원
- 금융복지상담센터 통합·운영으로 복지, 법률, 금융의 원스톱 서비스 제공

□ 추진개요

- 운영/인력 : 서울시복지재단/6명 (변호사 3, 복지전문가 2, 행정1)
- 대 상 : 저소득시민, 시설종사자 및 복지담당 공무원 등
- 주요기능 : 상담(자문), 무료대서(소장), 교육, 법제도개선, 정책개발
 - 전화 1644-0120(복지법률지원콜), 방문, 인터넷 상담(<http://swlc.welfare.seoul.kr>)
 - ※ '12. 7. 30개원, 서대문구 통일로 135 충정빌딩 8층
- 사 업 비 : 230백만원(복지재단)

□ 추진계획

- 복지법률 교육 실시
 - 순회복지법률지원단 운영 : 분기1회 내외
 - 서울시 외국인다문화담당관 '찾아가는 다(多) 행복 교실'과 연계 추진(6~11월)
 - 영등포 쪽방촌 방문('13. 9월)
 - 복지법률교육('13. 8월) : 자치구, 복지시설, 쪽방촌 등 복지업무 종사자
- 복지 정책개선사항 발굴 체제 운영
 - 자치구 '선보장 후징수' 관련 TFT 운영 : 5명
 - 권정순 자문관(시) 등 변호사3명, 전병달 과장(노원구), 엄승재 팀장(재단)
 - 복지관련 법·제도, 정책적 개선사항 발굴 및 사례집 발간('13.12월)
 - 구 생활보장위원회 심의 우수사례 수집·검토, 기초생활수급 관련 판례 분석
 - 저소득 시민의 복지법률 관련 사건에 대한 법률구조 기획 검토
- 민간네트워크 및 자원연계
 - 복지법률자문 인력풀 운영 : 복지, 법률, 금융, 노무 등 전문가 중심(20~50명)
 - 전화상담가 및 현장활동가 운영 : 전화상담(6명) 및 현장지원(250명 내외)
 - 복지법률네트워크 구축 : 시·자치구 무료법률상담 (법률홈닥터) 서울시전월세보증금 지원센터, 서울금융복지상담센터 등 연계자문
 - 희망온돌 등 각종 복지지원 서비스와 연계

2 시민·기업의 기부·나눔 확산

2-1 희망온돌사업 기금조성

- 사각지대 위기가정 지원 재원마련을 위해 민간자원 개발 추진
- 민간전달체계 구축 및 지역사회 나눔문화 확산

□ 모금기관 : 서울사회복지공동모금회, 시, 구 공동

□ 모금액(목표) : 2,500백만원(상시모금, 희망온돌 따뜻한 겨울나기)

□ 모금계획

○ 기부처 발굴, 희망온돌사업 지정기부 요청 등 연중 실시

○ ‘희망온돌 따뜻한 겨울나기’ 모금 집중 캠페인 실시

- 추진기간 : ‘13. 11~ ‘14. 2

- 추진방법 : 시 전체 및 지역 단위 모금 캠페인 전개

· 사회공헌 제안을 통한 기업의 기부참여 유도

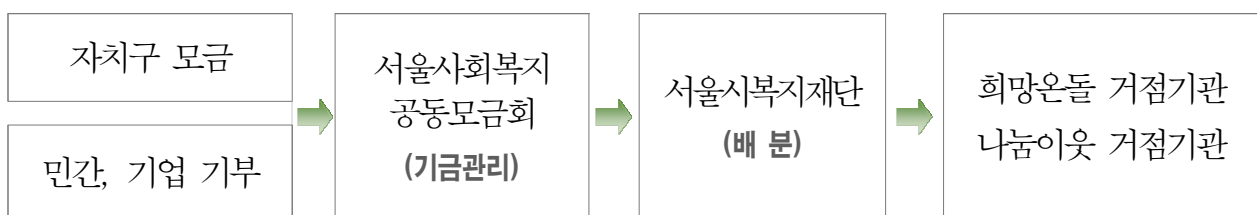
· 모금 접근의 용이성 확보, 다양화를 통한 기부 문화 확산

▶ 커뮤니티 맵, 홍보물, 방송 노출을 통한 ARS 모금 진행

▶ SNS를 활용한 미담사례 제공 등 홍보 진행

· 자치구, 동 단위 개인 및 지역 기반 기업 등 모금 캠페인 전개

□ 기금 배분



□ 사업 평가 및 기부자 격려 (서울사회복지공동모금회, 서울시복지재단)

○ 지원대상 및 사업 실행의 적정성 평가

○ 사업의 효과성 등 성과 평가

○ 기부자 DB 관리로 감사인사, 표창 등 지속적 관계 유지

2-2 '희망나눔 캠페인' 실시

- 시민 누구나 쉽게 참여할 수 있는 지속적·일상적 형태의 기부 캠페인 전개
- 기업중심의 나눔문화에서 개인중심의 나눔문화로 확대

□ 추진개요

- 추진시기 : 추석, 설 명절전
- 공동추진 : 시·서울사회복지공동모금회·서울시사회복지협의회
- 지원대상 : 홀몸어르신, 장애인, 다문화 가정 등 지역내 어려운 이웃
- 모금대상 : 현금 및 현물(식품, 생활용품 등)
- 목 표 액 : 1,500백만원(기금300백만원, 후원물품1,200백만원)
- 전달방법 : 동 주민자치센터(지정기탁), 자치구 푸드뱅크 등(비지정 물품)

□ 세부추진 방법

- 주민자치센터 모금 캠페인(서울사회복지공동모금회 주관)
 - 기부장소 : 동 주민자치센터
 - 배분방법 : 현물지정 기부시 주민자치센터에서 일괄접수 및 배분처리, 현물지정 기부가 아닐 경우 푸드뱅크를 통해 지원
- 생활거점 기부 릴레이(서울시사회복지협의회 주관)
 - 기부장소 : 학교, 교회, 아파트단지 등 자치구별 1~2개소
 - 추진방법 : 각 자치구 실정에 맞게 추진
 - 기부물품 : 음식물(쌀, 라면, 통조림), 생활용품(비누, 세제, 휴지 등)
 - ※ 유통기한이 지나거나 신선제품, 유제품 등 식품사고의 우려가 있는 품목제외
 - 배분방법 : 관할 푸드뱅크·마켓에서 수거 검수하여 취약계층 전달

2-3 | 푸드뱅크·마켓 운영

- 생산·유통·판매·사용과정의 식품을 기부받아 어려운 이웃에게 전달
- 푸드뱅크와 마켓의 통합추진으로 운영 효율성 제고

□ 추진개요

○ 운영현황

- 푸드뱅크 : 총 27개소 (광역 1, 자치구 26 /노원 2개소)
 - 푸드마켓 및 복지시설 등 위주로 배분
- 푸드마켓 : 총 25개소 (자치구 운영)
 - 이용자 직접방문하여 기부 물품 쇼핑(슈퍼마켓 형태)
- 푸드나눔카페 : 2개소 (3호선 불광역, 6·7호선 태릉입구역)
 - 푸드마켓에 커피 판매기능을 추가하여 시민에게 식품기부 홍보

- 사 업 비 : 총 30,577백만원(시비 1,577백만원, 후원물품 29,000백만원)
 - ※ '12년 후원실적 28,000백만원

- 지원대상 : 기초생활수급자, 긴급복지대상, 차상위계층, 결식자 등
- 이용절차 : 거점,동,구청 신청 → 마켓에서 확정 → 이용자 등록 후 이용

□ 추진계획

○ 기부자원 발굴 강화

- 기부자 신규 발굴 및 관리, 지역방송, 지역신문 및 자치구 소식지 등 홍보, 우수기부자 표창 등

○ 푸드뱅크/마켓 이원화에 따른 비효율성 개선

- '13. 5월말 현재 푸드뱅크·마켓통합 자치구 15개소
 - 자치구 및 운영주체의 여건을 고려하여 단계적 통합 추진완료(2014년 까지)

○ 지역밀착형 푸드뱅크/마켓 활성화

- 찾아가는 이동 푸드마켓 확대 운영 : 년 5회 → 년 7회
- 식품기부의 날 운영 : 자치구 별 관내 부녀회, 종교단체 등과 연계 실시
- 이용 불편자들을 위한 재가 택배서비스 확대

- 기초푸드뱅크 노후 차량교체 : 3대(중랑, 송파, 용산)

2-4 희망마차 운영

- 기업의 후원 및 자원봉사 참여를 통해 어려운 이웃을 직접 찾아가서 생필품 전달

□ 추진개요

- 기 간 : 상시, 명절 및 동절기 집중 지원
- 지원대상 : 비수급자 위주(홀몸어르신, 한부모가정, 긴급지원 대상자 등)
- 지원품목 : 식품, 생활용품, 난방용품 등
- 지원범위 : 월15회 운영(주3회 이상)
 - 매회 150~180세대 지원 (1세대 3~4만원상당)
- 지원체제
 - 서울시(총괄계획, 업무지원), 서울시사회복지협의회(운영), 이마트(기부)
- 사 업 비 : 469백만원(시비 49백만원, 후원물품 420백만원)
 - 이마트에서 3년간 1,260백만원상당의 물품 기부
 - ※ '12년 실적 : 196회 운영, 526백만원, 18,839세대 지원

□ 추진계획

- 지원대상 : 비수급자 우선지원, 자치구, 거점기관, 푸드마켓 등 연계 발굴
- 지원방법(상시)
 - 나눔장터 운영 : 지정장소에 간이매장 설치, 이용자들이 선택
 - 시설방문 지원 : 아동, 장애인, 노숙인 등 취약시설
 - 위기가정 지원 : 4개월 맞춤형 지원
- 겨울철 월동용품 등 집중지원 ('13.10~'14. 2)
 - 월동용품 확보 캠페인과 병행 추진
 - 대형 유통업체, 제조업체와 연계하여 일정기간 동안 월동용품 매출의 2%를 적립, 해당 금액 상당 물품을 희망마차에 기부
 - 월동용품(내의, 이불, 전기담요 등)/생활용품(떡국,호빵, 우동 등 식품류)
 - 지원대상 : 월 2,000세대(거점기관 및 동 주민자치센터 추천)
 - 지원방법 : 푸드뱅크·마켓과 연계하여 거점기관을 통해 배분
 - 자원봉사자 운영 : 지원규모 확대에 따른 자원봉사단 창단(월100여명)

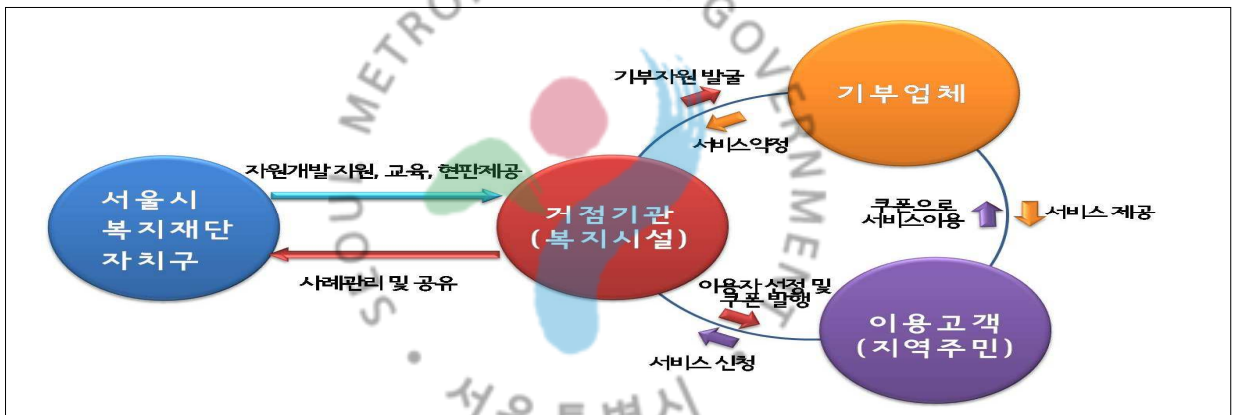
2-5 | 아름다운이웃, 서울디딤돌 확대

- 지역내 다양한 민간자원을 발굴하여 저소득시민 연계
- 지역네트워크 구축을 통한 신뢰 확산 및 복지공동체 형성

□ 추진개요

- 지원대상 : 저소득시민
- 지원내용 : 물품, 재능기부, 서비스(미용, 목욕 등) 수시 지원
- 기부자원 : 지역내 학원, 병원, 중소상점 등
- 추진체계 : 기부처 ⇒ 거점기관(복지시설) ⇒ 제공(이용자)

- 서울시 : 사업기획·지원 ■ 복지재단 : 거점기관 육성, 정보시스템 운영
- 자치구 : 거점기관 발굴 ■ 거점기관(복지시설) : 기부업체·이용자 발굴 연계



□ 추진계획

- 목표 기부업체 / 이용자수 : '13년 75백개 소/ 132천명
- 기부업체 등급별 활성화 방안 수립, 구별 '디딤돌 자원네트워크' 구축
 - ※ 기부업체 전수조사, 비활동 기부자 정리, 등급화 추진

□ 추진일정

- '13.1.~ 12 : 거점기관 모집(분기별1회) 및 관리
- '13.3.~ 9 : 기부업체·이용자 그룹화 및 사후관리 방안 수립
- '13.3.~ 6 : 이용자 맞춤형 기부서비스 연계 위한 수요도 분석
- '13.11.~ 12 : 미담사례 공모(분기별 1회) 및 우수기부업체 감사의날 추진

2-6 | 모금전문가 학교 운영

- 지역내 민간복지 자원 개발을 위한 모금전문가 양성
- 다양한 기부프로그램 실시 및 시민의 나눔 참여 확대

□ 추진개요

- 대 상 : 100명(복지시설 후원업무 관계자, 민간단체 중간 관리자 등)
- 교육내용 : 풀뿌리 사회복지 모금 활성화 전략 및 펀드레이징 기법
- 교육방법 : 실무 중심의 강의, 제안서 작성 등 실습
- 추진기관 : 복지재단, 희망제작소·휴먼트리 공동협력
- 사 업 비 : 40백만원(복지재단)

□ 추진계획

- 교육일정 및 인원
 - 1기 : '13. 3 ~ 4월(매주화요일 14시~19시, 총8회/ 워크샵 포함 총42시간), 50명
 - 2기 : '13. 9 ~ 10월(매주화요일 14시~19시, 총8회/ 워크샵 포함 총 42시간), 50명
- 졸업생 네트워크 운영('13. 6월~)
 - 동문회 결성 및 지역모금 연구(실천)동아리 운영, 자원개발 촉진가 그룹으로 발전할 수 있도록 지원 및 유도
 - 서울 전역 또는 자치구별 지역 연합모금 행사 기획 및 개최
- 모금 전문가 육성·운영 성과보고서 발행('13.12월)

2-7 | 기부·나눔에 대한 소통 확대

- 기부·나눔 활성화를 위한 홈페이지·트위터 운영
- 나눔 참여·공유를 위한 시민 공모전 추진

□ 온라인 매체를 통한 나눔문화 확산

- 커뮤니티 맵(<http://ondol.welfare.seoul.kr>) 운영
 - 나눔단체, 거점기관 및 후원 참여기업을 지역 분포 맵으로 실시간 제공
 - 운영 및 관리 : 서울시, 서울시복지재단
- 홈페이지와 SNS 연동(트위터 @ondolwelfare)을 통한 시민참여 유도
 - 실시간 모바일 트위터를 활용한 어려운 이웃 발굴과 지원
 - 자원봉사 물품기부 등 나눔참여 홍보
- DB통합 구축을 통한 체계적인 나눔 서비스 확대
 - 지원대상자 복지욕구를 통합 정보화하여 지역재원과 연계한 맞춤 서비스 추진
 - 기금 및 방 만들기 등 각종 복지서비스 현황 통합 DB 구축예정
 - 나눔이웃의 발굴 및 활동내역 등을 공유할 수 있는 “나눔이웃 방” 코너를 신설하여 우수사례 발굴·확산

□ 희망온돌사업 우수활동 공모전

- 공모기간 : 2014. 2 ~ 2014. 5
- 내 용
 - '13년 희망온돌 사업 체험사례 수혜자, 자원봉사자 등 체험 스토리 발굴
 - 나눔 현장의 감동을 담은 사진 공모
- 참 여 자 : 일반시민 및 희망온돌 거점기관
- 사 업 비 : 6백만원(시비) ※ '14년 편성

□ 희망온돌 홍보 및 시민 참여 확산

○ 목 적 : 희망온돌사업과 지역복지 참여에 대한 시민의 인식 제고 및 기부
나눔 캠페인 참여 확산

○ 추진계획

- 홍보 핵심 콘텐츠 및 이미지 개발(~'13. 8월까지)

- 신문, 지하철, 온라인 등 매체 발굴 및 미디어 믹스 홍보 실시('13.9~)

- 시, 자치구, 복지기관의 온·오프라인 홍보매체 활용

○ 사업비 : 23백만원(시비)



3 지역복지 네트워크 강화

3-1 민간단체 발굴 및 지역복지 네트워크 강화

- 지역내 활동중인 봉사단체 등 발굴하고 역량강화 추진
- 거점기관을 중심으로 복지네트워크 조성 및 협력사업 추진

□ 추진계획

○ 방향 : 2012년 준비기 ⇒ 2013년 다지기 ⇒ 2014년 확대기
 (친해지기, 이해하기) (네트워크조직화, 모델링) (모델확대, 성과측정, 지역 정착)

○ 지역복지네트워크 활성화를 위한 봉사단체 등 민간단체 발굴

- 대상 : 시민단체, 봉사단체, 직능단체, 종교단체, 기업체 봉사조직 등
- 민간단체 발굴 현황(2012년) (단위: 단체)

계	시민단체	자생적봉사단체①	직능단체	종교단체	기타②
4,015	59	1,152	1,163	1,006	635

※ ① 봉사, 나눔을 목적으로 만들어진 소규모 지역단체, ② 개인, 동아리, 친목단체 등

○ 역량강화 교육 프로그램 운영 단체의 자생력 강화

- 대상 : 복지관, 민간단체 등 지역복지 관련 실무자 및 활동가 1,100명(연인원)
- 교육방법 : 체험, 실무 중심 강의 및 토의, 현장사례방문 워크숍 등
- 소요예산 : 19.8백만원(복지재단)
- 교육일정 : 아카데미 기초과정(2~4월), 아카데미 심화과정(6~8월), 리빙라이브러리(4, 10월), 오프컨퍼런스(9월)

○ 거점기관을 지역복지 네트워크 활동 거점으로 육성 지원

- 자치구, 거점기관, 민간단체가 협력하여 희망온돌사업 추진 활동 예산지원
- 지원대상 : 114개 희망온돌 거점기관
- 소요예산 : 461백만원(시비)
- 나눔이웃을 활용한 저소득 지원 네트워크 협력사업 추진
 - 위기긴급기금 지원과 사례관리, 지역 생활권역에서 희망온돌 사업 시행

○ 민.관 거버넌스 지역 복지생태계 구축 모델 개발 ('13.7~)

- 주민중심의 사각지대 돌봄 및 복지서비스 지원체계 마련
- 복지시설 취약 5개지역에 시범추진('14년 10개 지역, '15년 30개 지역)
- 소요예산 : 360천원(복지재단 160천원, 민간기금200천원)

3-2 | '나눔이웃' 활성화 추진

- 지역사정에 밝은 주민을 나눔이웃으로 위촉하고 교육 등을 통한 나눔이웃의 활동역량 강화 추진

□ 추진개요

- 나눔이웃 위촉 : 복지시설, 민간단체 등 지역내 시민 2,000명
- 거점기관 지원 : 40개 나눔이웃 거점기관(25개 자치구 지역)
※ 2012년 31개 나눔이웃 거점기관(22개 자치구 지역)
- 사 업 비 : 635백만원(복지재단 235백만원, 민간기금 400백만원)

□ 추진계획

- '나눔이웃'을 통한 어려운 이웃 발굴·지원
 - 굶는 이웃·냉방에서 자는 이웃들을 발견, 신고
 - 어려운 이웃에게 희망온돌 사업 안내, 신청서류 작성 지원
 - 무더위 쉼터 어르신 안내 등 지역내 돌봄 역할 강화
 - 상시 어려운 이웃 발굴 및 지원 연계, 김장나누기, 도배·장판 등 사업 참여
- '나눔이웃' 육성 및 역량 강화
 - 어려운 이웃의 사정을 잘 알고 있는 지역주민을 '나눔이웃'으로 위촉
 - 여인숙, 고시원, PC방, 고물상, 부동산, 동네슈퍼 사장·직원, 시장상인 등
 - 나눔이웃 활동가 전문교육 실시(3~10월)
 - 지역복지 전문인력 역량강화 교육과 연계 추진
 - ※ 나눔이웃 윤리강령을 마련하여 기본 교육에 포함
 - 나눔이웃 활동지원(3~10월)
 - 위촉장, 활동수첩, 홍보물 및 홍보지 제작 지원
 - 나눔이웃 포상(6월, 12월) : 현장견학, 별도 인센티브 지원
 - 우수사례집 발간(11~12월), 우수사례 발표회 및 사업평가
- '나눔이웃' 사업 발전모델 개발(3~12월)
 - 사업 가이드라인 제시, 중·장기 발전모델 개발·적용 (서울시복지재단+푸른시민연대)
- '나눔이웃' 대표협의체 운영(6~12월)
 - 분기별 추진, 40여명 구성
 - 지속적 소통기반 마련, 회의, 전문교육을 통한 빈곤전문가 육성 등

- 지역사회복지협의체를 통해 민간전달체계를 공공전달체계와 연계하고 지역 의견이 반영된 서울시 복지시책 수립 통로로 활용

□ 협의체 현황

- 구 성 : 위원장2인(당연직1, 위촉직1)을 포함한 10~30인 이하
 - 지역내 학계전문가, 복지사업 단체대표, 보건·의료기관 단체대표 등
- 기 능 : 협치·연계 및 통합서비스 기능

□ 추진계획

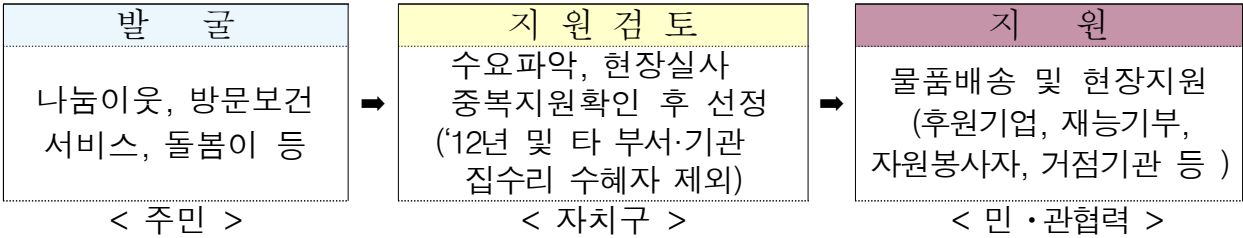
- 사업비 : 30백만원(복지재단) ※ 활성화를 위한 교육 등 운영비
- 지역대회 개최(6 ~ 9월) : 마포구 등 10개 자치구
 - 토론회·세미나·워크숍, 체험행사 등 자치구 특성에 따른 행사개최
- 자치구 통합 그룹별 교육 실시(7~11월)
 - 지역사회복지협의체 관련 대표협의체, 실무협의체, 실무분과 위원
 - 협의체 업무와 관련 통합교육으로 역량강화, 실무자간 업무 공유
- 통합워크숍 개최 (8~9월)
 - 협의체 운영방향, 중점사업을 논의할 수 있는 워크숍 개최 전문성 강화
- 국내 우수사례 현장 방문 및 네트워크 구축(9 ~ 10월)
 - 워크샵, 국내 우수사례 현장 방문 등으로 자치구간 네트워크 형성 지원
- 협의체 자문위원회, 포커스그룹 구성·운영(2 ~ 12월)
 - 자문위원 구성 : 사업방향, 협의체 역량강화 방안 등 자문을 위한 관련 현장 전문가 및 학계 전문가
 - 포커스그룹 : 네트워크, 사례공유 위한 공무원, 자치구 협의체
- 협의체 전담 인력지원을 위한 '14년 자치구 예산 편성 추진
 - 공무원이 겸직 중인 13개 자치구의 전담인력 채용 추진
 - ※ 민간 채용 자치구(12) : 성동, 광진, 중랑, 성북, 강북, 도봉, 노원, 은평, 금천, 영등포, 서초, 송파

3-4 | 희망온돌 행복한방 만들기 추진

- ‘행복한 방 만들기’ 여름·겨울사업을 통합하여 연중 실시
- 자치구 중심의 사업추진에서 민간 네트워크 활동 중심으로 전환

□ 추진개요

- 기간 : 연 중
- 목표 : 20,000가구(독거어르신, 소년·소녀가정, 한부모가정 등)
 - 도배·장판 교체 등 (2,500가구), 보일러 점검 등 단열사업(17,500가구)
- 방법 : 도배지, 장판 등을 기부받고, 재능기부·자원봉사 활용 추진
 - ※ ‘12년 협력단체 : 한국열관리시공협회, (사)전국보일러설비협회, 사랑의보일러나눔, 보일러제조사, 한국차양산업협회, 나눔이웃, 자원봉사단체 등
- 사업내용
 - 상 시 : 도배, 장판 교체, 보일러점검, 간단한 수선 및 교체(소형가전), 냉장고 정리, 대청소 등
 - 여름철 : 에어컨 청소·설치, 방충망설치, 모기해충 방제방역, 희망마차와 연계 여름철 생필품(습기제 거제, 모기약, 여름 속옷 등) 긴급지원
 - 장마철 : 침수피해 저소득가구의 도배·장판 교체, 집안청소 등
 - 겨울철 : 난방기기 점검·수리, 보온장구 지원, 창틀·출입문 단열, 기타 보온단열
- 사업비: 550백만원(시비 200백만원, 민간기금 100백만원, 후원물품 250백만원)
- 지원체계



□ 추진계획

- 민간자원 개발
 - 서울시 : 도배지, 장판 2,500가구 확보 (개나리벽지, 투반, KCC 등)
 - 자치구 : 민간자원 협력으로 재원 및 봉사인력 확보(봉사시간 인정)
 - 사회복지협의회 및 공동모금회 : 기타 기부자원 발굴 및 배분
 - 서울시자원봉사센터 : 자원봉사자 등 자치구 인력모집 협조
- ※ ‘행복한 방만들기’ 업무협약 체결 (6 ~ 7월)

○ 자원봉사자 교육(신규사업)

<도배·장판 기술교육 실시>

- 장소 : 정수도배인테리어학원, 태림인테리어학원
- 대상 : 자원봉사자 등 희망자(도배, 장판 재능기부 인력 부족 해소 목적)
- 교육 : 1개월 코스(주 3회, 1일 3시간)
- 비용 : 월 20만원, 개인별 재료비 4만5천원은 별도

※ 시가 지원하는 부재료비로 수강료 및 재료비 지원가능(지속 참여가능 인원만 지원)

<보일러 안전교육 실시>

- 시기·장소 : 희망하는 자치구에서 결정
- 대상 : 자치구 담당, 재가방문 서비스 등 현장 활동 봉사자
- 비용 : 무료 ('사랑의보일러나눔' 재능기부)
- 내용 : 보일러 안전에 관한 일반상식 및 대처요령 등

○ 지원가구 영·유아 아토피 개선 연구 추진(시범협력사업)

- 추진기간 : '13. 6 ~ '14. 3월
- 대상가구 : 10가구 미만(한부모, 조손가구 등 영·유아 주거가구)
- 사업내용 : 저소득가구 영·유아 아토피 실태조사 및 친환경 도배, 장판 시공
- 추진방법
 - ▶ 서울시보건환경연구원(대기과)과 협력하여 시범(자치구)지역 지정 실태조사 실시
 - ▶ 지원가구 『행복한 방만들기』 시행 전·후를 비교하여 연관성 조사
 - ▶ 주거환경과 아토피 증상 연관성 파악될 경우 관련부서와 해결방안 모색
 - ▶ 친환경 자재 사용 및 공기청정기, 제습기 설치 등 민간후원 연계 추진

○ '행복한 방만들기' 사업명칭 브랜드화 추진(6~10월)

- 특허청에 '업무표장' 등록

3-5 「희망식당」 설치·운영

- 낙인감 없도록 가난한 이는 무료 또는 저렴하게, 경제력이 있는 사람은 제값을 내고 먹는 식당을 겸한 커뮤니티 소통공간 확충

□ 추진개요 : 민·관 협력, 다양한 모델 시범운영 후 보완 확대 추진

- 대 상 : 기존식당, 종교단체, 영구임대단지(SH공사 소유) 공가 건물 등
- 추진방법
 - 시 : 비영리민간단체 등록 등 행정지원, 민간자원연계 등
 - 운 영 체 : 인건비, 운영비 자체충당
 - 시민(기업) : 재능기부 및 자원봉사, 식재료 기부 등 물품·현금 기부
 - 자 치 구 : 자치구 시설 및 자원을 활용한 희망식당 개설 추진

□ 유형별 추진방향

① ‘무료식당’ 형

- 기존의 복지관, 경로식당 등의 무료식당 운영 내실화
 - 어르신, 노숙인, 결식아동 등 79,113명이 2,664개소에서 무료급식 이용 중
 - 현재는 제한된 식당공간으로 1일 1~2회전 하면서 서둘러 식사만 하는 수준
 - 여유있게 식사와 담소할 수 있도록 시설확충, 중식이후 개방, 동네 카페로 활용

② ‘동네부엌’ 형

- 영구임대아파트 등 저소득층 지역에 주민이 함께 요리하고 음식, 조리법 등을 나누는 ‘마을 공동부엌’ 조성
 - 동자동 사랑방 공동 주방개설 시범운영('12.9) 및 도서관, 샵위실 병행 운영
 - '13년 하반기 2개소 추가 개설

③ ‘커뮤니티 레스토랑’ 형

- 식사 외에도 문화를 즐길 수 있는 소통의 장소
- 민간에서 운영, 확산될수 있도록 활성화 지원

- (舊)허리우드 극장 실버영화관 옆 ‘추억 더하기 카페’ (’13.5월)
 - 운영주체 : 실버문화복지협회(비영리민간단체 등록 : ’13.2.8)
 - 추진방법 : 사회공헌에 관심있는 기업참여유도, 3자협약 역할 분담
 - 市 : 노인일자리 사업비 5천만원, 하나은행 : 시설비 등 1억원, 비영리단체 : 식당운영
 - 내용 : 일일 500 ~ 1,000여명의 어르신대상으로 저렴한 식사 및 차 제공
 - 실버극장과 5,000원의 행복 패키지 운영(어르신 : 도시락 3,000원, 영화 2,000원)
- 종교시설 등에 유희공간을 활용, 커뮤니티 공간으로 조성 (’13.하반기)

④ ‘능력만큼 밥값 지불’ 형

- 사회적협동조합 운영 ‘문턱없는 밥집’(1호점) 활성화
 - 폐업직전 마을공동체 기업으로 선정되어 마포구에서 임차보증금 1억원 지원(’13. 1 재개점)
 - ※ 점심 이용자들에게 밥값을 자유롭게 지불하고 저녁은 정상 운영

⑤ 사업주체, 지역여건 등을 고려한 다양한 희망식당 발굴 및 지원

- 마을기업, 사회적협동조합, 사회적기업 또는 소규모 일반식당 등과 제휴·희망식당 운영 추진
 - 유명 외식업체의 경영기법 전수, 요리를 잘하는 사람의 재능기부 및 자원봉사 참여, 생산자와 직거래 등을 통한 운영비 부담 완화 지원
 - 희망식당을 기업의 사회공헌 활용 저소득층 시민 일자리 창출과 연계할 수 있도록 한국마사회 등 사업주체 발굴 및 협의
 - 기관에서 운영비 및 시설비 지원으로 식단가 인하 및 자립기반 확보
 - 새터민 등 저소득 주민을 고용하여 일자리 창출 도모

□ 추진계획

- ‘희망식당’운영 주체를 발굴하여 지역여건에 맞는 다양한 모델의 식당 운영 및 모니터링 실시(’13. 6월 ~)
 - 협동조합, 사회적기업 등 영리목적이 크지 않은 민간 운영주체 발굴
 - 지역 영세상인에게 피해를 주지 않고, 재정자립이 가능한 희망식당 운영 추진

V 사업 평가와 우수사례 확산

1 희망온돌사업 평가 및 유공자 표창

- 희망온돌사업 평가를 통해 보완·발전방향 모색
 - 유공단체·기관 및 개인에 대한 표창·인센티브 제공으로 동기 부여
- 평가대상 : 서울시 25개 자치구 및 114개 거점기관
 - 평가기간 : 2013.3.16 ~ 2014.3.15(※ 평가시기 : 2014. 4월중)
 - 인센티브 : 196백만원(시비)
 - 평가방법 : 우수사례 경진대회 방식으로 평가
 - '12년도 희망온돌 사업 평가시 지적된 평가지표 및 평가방식 개선
 - 희망온돌사업의 우수사례 발굴 및 확산 기회로 활용
 - 실적 위주의 경쟁 지양 및 정성지표 강화
 - 평가보고서 등 자료제출 등 자치구 부담 완화 및 현장 방문 평가 확대
 - 자치구 특화 사업에 대한 비중 조정
 - 절차 : (1차) 시 정량평가, (2차) 평가위원회 정성평가 및 1차 평가점검
 - 우수 자생조직·기부업체, 유공 시민·공무원 등 표창
 - 훈 격 : 서울특별시장
 - 표창대상 및 인원 : 자생단체, 기부업체, 시민, 공무원 등 150여명

2 희망온돌 워크숍 개최

- 희망온돌사업 우수사례를 공유하고 지속가능한 발전방향 모색
- 시 기 : 2013. 9월, 2014. 4월
 - 주최/주관 : 시민기획위원회 / 서울시·복지재단
 - 참석대상 : 약 250여명(희망온돌 거점기관, 자치구, 나눔이웃기관 등)
 - 행사구성 : 워크숍, 경진대회 시상
 - 사 업 비 : 10백만원(시비)

3 희망온돌 사업 백서 발간

- '13년 희망온돌사업 추진을 위한 현장활동 기록
- 사업참여 기업, 시민과 공유하여 나눔문화 확산

□ 추진개요

- 제작기간 : 2013. 6 ~ 2014. 6
- 추진주체 : 희망온돌시민기획위원회, 서울시 공동
- 제작형태 : 16절 변형, 내지 흑백, 250페이지 내외
- 부 수 : 1,000부
- 내 용 : 희망온돌사업 현장활동, 추진과정의 문제점 및 평가, 향후 방향 등
- 백서활용
 - 다양한 미디어 매체(희망온돌 공공관홍배지등)를 통한 희망온돌 사업 홍보
 - 후원기업, 자원봉사 및 사업 참여자 사례 소개를 통한 자긍심 고취
- 예 산 : 35백만원(시비) ※ '14년 편성

□ 추진계획

- 자료수집 : 연중
 - 연중 현장 활동에 대한 실시간 취재 및 사진 촬영
 - 다양한 사례 및 사업별 진행 사항 자료 수집
 - 사진작가 등 재능기부자를 모집하여 감동을 주는 현장 사진촬영 추진
 - 희망온돌사업 수혜자, 봉사자, 시민단체들의 체험 수기 공모를 통한 감동적인 스토리 발굴
 - 민·관 네트워크 현장의 생생한 사례 소개
- 제작방법
 - 전문 자문위원 운영을 통한 기획, 편집 및 디자인 검토
 - 출판전문 업체 용역 발주

VI 소요예산(사업비)

□ 사업비 : 62,618백만원

○ 민간자원 : 59,370백만원(현금14,411백만원, 물품44,959백만원)

※ 목표액 포함

○ 공공자원(예산) : 3,248백만원(시비2,533백만원, 재단출연금715백만원)

○ 세부내역

(단위 : 백만원)

사업명	계	민간자원			공공자원(예산)		
		소계	현금	물품	소계	시비	재단출연금
계	62,618	59,370	14,411	44,959	3,248	2,533	715
지역위기긴급기금	1,400	1,400	1,400	0	0	0	0
광역위기긴급기금	300	300	300	0	0	0	0
자치구 복지기금 운영	600	600	600	0	0	0	0
주거위기가정 지원(목표)	100	100	100	0	0	0	0
서울복지법률지원단 운영	230	0	0	0	230	0	230
따뜻한 겨울나기(區)	25,100	25,100	11,011	14,089	0	0	0
희망 나눔캠페인(목표)	1,500	1,500	300	1,200	0	0	0
푸드뱅크·마켓 운영(목표)	30,577	29,000	0	29,000	1,577	1,577	0
희망마차 운영	469	420	0	420	49	49	0
모금전문가 학교 운영	40	0	0	0	40	0	40
기부나눔에 대한 소통 및 문화 확산	23	0	0	0	23	23	0
민간단체 발굴 및 지역네트워크 강화	481	0	0	0	481	461	20
만 관 거버넌스 지역복지 생태계 구축	360	200	200	0	160		160
나눔이웃 활성화	635	400	400	0	235	0	235
지역사회복지협의체 활성화	30	0	0	0	30	0	30
행복한 방 만들기	550	350	100	250	200	200	0
인센티브 평가 등	196	0	0	0	196	196	0
희망온돌 워크숍	10	0	0	0	10	10	0
시민기획위원회 운영	17	0	0	0	17	17	0

VII 행정사항

- '2013년 희망온돌' 사업 계획 수립·시행(자치구, '13. 6월말까지)
 - 시 계획을 공통사업으로 하고, 자치구·거점기관·나눔이웃 기관·시민단체 등 지역의 민간자원 네트워크를 활용한 협력사업 개발, 계절별, 대상별 특화사업 추진
 - 계획수립 전 지역 현장에 대한 사전 점검·의견수렴 등 모니터링 실시
- '자치구 희망온돌 인센티브 평가' 개선방안 마련(시, '13.8월말까지)
 - 양적 실적 위주의 경쟁을 지양하고 지역복지 네트워크 강화 및 복지공동체 조성을 내실화하는 방향으로 개선 추진
 - 자치구 등 현장 관계자, 서울시복지재단 등 전문기관과의 소통과 협조를 통해 개선방안 마련
- '나눔이웃 사업' 등 민간단체 추진사업에 대하여 적극적인 업무협조(자치구, 동 주민센터)
 - 거동 불편자를 대신하여 '나눔이웃'이 동주민센터를 방문 하거나 복지사각지대 주민을 발굴·지원 요청시 적극적인 응대
- 희망온돌 위기긴급기금 수혜를 위한 도덕적 해이 방지를 위한 수혜자 관리 및 지원기준 재검토(서울시복지재단)
 - 전기요금의 의도적 체납으로 난방비를 지원받는 사례 등 방지
- 민·관 거버넌스를 통한 시민 참여형 지역복지 체계 모델 개발 및 운영추진(서울시복지재단)
- 희망온돌 사업의 장기 발전 방향과 성과평가 연구(서울시복지재단)
 - 프로젝트사업으로 추진된 희망온돌사업이 상시 사업으로 전환됨에 따라 서울형 복지기준과 복지정책의 범위 내에서 민간협력 복지사업으로서 모델마련 및 성과지표 개발 필요

VIII 기관별 협조사항

사업명	협조사항	추진기관
복지사각지대 위기가정 긴급지원		
위기·긴급기금지원	○ 중복 수혜예방 지원기준 등 대책 마련 긴급기금 관리 및 지원	서울시복지재단
	○ 대상자 발굴 및 추천	자치구, 동 주민센터
	○ 대상자 선정 및 지원	서울시복지재단, 거점기관
주거위기가정 발굴 지원	○ 대상자 발굴 및 사례검토 ○ 민간기부자 발굴 및 기금 조성 관리	자치구 서울시사회복지협의회
단전·단수가구 지원	○ 현장 동행 및 기금 지원	자치구, 거점기관
서울복지법률지원단 운영	○ 제도개선사항 발굴 및 검토	서울시복지재단
	○ 제도개선을 위한 자료 협조	자치구
시민·기업의 기부·나눔 확산		
희망은돌사업 기금조성, 희망나눔 캠페인 등	○ 민간의 기부참여 발굴, 캠페인	서울사회복지공동모금회 서울시사회복지협의회 자치구, 동 주민센터
지역복지 네트워크 강화		
복지네트워크 구축 및 민간단체 역량 강화	○ 민간단체 역량강화를 위한 교육 프로그램과정 개발 운영	서울시복지재단
	○ 민.관 거버넌스 지역복지체계 신규모델 개발(복지생태계 구축)	서울시복지재단 서울사회복지공동모금회 (기금배분)
	○ 구, 거점, 지역단체 간 협력체계 구축	자치구, 거점기관
‘나눔이웃’ 활성화 추진	○ 나눔이웃 사업 발전모델 개발 및 대표협의체 운영	서울시복지재단
지역사회복지협의체 활성화	○ 민간간사 채용 및 활성화 추진	자치구, 협의체
희망은돌 행복한 방만들기	○ 기부처 발굴, 기부물품관리	서울시사회복지협의회
	○ 어려운 이웃 발굴 및 지원	자치구, 거점기관
	○ 사업추진, 자원봉사팀 운영, 홍보	자치구
희망식당 설치·운영	○ 자치구 시설 및 자원을 활용한 희망식당 개설 추진	자치구
사업평가와 우수사례 확산 등		
백서 발간	○ 자료수집 협조(현장취재 동행, 미담사례 발굴 등)	자치구, 거점기관
희망은돌사업 평가와 유공자 표창	○ ‘자치구 인센티브 평가’ 개선을 위한 평가기준 검토	서울시복지재단
	○ 추진실적 제출(‘14.3월)	자치구, 거점기관
	○ 유공자 발굴	
희망은돌사업 장기적 발전방향 및 성과지표	○ 새로운 복지 패러다임에 기초한 지속 가능한 희망은돌 발전 계획 및 성과지표 연구	서울시복지재단