



문서번호	전산정보과-2969
결재일자	2015.3.11.
공개여부	부분공개
방침번호	

주무관	전산운영팀장	전산정보과장	행정관리국장	
박민규	서정실	조덕현	03/11 소판수	
협조	구정기획전문관 안지훈 자치행정팀장 문광선			

- 언제, 어디서나 실시간으로 안전하게 업무관련 정보를 소통할 수 있는 -

공무원 전용 SNS ‘바로톡’ 시범서비스 운영 계획



성 동 구
(전 산 정 보 과)

- 언제, 어디서나 실시간으로 안전하게 업무관련 정보를 소통할 수 있는 -

공무원 전용 SNS 바로톡 시범서비스 운영 계획

행정자치부에서 개발한 공무원 전용 SNS인 바로톡을 우리구가 시범사용하여 개선 및 불편사항 등을 제출함으로써 국가에서 추진하는 정책에 적극 참여 및 직원간 소통에 기여코자 함

I 추진근거

- 민선6기 약속사업 「29. 직원간 SNS 구축」

II 추진배경

- 행정자치부에서 이동·출장 중에 업무관련 정보의 실시간 소통 및 자료 공유 등이 가능한 공무원 전용 모바일 메신저 '바로톡' 개발
- 전 지방자치단체 정식 오픈전 시범서비스에 참가하여 국가에서 추진하는 정책에 적극 참여하고 직원간 소통에 기여

III 추진경과

- 2014. 10월 : 바로톡 개발 (행정자치부)
- 2015. 1월 : 7개 기관 시범서비스 개시
- 행자부, 기재부, 산업부, 통계청, 충청남도, 강남구, 종로구
- 2015. 2월 : 성동구 바로톡 시범서비스 참여 요청 (유선)
- 2015. 3. 4(수) : 행정자치부 바로톡 담당부서 미팅
- 정보기반보호과 도경화 팀장, 심영신 주무관

IV

향후 추진계획

사용자 교육

- 일시 : 2015. 3. 27(금) 10시
- 장소 : 성동구청 5층 전산교육장
- 교육대상 : 전 부서(동) 서무 52명
- 교육내용
 - 공무원 전용 SNS 「바로톡」 소개
 - 바로톡 가입, 사용방법 설명 및 질의 응답

시범서비스 개시

- 기간 : 2015. 4월부터
- 대상 : 안드로이드 운영체제 스마트폰을 사용하는 우리구 직원
 - 2016년 바로톡 고도화작업 후 iOS(아이폰) 서비스 예정
- 운영방법 : 스마트폰에 바로톡 앱 설치 후 사용
- 주요임무 : 바로톡 주요 기능인 대화, 소모임, 회원초대, 환경설정 등 사용중의 문제점이나 건의사항 제출

V

공무원 전용 SNS 소개

- 명 칭 : 바로톡(barotalk)
- 시범 운영 : 2015. 1월부터
- 서비스 내용

기능 (유사 앱)	주요 내용
바로톡 (카카오톡)	1:1 대화, 1:N대화, 직원 검색, 파일 송수신 등
소모임 (밴드)	소모임 만들기, 글쓰기, 댓글, 파일첨부 등
회원초대	미가입자 회원가입 초대
환경설정	나의 프로필, 잠금암호 설정, 알림 설정 등

- 공무원 인증 확인 : 행정전자서명(GPKI) 인증서
- 정보보안 및 사생활 보호 대책
 - 통신구간 암호화 및 대화내용 암호화 저장
 - 대화방에서 나갈시 대화내용 등 송수신 자료 즉시 삭제
 - 욕설이나 비방 등으로 품위 손상시 회원자격 박탈
 - 스마트폰 분실시 PC에서 바로톡 탈퇴하여 자료삭제 등 정보유출 차단

VI 행정사항

- | | |
|--|---------------|
| <input type="checkbox"/> 행정전자서명(GPKI) 인증서 신청 | -- 인증서 미보유 직원 |
| <input type="checkbox"/> 행정전자서명(GPKI) 인증서 등록 | ----- 전산정보과 |
| <input type="checkbox"/> 스마트폰에 바로톡 설치 및 사용 | ----- 전 부서 |
| <input type="checkbox"/> 사용중의 문제점 · 개선사항 제출 | ----- 전 부서 |
| <input type="checkbox"/> 바로톡 이용 활성화 추진부서 지정 | ----- 구정기획단 |

☞ 붙임: 바로톡 사용자 매뉴얼. 끝.