

## 지식공유시스템 운영 및 유지보수

직원 간 업무 지식, 제안 및 타 기관 우수 시책들을 공유하고 부서간 업무협력이 원활하게 이루어지는 지식중심의 포털 시스템 운영

### 예산(안) 총괄 (단위 : 천원)

2014 최종예산 (A)	2015예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
98,724	69,807	△28,917	29

### 사업설명 (단위 : 천원)

#### 사업목적

- 지식 공유 활성화를 위한 시스템 고도화 및 콘텐츠 발굴
- 직원의 자율적 지식 공유를 유도하고 인센티브 부여로 지식활동 활성화

#### 사업근거

- 법령상 근거
  - 지방공무원법 제78조(제안제도)
- 기타 근거(방침, 지침 등)
  - 소통강화와 지식공유 기반조성을 위한 지식관리시스템 구축계획('12.6.21)

#### 사업내용

- 사업기간 : '15. 1. ~ 12.
- '15년도 소요예산(안) : 69,807천원
- 사업내용 : 공무원 업무지식 및 우수 시책 등을 공유하기 위한 지식공유시스템 운영

#### [지식공유시스템 운영]

- 지식 공유 활성화를 위한 시스템 고도화 및 콘텐츠 발굴
  - 웹 3.0 시대에 발맞춰 텍스트 체계에 영상·이미지 보강
  - 업무 지식뿐만 아니라 일반 지식 콘텐츠를 추가하여 이용자 욕구 충족

- 직원의 자율적인 지식공유, 업무 협력 권장
  - 「상생협력의 장」과 관련하여 「이달의 협력왕」선발, 부서간 협력 활성화
  - 제안 등록자, 평가자에 대한 인센티브 제공으로 제안의 질적·양적 강화
  - 자주 묻는 업무지식을 주제로 하는 「지식 콘텐츠 공모」 등 운영

**[시스템 유지보수]**

- 시스템 전반적 기능 고도화
  - 텍스트 중심 체계에서 벗어나 영상·이미지 매체를 보강
  - 서비스의 기능·구조 개선 및 카테고리 정비를 통한 시스템 업그레이드
- 콘텐츠 추가 및 기능 강화
  - 포털방식의 메인 화면으로 개선
  - 운영부서/사용자 의견수렴 및 코너별 서비스 및 디자인 개선
- 정기 유지보수
  - 주1회 이상 정기점검 및 운영보조, 필요시 수시 점검

**2015년도 예산(안)**(단위 : 천원)

구분	2013결산	2014예산(A)	2015예산(안)(B)	증감(B-A)
계	329,625	98,724	69,807	△28,917
사무관리비	14,200	16,800	16,200	△600
지식공유시스템 운영	14,200	16,800	16,200	△600
공공운영비	55,175	81,924	53,607	△19,693
시스템 유지보수	55,175	81,924	53,607	△19,693
자산및물품취득비	260,250	-	-	-

**2015년도 예산(안) 산출 근거**

- 사무관리비 : 16,200천원  
 [지식공유시스템 운영 : 16,200천원]
  - 제안평가단 : 50천원\*5명\*12월 = 3,000천원
  - 마일리지 지급 : 10천원\*80명\*12회 = 9,600천원
  - 이달의 지식왕 선발 : 100천원\*3명\*12월 = 3,600천원
- 공공운영비 : 53,607천원  
 [시스템 유지보수 : 53,607천원]
  - 시스템 기능 개선 : 34,273천원
    - 투입공수(MM)방식 : 중급기술자 1.0 + 초급기술자 5.0
  - 정기 유지보수 : 19,334천원
    - 투입공수(MM)방식 : 초급기술자 3.5

사업추진 절차

- 지식공유시스템 유지보수
  - 운영부서 및 사용자 의견수렴 및 세부 추진계획 수립 : '15. 1.
  - 유지보수 계약체결 : '15. 2.

사업효과

- 연도별 사업추진 실적

2012년도	· 제안 8,224건 접수, 3,013건 실행
2013년도	· 제안 2,824건 접수, 759건 실행 · 업무지식 674건, 우수정책 224건, 학습동아리 373건 등
2014년도	· 제안 1,078건, 173건 실행 · 업무지식 66건, 우수정책 693건, 학습동아리 3,653건, 소식지 157건 등

- 향후 기대효과
  - 직원의 자율적인 제안, 부서간 업무협력 등 지식활동 활성화

2015년도 추진방향 및 추진일정

- 추진방향
  - 지식 공유 활성화를 위한 시스템 고도화 및 콘텐츠 발굴
  - 직원의 자율적 지식공유 유도과 인센티브 부여로 지식활동 활성화
- 추진일정 (단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행계획	추진세부내용
계		69,807	
지식공유시스템 운영	'15. 1. ~ 12.	16,200	· (매월)이달의 협력왕 선발 · (매월)우수 제안평가자 선정 · (매월)마일리지 지급
사용자 의견수렴	'15. 1.	-	운영부서 및 사용자 의견수렴
세부 추진계획 수립	'15. 1.	-	유지보수 세부 추진계획 수립
계약체결	'15. 2.	53,607	시스템 유지보수 용역계약 체결
시스템 개발 및 유지보수	'15. 3. ~ '16. 2.	-	시스템 개발 및 정기 유지보수

## 집행 결과

(단위 : 천원)

### 최근 3년간 이·전용, 이용·불용 실적

연도	당초예산 (A)	전년이월 (B)	이·전용 (C)	예산현액 (A+B+C)	집행	차년이월 (명사·사고)	불용
2012	-	-	-	-	-	-	-
2013	329,625	-	-	329,625	312,170	-	17,455
2014	98,724	-	-	98,724	84,750	-	-

### 주요 지적사항 및 조치결과

- 해당없음

본 사업과 관련하여 자세한 계획서는 아래 홈페이지에서 내려받기 하실 수 있습니다.

<http://opengov.seoul.go.kr/sanction>

실·본부·국	부서명	담당자			
		행정혁신팀장	홍수열 (2133-6318)	주무관	이충호 (2133-6320)
서울혁신기획관	사회혁신담당관				

