

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	수서동-3471
등록일자	2015.3.6.
결재일자	2015.3.8.
공개구분	대시민공개

주무관	복지팀장	수서동장	행정국장
마재현	심미례	최정만	03/08 이창훈
협조자			

- 2015년 상반기 성과포인트 운영에 따른 중간보고 -

## 2015 수서동 홀몸가구 고독사 Zero 프로젝트 추진



2015. 3 . .

강 남 구  
(수 서 동)

## 【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																		
관련 규정 및 근거	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <p>· 기획예산과-3050(2014.2.27)</p>																		
추진 경위	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <p>· 추진경위 : 홀몸가구 고독사 예방을 위한 보호체계 구축</p>																		
예산 사항	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <p>· 검토</p>																		
수혜자 및 범위	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <p>· 대상 : 수서동 거주 저소득주민</p>																		
분야별 검토사항 (계속 : ) (신규 : )	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">① 관련부서 협조</td> <td style="text-align: right;">----- ( 0 )</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: right;">----- ( )</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: right;">----- ( )</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: right;">----- ( )</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: right;">----- ( )</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: right;">----- ( )</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: right;">----- ( )</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: right;">----- ( )</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: right;">----- ( )</td> </tr> </table> <p>· 개인정보보호와 관련 주민등록 담당 협의</p>	① 관련부서 협조	----- ( 0 )	② 이해관계인 및 예상되는 민원	----- ( )	③ 추진상 사전 걸림돌	----- ( )	④ 미래행정 수요예측	----- ( )	⑤ 시장조사	----- ( )	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	----- ( )	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	----- ( )	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	----- ( )	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	----- ( )
① 관련부서 협조	----- ( 0 )																		
② 이해관계인 및 예상되는 민원	----- ( )																		
③ 추진상 사전 걸림돌	----- ( )																		
④ 미래행정 수요예측	----- ( )																		
⑤ 시장조사	----- ( )																		
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	----- ( )																		
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	----- ( )																		
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	----- ( )																		
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	----- ( )																		
타 기관 사례	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <p>· 해당사항 없음</p>																		
전문가문	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <p>· 해당사항 없음</p>																		

## 2015 수서동 홀몸가구 고독사 <sup>Zero</sup> 프로젝트 추진

고독사 고위험가구인 홀몸가구 상시보호체계를 유지 고독사 및 위기 상태를 사전 예방함으로써 복지 체감도 향상에 기여 함

### I 추진 개요

- 기간 : 2015. 1월 ~ 12월
- 대상 : 수급자인 홀몸어르신 및 1인 취약가구 850명

구분	계	홀몸 어르신가구	청·장년 홀몸가구	비고
계	850	416	434	

※ 1인 취약가구 : 고독사 고위험군(40세이상 64세이하의 중증장애 및 희귀난치성 질환자)

- 주요내용
  - 사랑 실은 행복 음성 안부 확인
  - 민·관연계 맞춤형서비스 제공

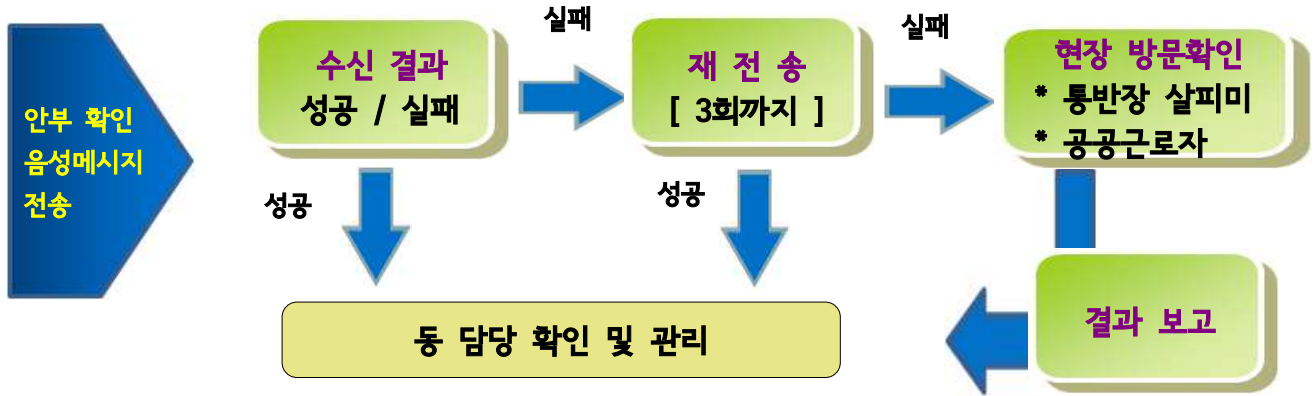
### II 세부추진계획

#### 1 사랑실은 안부 확인 음성 전화

- 기간 : 2015. 1월 ~ 12월
- 대상 : 850가구(홀몸어르신 416, 중증장애 및 희귀난치성 질환가구 434가구)
- 추진방법
  - 매주 월요일 아침(09:00경) 사랑실은 안부 멘트 음성 전화 발송
  - 전화수신 확인 및 무응답가구 재발송
  - 재발송 무응답가구 가정방문

- 통·반장을 통한 현장 확인
- 공공근로자 살피미 현장 확인

안부확인 절차



소요예산 : 460천원

○ 산출내용

- 일반전화 35명×52회×5원=9,100원
- 핸드폰 868명×52회×10원=451,360원

○ 예산과목 : 자치행정과, 행정운영경비, 기본경비, 기본경비, 일반운영비, 사무관리비

**2 민·관연계 맞춤형서비스 지원**

중점관리 대상 가구 지원

- 기 간 : 2015. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 229가구(홀몸어르신 204, 중증장애 및 희귀난치성 질환가구 25가구)
- 추진내용

연계기관 대상가구	계	수서동 강남더하기 행복지원단	수서파출소	명화복지관	수서복지관
계	229	50	104	50	25
홀몸어르신	204	건강음료지원(50)	방문순찰(104)	도시락 지원(50)	-
중증장애인	25	-	-	-	건강음료지원(25)

홀몸가구 살피미 운영

- 기 간 : 2015. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 850가구
- 추진내용

구분	계	수서동 강남더하기 행복지원단 살피미	복지 통·반장 살피미	공공근로자 살피미
참여인원	39	13	25	1
추진내용		- 건강음료지원가구 가 정방문 위문 및 봉사	- 홀몸가구 안부 확인 - 취약계층 발굴	- 안부 확인 대상 방문 확인

**수서동 Clean Home 서비스 청소도우미 봉사단 운영**

- 기 간 : 2015. 4월 ~ 12월
- 대 상 : 홀몸가구 중 가정 청소 불량 가구
- 추진내용
  - 청소 불량 가구 현황 조사
  - 청소도우미 모집 및 발대식
  - 가구 방문 청소 및 정리 정돈
- 예산
  - 강남구 마을공동체 주민제안사업 신청

### Ⅲ 추진일정

사업명	추진내용	1분기	2분기	3분기	4분기
◦ 사랑실은 행복 음성 안부 전화	- 신규 및 전출입가구 관리	791	810	830	850
	- 전화번호 변경가구 관리				
◦ 건강음료지원	- 강남더하기 행복지원단 · 홀몸어르신 야쿠르트 배달비 지원(3,000천원) · 홀몸어르신 가정 방문 위문	50	50	50	50
	- 수서종합사회복지관 · 중증장애인 야쿠르트 배달비 지원 · 홀몸어르신 가정 방문 안부 확인	25	25	25	25
	- 수서파출소 홀몸어르신 안부 순찰 · 마을 순찰시 홀몸어르신 가정 방문	104	104	104	104
◦ 홀몸가구 살피미	- 복지통반장 홀몸가구 방문보호제 실시 · 월1회 이상 홀몸가구 방문 확인 · 이상 징후 가구 신고	791	810	830	850
	- 수서동 강남더하기 행복지원단 홀몸어르신 위문 · 건강음료 지원 홀몸가구 방문 말벗 등	50	50	50	50
	- 강남구 마을공동체 주민제안사업 신청 - 청소 및 정리 정돈		6	6	6

### Ⅳ 행정 사항

**사업별 세부계획 수립 추진**