

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	보육지원과-9600
등록일자	2015.3.3.
결재일자	2015.3.4.
공개구분	대시민공개

주무관	여성정책팀장	보육지원과장	복지문화국장	부구청장 직위대리	
김지숙	오선미	홍경일	김창현	전결 03/04 주윤중	
협조자					

- 외국인 관광객 1천만명 유치 조기 조성을 위한 -

「관광통역안내사 양성」 활성화 추진 계획

I 추진 개요

- 사업명: 한국관광진흥을 위한 '관광통역안내사 양성'
- 교육기간: 2015. 4. 1 ~ 9. 16(25주) 매주 수요일 13:00 ~ 17:00
- 장 소: 강남구여성능력개발센터 4층 강의실
- 교육대상: 25명(경력단절여성, 다문화여성, 은퇴자 등)
- 시험일자: 필기 2015. 9. 5(토)/ 면접 2015. 11. 14(토)~11. 15(일)
- 시험과목: 외국어시험, 1차 필기(국사, 관광자원해설, 관광법규, 관광학개론), 2차 면접
- 주 관: 강남구여성능력개발센터

I 모집 개요

- 모집기간: 2015. 3. 2(월)~ 3. 31(화)
- 수강기간: 2015. 4. 1 ~ 9. 16(25주) 매주 수요일 13:00 ~ 17:00
- 접수방법: 방문접수, 전화접수, 온라인접수
- 개강과목
 - 국사 : 13:00~15:00 (총40시간) / 강사 박현정
 - 관광자원해설 : 15:00~17:00 (총40시간) / 강사 임형택

2015. 3. .

강 남 구
(보 육 지 원 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
관련 규정 및 근거	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 여성발전기본법 제21조 평생교육, 제21조의2 여성인적자원의 개발 등 • 관광진흥법 제13조 국외여행인솔자 • 서울특별시 강남구 관광진흥 조례 제3조 관광진흥계획 등의 수립·시행 																											
추진 경위	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 추진경위 : 외국인 관광객 유치를 위한 정확한 정보제공과 전문 관광통역안내사 역할 요구 																											
예산 사항	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p>																											
수혜자 및 범위	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 일반주민 																											
분야 별 검토사항 [계속 :] [신규 :]	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table border="0"> <tr> <td>① 관련부서 협조</td> <td>-----</td> <td>(○)</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td>-----</td> <td>()</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td>-----</td> <td>()</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td>-----</td> <td>(○)</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td>-----</td> <td>()</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td>--</td> <td>()</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td>-----</td> <td>(○)</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td>-----</td> <td>()</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td>-----</td> <td>()</td> </tr> </table> <p>• 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요</p>	① 관련부서 협조	-----	(○)	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()	④ 미래행정 수요예측	-----	(○)	⑤ 시장조사	-----	()	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	--	()	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(○)	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()
① 관련부서 협조	-----	(○)																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()																										
④ 미래행정 수요예측	-----	(○)																										
⑤ 시장조사	-----	()																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	--	()																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(○)																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()																										
타 기관 사례	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 타 구 실태파악 결과 - 순천시·안동시·공주시 등 문화관광해설사 운영 																											
전문가 자문	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p>																											

- 외국인 관광객 1천만명 유치 조기 조성을 위한 -

「관광통역안내사 양성」 활성화 추진 계획

증가하고 있는 외국인 관광객 유치에 대비하여 강남구 관광 핵심인력을 양성하여 관광산업 전문인력을 바탕으로 한 관광기반 조성과 강남구 관광산업 활성화에 기여하고자 함

- ▶ 관광통역안내사 : 다양성과 창의성, 전문성을 모두 갖춘 사람으로 우리나라에 입국한 외국인 관광객들에게 입국에서부터출국까지 외국어로 우리 역사를 알리고 우리 문화를 나누며 세계와 소통하는 대한민국홍보대사

I

추진 배경

- 외국인 관광객 유치를 위한 정확한 정보제공과 전문 관광통역안내사 역할 요구
- 관광통역안내사 자격증 소지자 관광가이드 활동 (2013년 관광진흥법이 일부개정)
- 코엑스일대 강남 마이스 관광특구 개발로 관광통역안내사 역할 증대
- 1천만 외국인 관광시대를 대비해 관광통역안내사 수요 증가

II

추진 개요

- 사업명: 한국관광진흥을 위한 ' 관광통역안내사 양성'
- 교육기간: 2015. 4. 1 ~ 9. 16(25주) 매주 수요일 13:00 ~ 17:00
- 장 소 : 강남구여성능력발센터 4층 강의실
- 교육대상: 25명(경력단절여성, 다문화여성, 은퇴자 등)
- 시험일자: 필기 2015. 9. 5(토)/ 면접 2015. 11. 14(토)~11. 15(일)
- 시험과목: 외국어시험, 1차 필기(국사,관광자원해설,관광법규,관광학개론), 2차 면접
- 주 관: 강남구여성능력개발센터

Ⅲ

추진계획

개강 과목

구분	개강 과목	수강 시간	강사명	약 력
제1차 시험	국사	13:00 ~ 15:00 (총40시간)	박현정	· 이화여자대학교 철학과졸업 · 초등학교사회과 인정교과서 집필 · 現(사)한국의재발견“우리궁궐지킴이”,“왕릉지킴이”
	관광자원 해설	15:00 ~ 17:00 (총40시간)	임형택	· 서울대학교 지리학과 졸업 · 한양대학교 관광학과 석·박사 · 前)한국관광공사 근무 · 現)선문대 국제레저관광학과 교수

시험 내용

구분	시 험 과 목	비 고
외국어 시험	영어, 일본어, 중국어*, 불어, 독일어, 스페인어, 러시아어, 이탈리아어, 태국어*, 베트남어*, 말레이.인도네시아어*, 아랍어 등 * 특별시험 시행 : 중국어, 태국어, 베트남어, 마인어	공인어학 성적제출
제1차 시험 (필기)	① 국사 ② 관광자원해설 ③ 관광법규(「관광기본법」·「관광진흥법」·「관광진흥개발기금법」 「국제회의산업육성에 관한 법률」 등의 관광 관련법규를 말함) ④ 관광학개론	객관식(과목당 25문항, 4지 택일형)
제2차 시험 (면접)	관광진흥법시행규칙 제45조제1항에 의한 평가사항 (1인당 10 ~ 15분 내외)	구술 면접

- ▶ 제4차 관광안내실무교육(한국관광통역안내사협회 주관) 수료자: 관광법규, 관광학개론 시험 면제(여성능력개발센터 수강신청자에 한함)

시험 일정

구분	서류제출 및 원서접수 기간	시험일자	합격자발표
필기	7.27(월) ~ 8.4(화)	9.5(토)	10. 7(수)
면접		11.14(토) ~ 11.15(일)	12. 2(수)

☐ 관광통역안내사 사전 설명회 개최

- ☐ 일 시: 2015. 3. 4(수) 10:00 ~ 11:30
- ☐ 장 소: 강남구여성능력개발센터 4층 2강의실
- ☐ 강 사: 박현정, 임형택 강사

☐ 강남 역사·문화·관광 교육 교재 편찬

- ☐ 사업기간: 2015. 3월 ~ 7월(4개월)
- ☐ 사업내용
 - 강남구 일반현황, 역사, 문화, 관광 등의 내용 교육 교재 편찬
 - 강남 역사·문화·관광 전문교재 편찬 추진위원회 구성
 - 강남구홈페이지 e-book 게재
 - 관광통역안내사 교육교재로 활용
- ☐ 강남 역사·문화·관광 전문교재 편찬 추진위원회 구성·운영
 - 관광·역사전문가, 주민대표, 문화해설사, 광평대군후손, 주민대표 등
 - 강남구향토문화전자대전 교제 편찬시 활용

☐ 타지역 관광해설사 운영 사례 벤치마킹

- ☐ 답사기간: 2015. 3월 중
- ☐ 장 소
 - 순천시: 낙안읍성 (문화해설사 38명 운영)
 - 안동시: 도산서원, 하회마을, 월영교(48명 운영)
 - 공주시: 무령왕릉, 공주공산성 등(28명 운영)
- ☐ 답사목적: 관광해설사 구성 및 운영에 관한 사항

☐ 다문화가족 관광통역안내사 명예홍보단 운영

- ☐ 사업기간: 연중
- ☐ 사업내용: 다문화가족 여성으로 구성된 강남구 명예홍보단 운영
- ☐ 운영방법
 - 강남 관광 명소 팸투어 실시
 - 인바운드 여행사 창업 등 외국인 관광객 유치

IV

추진 효과

- 관광산업 전문인력 양성으로 관광기반 조성과 강남구 관광산업 활성화
- 외국인 관광객 1천만명 유치를 대비한 정보제공 및 관광안내서비스 향상
- 강남마이스관광특구 지정에 따른 강남구 명예홍보단 활약 기대