

등록번호	어르신청소년과-7979
등록일자	2015.2.25.
결재일자	2015.3.2.
공개구분	대시민공개

주무관	드림스타트팀 장	어르신청소년과장	복지문화국장	부구청장	구청장
안윤정	문현우	이정근	代이정희	조인동	03/02 문석진
협 조		주무관 이지원			



2015년 서대문구 드림스타트 사업계획



서 대 문 구
어르신청소년과



2015년 서대문구 드림스타트 사업계획

관내 4개동(남가좌·북가좌1·2동) 아동을 대상으로 시범운영 시작한 드림스타트 사업을, 2015년에는 관내 14개동 전체 지역으로 확대 실시하고, 통합사례관리를 기반으로 건강·복지·보육(교육)등에 대한 체계적인 맞춤형 통합서비스를 제공하여, 취약계층 아동 및 그 가족이 건강하고 행복한 사회구성원으로 성장하도록 지원하고자 함.

I 추진개요

1 추진근거

- 아동복지법 제37조 (취약계층 아동에 대한 통합서비스지원)
- 아동복지법시행령 제37조 (취약계층 아동에 대한 통합서비스지원)
- 2015년 드림스타트 사업안내 (보건복지부 지침)

2 추진경과

- 2012. 9. 12. : 2013년 서울특별시 주민참여예산사업 선정
- 2012. 10. 8. : 드림스타트사업 승인(보건복지부)
- 2013. 9. 10. : 건물 토지 매입(북가좌동 376-21)
- 2014. 1. 1. : 드림스타트팀 구성 및 사업추진
- 2014. 8. 5. ~ 2015.1.1. : 드림스타트 리모델링 공사
- 2014. 12. 29. : 서대문구 드림스타트 개관

3 사업개요

- 사업지역 : 서대문구 전 지역 (14개동 전체)
- 사업대상 : 692세대 937명 (0세 ~ 만12세 이하의 저소득 아동 및 가족)
 - ※ 국민기초수급 및 차상위계층, 한부모가정(조손가정 포함)등에 대한 우선 지원
- 사업내용
 - 가정방문을 통한 양육환경, 아동발달 사정 및 서비스 욕구조사 실시
 - 위기도 검사에 따른 맞춤형 통합사례관리
 - 보건, 복지, 보호, 교육, 치료 등 필요한 서비스를 종합적으로 지원
- 사 업 비 : 337,015천원(국비 200,000천원 / 시비 100,000천원 / 구비 37,015천원)

II 추진목표 및 방향

건강하고 행복한 사회구성원으로 성장

아동의 잠재능력 함양
공정한 출발기회 보장

세밀한 사례관리 및 맞춤형 통합서비스 제공

아동복지 대상의 사각지대 해소

- ✓ 사업대상지역 전동 확대
- ✓ 가정방문을 통한 통합사례관리 (재사정, 모니터링)

예방적·가족중심 맞춤형 서비스 제공

- ✓ 유형별 서비스제공 (기본, 필수, 맞춤)
- ✓ 분야별 서비스제공 (신체/건강, 인지/언어, 정서/행동, 부모교육 등)

통합지원체계 구축 및 수행인력 전문화

- ✓ 사업지원기구구성·운영 (운영위원회 등)
- ✓ 아동복지서비스기관과 네트워크(연계·협력) 강화
- ✓ 수행인력 교육 강화

투입 및 산출목표

투입목표

- ◆ 예산 : 337,015천원
(국비 200,000 / 시비 100,000 / 구비 37,015)
- ◆ 조직 및 인력 : 드림스타트팀 8명
(공무원 3 / 전문요원 4 / 지역사회복지사 1)

산출목표

- ◆ 대상지역 확대 : 4개동 ⇒ 14개동 전체
- ◆ 취약아동 발굴 통합사례관리 : 470명
(2014년 : 272명)
- ◆ 통합복지서비스 연계 확대 : 1,000건
(2014년 : 756건)

Ⅲ

세부추진계획

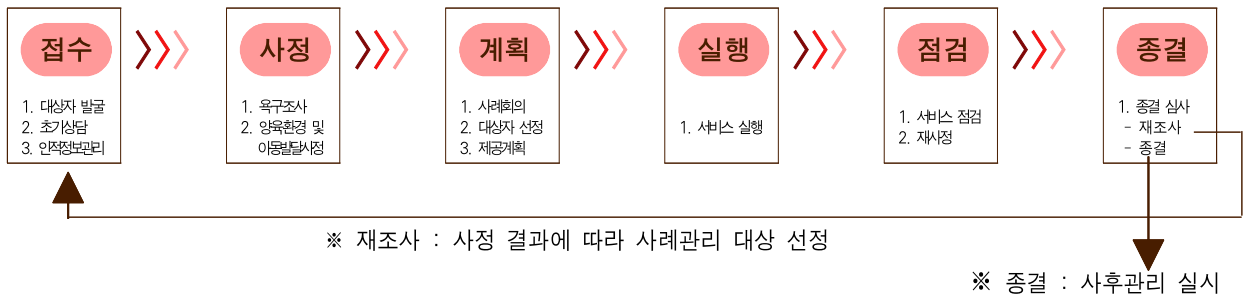
Ⅲ-1 아동복지대상의 사각지대 해소

1 사업지역 확대 추진



2 통합사례관리

- 개념 : 복합적 욕구를 가진 서비스 대상자에게 포괄적, 체계적, 지속적으로 지역사회 보호서비스를 제공하기 위한 사회복지실천 모델
- 주요대상 : 취약계층 0세(임산부) ~ 만 12세(초등학생 이하) 아동 및 가족
- 통합사례관리 과정



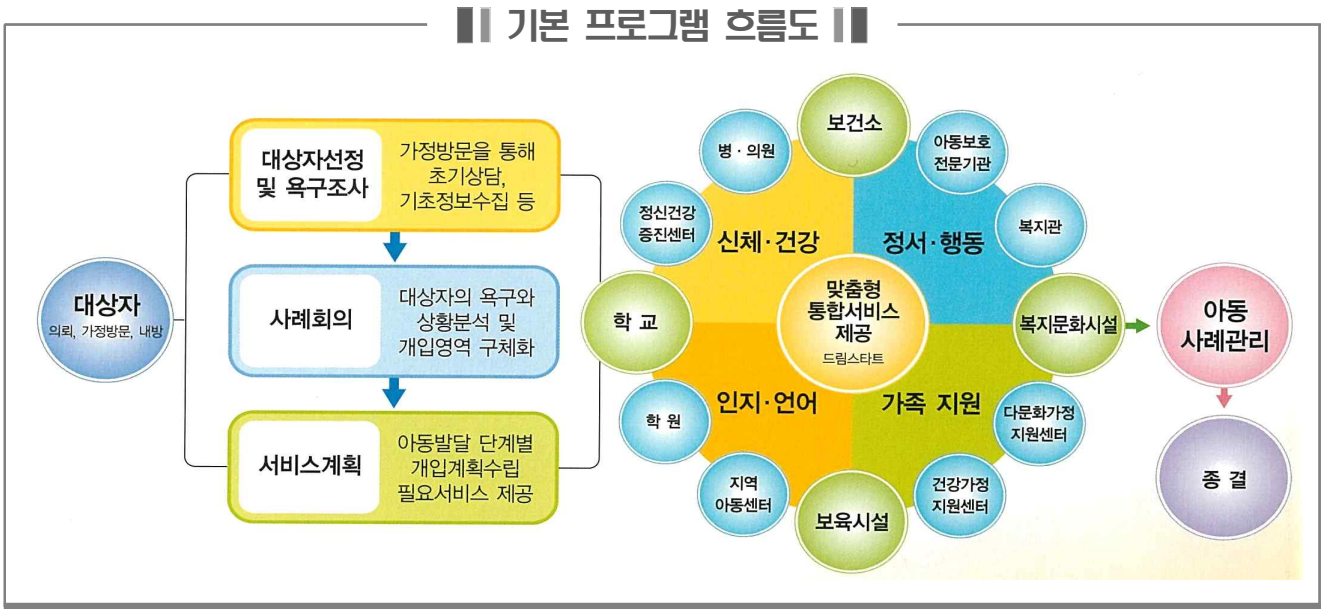
○ 사업내용

- 가정방문·상담을 통한 사례관리 대상아동(위기아동 등) 발굴
- 가구현황조사, 욕구조사, 양육환경 및 아동발달 사정, 위기도 검사 실시
- 사례관리 대상 아동과 그 가족의 문제 및 욕구별 지역자원 연계
- 주기적 재사정 및 지속적인 모니터링 등 통합사례관리 실시

○ 서비스 제공 방안

- 취약계층 아동(가구)에 대한 문제 및 욕구 파악을 통한 서비스 목표 수립 및 사례관리 계획
- 지역사회 자원파악 및 연계를 통해 아동별 맞춤형 통합서비스 제공 · 관리

- 다양한 기관들 간의 팀 접근을 통해 취약계층 가족 전체의 문제 해결 능력과 기술 증진 지원(긍정적인 변화 및 자활 · 자립이 가능하도록 관리)
- 사례관리 기초기록 관리 및 아동별 데이터베이스 구축
- 예방관리체계 구축을 통한 능동적 사례관리



※ 대상자 선정을 위한 욕구조사는 총 10개 욕구영역에 대하여 실시

- 안전, 건강, 일상생활유지, 가족관계, 사회적관계, 경제, 교육, 고용, 생활환경, 법률 및 권익 보장

III-2 | 사전예방적 · 가족중심의 맞춤형 서비스 제공

1 기본서비스 실시

1 사업개요

- 주요대상 : 모든 드림스타트 사례관리 대상 아동(서대문구 전 동 취약계층)
- 총괄책임 : 서대문구 드림스타트
- 주요 내용
 - 가정방문을 통한 주기적 면담 및 현황조사 (직접방식으로 제공)
 - 드림스타트 사례관리 아동 선정여부 결정 위한 인테이크 기록

2

필수서비스 실시

1 사업개요

- 주요대상 : 드림스타트 사례관리 아동으로 선정 및 등록된 아동
- 서비스 제공방안 및 프로그램 내용
 - 건강·인지·정서 영역별 서비스기관에 연계하여 프로그램 실시
 - 서비스 기관의 강사를 드림스타트 등(특정 장소)에 파견하여 실시

2 세부 프로그램

대상	서비스 내용	
아동	건강검진(성장발달스크리닝 포함)	예방접종
	영양교육	응급처치교육
	아동권리교육	인터넷 중독 및 예방 교육
	소방 및 안전교육	학대 및 (성)폭력 예방 교육
임산부	산전 및 산후 검진	예비부모 교육
부모	자녀발달 및 양육 교육	

3

맞춤서비스 실시

1 사업개요

- 주요대상 : 드림스타트 사례관리 아동 중 맞춤서비스 필요한 아동
- 제공서비스 내용(기본 및 필수서비스 외)

영역	서비스 내용
신체/건강	안경제작 연계, (긴급)의료비 지원, 의료기관 동행 방역서비스, 소규모집수리 지원, 요리교실
인지/언어	기초학습 지원, 독서지도, 학습멘토링 연계, 특기적성 계발, 악기배우기, 직업체험
정서행동	심리검사 및 치료지원, 문화(여가)체험 연계, 성폭력예방교육, 인터넷중독예방교육
부모교육	자녀양육 기법 및 교육, 자조모임 조직
기타	자원봉사 연계, 지역사회 기관 및 자원 협력·연계, 가족기능 향상 위한 부모교육

1) 신체/건강 영역 프로그램

프로그램명	서비스 내용	대상자	시기	협력·연계기관	비고
튼튼 건강 프로젝트	건강검진(성장발달스크리닝 포함)	아동 임산부	연중	보건소, 관내 협약병원	
	구강검진 및 교육	아동	3월~	보건소, 관내 협약병원	
	예방접종(자궁경부암/간염/독감)	아동	3월~	보건소, 서대문구의사회	
	어린이인권·영양·응급처치·소방교육 안전체험 등	아동	3월~	보건소, 청소년수련관, 복지관 등	
	영유아중재프로그램	아동, 부모	3월~	드림스타트, 서대문구육아종합지원센터 등	
	산전 및 산후 검진	임산부	연중	보건소, 관내 협약병원(예정)	
안경지원 서비스	아동 30명	연중	서부안경, 안경천국 등 후원기관		
(긴급)의료비 지원(병원입원, 수술시)	아동	연중	드림스타트	1인당 50만원	

2) 인지/언어 영역 프로그램

서비스 내용	대상자	시기	협력·연계기관	비고
금융교육	아동 (30명)	2. 14.	KSD한국예탁결제원	
기초학습지 지원	아동 (400명)	연중	협약기관 (구몬,웅진,대교눈높이)	
독서지도	아동 (20명)	4월 ~	한솔교육재단 등	
기초학습 지도	아동	4월 ~	드림스타트 재능기부 자원봉사자	
특기적성 지원 (태권도, 피아노)	아동 (50명)	연중	협약학원	
학습(정서)멘토링 연계 (자원봉사자 1:1 매칭연계)	아동 (10명)	연중	드림스타트, 서대문구자원봉사센터	
“꿈키움터” 작은도서관 운영	아동 학부모	3월 ~	드림스타트	

3) 정서/행동 영역 프로그램

프로그램명	서비스 내용	대상자	시기	협력·연계기관	비고
봄봄 프로젝트	심리검사 및 상담치료	아동 (30명)	연중	종합사회복지관, 청소년상담복지센터, 정신건강증진센터, 건강가정지원센터 등 관내 지역사회 복지자원 활용	
	사회성 및 자존감 향상 인성교육	아동 (20명)	연중		
	인터넷 및 스마트폰 중독 예방교육	아동	3월~	명지 I WILL센터	
	학대 및 (성)폭력 예방 교육	영유아 학령기아 동	3월~	탁틴내일 등	
	문화체험 (문화시설 견학, 직업체험, 영화 및 공연관람 등)	아동 가족	분기1회	드림스타트	

4) 부모교육 영역

서비스 내용	대상자	시기	협력·연계기관	비고
예비부모교육	임산부 가족	연중	보건소 복지관 건강가정지원센터 등	
자녀발달 및 양육교육	아동 (20명)	연중	드림스타트, 서대문구육아종합지원센터, 건강가정지원센터 등	

5) 기타 맞춤형서비스 영역

서비스 내용	대상자	시기	협력·연계기관	비고
드림스타트 제1회 졸업식	아동 (30명)	2.26	드림스타트	
학교협력 (사례회의/가정방문/프로그램 연계)	아동, 가족	연중	관내 초등학교, 서부교육지원청	
소규모 집수리지원	아동, 가족	3월~12월	자원봉사자 및 단체	

III-3 | 아동복지서비스의 통합지원체계 구축

1 | 지원체계 구성 및 운영

1 | 추진체계도



2 | 드림스타트 지원기구

구 분	구 성	참여자	운영	목적 및 기능
운영위원회	· 위원장 : 부구청장 · 인 원 : 15인이내	· 공무원 · 민간전문가 · 단체, 지역주민 등	연1회 이상	· 사업계획 수립 및 행정·재정적 지원방안 등 드림스타트 사업 관련 자문 · 서비스 지원 · 지역자원 개발 및 연계 등 사업의 효율적 운영 논의
아동복지기관 협의체	· 위원장 : 어르신 청소년과장 · 인 원 : 20인이내	· 공무원 · 아동복지시설장 · 아동관련 기관장 등	분기별 1회 이상	· 지역내 아동복지기관 정보 공유 및 아동복지 서비스 연계·조정 기능 강화 · 지역자원 및 서비스 제공 관련 협의 · 조정 · 각 기관간 대상자 및 서비스 등의 정보 공유
슈퍼비전	· 인 원 : 5인이내 (분야별 슈퍼바이저)	신체/건강, 인지/언어, 정서/행동 분야별 현장 및 학계 전문가, 실무자	분기별 1회 이상	· 사례 개입 전략 및 방법, 서비스 기획, 자원 관리 등에 대한 외부 전문가의 지도 · 원조를 통해 실무자의 사례관리 업무 역량 향상 · 행정업무 · 조직관리 등 업무능력 향상에 도움이 되는 자문 및 실제적 교육을 통해 아동통합서비스 사업의 효과 극대화

※ 별도계획 수립 시행

2

지역사회 조직화 및 자원관리

1

사업개요

- 주요대상 : 서대문구 주민 및 지역사회 아동복지 관련 기관
- 총괄책임 : 서대문구 드림스타트
- 사업내용

구 분	세 부 내 용
자원발굴	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 지역사회 기관과 상시협력 체계 구축 ▷ 사회투자사업 진행하는 민간기관의 나눔재단 등 발굴하여 서비스연계
자원봉사자 발굴·관리	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 학습 및 취미 등 재능기부 가능한 자원봉사자 적극 발굴 (학습멘토링, 독서지도사 등) ▷ 자원봉사 인센티브 및 유대관계 형성 등 지속성 유도방안 강구
주민홍보	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 지역주민에 드림스타트 사업 적극적인 홍보 ▷ 서대문구 드림스타트 홈페이지, 서대문구 명예기자, 학부모 유관기관 및 단체 등 다양한 홍보매체 활용 및 구상

2

관리방안

- 지역내 부족한 서비스 내용을 홍보하여, 해당 서비스를 보유한 기관이나 개인의 자발적 참여 유도
- 지역자원과 협약체결을 통해 드림스타트 대상자의 맞춤형 서비스에 대한 협력 체계 구축
- 지역사회복지협의체, 아동복지기관협의체 등을 활용한 네트워크 강화
- 발굴된 자원은 행복e음내 등록하여 가용자원으로 체계적인 관리 실시
- 자원의 정보를 쉽고 명확하게 파악할 수 있도록 자원현행화를 상시로 추진 하고, 정기조사를 통해 자원을 관리하고 정비 실시
- 후원금·품 관리대장을 비치하여 자원을 관리(2015년 드림스타트 사업안내 서식 17, 18)

3

방과후 돌봄 배치

1

사업개요

○ 대 상 : 16개 돌봄업무 수행기관

연번	유형별 아동복지시설	시설수
1	지역아동센터	5개소
2	지역아동복지센터	2개소
3	서대문청소년수련관	1개소
4	방과후교실	8개소

○ 주요내용

돌봄서비스 중복·사각지대 해소, 맞춤형 돌봄서비스 지원을 위해 지역돌봄 운영계획을 바탕으로, 우선돌봄 필요 아동을 각 돌봄기관(학교 외)에 배치

※ 우선돌봄 대상 아동 : 저소득 취약계층, 결손·해체 가정의 방임으로 우선적 돌봄이 필요한 아동

2

세부추진계획

- 공동수요조사를 통한 돌봄서비스 희망 아동 배정 및 연계 관리
- 돌봄환경 개선 제공을 위한 자원발굴 및 시설 민간연계사업 지원
- 인터넷 서비스를 이용한 방과후 돌봄안내 정보 제공
- 우리마을 돌봄서비스 제공기관 안내 지도 게시 및 배포
- 방과후돌봄서비스 신청 및 연계창구 단일화를 위한 전산시스템 구축 제안
- 돌봄기관 네트워크 운영 활성화 및 상호 서비스 연계 체계 마련
- 권역별 방과후 돌봄기관 워크숍 주관 및 실시

Ⅲ-4 | 아동복지서비스의 수행인력 전문화

1 | 사업수행인력 교육

- 교육대상 : 드림스타트팀장, 전담공무원, 아동통합서비스전문요원
- 2015년 실시 계획

구 분	신규 교육	전문화 교육	아동복지교사 교육
교육대상자	안운정, 김선경	문현우, 이지원, 유지숙, 김유리, 송지수	김재경
교육일정	과정별 계획에 따라 참여		
교육주관	보건복지부 (드림스타트 사업지원단)	보건복지부 (위탁교육)	보건복지부 (지역아동센터 중앙지원단)

2 | 아동복지교사 지원

- 주요대상 : 지역아동센터 6개소 및 아동복지교사 7명
- 주요내용 : 분야별 아동복지교사 채용 및 파견을 통한 지역아동센터 기능 강화
- 예 산 : 전액 시비 재배정 사업(국비 30%, 시비 70%)
- 아동복지교사 파견

번호	성명	성별	연령	파견분야	채용형태	근 무 처
1	김재경	여	49	지역사회복지사	전일제	어르신청소년과 드림스타트팀
2	임은정	여	39	독서지도교사	전일제	신일(2일), 구립예꿈터(2일), 나무(1일)
3	고강순	여	44	기초영어교사	전일제	구립예꿈터(2일), 흥제(2일), 1318해피존나심(1일)
4	유영희	여	52	아동지도교사	전일제	다락(4일), 나무(1일)
5	이정아	여	39	아동지도교사	전일제	흥제(2일), 나무를심는학교(3일)
6	김미영	여	50	아동지도교사	전일제	1318해피존나심(4일), 구립예꿈터(1일)
7	손행숙	여	59	예체능교사(미술)	시간제	신일(1일), 다락(1일), 흥제(1일)

IV 홍보계획

1 사업개요

- 주요대상 : 드림스타트 대상가구 및 협력업체 등
- 홍보방법
 - 주요 포털사이트에서 서대문구 드림스타트가 검색 가능하도록 자료 발송
 - 서대문구 드림스타트 연결 배너를 서대문구 홈페이지에 추가 게시 요청
 - 서대문구 블로그 및 드림스타트 홈페이지에 관련 자료 지속적으로 업데이트
 - 1365 자원봉사 포털 사이트에 자원봉사자 지속적 모집 공고 요청
 - 서대문구 명예기자, 학부모 유관기관 및 단체 등 다양한 홍보매체 활용

2 홍보물 제작 배포

- 리플릿 및 소식지, 홍보물품 제작 : 각 1,000부
- 주요 배부처

연번	배 부 처	배부 계획	비고
계		2,000부	
1	보건복지부 아동권리과	5부	
2	서울특별시 여성가족정책실 가족담당관	5부	
3	중앙사업지원단 (한국보육진흥원)	5부	
4	전국 드림스타트	229부	
5	서대문구 전부서 (보건소 포함, 동주민센터 제외)	30부	문서함 송부
6	서대문구 동주민센터 (14개동)	70부	문서함 송부
7	드림스타트 사업 대상자	937명	
8	드림스타트 운영위원회 위원	20부	
9	드림스타트 협약기관	100부	

※ 잔여홍보물은 드림스타트 자체 보관 및 수시 홍보 활용

총사업비 : 337,015천원(국비: 200,000천원, 시비: 100,000천원, 구비 : 37,015천원)

사업명	예산액	사업내용	비고
총계	337,015		
기본사업비 (국·시비)	50,000		
사업관리 운영비	50,000		
시설유지관리비	5,000	500,000원 × 10회	
사무용품 구입비	4,000	200,000원 × 10회	
공과금	12,000	1,000,000원 × 12월	
사업현황 조사비(연구비)	4,000	1,000,000원 × 4회	
차량유지비	7,200	600,000원 × 12월	
시책업무추진비	5,000	1,250,000원 × 4회	
교육비	3,000	375,000원 × 8명	
전산시스템 관리 등	9,800	2,450,000원 × 4회	
서비스 운영비 (국·시비)	250,000		
기본서비스(인건비)	115,680		
민간전문요원 인건비	73,650	1,650,000원 × 3인 × 11월 1,600,000원 × 1인 × 12월	
초과근무수당	8,160	170,000원 × 4인 × 12월	
관내 출장여비	9,600	200,000원 × 4인 × 12월	
특근매식비	3,360	70,000원 × 4인 × 12월	
퇴직 적립금	6,550	1,650,000원 × 3인 × 1회 1,600,000원 × 1인 × 1회	
보험료	14,360	사업주 부담 4대보험료	
필수·맞춤 서비스	134,320		
신체/건강 지원사업	40,000	건강검진, 예방접종, 안경제작 의료비지원, 영양교육, 안전교육	
인지/언어 지원사업	40,000	학습지, 영유아 독서지도 특기적성, 학습 멘토링 사업	
정서/행동 지원사업	40,000	심리상담 및 치료, 문화체험, 성폭력 및 인터넷중독 예방교육	
지역사회 조직화 및 홍보	1,432	운영위원회, 아동복지기관협의체, 홍보비 슈퍼비전, 확대사례회의 등 지역사회 업무협력	
드림스타트 운영 (구비)	37,015		
시설 운영비	37,015		
사무용품 구입비	10,000	사무용품 등 구입	
드림스타트 운영위원회	800	드림스타트 운영위원회 위촉장 및 참석수당	
공공요금	15,590	전화, 전기, 인터넷, 도시가스 요금 등	
차량유지관리	2,040	차량유지관리 및 유류비 등	
드림스타트운영위원회 회의	300	300,000원 × 1회	
아동복지기관협의체 회의	720	180,000원 × 4회	
디지털복합기 구매	4,565	4,565,000원 × 1대	
도서구입비	3,000	8,000원 × 375권	

- 붙임 1. 현황분석 1부.
2. 2014년 추진실적 1부. 끝.