

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	자치행정과-3329
등록일자	2015.2.24.
결재일자	2015.2.27.
공개구분	대시민공개

주무관	동행정팀장	자치행정과장	행정국장	부구청장 직위대리	구청장
오성희	이상철	옥종식	이창훈	주윤중	02/27 신연희
협조자	총무과장 박철수 기획예산과장 김용운				

- 전국 제일의 일등 자치구 강남 실현을 위한 -

2015년洞주민센터 주요업무 추진 계획

□ 동별 추진대상 사업 : 115개 사업

총 115개	신사	논현1	논현2	압구정	청담	삼성1	삼성2	대치1	대치2	대치4	역삼1
	5	6	6	5	6	6	5	6	5	5	5
	역삼2	도곡1	도곡2	개포1	개포2	개포4	일원본	일원1	일원2	수서	세곡
6	5	4	5	5	6	6	2	4	6	6	

□ 추진성과 평가 및 보고회 개최

- 평가방법 : 추진대비 실적 달성도, 외부인증도 등을 반영하여 평가
- 평가등급 : 5단계(매우우수, 우수, 보통, 미흡, 매우미흡)
- 보고회 : 분기별 보고회 개최
- 평가결과 조치 : 우수사업 인센티브 부여 및 부진사업 보완조치

□ 행정사항

- 동 최우수 목표사업 확정에 따라 중복되는 사업은 조정(126개 사업 → 115개 사업)
- 동주민센터는 분기별 추진실적 보고서 및 증빙자료 제출 : 매분기말 20일까지
- 분기별 평가에 따른 매우우수 사업 인센티브 부여는 총무과 분기별 주요업무 평가 및 포상과 연계 실시

강 남 구
(자 치 행 정 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항
관련 규정 및 근거	현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?
추진 경위	추진 경위는 무엇입니까? <ul style="list-style-type: none"> · 「2015년洞주민센터 주요업무」의 추진방향과 목표를 설정하고 사업의 추진계획 대비 실적에 대한 평가의 방법과 기준을 제시함으로써 구정발전 및 '전국 제일의 자치구 달성'에 기여하고자 함.
예산 사항	산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?
수혜자 및 범위	이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?
분야별 검토사항 (계속 :) (신규 :)	이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까? ① 관련부서 협조 ----- (O) ② 이해관계인 및 예상되는 민원 ----- () ③ 추진상 사전 걸림돌 ----- () ④ 미래행정 수요예측 ----- () ⑤ 시장조사 ----- () ⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교 ----- () ⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규 ----- () ⑧ 행사관련 의전 및 선거법 ----- () ⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수 ----- ()
타 기관 사 례	타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?
전문가 자 문	전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?

- 전국 제일의 일등 자치구 강남 실현을 위한 -

2015년 **洞주민센터** 주요업무 추진 계획

「2015년 **洞주민센터** 주요업무」의 추진방향과 목표를 설정하고 사업의 추진계획 대비 실적에 대한 평가 방법과 기준을 제시함으로써 구정발전 및 '전국 제일의 자치구 달성'에 기여하고자 함

I 추진방향

대상 사업 선정

- 민선6기 구정목표 달성을 위한 주요사업
- 변화하는 행정수요를 반영하고 동별 지역특성을 살린 핵심사무
- 생활이 어려운 주민과 더불어 함께 사는 복지사업 등

사업계획 수립기준

- 구정목표와 연관성이 낮은 일회성·행사성 사업 제외
- 2014년 사업 중 중복·유사한 사업은 통합반영
- 구민화합과 구정에 활력을 불어넣는 신규사업 적극 발굴

II 2015년 **洞주민센터** 주요업무

2015년 **洞주민센터** 주요업무 현황

	신사	논현1	논현2	압구정	청담	삼성1	삼성2	대치1	대치2	대치4	역삼1
총 115개	5	6	6	5	6	6	5	6	5	5	5
	역삼2	도곡1	도곡2	개포1	개포2	개포4	일원본	일원1	일원2	수서	세곡
	6	5	4	5	5	6	6	2	4	6	6

□ 2014년 대비 洞주민센터 주요업무 변동현황

구분	2014	2015				
		계	계속	통합	신규	일반사업
사업 수	137	115	57	2	37	19

- 계속 : 2014 ~ 2015 사업 유지
- 통합 : 2개 사업을 통합하여 1개 사업으로 추진
- 신규 : 2015년 신규 발굴 사업
- 일반사업 : 일반 업무를 확대·개선하여 주요업무로 추진

2014년 137개 사업 중 구정목표와 연관성이 낮은 76개 사업은 제외하여 115개 사업을 주요업무로 추진하며, 그 외 22개 사업은 동 최우수 목표 사업으로 별도 추진

□ 사업 분야별 현황

연번	구분	사업수	추진동
	계	115	
1	저소득층 지원 등 복지사업(19개동)	28	신사, 논현1·2, 압구, 청담, 삼성1·2, 대치2·4, 역삼1·2, 도곡1·2, 개포1·2·4, 일원1, 수서, 세곡
2	태극기 달기 및 안보 강화(16개동)	22	신사, 논현1·2, 청담, 삼성1·2, 대치1·4, 역삼2, 개포1·2·4, 일원본2, 수서, 세곡
3	선진시민의식 정착 사업 (9개동)	12	신사, 논현2, 압구, 청담, 삼성1, 대치1, 역삼1·2, 도곡1
4	주민 참여 활성화 (9개동)	14	논현1·2, 압구, 삼성2, 대치2, 개포4, 일원본2, 세곡
5	청소년 육성 및 학교보안관(8개동)	11	청담, 대치1·4, 도곡2, 개포1·4, 수서, 세곡

6	재난대비 및 안전강화 (6개동)	6	신사, 논현2, 압구, 대치1, 역삼1·2
7	친절 및 청렴도 향상 (4개동)	4	신사, 논현2, 압구, 대치1
8	기타	18	

III 세부추진계획

□ 추진일정 및 내용

단 계	추진내용	시 기
1단계	동 주요업무 분기별 추진실적 작성 및 제출(22개동) ▪ 사업개요, 추진계획 및 실적, 특이사항, 동자체평가 등 제출	매 분기말 20일까지
2단계	동 주요업무 주민체감도 조사 및 종합평가 실시(자치행정과) ▪ 동 제출 보고서에 대한 동별 주민설문조사 실시 ▪ 실적평가 및 외부기관 인증도를 종합하여 평가	매분기 익월초 7일 이내
3단계	평가보고서 작성 및 보고회 개최 (자치행정과) ▪ 사업추진실적 및 내·외부 종합평가 결과 보고 ▪ 『동주민센터 주요업무』 추진실적 평가보고회 개최	매분기 익월초 둘째주
4단계	평가결과 조치 (자치행정과, 동주민센터) ▪ 평가결과 전 동주민센터 통보 및 공개 ▪ '매우우수'사업 인센티브 부여(격려포상금 지급) ▪ 부진사업 보완 및 시정조치	매분기 평가완료 후

□ 동주민센터 주요업무 추진실적 평가

- 1 **평가방법** : 추진계획 대비 실적달성도, 외부인증도 등을 종합 반영하여 실적 분석

② 평가등급(5단계) : “매우우수, 우수, 보통, 미흡, 매우미흡”

평가등급	평 가 기 준
매우우수	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 사업계획대비 추진실적이 당초 목표량 또는 기대효과를 초과하여 달성한 경우 ▶ 사업실적에 대하여 외부로부터 객관적인 인증을 받는 경우 <ul style="list-style-type: none"> - 사업성과가 주요일간지(2개 이상) 또는 메인뉴스에 보도된 경우 - 대외기관(정부기관, 서울시 등) 평가 1위에 선정된 경우 ▶ 기타 위에 열거한 사항에 준하는 경우
우수	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 사업계획 추진실적이 당초 목표량 또는 기대효과 수준 이상으로 달성한 경우 ▶ 사업실적에 대하여 외부로부터 객관적인 인증을 받는 경우 <ul style="list-style-type: none"> - 사업성과가 주요일간지에 보도된 경우 - 대외기관(정부기관, 서울시 등) 평가로부터 2~3위에 선정된 경우 ▶ 기타 위에 열거한 사항에 준하는 경우
보통	▶ 사업계획 대비 추진실적이 당초 목표량 또는 기대효과 수준으로 달성한 경우
미흡	▶ 사업계획 대비 추진실적이 당초 목표량 또는 기대효과 수준에 미치지 못하는 경우
매우미흡	▶ 사업계획대비 추진실적이 당초목표량 또는 기대효과 수준에 현격히 떨어지거나 추진실적이 전혀 없는 경우

③ 평가보고회 개최

- 일 시 : 매분기별 둘째주(예정) 2회에 걸쳐 실시
- 장 소 : 본관 3층 큰회의실
- 참 석 자 : 구청장, 부구청장, 국·소장
- 보 고 자 : 1차) 신사동 ~ 역삼1동장, 2차) 역삼2동 ~ 세곡동장
- 보고내용 : 분기별 추진실적 평가보고서

④ 평가결과 조치

- 우수사업 인센티브 부여 : 총무과 분기별 주요업무 평가 및 포상 연계 실시
- 부진사업에 대해 보완 및 시정조치

IV	지시사항
-----------	-------------

2015년 동주민센터 주요업무계획 보고회 지시사항

- 1차 : 2015. 1. 7(수) 신사동 ~ 역삼1동
- 2차 : 2015. 1. 12(월) 역삼2동 ~ 세곡동

- ▶ 각 동장이 의욕적으로 업무를 추진하는 의지가 엿보이도록 하고 동주민센터도 동별 최우수목표사업을 선정하기 바람.
- ▶ 복지재단이 설립되었으니 기부하고자 하는 후원자를 적극 발굴하기 바람.
- ▶ 복지정책과 후원입력 시스템이 취지에 맞게 100% 역할을 할 수 있도록 운영을 철저히 하고 소외되는 저소득층이 없도록 하기 바람.
- ▶ 학교보안관 운영시 실제 역할을 하는 사람을 모아서 내실있게 운영하기 바람.
- ▶ 동주민센터는 구의 얼굴이므로 직원의 친절과 업무 숙지를 동장이 다시한번 강조하고 챙겨주기 바람.
- ▶ 늘 주민과의 직접 소통을 강화하기 바람 강남인강 우수성을 홍보하고 회원 배가운동을 해주기 바람.
- ▶ 신사동 : 가로수길이 어디라는 것을 방문객이 잘 알 수 있도록 표시방법을 강구하기 바람
- ▶ 논현1동 : 영동시장 현대화사업에 일부 반대 건물주가 참여하도록 하기 바람.
- ▶ 삼성1동 : 고층건물 태극기 달기에 좋은 방법(벽면에 그림 또는 펠릭이는 방법 등)을 고민하기 바람.
- ▶ 삼성2동 : 강남에 걸을 수 있는 장소가 많이 부족하니 선정릉 주위를 오픈해서 주민에게 사랑받는 지역으로 거듭나도록 추진하기 바람.

V

행정사항

- 동주민센터는 분기별 추진실적 보고서 및 증빙자료 제출 : 매분기말 20일까지
- 분기별 평가에 따른 매우우수 사업 인센티브 부여는 총무과 분기별 주요 업무 평가 및 포상과 연계 실시
- 동 최우수목표사업 확정에 따라 중복되는 사업은 조정(126개 사업 → 115개 사업)

- 붙임 1. 2015년 동주민센터 주요업무 계획 목록
2. 분기별 추진실적 보고서(서식)
 3. 분기별 평가보고서(서식)
 4. 2015년 동주민센터 주요업무 계획서(별첨)

2015년洞주민센터 주요업무 목록

추진동	사업번호	사업명	비고
신사동 (5개)	1	주민(학생) 안보의식 강화	
	2	소외계층 발굴 및 지원대상자 확대	
	3	청소년과 함께하는 우리동네 청소행정	신규사업
	4	재난없는 안전한 신사동 만들기	신규사업
	5	청렴 및 칭찬받는 최우수 조직문화 선도 추진	
논현1동 (6개)	6	태극기 선양 및 안보1번지 추진	
	7	주민참여를 통한 행복한 논현1동 만들기	
	8	현장 행정을 통한 쾌적한 생활환경 조성	
	9	영동전통시장 시설 현대화 사업 지원	
	10	취약계층에 대한 지역사회 민간자원 연계지원	
	11	세대 공감을 선도하는 효 실천 마을	신규사업
논현2동 (6개)	12	지역자원 연계를 통한 취약계층 맞춤형 복지지원 Project	
	13	재난대비와 위기대응능력으로 안전한 동네만들기	신규사업
	14	가슴 뛰는 애국으로 안보강화·태극기 달기 추진	
	15	불법광고물 NO · 쓰레기 NO 청결한 동네만들기	
	16	주민소통으로 하나되는 어울림 한마당 추진	신규사업
	17	주민고객 감동 : 직원 친절마인드 향상 추진	
압구정동 (5개)	18	불법없는 깨끗하고 쾌적한 선진도시 환경 조성	
	19	친절과 청렴이 생활화된 압구정동 만들기	
	20	민간자원 연계강화를 통한 복지 사각지대 해소	
	21	안전하고 살기좋은 우리마을 만들기	신규사업
	22	소통과 화합의 場 '압구정 Forum' 구성·운영	신규사업

추진동	사업번호	사업명	비고
청담동 (6개)	23	따뜻한 나눔을 통한 '취약 어르신 행복드림' 사업	신규사업
	24	선진시민의식 정착 운동	
	25	안보교육 강화 및 태극기 달기 운동 추진	
	26	사각지대 환경 정비	
	27	주민자율방범봉사대 운영 활성화	
	28	안전한 학교 만들기를 위한 '학교보안관계 운영'	
삼성1동 (6개)	29	고층건물 벽면 대형태극기 달기 운동 추진	
	30	주민(청소년, 직능단체회원) 안보체험 확대	
	31	선진시민의식 정착운동 캠페인 및 대청소 추진	
	32	테마가 있는 문화체험 프로그램 운영	
	33	취약계층을 위한 맞춤형 복지서비스 지원	신규사업
	34	농산물 직거래장터 운영 및 저소득층 지원	신규사업
삼성2동 (5개)	35	입체적 안보사업 추진	
	36	행복한 1:1 결연사업	
	37	찾아가는 복지서비스 사업	
	38	동네 어르신 훈장 모시기	신규사업
	39	소통과 주민화합을 위한 조찬 간담회	신규사업
대치1동 (6개)	40	청소년 건전문화 육성	
	41	쾌적한 우리동네 가꾸기(선진시민의식 정착운동)	
	42	주민과 함께 즐기는 BOOK 파티	신규사업
	43	으뜸 청렴조직 대치1동 만들기	
	44	튼튼한 지역안보 지킴이 활성화 운동	
	45	안전하고 행복한 학교환경 조성	

추진동	사업번호	사업명	비고
대치2동 (5개)	46	주민자치위원회 활성화 추진	
	47	가족과 함께 걷기운동 활성화 추진	신규사업
	48	대치동 학원가 유해환경 정비 추진	신규사업
	49	자원봉사 활성화 추진 계획	
	50	맞춤형 복지서비스를 통한 취약계층 해소	
대치4동 (5개)	51	태극기 달기 주민참여 활성화운동 전개	
	52	환경순찰 강화	
	53	청소년 안보교육 내실화	
	54	청소년 자원봉사 교육프로그램 운영	
	55	지역사회내 나눔 연결	
역삼1동 (5개)	56	주민 참여 재난예방체계 구축	신규사업
	57	기업과 함께하는 살기 좋은 마을 만들기 사업	신규사업
	58	청소년 선진시민 아카데미 자원봉사	
	59	지역사회와 함께하는 저소득 어르신 지원사업	
	60	찾아가는 군장병 힐링, 재능기부 추진	신규사업
역삼2동 (6개)	61	안전하고 살기 좋은 강남 만들기	신규사업
	62	주민참여 근린공원 초화류 화원 조성	신규사업
	63	구민(학생) 등 안보의식 고취	
	64	최우수 명품도시 선진 강남 만들기	
	65	좋은돌봄, 행복한 노후 꾸리기 지원사업	
	66	민간 복지협력체계 구축을 위한 취약계층 지원	

추진동	사업번호	사업명	비고
도곡1동 (5개)	67	테마가 있는 문화체험 프로그램 운영	신규사업
	68	선진시민의식 정착운동 생활화	
	69	직거래 장터 운영 활성화	
	70	매봉산 자연환경 보호운동 추진	신규사업
	71	지역사회와 함께하는 저소득 주민 지원	
도곡2동 (4개)	72	월동모기 특별 방역·방제 실시	
	73	청소년 자원봉사활동 운영	
	74	따뜻한 도곡2동 만들기, 이웃사랑 베풀시장(바자회) 개최	
	75	효사랑 실천을 위한 1단체 1경로당 자매결연	신규사업
개포1동 (5개)	76	주민과 함께하는 나라사랑 실천 운동 추진	
	77	안전한 학교생활을 위한 '학교보안관 운영' 활성화	
	78	마을사랑 '청소년 클린서포터즈' 운영	
	79	저소득 소외계층 지원을 위한 행복나눔 사업	신규사업
	80	건전한 청소년 육성을 위한 지도사업 추진	
개포2동 (5개)	81	나라사랑 태극기 달기 운동	
	82	저소득 주민 지원 계획	
	83	더불어사는 개포2동 만들기	신규사업
	84	바르고 건강한 인성을 지닌 청소년 육성	신규사업
	85	이웃사랑 나눔 장터 운영	

추진부서	사업번호	사업명	비고
개포4동 (6개)	86	모두가 하나, 제3회 '개포골 어울림 한마당' 개최	
	87	아나바다 운동을 통한 나눔문화 확산	
	88	맞춤형 학교(성) 폭력 예방 추진	
	89	계양율 100%, 태극기 달기 활성화	
	90	안보의식 함양으로 올바른 국가관 확립	
	91	나라사랑, 무궁화 동산 조성	신규사업
일원본동 (6개)	92	주민자치 프로그램 운영 활성화	
	93	나라사랑 안보·통일 교육강좌	
	94	내고장 사랑 우리동네 역사 탐방	
	95	자매결연도시 농특산물 직거래장터 활성화	
	96	공동주택 공동체(커뮤니티) 활성화	신규사업
	97	주민들께 감사(感謝)하는 불광불급 행정추진	신규사업
일원1동 (2개)	98	일원동 친환경마을 관광 명소화 사업	신규사업
	99	북한이탈주민 등 소외계층 민간연계 특별 지원	
일원2동 (4개)	100	부모님과 함께하는 나라사랑 어린이 백일장 추진	신규사업
	101	태극기 달기 배가 운동 및 안보역량 강화 추진	
	102	취약독거가구 안전확인체계 구축	
	103	저소득층을 위한 후원금·품 발굴	

추진동	사업번호	사업명	비고
수서동 (6개)	104	'제12회 사랑나눔 수서벼룩시장' 개장	
	105	'사랑의 가위손' 무료 이·미용 서비스 실시	
	106	주민, 청소년 대상 안보교실 및 안보견학 추진	
	107	2015 홀몸가구 孤獨死 제로 프로젝트 추진	
	108	청소년 건전문화조성 및 자아존중감 향상 추진	신규사업
	109	건강하고 활기찬 내몸 돌보기	신규사업
세곡동 (6개)	110	2015년 출생신고 축하 태극기 기증 후원사업	신규사업
	111	세곡동 어울림 마당	신규사업
	112	청소년(취약계층) 지역사회 네트워크 사업	신규사업
	113	주민과 함께하는 튼튼한 안보	
	114	세곡 청소년 공부방 멘토링 사업	
	115	사랑의 구두수선 자원봉사	

동주민센터 주요사업 추진실적(2015.1분기)

사업번호		동명	(팀)	담당자 :	(-)
사업명 : (HY견고딕 14)					
사업개요	<input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>				
추진목표	연간 계획 목표		1분기 추진사항(목표 대비 추진실적만 간략히)		
	▶ ▶		▶ ▶		
추진사항	1분기 추진계획		1분기 추진실적		
	①				
	②				
	③				
특이사항	<input type="checkbox"/> ※ 수범사례, 내·외부 평가 수상실적, 주요일간지 보도 등				
동 자체 평가	<input type="checkbox"/> 2015. 1분기 목표달성도 : % (연간계획 대비 1분기 목표달성도 : %) <input type="checkbox"/> 분기 추진 평가 (사업추진시 문제점, 목표달성 미흡 등이 발생한 경우 개선방안 및 향후대책 강구) <input type="radio"/> <input type="radio"/>				
평가결과 (자치행정과)	<input type="radio"/>				

동주민센터 주요사업 추진실적 평가(2015.1분기)

사업번호	신사동-					
사업명 : ○○		평가결과				
		매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡
동명						
사업개요	<input type="checkbox"/>					
추진목표	<input type="checkbox"/>					
추진사항	1분기 추진계획		1분기 추진실적			
특이사항	<input type="checkbox"/>					
동평가	<input type="checkbox"/> 2015.1분기 목표달성도 : %(연간계획대비 1분기 목표달성도 : %)					
	<input type="checkbox"/> 분기 추진 평가 <i>(사업추진시 문제점, 목표달성 미흡 등이 발생한 경우 개선방안 및 향후대책 강구)</i> <input type="checkbox"/>					
평가결과 (자치행정과)						