

시 민

문서번호	보건의료정책과-25601	★주무관	보건정책팀장	보건의료정책과장	보건정책관	복지건강실장
결재일자	2013.8.14.	김성은	김귀동	박유미	김창보	08/14 김경호
공개여부	대시민공개	협 조				
방침번호						



## 2013년도

# 시립병원 서비스 혁신사례 발표대회 및 평가결과 보고회 개최계획

2013. 8.

**복지건강실**  
(보건의료정책과)

## 사전 검토항목

∴ 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
시 민 참 여 고 려 사 항	● 시 민 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 전 문 가 : 유 ■ ( 시립병원 평가 전문가 ) 무 <input type="checkbox"/>
	● 음 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
법 령 및 기 타 고 려 사 항	● 법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 기 타 사 항 : 고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/> 홍보 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 무 ■
	● 종 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
타 자 원 의 활 용	● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 관 계 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
관 계 기 관 및 단 체 협 의	● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 시 산 하 기 관 : 유 ■ ( 13개 시립병원 ) 무 <input type="checkbox"/>

2013년도

## 시립병원 서비스 혁신사례 발표대회 및 평가결과 보고회 개최계획

시립병원 성과 평가결과 우수기관 표창 및 시립병원 서비스 혁신사례 발표대회를 개최함으로써 정보공유를 통한 운영개선 및 의료서비스의 질을 향상시키고자 함

### I 개최 개요

- 일 시 : 2013. 8. 30(금) 09:30 ~ 15:30
- 장 소 : 서울시청 8층 다목적홀
- 참석대상 : 총 150여명
  - 복지건강실장, 보건정책관, 보건의료정책과장 등
  - 13개 시립병원장, 관계직원 등
- 내 용
  - 시립병원 서비스 혁신사례 발표대회
  - 2013 시립병원 성과 평가결과 보고회

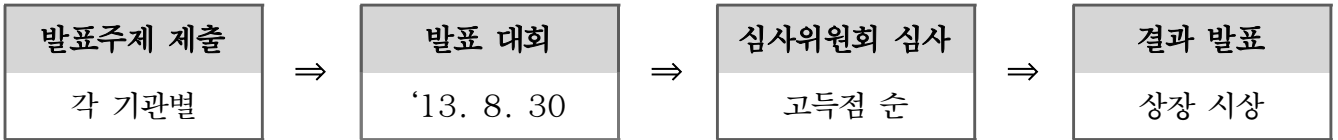
### II 발표대회 세부추진계획

#### 개요

- 대상기관 : 13개 시립병원
- 발표주제 : 서비스 혁신 우수사례
- 시 상 : 발표대회 당일
  - 대상 1, 최우수 1, 우수 2

## □ 세부추진계획

### ○ 추진방법



- 발표주제 제출 : 3가지 주제 중 1가지 선정
  - 주제 : 특화 공공보건의료사업, 진료 및 행정 프로세스 개선, 고객 만족도 향상
- 발표대회
  - 발표대상 : 13개 시립병원
  - 발표방식 : 프리젠테이션
- 심사위원회 심사
  - 심사위원 : 외부 전문가 포함 구성
  - 심사기준 : 내용심사(85점)와 발표심사(15점)로 구분 실시
  - 평가항목 : 창의성, 효과성, 과정성, 파급성, 표현력, 구성력
  - 심사결과 : 선정

### ○ 우수기관 선정 및 시상

- 선정기관 : 4개 기관 (대상 1, 최우수 1, 우수 2 선정)
- 선정방법 : 심사 평가결과 우수기관 선정
- 상장수여 : 발표대회 당일

## Ⅲ 평가결과 보고회 세부추진계획

### □ 개요

#### ○ 대상기관 : 13개 시립병원

리더병원(2)	전문병원(7)	정신병원(4)
600명상 이상, 표준모델 제시가능 병원	특정질환 및 계층 전문화	취약계층 정신질환 전문
서울의료원, 보라매병원	동부, 북부, 어린이병원, 은평, 서북, 장애인치과, 서남병원	고양, 백암, 용인, 축령정신병원

- 평가대상 기간 : 2012.1. ~ 2012.12.
- 평가일정
  - 4.24, 6.27 : 평가대상기관 및 평가위원 평가지표 설명회
  - 7. 3 ~ 7.26 : 구두발표, 서면평가, 현지방문조사,
  - 7. 8 ~ 7.31 : 만족도 설문조사
- 보고회 개최 : 성과 평가결과 발표 및 표창

## □ 세부추진계획

- 성과평가 결과 보고회
  - 2013 시립병원 평가결과 발표 : 보건의료정책과장
    - 평가개요, 종합결과 발표 등
  - 2013 시립병원평가 세부결과 발표 : 공공보건의료지원단
    - 2013년 평가의 특징, 평가결과 도출 및 시사 방안
    - 병원유형별 결과분석, 시사점 및 제언 등
- 성과평가 결과 및 표창
  - 우수기관 표창 : 5개소

구 분	리더병원(1)	전문병원(2)		정신병원(1)	노력상(1)
종합점수	서울의료원 (837.1)	어린이병원 (801.5)	서북병원 (800.4)	백암정신병원 (850.1)	은평병원 (781.4)

- 유공직원 표창 : 13명

## IV 향후 일정

- 우수기관 서울특별시장상 표창 부여 요청(인사과)

붙임 행사 일정(안) 1부. 끝.

## 행사 일정(안)

시 간		내 용	비 고
1부 서비스 혁신 사례 발표 대회	09:30 ~ 09:40 (10')	▶ 개회식 - 개회선언 (2') - 대회사 (3') - 심사위원 소개 (5')	사회자 보건정책관 사회자
	09:40 ~ 10:40 (60')	▶ 발표1 : 특화 공공보건의료사업 분야 - 서울의료원, 은평, 서북, 북부, 백암정신병원, 축령정신병원	6개 기관
	10:40 ~ 10:55 (15')	▶ 심사위원 총평	심사위원
	10:55 ~ 11:05 (10')	▶ 휴식 및 심사결과 취합	
	11:05 ~ 12:15 (70')	▶ 발표2 : 진료 및 행정 프로세스 개선 분야 - 보라매, 동부, 서남, 장애인치과병원 ▶ 발표3 : 고객만족도 향상 분야 - 어린이병원, 용인정신병원, 고양정신병원	7개 기관
	12:15 ~ 12:30 (15')	▶ 심사위원 총평	심사위원
휴식	12:30 ~ 14:00 (90')	▶ 심사결과 취합, 점심	
2부 평가 결과 보고 및 시상	14:00 ~ 14:02 (02')	▶ 2부 진행순서 안내	사회자
	14:02 ~ 14:05 (03')	▶ 인사말씀	복지건강실장
	14:05 ~ 14:25 (20')	▶ 2013 서울특별시립병원평가결과 발표	보건의료정책과장
	14:25 ~ 14:55 (30')	▶ 혁신사례 발표결과 발표 및 시상 : 4개 기관 - 대상1, 최우수상1, 우수상2 ▶ 우수 평가기관 시상 : 5개 기관 - 리더병원1, 전문병원2, 정신병원1, 노력상1 ▶ 유공자 시상 표창 : 13명 - 기관당 1명	복지건강실장
	14:55 ~ 15:05 (10')	▶ 기념촬영 - 발표대회 우수기관, 평가결과 우수기관, 유공자	
	15:05 ~ 15:25 (20')	▶ 2013 시립병원평가 세부 결과 - 평가결과 분석과정 - 4개 평가영역별 분석 결과 및 총평 - 종합결과 및 제언	공공보건의료지원단 책임연구원
	15:25 ~ 15:29 (04')	▶ 총 평	보건정책관
	15:29 ~ 15:30 (01')	▶ 폐회선언	사회자