

등록번호	행정지원과-3526
등록일자	2015.2.17.
결재일자	2015.2.17.
공개구분	대시민공개

주무관	인재육성팀장	행정지원과장	주민자치국장	부구청장	구청장
박수미	김백호	오남희	이경현	조인동	02/17 문석진
협 조		정책기획담당관 임근래			

설문조사를 중심으로 한 과제해결을 위한 TF팀 정책워크숍 개최결과 보고

추진근거	대내(외) 협력 현황			사업비
	기관·부서·단체명	협의내용	협의결과	

서 대 문 구
행정지원과

설문조사를 중심으로 한

과제해결을 위한 TF팀 정책 워크숍 개최결과

민선6기 핵심과제 해결을 위한 정책 워크숍을 2차에 걸쳐 개최 완료하고 워크숍에 참석한 직원들의 설문을 중심으로 만족도 등을 분석하여 향후 개최할 워크숍등에 참고하고자 함

I 행사개요

- 행사명 : 과제해결을 위한 TF팀 정책 워크숍
- 기간
 - 1차 : 2015. 2. 5 ~ 2.6(1박2일)
 - 2차 : 2015. 2.12 ~ 2.13(1박2일)
- 장소 : 서울시 공무원수련원 서천연수원
- 참석 : 187명 (1차 91명, 2차 86명), 행정지원 별도
- 운영방법 : 행정지원과(총괄), 정책기획담당관(팀 구성) 협업
- 주요내용

일자	프로그램	비고
1일차	• Ice-Breaking	레크레이션을 통해 부서간 벽허물기
	• 지역 거버넌스 구축사례 소개 / 문제해결 방안 도출기법강의	송창석(희망제작소 부소장)
	• TF팀별 과제중심 워크숍 1, 2부	팀별진행
2일차	• TF팀별 토론회 결과발표 및 총평	워크숍 토론결과 피드백
	• 지역갈등해결 사례 강의	나소열 前서천군수 정현태 前남해군수
	• 거버넌스 구축 우수사례 견학 외	서천 봄의 마을, 국립 생태원
	• 워크숍 정리	

Ⅱ 발표 및 강평

【 발표결과 】

- 진행순서 : 팀별 정책 토론(브레인 스토밍 기법) 2회(4시간)
→ 발표 → 1문1답 → 시상 → 강평(부구청장)

○ 1 차(50점 만점)

- 신촌 역세권 TF 팀 : 45점
- 아현 서대문 역세권 TF 팀 : 37점
- 의료 관광 TF 팀 : 26점
- 일자리창출 협업 TF 팀 : 21점
- 에너지 살림도시 TF 팀 : 20점

○ 2 차(50점 만점)

- 건강 서대문 TF 팀 : 41점
- 가좌 역세권 TF 팀 : 39점
- 홍제 역세권 TF 팀 : 35점
- 여성 안전 TF 팀 : 34점
- 마을공동체와 사회적경제 TF 팀 : 32점
- 가재울뉴타운 입주대비 TF 팀 : 30점

【 강평 - 부구청장 】

□ 강평 총괄

- 집중토론을 통한 발표를 보니 많은 성과(방향설정, 목표)가 있어 노고에 감사
- 민선6기는 민선5기 역량을 바탕으로 경제활성화를 위한 복지, 일자리 창출 중요
- TF팀은 새로운 조직문화로 역사의 새 길을 개척하고 있다는 자부심 가져도 됨
- 협업을 적극적으로 하며, 오늘 일을 바로 먼저 시작해야 함
- 금번 워크숍을 통하여 서대문구 직원의 역량과 열정을 확인함

□ 강평내용

- TF팀 의 현재 및 앞으로 역할에 대한 수치화가 최우선(통계,자원조사 등)
- 서대문을 바꾸는 것은 공무원만으로 불가하니 열린자세로 주민과의 비전을 공유
- 세상의 변화에 의구심을 갖지 말고 적극적으로 임해야 함
- 여러 사람들이 지속적으로 해야 변함
- 정책이 성공하기 위해선 주민들에게 일관된 믿음을 주어야 하고,
- 장기 계획속에서 작은 것 하나씩 성공되는 모습을 보면 주민들도 성취감을 갖음
- 아이디어를 내는 것 도 중요하지만 실현하는 것이 중요하고 어려움
 - 우선 하나의 아이디어로 일을 시작하면 과정속에서 아이디어는 끊임없이 창출
 - 우선 순위, 가장 실현 가능한 수단을 선택하여 쓸데없는 낭비를 줄여야 함
- 추진하는 과정에서 끊임없이 벤치마킹과 전문가 조언을 구하고 지속적 컨설팅을 통한 공감 형성 중요

Ⅲ 참여직원 설문조사 결과

【 설문 개요 】

- 설문대상 : 정책 워크숍 참여자 187명
 - ※ 1차(91명), 2차(86명)
- 설문방법 : 각 차수 종료시 현장에서 설문서 작성
- 설문내용 : 7개항목(정책 워크숍 전반에 대한 만족도 등)

【 설문조사 결과 】

- 응답률 : 90% (167명 응답 / 전체 187명)

○ 조사내용 : 프로그램 및 강사에 대한 만족도, 시설 등 7개 항목

○ 조사결과

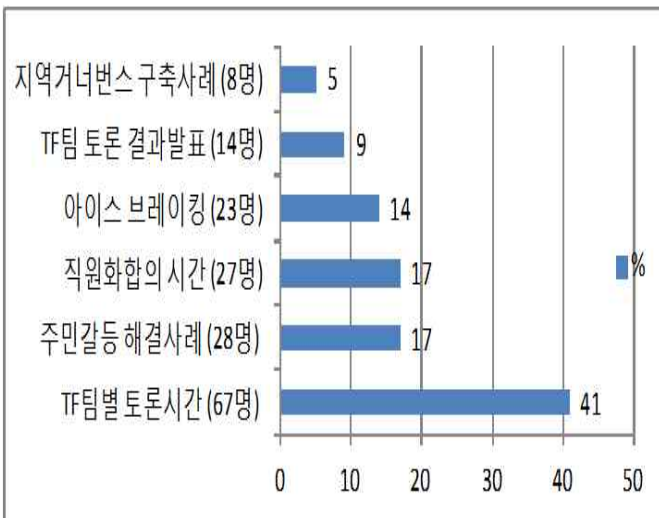
▶ 성 별 : 남 60%, 여 40%

▶ 근무기간 : 1년미만 31%, 5년미만 14%, 10년미만 22%, 20년 미만 8%, 20년이상 41%

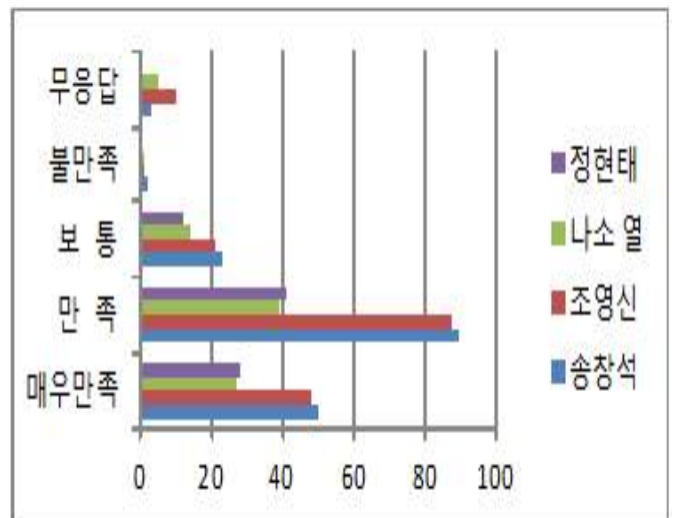
▶ 장소에 대한 만족도 : 85%이상 만족

▶ 식사에 대한 만족도 : 75%이상 만족

▶ 가장 유용했던 강의는 ?



▶ 강사에 대한 만족도 ?



▶ 워크숍 진행시 개선사항이나 바람은 ?

- 일정이 너무 빡빡하였으며 쉬는 시간과 여유로운 진행이 필요함, 바닷가 한번 나갈 시간이 없었음(12명)
- 워크숍 주제에 대해 준비할 시간(사전지식습득)이 부족하였음(4명)
- 토론 시간이 좀 더 길었으면 함, 토론위주 워크숍인데 1팀이 너무 많음, 주제와 목적에 맞는 참여자 선정요망, 전직원 워크숍도 좋았지만 TF 팀별 토론이 더 좋았으며 팀 단위 워크숍도 진행되었으면 좋겠다 등

IV 총평 및 향후 운영방향

【 정책적 측면 】

- 팀별 참석 인원 편성에 어려움이 있었음
 - ☞ 금번 참석한 인원을 중심으로 팀원 재 조정 검토 필요
- 설문조사 결과 팀별 토론이 가장 유용했다는 의견
 - ☞ 팀별 소규모 집중 토론 수시 필요
 - ☞ 소규모 집중 토론시 지원 방안 강구 필요

【 행정적 측면 】

- 정책 위주의 빠박한 일정으로 일부 참여 직원 피로감 호소
 - ☞ 당초 계획에 없었던 토론 종료후 레크레이션 긴급 편성 (구청장 지시사항)
 - ☞ 향후 워크숍 진행시 일과 힐링의 조화 필요
 - ☞ 1박 2일의 경우 첫째날 늦게까지 하는 경우 둘째날 힐링 필요
- 계획이 촉박하여 행사진행을 강사 일정에 맞춘 어려움
 - ☞ 최소한 1달전에 일정 및 강사 선정 필요
- 소속감으로 인하여 팀별 토론시간이 가장 유용했다는 의견
 - ☞ 향후 워크숍 진행시 직렬별, 직급별 워크숍 검토 필요