

시 민

문서번호	노동정책과-1919	주무관	노동정책과장	고용노동정책관	경제진흥실장
결재일자	2013.3.11.				
공개여부	대시민공개				
방침번호		협 조	노사협력팀장		

함께 만드는 서울, 함께 누리는 서울

---

「취약근로자 보호」를 위한  
**시민명예노동옴부즈만 운영 계획**

---



2013. 3

**경제진흥실**  
(노동정책과)

## 사전 검토항목

∴ 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
시 민 참 여 고 려 사 항	● 시 민 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input type="checkbox"/>
	● 음 브 즈 만 : 유 ■ ( 시민명예노동음부즈만 ) 무 <input type="checkbox"/>
법 령 및 기 타 고 려 사 항	● 법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input type="checkbox"/>
	● 기 타 사 항 : 고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/> 홍보 <input type="checkbox"/> 취약계층 ■ 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/>
타 자 원 의 활 용	● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
관 계 기 관 및 단 체 협 의	● 관 계 기 관 : 유 ■ ( 고용노동부 ) 무 <input type="checkbox"/>
	● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 시 산 하 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■

# 「취약근로자 보호」를 위한 시민명예노동부즈만 운영 계획

영세사업장 근로자·비정규직 등 취약근로자의 애로사항 청취 및 권리구제 제도 안내 등을 위한 시민명예 노동부즈만을 운영하여 취약근로자 권익향상을 도모하고자 함

## I 시민명예노동부즈만 현황

### 운영근거

- 경제진흥실 방침[일자리정책과-624호 '12.1.16]

### 구 성

- 위원 : 총 25명 (남 21명, 여 4명)
- 임기 : 2년 (2012.4.13 ~ 2014. 4. 12)

### 기 능

- 영세사업장 및 비정규직 등 취약근로자 애로사항 청취
- 권익침해 등에 대해 신속·공정한 구제를 받을 수 있도록 권리구제 절차 안내
- 기타 근로자 복지향상을 위한 지원 및 법령·제도 개선 건의

### 〈 시민명예노동부즈만 제도 추진경과 〉

#### ◆ 제35대 시장 공약사항 제시(시민 명예근로감독관 제도 운영)

- 최저임금제 위반, 근로기준법 위반, 비정규직 차별 등에 대한 근로감독 강화

#### ◆ 서울지방노동청 업무협약 완료 : '11.12.13

- '신속·공정한 구제를 받을 수 있는 안내수준의 활동'을 하는 것으로 협의

## Ⅱ 그간 추진실적 및 한계점

운영 형태 : 개인 사무실 근무, 전화상담 ※ 일부 노동복지센터, 거리상담 병행

운영 실적

○ 총 884건 상담(3.5건/1인당/월)

· 임금체불	213건	· 연차유급휴가	43건
· 해고 등	160건	· 근로계약서 등	58건
· 퇴직급여	135건	· 노조활동 등	31건
· 산업재해	82건	· 최저임금	11건
· 휴일근수 수당 등	44건	· 산전 후 휴가	10건
· 기타(성희롱, 차별대우)	97건		

한계점

○ 노동옴부즈만의 근로감독권 부재로 기능이 피해근로자에 대한 구제절차 안내로 한정되어 있고, 노무법인의 무료상담과 차별성 부족

- 네이버 지식in 상담, 노무법인 인터넷 무료상담 등 접근성이 편리한 매체 다수 존재

⇒ 노동옴부즈만 운영 내실화 필요

○ 노동옴부즈만 개인별 상담실적 편차 심함 → 10건미만 6명, 61건이상 6명  
(’12.4월 ~ 12월)

상담건수	10건 미만	10건~30건	31건~60건	61건 이상
위원 수	6명	10명	3명	6명

⇒ 노동옴부즈만 위원 재위촉시 교체 검토

## Ⅲ 시민명예노동옴부즈만 운영 계획

< 기본 방향 >

◆ 상담활동 다양화를 통한 ‘피해자 권리구제’ 강화

- 전화상담, 노동복지센터 연계 상담 기능 수행, 찾아가는 거리상담 병행

◆ 시의 모범적 사용자 모델 확립을 위한 ‘자율적 노동개선 서비스’ 제공

- 市 민간위탁체 사용자·근로자 애로사항 청취, 노동관련 법규 설명

□ 근로자 상담 기능 강화

현행 전화상담과 병행하여 4개 노동복지센터와 연계한 법률 상담 및 찾아가는 거리 상담으로 상담활동 강화

○ 직무 범위

- 근로복지와 관련된 제반 사항에 대하여 애로사항 청취
- 권익침해 등에 대해 신속·공정한 구제를 받을 수 있도록 권리구제 절차 안내
- 필요시 각종 신청·진정서 작성, 사업주 면담 법률 안내, 사후관리
- 기타 상담을 통한 제도개선 사항 건의

○ 수당 지급 : 1건당 20,000원(월 10건, 200,000원)

〈 찾아가는 거리 상담 〉

- ◆ 장 소 : 지하철역사, 다중이용 시설, 근로자 밀집지역 등
- ◆ 방 법 : 노동복지센터 연계하여 시행
- ◆ 주 기 : 월 1회

〈 노동복지센터 연계 상담 〉

- ◆ 사업내용 : 노동복지센터 4개소에서 피해근로자 직접 대면상담을 통하여 권익침해 등 권리구제 절차 상담·안내
- ◆ 사업기간 : 2013. 3월 ~ 6월
- \* '13년 상반기 운영 효과분석 후 하반기 추진 검토
- ◆ 상담 주기 : 매주 화, 목요일 오전(매월 2,3,4주)

\* 노동복지센터 이용자수

(12.5.1 ~ 12.31)

구 분	주 소	이용자수
계		33,873
구로노동복지센터	구로구 구로3동 851 한화비즈 213호	4,593
노원노동복지센터	노원구 한글비석로 530 마들역 지하1층	13,547
성동노동복지센터	성동구 성수동2가 300-3	9,196
서대문노동복지센터	서대문구 홍은동 48-84	6,537

□ 市 민간위탁업체 ‘자율적 노동개선 서비스’ 제공

예방적 근로체계를 구축하여 모범적 사용자 모델 확립

○ 사업기간 : ‘13. 3月 ~ 12月

○ 사업대상 : 89개 민간위탁사무 (30인 이상 500인 미만 근로자)

\* 서울시 민간위탁사무 301개(시 투자출연기관 81개 제외)

- 노사협의회 설치·운영 및 근로계약서 등 각종 인사노무관련 자료를 갖추고 있는 일정규모 이상의 업체를 우선 노무컨설팅

※ 30인 이상 사업장은 「근로자 참여 및 협력증진에 관한 법률」 제4조에 의거 의무적으로 노사협의회를 설치해야 함

\* 민간위탁사무 직원수 현황

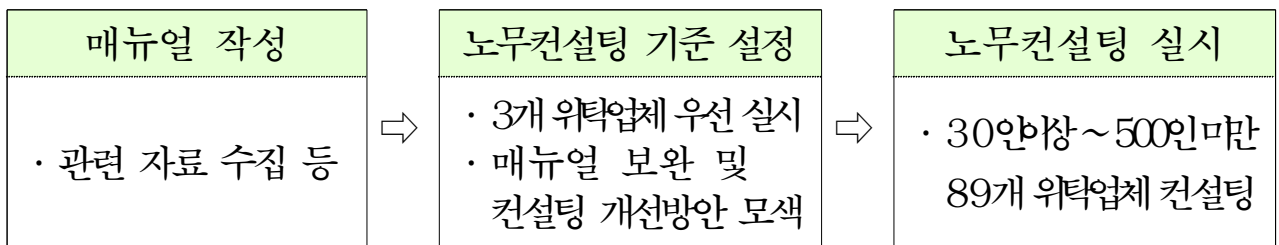
(단위:명,개소)

직원수 수탁사무	500이상	241~100	99~30	29~10	9~5	4이하
301	2 (120콜센터, 보라매병원)	11	78	88	72	50

○ 사업내용

- 근로계약서, 취업규칙 등 현황파악 및 사용자·근로자 애로사항 청취
- 노동관련 법규 설명 및 근로(경영) 개선방향 컨설팅 등

○ 추진방법



- 노무컨설팅 매뉴얼 보완 등을 위해 우선 3개 위탁업체 근로현황 파악
- 노무컨설팅 절차

- 1일차 : 근로계약서, 임금규정 등 개별 사업장 특성 파악 및 면담사항 정리
- 2일차 : 근로자·사용자 간담회 및 근로·경영 등에 대한 개선방향 컨설팅

○ 추진일정

- 노무컨설팅 매뉴얼 작성 : '13. 3월
- 3개 위탁사무 우선 실시 : '13. 4월
- 매뉴얼 보완 후 전수 노무컨설팅(86개) : '13. 5월 ~

○ 소요예산 : 8,900천원(1개업체/100,000원)

□ 노동옴부즈만 운영 대시민 홍보 추진

○ 기 간 : '13. 3월 ~ 12월

○ 홍보방법

- 온라인 홍보
  - 市·자치구 온라인매체(홈페이지, 블로그, 트위터 등) 이용 홍보
  - 자치구 홈페이지 배너 설치 않은 17개 자치구 설치 독려  
(종로구, 중구, 동대문구, 중랑구, 강북구, 노원구, 양천구, 은평구 제외)
- 교통방송(TBS) 라디오, TV 자막 홍보
- 자치구 반상회보 및 생활정보지 무료신문 게재
- 홍보포스터 제작 배포 : 구청, 동 주민센터 등 총 2,000부

○ 소요예산 : 5,000천원 (홍보포스터 제작 배포)



포스터 시안

## IV

## 행정사항

### ○ 위탁사무 주관부서 협의

- 대 상 : 89개 위탁업체

\* 3개 위탁사무: 시립노원청소년수련관(아동청소년담당관), 시립중랑노인전문요양원(어르신복지과), 관광안내소(관광정책과)

- 내 용

· 위탁업체 방문 시기 협의

· 근로계약서, 임금규정 등 근로현황 사전 파악

### ○ 시민명예노동음부즈만제도 운영 대시민 홍보 : '13. 3월~



## 시민명예노동조합즈만 명단

연번	자치구명	성명	성별	생년월일	소속 및 직위	주요 경력사항
1	종로구	강주원	남	1949.2.1 (만63세)	중앙인사노동법인 대표	(現)서울고등법원 민사 조정위원 (現)국민원익위원회 전문상담위원
2	중구	이준규	남	1972.1.14 (만40세)	세림노동법인 공인노무사	서울시청 경영기획실 근무
3	용산구	양현	남	1977.7.29 (만34세)	전국철도노동조합 법규부장	노동법인 세종 근무
4	성동구	김성호	남	1974.5.10 (만37세)	성동근로자복지센터 법규국 공인노무사	에이스노동법인 근무 (사)한국신지식인협회 근무
5	광진구	김경희	여	1979.8.12 (만32세)	일신 노동법률사무소 대표	노동법인 삼성노무사 근무 리서치 앤 리서치 근무
6	동대문구	남희덕	남	1963.9.1 (만48세)	노동법인 탐 대표	하나노동법인 근무 LG하이프라자 근무
7	중랑구	최용대	남	1976.3.7 (만36세)	희망노동법인 대표	유일노동법인 근무
8	성북구	이석진	남	1970.8.31 (만41세)	이석진공인노무사사무소 대표	(現)한국여성민우회 상담자문위원 노동인권실현을 위한 노무사모임부회장
9	강북구	조월출	남	1965.2.15 (만47세)	노동법인 신명 대표	(現)노동위원회 국선노무사 (現)서울강북구상공회의소 이사
10	도봉구	임종대	남	1973.11.19 (만38세)	삼익노무사사무소 대표	삼익노동법인 근무 세명노무사사무소 대표
11	노원구	윤용진	남	1969.11.15 (만42세)	신우노무사사무소 대표	제일노동법인 근무 동국노동법인 근무
12	은평구	배현의	여	1975.5.8 (만36세)	민주노동법규부장	민주노동법률원 근무
13	서대문구	박문순	남	1976.11.10 (만35세)	서울일반노동법규국장	민주노동 서울본부 법규국장 노동법인 현장 근무
14	마포구	박성훈	남	1977.1.26 (만35세)	법률사무소 피플 공인노무사	(現)근로복지공단 고객권익보호 담당관 다보상 법률사무소 근무
15	양천구	정풍용	남	1966.5.9 (만45세)	가교노동법인 공인노무사	(現)행정안전부 컨설팅위원 서울시청 인력개발과 근무
16	강서구	추정완	남	1975.8.24 (만36세)	노동법인 나무 공인노무사	미강기업(주) 근무 서울지방노동위원회 국선노무사
17	구로구	최미숙	여	1963.11.22 (만48세)	노동법인 노사 대표	중앙행정심판위원회 위원 국가인권위원회 연구위원
18	금천구	전근오	남	1941.5.26 (만70세)	금천구상공회 공인노무사(노무상담)	e-신한노동법인 근무
19	영등포구	오세경	남	1970.6.15 (만41세)	노동법인 두레 대표	신화노동법인 부대표 경기지방노동위원회 공익위원
20	동작구	김경모	남	1973.2.7 (만39세)	가야노동법인 대표	(現)서울중소기업청 전문상담위원 서울지방노동위원회 국선노무사
21	관악구	강대순	남	1961.1.17 (만51세)	베스트노동법인 대표	(現)근로복지공단 고객권익보호 담당관 (現)서울지방노동위원회 국선노무사
22	서초구	손종욱	남	1970.4.18 (만41세)	노동법인 대성 대표	세정공인노무사사무소 대표 (주)아이콘트롤스 인사업무
23	강남구	이관수	남	1983.3.26 (만29세)	대유노동법인 공인노무사	(現)강남구의원
24	송파구	최두만	남	1978.12.11 (만33세)	한국공인노무사회 이사 노동법인 로고스 대표	노동법인 나무 근무
25	강동구	김정순	여	1972.6.23 (만39세)	노동법인 천지 공동대표	우리노동법인 부대표