

문서번호	보건의료정책과-11489
결재일자	2013. 4. 10.
공개여부	대시민공개
방침번호	

시 민		
주무관	보건정책팀장	보건의료정책과장
이두현	김귀동	04/10 박유미

함께 만드는 서울, 함께 누리는 서울



- 2013년 환자권리옴부즈만 운영사업 -
공 모 심 사 계 획

2013. 4.

2013년도 환자권리옴부즈만 운영사업
공 모 심 사 계 획

2013년 환자권리옴부즈만 운영사업에 접수된 사업제안서에 대하여 투명하고 공정한 심사를 통하여 운영단체를 선정하여 지원하고자 함

I 추진근거

- 환자권리옴부즈만 운영사업 공모계획(보건의료정책과-8403, '13.3.14)

II 사업개요

- 사업기간 : '13. 5월 ~ '13. 12월(8개월)
- 사업비 : 200,000천원(시비 100%)
- 사업내용 : 민간단체(비영리법인단체)에서 시행하는 환자권리옴부즈만 운영에 필요한 사업 선정·지원
- 선정방법 : 공모 후 투명하고 공정한 심사로 운영단체 선정 후 지원

III 접수결과

- 공고기간 : 2013. 3.14(목)~3.22(금) 9일간
- 접수기간 : 2013. 3.14(목)~3.22(금) 9일간
- 신청단체 : 2개(비영리민간단체)
- 한국환자단체연합회, 건강세상네트워크

Ⅲ 심사위원회 구성 및 운영

□ 구성 : 7명

- 위 원 장 : 위원 중 호선
- 심사위원

소 속 (직위)	성 명	비 고
보건의료정책과장	박유미	내부위원
강북구 보건소장	이인영	
서초구 보건소장	권영현	
서울의료원 의무부원장	양순재	
서울시립 동부병원장	김경일	
동국대학교 사회학과 교수 r	김형용	환자관리 구제 관련 전문가
양승욱 법률사무소 변호사	양승욱	

□ 심사위원회 심의

- 심사일시 : 2013. 4. 12(월) 15:00~17:00
- 심사위원 사전검토 : 2013. 4. 10(1일간)
- 심사장소 : 서울시청 9층(공용회의실)
- 심사대상 : 2개 단체의 신청서

□ 심사위원회 운영

- 심사위원회는 심사위원 과반수의 출석으로 개최
- 기타 필요한 사항은 참석위원의 의견을 수렴, 위원장이 결정
- 위원회 구성·운영은 심사완료 후 자동해체

Ⅳ 심사방법

□ 단계별심사

- 1단계 **적격성심사** : 소관부서 검토
 - 법인의 적격성 및 제출서류 확인
 - 공모 대상 사업 및 응모자격을 검토하여 심사대상 적격성 판단
 - ※ 검토결과 : 사업요약 및 검토의견을 심사 자료로 심사 위원에게 개별 송부
- 2단계 **심사위원 사전검토** : 심사위원회 위원별 개별 사전검토
 - 심사기간 : 2013. 4. 10(1일간)
 - 사업계획의 적정성
 - 사업내용의 타당성 및 충실성, 사업계획의 구체성 및 실현가능성
 - 단체의 사업수행능력 등(조직력, 행정력, 최근2년간 사업추진실적 등)
 - 예산집행계획의 적절성 및 효율성
 - ※ 서면심사 기준(안)

심 사 항 목		배점기준
사업운영 능력평가 (30점)	① 신청단체 성격, 재정능력 (단체의 일반 능력, 재정규모)	10점
	② 유사사업 추진실적	10점
	③ 조직, 장비, 인력구성 (구성형태, 전담 여부)	10점
사업의 적합성 (50점)	⑤ 사업제안서 구성 및 실현가능성	15점
	⑥ 사업의 독창성, 차별성, 참신성	15점
	⑦ 지속가능성	10점
	⑧ 재정운영 계획 (예산구성의 적정성, 경비집행의 효율성)	10점
사업의 효과성 (20점)	⑨ 사업의 파급효과	20점

○ 3단계 종합심사 : 선정위원회 개최

- 심사위원의 심사결과 합산 고득점 순 선정
- 고득점 사업순위에 따라 총 예산의 범위내 적정 지원 금액 결정
- 심사 선정시 보조금 신청금액 조정 가능

심사진행 순서

시 간	내 용	비 고
15:00~15:05 (5')	○ 위원 소개 및 경과보고(5') • 참석위원 7명 • 사업개요, 심사진행방식, 유의사항 등	보건정책팀장
15:05~15:55 (50')	○ 위원장 선출 및 심사 방법 등 논의(10') • 위원 추천에 의거 선출 • 심사진행 방식 결정 등 ○ 사업계획서 발표 및 질의 응답(40') • 발표 : 건강세상네트워크(10') - 질의응답(10') • 발표 : 한국환자단체연합회 (10') - 질의응답(10')	위원장
15:55~16:00 (5')	○ 심사결과발표(5')	위원장

- 붙임: 1. 사업 접수현황 1부.
 2. 심사위원별 심사표 1부.
 3. 최종심사 결과표 1부.
 4. 공모사업 심사의결서 1부.
 5. 응모단체 참석자 명단 1부.
 6. 공모심사위원 참석부 1부.
 7. 공모제안서 접수대장 1부. 끝.

V 행정사항

심사비 및 회의수당 지급 : 300천원

- 심사수당 : 100천원(2명×50천원)
- 참석수당 : 200천원(2명×100천원)
 - 예산과목 : 보건의료정책과, 행정운영경비, 기본경비, 일반운영비, 사무관리비(201-1)

선정결과 공지 및 안내

- 심사위원별 서면심사 검토자료 송부 : 4. 10(수) 이메일 송부
- 선정결과 공지 : 4. 16(화) 예정
 - 단체별 개별통보
- 협약체결 : '13. 4. 26(월) 예정

【붙임2】

[심사위원별)환자권리옴부즈만 운영 공모사업 심사표

연번	단체명	사업명	사업운영 능력평가 (30점)			사업의 적합성 (50점)				사업의 효과성 (20점)
			신청단체성격, 재정능력(단체의 일반 능력, 재정규모) (10점)	유사업 추진실적 (10점)	조직, 장비, 인력구성(구성형태, 전담 여부) (10점)	사업제안서 구성 및 실행가능성 (15점)	사업의 독창성, 차별성, 참신성 (15점)	지속가능성 (10점)	재정운영계획 (예산구상의 적정성, 경비집행의 효율성) (10점)	시민 파급효과 (20점)
1	건강세상 네트워크	2013년 환자권리옴부즈만 운영사업								
2	한국환자 단체연합회	2013년 환자권리옴부즈만 운영사업								

2013. 4. 12.

위원 :

(서명)

【붙임7】

‘13년 환자권리옴부즈만 운영
공모사업 접수대장

순번	접수일시	접수장소	제출기관	접수내용	제출자	수령자	비 고
1	‘13.3.22	보건의료 정책과	건강세상 네트워크	2013년 환자권리옴부즈만 운영사업 공모	김준현	이수미	
2	‘13.3.22	보건의료 정책과	한국환자단체 연합회	2013년 환자권리옴부즈만 운영사업 공모	안기종	이수미	
3							
4							
5							
6							
7							

【붙임4】

2013년 환자권리옴부즈만 운영
공모사업 심사의결서

○ 심사결과

순위	단체명	지원액(천원)
1		
2		

상기와 같이 2013년 환자권리옴부즈만 운영 공모사업 수행기관을 선정
심의하고 이에 의결합니다.

2013. 4. 12.

위원장 (서명)
위원 (서명)
위원 (서명)
위원 (서명)
위원 (서명)
위원 (서명)
위원 (서명)

【붙임5】

2013년 환자권리옴부즈만 운영
공 모 심 사 위 원 참 석 부

○ 일 시 : 2013. 4. 12(금) 15:00 ~ 16:00

○ 장 소 : 서울시청 9층 공용회의실

연번	성명	소속	서명	비고
1	박유미	보건의료정책과		
2	이인영	강북구 보건소		
3	권영현	서초구 보건소		
4	양순재	서울의료원		
5	김경일	시립동부병원		
6	김형용	동국대학교 사회학과		은행명: 계좌번호:
7	양승욱	양승욱 법률사무소		은행명: 계좌번호:

【붙임6】

2013년 환자권리옴부즈만 운영사업
응 모 단 체 참 석 자 명 단

소 속	직 위	성 명	비 고
건강세상네트워크	정 책 위 원	김 준 현	
한국환자단체연합회	대 표	안 기 중	

【붙임1】

환자권리옴부즈만 운영사업 접수현황

공모개요

- 공고기간 : '13. 3. 14(목) ~ 3. 22(금) 9일간
- 접수기간 : '13. 3. 14(목) ~ 3. 22(금) 9일간

접수현황

- 접수마감 일자 : '13. 3. 22
- 접수건수 : 총 2건
 - 건강세상네트워크, 한국환자단체연합회

접수단체 : 2개 단체

연 번	단체명 (대표자)	등록관청 (번호)	주요사업(정관)	재정상태 (2012년기준)
1	건강세상 네트워크 (정은일· 김용진· 현정희)	보건복지부 (제29호)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보건의료 정책과 관련하여 여론을 수렴하고 국민의 참여 방법을 제공하는 사업 ○ 건강과 보건의료에 관심을 갖는 시민 및 단체를 조직하고 연대하는 사업 ○ 국민건강과 관련된 정부 및 공공/민간기관이 수행하는 보건의료 활동의 모니터링과 감시 ○ 보건의료 및 건강과 관련한 대안적 정책의 개발과 연구 사업 ○ 환자·빈민·장애자·노인 등 사회적 약자의 건강권 문제를 제기하고 대안을 제시하는 사업 ○ 올바른 의료정보와 환자의 권리를 시민과 환자들에게 제공하는 교육사업 ○ 시민과 환자의 권리를 개선하기 위한 여론형성 및 홍보사업 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자산현황 - 46,707천원 ○ 수익사업 - 없음 ○ 부채현황 - 10,000천원
2	한국환자 단체연합회 (안기종)	보건복지부 (제154호)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 환자복지·권리단체 지원 사업 ○ 환자복지·권리단체간의 협력·교류 및 연대사업 ○ 환자의 권익확보와 차별제거를 위한 사업 ○ 환자의 사회교육 및 단체 종사자의 실무교육 사업 ○ 환자에 대한 사회인식 개선과 홍보사업 ○ 환자복지·권리발전을 위한 관련 법·제도 등에 관한 의견반영과 건의 ○ 환자에 대한 투병환경 개선사업 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자산현황 - 10,000천원 ○ 수익사업 - 없음 ○ 부채현황 - 없음

검토 의견

접수 단체	검 토 의 견	예 산
<p>건강세상 네트워크</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 환자권리와 관련된 민간 단체임 - 사업이 참신하고 독창성이 있으며 비슷한 유형의 사업경험을 가지고 있음 - 환자권리옴부즈만 관련 사업 자문 가능 - 환자권리옴부즈만 사업 수행(사무국 운영, 모니터링, 홍보 등)에 적합하다고 판단됨 - 자체부담비율 1.45% 	<p>총 계 : 137,540천원 예산 신청액 : 135,540천원 자 부 담 : 2,000천원</p>
<p>한국환자단체 연합회</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 환자권리와 관련된 민간 단체임 - 사업이 참신하고 독창성이 있으며 비슷한 유형의 사업경험을 가지고 있음 - 환자권리옴부즈만 관련 사업 자문 가능 (의료민원자문단 구성 시) - 환자권리옴부즈만 사업 수행(사무국 운영, 모니터링, 홍보 등)에 적합하다고 판단됨 - 자체부담비율 9.09% 	<p>총 계 : 120,889천원 예산 신청액 : 109,889천원 자 부 담 : 11,000천원</p>

□ 접수 세부내역

○ 건강세상네트워크(종로구 동숭동 1-150)

제안사업명	제안사업 내용		사업비(천원)		
	서비스대상 및 인원수	사업 주요내용	총예산	예산 신청액	자부담
환자권리 옴부즈만 운영사업	1. 의료이용자 <ul style="list-style-type: none"> · 민원발생 대상 인원 : 총 5백5십만명 · 민원발생 가능 인원 : 총 2백6십만명 · 표적집단 : 총 300명 2. 의료기관 <ul style="list-style-type: none"> · 서울시 소재 의료기관 : 총 20,938개 (11년 기준) · 표적기관 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시립병원 : 총 9개 - 보건소 : 총 27개 	1. 환자권리 옴부즈만 운영 구조 마련 <ul style="list-style-type: none"> · 서울시 산하에 「환자권리옴부즈만 위원회」 구성, 옴부즈만 운영 및 사업집행의 의결권한을 가짐. 위원은 총 20여명으로 구성(서울시, 서울시의회, 의료계, 법조계, 시민단체, 환자단체 추천인사 등으로 구성) · 사무국 구성 : 「환자권리옴부즈만위원회」 회의운영, 기획조사 등 실무 집행 (→ 사무국은 건강세상네트워크가 담당) 2. 민원 및 권리침해 실태 분석 <ul style="list-style-type: none"> · 서울시청, 보건소, 다산콜센터 등을 중심으로 민원 현황 파악 · 민원 유형 분류 및 다빈도 민원을 중심으로 민원발생 원인 분석 3. 환자권리 기획조사 및 권리구제 <ul style="list-style-type: none"> · 다빈도 민원을 근거로 피해실태 및 예방대책을 중심으로 한 기획조사 실시 · 진료환경 개선 목적의 별도의 기획조사 : 위원회 직권으로 선정된 이슈를 중심으로 조사 · 권리구제/진료환경 개선을 위한 위원회 권고 및 가이드라인 제공 (→법률 및 제도적 개선사항 포함) · 시민참여 오픈 토론회 개최 (시민의견 청취 및 개선방안 제안) · 사후조치(권고 및 가이드라인 제공 등)에 따른 현장 모니터링 4. 환자권리 보호를 위한 교육 및 홍보 사업 전개 <ul style="list-style-type: none"> · 의료기관 대상 환자권리보호 및 피해예방 교육 강좌 실시 · 환자권리 홍보물 제작 (리플렛 등을 통한 정보 제공) · 환자권리옴부즈만 홈페이지 구축 및 백서 발간 	137,540	135,540	2,000

○ 한국환자단체연합회(영등포구 여의도동 61-3 라이프오피스텔 628호)

제안사업명	제안사업 내용		사업비(천원)		
	서비스대상 및 인원수	사업 주요내용	총예산	예산 신청액	자부담
환자권리 옴부즈만 운영사업	의료서비스 이용시 권익 침해될 당한 개별 서울 시민 및 장애에 권익침해될 당할 위험이 있는 서울시민 전체	<p>1. 서울시가 '환자권리옴부즈만'을 설치하고 운영위원회와 사무국을 구성하여 운영</p> <p>2. '환자권리옴부즈만'의 전문성을 높이기 위해 '의료민원 자문단'을 별도로 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> · 전문성을 보장하고 환자·시민 만족도를 높이기 위해 변호사, 의사 등으로 구성된 '의료민원 자문단'을 조직해 운영 · 고충상담 건인지 민원해결 건인지 구분하기 어려운 경우 자문하고 환자·시민과 상담을 통해 의료분쟁 해결기관의 이용여부 및 적절한 기관을 추천하는 역할을 수행 <p>3. '환자권리옴부즈만'은 '콜센터'을 운영해 민원접수 창고를 단일화</p> <ul style="list-style-type: none"> · 보건의료 관련 고충·민원이 있으면 환자권리옴부즈만 콜센터로 전화해 상담을 하도록 민원접수 창고를 단일화시키고, 1~2년 시범운영 후 성공적인 평가가 나오면 다산콜센터로 통합 운영 <p>4. '환자권리옴부즈만'은 '고충토로청취, 민원해결지원, 피해구제안내, 권리침해 예방'이라는 4가지 사업을 수행</p> <ul style="list-style-type: none"> · 고충토로청취/민원해결지원 · 피해구제안내/권리침해예방 - 의료현장 모니터링 및 공익캠페인 전개 <p>※ 의료현장 모니터링</p> <ul style="list-style-type: none"> · 수술 검사시 충분한 설명을 했는지 여부 및 동의서에 해당 내용 기재 여부 실태를 조사 · 환자중심의 수술검사 전 설명 가이드라인과 동의서 작성 가이드라인을 제작해 보급 · 입원보증금 관행, 진료비 선납 관행 등의 실태조사와 관행 근절 활동도 전개 <p>※ 공익캠페인</p> <ul style="list-style-type: none"> · 서울시 거주 환자·시민이 반드시 알아야 하는 보건의료제도 홍보 - 진료비확인요청, 의료분쟁조정중재제도 등 	120,889	109,889	11,000

□ 그간 추진 실적

○ 건강세상네트워크

연도	사업명	사업내용	장소	회수/참여 인원,수량	사업비 (단위: 천원)	사업비 재원
'11	무상의료정책 포럼 사업	• 건강보험보장성개혁방향에 대한 대중적 논의확산을 위한 강좌형식의 포럼 • 포럼운영의 결과를 책자로 발간 (무상의료란 무엇인가)	서울대 의료관리학교실	15회(455명)	4,000	내부사업비
	의료민영화 영리병원반대 시민의견서 보내기	• 영리병원추진반대 여론 확산을 위한 시민참여 사업모델 • 지식경제부에 의견서 전달	홈페이지, 이메일	참여자 : 934명 지경부 접수 : 120여명	100	내부사업비
	환자권리 주간 사업	• ‘하얀정글’ 영화상영/ 감독과의 대화(6/7) • 환자권리 토론회(6/8)	서울대학병원 지하C강당	85명 54명	1,200	내부사업비
	의료급여 10주년 토론회	• 가난한 이들의 건강권 해결방안 토론	서울대학병원 지하C강당	76명	400	내부사업비
'12	비급여가격 실태 조사사업	• 상급종합병원 44개, 종합병원 291 개 대상, 비급여 행위 고지실태 및 가격조사 수행	의료기관 홈페이지	1회(6인) 335개 의료기관	600	내부사업비
	국립대학병원 선택진료비와 의사성과급제 실태조사	• 국립대학병원의 의사성과급제와 선택 진료비용 사이의 상관관계 및 실태에 대한 조사 분석, 문제제기	서울대 병원	1회(10인)		
	응급의료기관 법정지정요건 실태분석조사	• 법정 시설, 장비, 인력 지정요건 미 충족 응급의료기관 국감자료 분석		1회(2인) 전국 452개 응급의료기관		
	서울시 동자동 건강권 실태조사 사업	• 쪽방주민을 위한 건강권실태조사 및 매뉴얼 북 만들기 사업수행	동자동 쪽방	참여 : 20명 심층면접 10명 설문조사 225명	8,000	국가인권위원회 단체협력사업
'12. 내가 만드는 건강 공약 사업	• 시민이 직접 건강공약을 토론하고 성안함. • 의료이용, 건강문제 등에 대한 일상적 경험과 욕구를 보편적 공약으로 전환	만해NGO기념관	준비인원 15명 참여인원 40명	7,200 (2,000)	시민건강증진 연구소와 공동사업 (내부사업비)	

○ 한국환자단체연합회

연도	사업명	사업내용	장소	회수/참여 인원,수량	사업비 (단위: 천원)	사업비 재원
'11	약 제대로 복용하기 캠페인-락앤락(樂 &藥)캠페인	약물 복용이 중요한 치료과정인 암환자들의 의약품 복용 순응도 개선을 위한 '의사 처방대로 약 복용하기 캠페인'을 전개해 암환자들의 정확한 약 복용에 대한 자발적인 참여를 유도하고 합병증을 예방하는 공익사업 수행함	전국 병원	실태조사 1회, 기자간담회 1회, 연구용역 1회, 전국 병원 포스터 게시	40,000	KRPIA
'12	환자가 원하는 개원의 서비스 모델 개발	본 사업은 현재 개원의 의료서비스 이용에 대한 환자의 만족도와 불만사항 등에 대한 실태와 환자들이 기대하는 개원의 서비스에 대한 요구도를 파악한 후 일차 의료기관으로써의 개원의의 역할을 강화하고 환자의 지속적 건강관리를 위한 환자중심의 개원의 의료서비스 모델을 개발함	전국의 개원의 의원을 이용하는 752명의 환자	전문가 간담회 총 10회 및 최종보고서 간담회 1회 개최	20,000	의료정책 연구소
	신장암 환자 눈높이 투병정보 영상물 제작사업	환자 눈높이 맞춤형 투병정보 영상물을 제작해 홈페이지 등에 게시해 배포함으로써 신장암 치료성적을 높이고 경제적 부담을 최소화하는 등 신장암 투병환경 개선사업을 수행함	신촌세브란스 병원	신장암 투병정보 영상물 2편 제작	5,000	사회복지 공동모금회
	병원처방전· 약국복약서 보관운동	병원의 환자보관용 처방전과 약국의 복약설명서를 의무적으로 발급받는 대국민 습관화 운동을 전개해 의약품 오남용을 방지하고, 건강보험 재정 및 환자 의료비를 절약하고, 의료분쟁시 증거자료로 활용함으로써 의료서비스 이용에 있어서 환자의 알권리와 건강권, 재산권 등을 보호하는 사업을 수행함	서울대병원, 영등포역, 대방역, 서울여성플라자 등	캠페인 6회, 교육 5회, 워크샵 2회, 간담회 1회 등	35,000	행정안전부 비영리민간 단체 공익사업 지원사업
	장기·인체조직· 조혈모세포 기증문화운동	장기, 인체조직, 조혈모세포 기증 문화운동을 전개하는 서포터즈를 조직해 서울시민을 대상으로 장기, 인체조직, 조혈모세포 기증에 관한 교육 프로그램을 진행하고, 대국민 캠페인을 전개함으로써 생전, 뇌사, 사후 기증에 관한 사회적 인식을 개선해 서울특별시에 건전한 기증문화를 조성하는 사업을 수행함	서울시 대학로, 지하철역사, 청계광장 등	캠페인 5회, 교육 2회, 워크샵 1회, 간담회 1회 등	10,000	서울특별시 비영리단체 공익활동 지원사업

연도	사업명	사업내용	장소	회수/참여 인원,수량	사업비 (단위: 천원)	사업비 재 원
	저소득층 난치병 환자 투병정보 제공사업 (생명의버팀목 도서관 만들기 사업)	본 사업은 환자들의 투병에 필요한 정보와 투병의지를 높이기 위한 다 양한 추천도서를 구비한 '생명의버 팀목도서관'을 설립해 환자들이 언 제든지 방문해 책을 읽도록 함으로 써 완치에 대한 희망을 갖도록 응 원하는 사업을 수행함	환자단체연합 회 사무실	투병정보 제공 및 투병의욕 고취를 위한 관련 서적 300권 구비	13,430	사회복지 공동모금회

