

시민발언대 '할 말 있어요' 운영

1 추진근거 및 운영개요

□ 추진근거 : 시장요청사항 117호('11.11.23)

- 시청사 앞에 프리스피치(Free Speech) 코너를 설치하고 일정한 요일에 참여한 시민들에게 10분정도 발언의 기회를 제공하여 청취하도록 구체적 운영계획을 수립하기 바람.

□ 추진방향

- 시민 누구나 삶의 애환부터 공공의 이슈까지 자유롭게 자신의 의견을 표현할 수 있는 기회를 제공함으로써 시민과 소통하는 시정 실현

□ 운영개요

- 일시/장소 : 매주 토요일 12:00~16:00, 청계광장 ※ 우천시 미운영

- 시범운영(12회) : '12.1.11~ 3.28, 매주 수요일 11시-15시
- 상설운영(30회) : '12. 4. 7~11.29, 매주 토요일 12시-16시
- '찾아가는 시민발언대' 운영(4회) : 12월 중 토요일 14시-16시, 지하철역

- 신청방법 : 서울시 홈페이지 사전신청 또는 현장신청
- 발언주제 : 자유주제(개인별 10분 이내 발언)
 - ▶ 타인에 대한 비방이나 욕설, 유언비어, 정치인 지지나 비난 등은 제한
- 시민발언 사후관리
 - 시정관련 민원/건의사항은 관련부서에 전달하여 검토 후 반영을 추진하거나 중앙정부 건의, 정책참고 등 후속조치
 - '시장과의 주말데이트' 안건으로 상정하여 시민의견 적극 청취 (3회)
 - 시민영상은 서울시인터넷tv(라이브서울)에 공개하여 시민과 공유

2 운영현황

□ 추진실적

- 운영실적 : 주1회 총 46회 개최, 398명 참여('12.12.22 현재)
- 시민발언 내용

- 발언유형별

유형	계	사회제언	애환/사연	민원/건의	기타
건수	398건	149건	102건	136건	11건

- 주제/분야 현황

교육/복지	경제일자리	주택/재개발	의료/환경	문화/관광	도로/교통	정치/외교	사회일반	개인사연
61건	30건	46건	35건	43건	31건	32건	34건	86건

□ 추진성과

- 시민건의/제안사항에 대한 검토 및 반영 : 총 136건

구분	반영/추진중	의견참고	정부건의	이해설득/미반영
136건	57건(42%)	22건(16.2%)	6건(4.4%)	51건(37.5%)

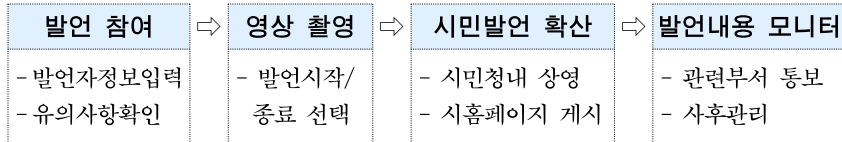
- 청각장애인 문화관광해설사 활성화 요청에 대해 수화해설사 육성
- 시흥동 중학교 설립부지 마련 건의에 대해 경찰청과 재산교환 등 협의
- 임대주택 공급시 다문화가정 배려 요청에 대해 관련법에 의거 반영 추진
- 어린이집 인건비 지원격차 해소, 청년미취업자 취업활동수당 지급 등 정부 건의
- 타시도 및 자치구의 벤치마킹 사례 : 인천 남구, 은평구, 광명시 등 운영

3 향 후 계 획

□ ‘시민의 이야기를 듣는’ 시민청 개관과 함께 시민청내 상시 운영

⇒ 소통과 참여의 명소화, 자동운영 시스템 도입으로 자율참여 유도

- 운영기간 : ‘13.1.12 ~ 연중 상시 (시민청 휴관일 제외)
- 운영장소 : 시민청 1호선 시청역 출입구 우측
 - ▶ 동영상 자동녹화 및 재생, 청취편의를 위한 방석, 쿠션 등 비치
- 참여방법 : 사전신청(홈페이지), 현장신청
- 운영방법 : 시민의 자율적 참여로 운영



□ 현장속으로 ‘찾아가는 시민발언대’ 운영

- 운영기간 : 2013. 4월 ~ 10월 (혹한기, 혹서기 제외)
- 운영장소 : 시민이 많이 찾는 공원, 행사 및 축제 현장 등
 - ▶ 서울숲, 마로니에공원, 꿈의숲, 한강공원 등
 - ▶ 벚꽃축제(4월), 서울일자리박람회(9월), 정책박람회(10월) 등
- 운영방법 : 시민이 많이 모이는 공간에 발언대 설치, 시민의견 청취