

시 민

담당자	조직경영팀장	소방행정과장	소방재난본부장
김대중	윤득수	진준호	02/17 조성완
협 조	재난대응과장 예방과장 안전지원과장 소방감사반장 119특수구조단장 성과관리팀장		이성묵 이상구 이종순 이일 최응섭 윤보영

문서번호	소방행정과-4802
결재일자	2013.2.17.
공개여부	비공개
방침번호	

2012년도

『소방서 성과평가』 결과 보고



2013. 2.

서울특별시소방재난본부

사전 검토항목

::: 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
시 민 참 여 고 려 사 항	● 시 민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 음 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
법 령 및 기 타 고 려 사 항	● 법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 기 타 사 항 : 고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/> 홍보 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 무 ■
타 자 원 의 활 용	● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
관 계 기 관 및 단 체 협 의	● 관 계 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 시 산 하 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■

『2012 소방서 성과평가』 결과 보고

2012년도 소방관서별 주요사업 추진성과와 업무개선 활동을 평가하고 인센티브를 지급하여, 적극적이고 창의적인 업무추진을 구현하고자 실시한 2012년도 소방서 성과평가 결과임.

I 관련 근거

- 『서울특별시 업무 등의 평가에 관한 규칙』 제6조 제2항(4급이하 평가 대상기관 지정)
- 『사업소 성과평가제도 개선계획』 통보(2003. 11. 15)
- 『2012 소방서 성과평가』 계획 시달(2012. 4. 20)
- 『2012년 소방행정추진 성과평가』 지표 변경 사항 등 시달(2012. 11. 7)

II 성과평가 개요

- 대 상 : 22개 소방서(2012. 1. 1 ~ 12. 31까지 추진성과)
※ 강북소방서 : 2013년부터 평가 실시
- 지 표 : 5개 분석항목 / 15개 성과목표 / 89개 성과지표

소방행정과(14)				재난대응과(24)				예방과(17)			안전지원과(22)				소방감사반(8)			센터(2)	학교(2)	
소방정책팀	조직경영팀	인사팀	경리팀	안전보건팀	대응전략팀	구조대책팀	구급관리팀	화재조사팀	예방팀	검사지도팀	가스위험물안전팀	장비관리팀	안전교육팀	홍보기획팀	전산통신팀	감사총괄팀	감사팀	조사팀	종합상황실	인재개발과
1	5	4	1	3	5	7	7	5	6	6	5	5	6	6	5	4	1	3	2	2

- 방 법 : 분야별 성과지표에 의한 소방서간의 상대 분석 · 평가
- 1차분석(소방서별 자체) ⇒ 2차분석(본부 · 센터 · 학교 소관부서)
⇒ 3차분석(현지 실사 평가 및 최종자료 집계)

■ 가감점 산정 결과

● 가 점

- 공무원 시정연구논문 입상 소방서(1점/건)
 - 중부소방서(1건)
- 화재피해복구 재활센터 추진 우수 소방서(1위:1점, 2위:0.5점, 3위:0.3점)
 - 1위 : 은평소방서, 2위 : 광진소방서, 3위 : 노원소방서
- “국민생명보호정책” 성과 우수 소방서(1위:1점, 2위:0.5점, 3위:0.3점)
 - 1위 : 서초소방서, 2위 : 은평소방서, 3위 : 양천소방서
- 특장차 조작훈련 우수 소방서(1위:1점, 2위:0.5점, 3위:0.3점)
 - 1위 : 중부소방서, 2위 : 영등포소방서, 3위 : 동작소방서
- “서울시 청렴도 평가” 우수 소방서(1위:1점, 2위:0.5점, 3위:0.3점)
 - 1위 : 성북소방서, 2위 : 마포소방서, 3위 : 강서소방서
- 소방방재청, 본부, 소방학교 파견·지원근무 참여 소방서(1위~5위 : 0.5~0.1점 차등 부여)
 - 1위 : 구로소방서, 2위 : 서초소방서, 3위 : 종로소방서
 - 4위 : 동작소방서, 5위 : 관악소방서
- 화재·구조·구급 출동건수에 따른 가점(1위 ~ 10위 : 1 ~ 0.1점 차등 부여)
 - 1위 : 광진·강남·구로소방서, 4위 : 서초소방서, 5위 : 송파소방서
 - 6위 : 관악소방서, 7위 : 영등포소방서, 8위 : 마포소방서,
 - 9위 : 노원소방서, 10위 : 강서소방서
- 창의적업무 개발 및 시행(0.1~10점/건)
 - 87건(붙임 참조)

● 감 점

- 화재 현장 사망자 확인 태만(-2점/건)
 - 강남소방서(1건)
- 업무추진비 부당 사용 적발(-2점/건)
 - 관악소방서(1건)
- 청렴도 위반 및 위법·부당행위, 불친절 업무 처리 등(-0.1~-2점/건)
 - 19건(붙임 참조)

■ 성과평가 결과

구분	1위	2위	3위	4위	5위	6위	노력상
소방서	성북	광진	은평	강남	노원	서대문	양천
가감점(합계)	-0.08	2.9	2.02	0.18	0.66	1.0	-1.26
점수	825.006	823.266	819.854	812.190	806.389	806.111	797.492

※ 노력상 : 전년도 대비 향상도 1위(포상 대상 소방서 제외)

● 5개 분석항목 결과

구분	1위	2위	3위	4위	5위	6위	비고 (성과지표)
소방행정 및 청렴도	성북	은평	서대문	동작	양천	도봉	22개
재난대응 행정	은평	노원	성북	동대문	광진	서대문	24개
예방행정	강남	광진	송파	영등포	구로	노원	17개
안전지원 행정	구로	중부	서대문	성북	영등포	은평	22개
상황보고 및 교육행정	서초	광진	성북	노원	송파	동작	4개

■ 인센티브 지급

- (최)우수기관 시상금 - 총 40,000천원 (2013회계연도 기정예산)
 - 최우수 : 10,000천원 (10,000천원×1개서 / 성북)
 - 우수 : 14,000천원 (7,000천원×2개서 / 광진, 은평)
 - 장려 : 15,000천원 (5,000천원×3개서 / 강남, 노원, 서대문)
 - 노력 : 1,000천원 (1,000천원×1개서 / 양천)
- 우수 기관 및 유공자 표창 - 『3월 중 소방관서장 회의』 시 시상
 - 우수 소방서(기관) : 7署 ⇒ 서울특별시장 표창
 - 우수 유공자(개인) : 7名 ⇒ 서울특별시장 표창

- 붙임 1. 『2012 소방서 성과평가』 분야별 분석 1부.
2. 『2012 소방서 성과평가』 추진실태 분석 1부.
3. 『2012 소방서 성과평가』 매뉴얼 분석(별도 첨부) 1부.
4. 『2012 소방서 성과평가』 분석 집계표(별도 첨부) 1부.
5. 가감점 점수 산정 결과(심사결과서) 각 1부. 끝.