

주무관	운영1과장	데이터센터소장	정보화기획단장
협 조	기획관리과장 운영2과장 주무관 주무관 주무관 주무관 주무관		

문서번호	운영1과-146
결재일자	2013.1.12.
공개여부	비공개
방침번호	

함께 만드는 서울, 함께 누리는 서울

- 2013년도 데이터센터 -

# 정보시스템 유지보수 추진 계획

---

2013. 1.

**정보화기획단**

(데이터센터)

## 사건 검토항목

∴ 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
시 민 참 여 고 려 사 항	● 시 민 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 음 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
법 령 및 기 타 고 려 사 항	● 법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 기 타 사 항 : 고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/> 홍보 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 무 ■
타 자 원 의 활 용	● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
관 계 기 관 및 단 체 협 의	● 관 계 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 시 산 하 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■

- 2013년도 데이터센터 -

# 정보시스템 유지보수 추진 계획

2013년도 정보시스템의 무중단 서비스 제공과 장애발생시 신속한 조치를 위하여 연간 시스템 유지보수체계를 구축함으로써 정보자원의 효율적·안정적 관리로 서비스 수준을 제고하고자 함.

## I 추진 근거

- 서울시 정보시스템 통합 추진계획(부시장방침 제98호, 2003. 2.14)
- 2005년도 데이터센터 정보·통신시스템 통합유지보수 계획(2005. 1.21)  
- 정보시스템, 정보통신, 정보보호시스템 등 통합 일괄계약 추진

## II 추진 방향

- 정보시스템 장애발생시 신속한 대응체계 구축으로 장애피해 최소화
- 시스템 유지보수 전문 관리 능력을 갖춘 업체와 계약함으로써 효율적이고 안정적인 유지보수체계 확립
- 주요장비에 대하여 제조사의 직접 기술지원으로 시스템 안정성 강화  
- IBM, HP, 오라클 등 제조사와 기술지원 협약을 통해 전문 기술지원 확보
- 정기점검 및 수시점검을 통한 사전 장애예방 활동으로 정보시스템의 안정적 운영 및 성능 최적화
- 통합유지보수 발주 방식에서 개별 발주 방식으로 개선하여 각 유지보수 분야의 전문성 및 운영 효율성 제고

## 사업 발주 분석

### 발주방식 변경

- 그간 통합유지보수로 추진되었던 정보시스템·정보통신·정보보호 분야를 정보시스템 및 정보통신·정보보호 분야로 각각 추진

2012 년		→	2013 년	
<b>통합 발주</b>	정보시스템·정보통신·정보보호 통합유지보수 발주 - 총 1,340식 - 사업금액 4,268백만원	→	<b>분리 발주</b>	① 정보시스템 유지보수 (총 933식, 사업금액 3,944백만원) ② 정보통신·정보보호 유지보수 (총 534식, 사업금액 461백만원)

### 기대효과

- 시스템과 통신·보안 분야를 개별 발주하여 전문 능력이 있는 사업자 선정
- 분야별 사업관리를 수행하여 유지보수사업의 효율성 및 질적 향상
- 시스템 장애 발생에 대비한 신속한 대응체계 구축으로 시스템 운영의 안정성 확보
- 중소기업 육성책에 부응하고 예산 항목별 집행으로 회계질서 준수

### 관련규정

- 대기업인 소프트웨어사업자 입찰 제한

대상 업체	사업금액의 하한
매출액 8천억원 이상인 대기업	80억원 이상
매출액 8천억원 미만인 대기업	40억원 이상

- 상호출자제한기업에 속하는 IT서비스 기업(대기업) 입찰참가 불가

근거 1. : 『대기업인 소프트웨어사업자가 참여 할 수 있는 사업금액의 하한』-지식경제부고시 제2012-87호  
 근거 2. : 소프트웨어산업진흥법[시행 2013.1.1] [법률 제11436호, 2012.5.23 일부개정]

### III

## 사업 개요

□ 사업명 : 2013년도 정보시스템 유지보수 용역

□ 사업기간 : 2013. 3 ~ 2014. 2 (12개월)

□ 소요예산 : 3,943,536천원

○ 정보서비스의 안정적제공, 시스템유지보수, 정보시스템유지보수, 일반운영비, 공공운영비

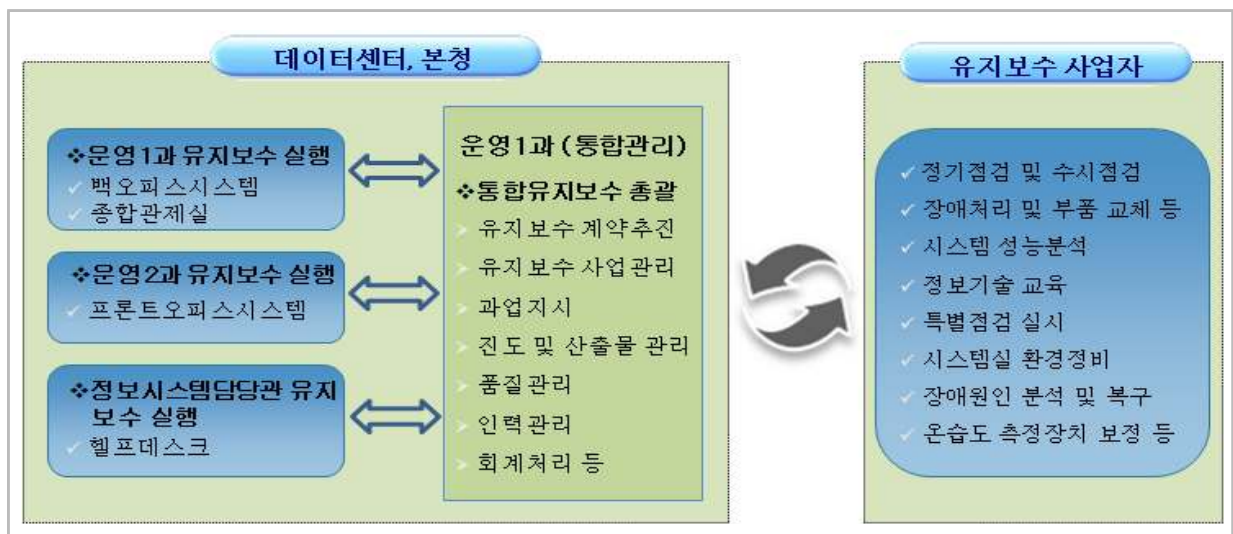
□ 사업대상 : 933식(백오피스 514, 프론트오피스 400, 헬프데스크 4, 종합관제실 15)

구분	총계	백오피스	프론트오피스	헬프데스크	종합관제실
총계	933	514	400	4	15
H/W	556	310	235	1	10
S/W	377	204	165	3	5

□ 유지보수 장비 변동사항('11년 ~ '13년)

구분	총계	정보시스템				정보통신	정보보호	비고 (전년대비 증가율)
		백오피스	프론트 오피스	종합 관제실	헬프 데스크			
2011년	1,234	469	211	10	4	147	393	24.5%
2012년	1,340	482	261	15	4	170	408	8.6%
2013년	933	514	400	4	15	“분리 발주”		30.4% 감소

□ 추진 체계



## □ 추진 일정

- 2013. 1 : 제안요청서 검토요청
- 2013. 1 : 계약심사단, 계약심의위원회 심의, 계약심사의뢰
- 2013. 2 : 사업발주 및 사업공고
- 2013. 2 : 제안서평가, 협상 및 계약 체결

## IV

## 사업 내용

### □ 추진 내용

- 장애 예방 중심의 유지보수 실시
  - 유지보수대상 장비(OS포함)에 대한 정기점검(월1회) 및 수시점검
  - 중점관리대상/항목에 대해서는 집중점검으로 장애 예방
  - 장애발생시 장애 접수, 복구 및 원인분석 결과 관리
  - 장애예방을 위한 성능진단을 통해 잠재적 취약점 점검
  - ▶ 세밀한 시스템 점검 절차를 통한 전문적 유지보수 체계 구축
- 안정적인 운영을 위한 기술지원 체계 구축 및 운영
  - 주요 장비에 대한 원제조사 기술지원 또는 2차 기술지원 체계 구축
  - 장애시에 신속한 대응을 위한 365 × 24시간 즉시 지원체계 구축
  - ▶ 시스템 관리자의 One Call 서비스 체계 실현  
(장애발생시 기존에 사업PM, 제조사 엔지니어등 2, 3단계의 연락체계를 One Call로 해결하여 장애시간 단축 및 운영효율성 제고)
- H/W, S/W, 시스템의 전반적인 유지관리 및 운영에 관련된 교육 지원
- 유지보수 세부사항
  - H/W, S/W(OS 및 패키지) 및 DBMS 업그레이드, 시스템 DUMP 분석, OS 재설치 등 서버와 관련된 작업, 서버이전 등에 대한 기술지원
  - H/W, S/W의 성능분석 및 성능향상을 위한 튜닝작업 실시
  - 노후장비 교체·업무 재배치 등 시스템 재구성 작업 지원
  - 주기적 예방점검 및 문제해결로 정보시스템의 성능 최적화 등

## V

# 사업 추진 방법

입찰방식 : 일반공개경쟁

낙찰자 선정방식 : 협상에 의한 계약

- 기술능력평가(90점)와 가격평가(10점)에 의한 종합평가 실시

※ 세부평가 방법 : 별도 계획 수립

관련 규정

- 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제43조, 제44조

- 지방자치단체 입찰시 낙찰자 결정 기준(행정안전부예규 제405호, 2012.03.22)

- 정보화사업 제안서 평가방법 세부기준(정보화기획담당관-18032호, 2012.12.27)

입찰 참가자격

- 지방자치단체를 당사자로하는 계약에 관한 법률시행령 제13조 및 동법 시행규칙 제14조에 의한 경쟁입찰참가자격이 있는자

- 소프트웨어산업진흥법 제24조에 의한 소프트웨어사업자(분야 : 컴퓨터관련 서비스 사업)로 신고된 업체

- 정보통신공사업법 제3조 및 제14조에 의한 정보통신공사업 면허를 소지한 업체 또는 엔지니어산업진흥법 제21조에 의한 엔지니어사업자로 신고된 업체

## VI

# 행정 사항

제안요청서 검토 및 제안서 평가위원 추천 : 정보화기획담당관

붙임 : 2013년도 정보시스템 통합유지보수 내역