

문서번호	건강증진과-7332			
결재일자	2013.4.6.	시 민		
공개여부	대시인공개	★주무관	어르신건강증진팀장	건강증진과장
방침번호				보건정책관



- 2013년도 서울시 방문건강관리사업 -
지원단 운영 계획(안)

2013.4

**복지건강실
(건강증진과)**

사전 검토항목

※ 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
시 민 참 여 고 려 사 항	● 시 민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 전 문 가 : 유 ■ (방문건강관리사업지원단) 무 <input type="checkbox"/>
	● 음 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
법 령 및 기 타 고 려 사 항	● 법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 ■ (건강증진법 등) 무 <input type="checkbox"/>
	● 기 타 사 항 : 고용효과 ■ 노동인지 ■ 균형인지 <input type="checkbox"/> 홍보 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 무 ■
	● 중 양 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
	● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
타 자 원 의 활 용	● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
	● 관 계 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
	● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
관 계 기 관 및 단 체 협 의	● 시 산 하 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■

- 2013년도 서울시 방문건강관리사업 - 지원단 운영 계획(안)

서울시 방문건강관리사업 안정적 정착을 위한 현장밀착형 지속적 기술지원 및 발전방향 연구에 초점을 두고 고령화 시대에 발맞춰 서울시 어르신건강수명연장을 위한 정책방안의 토대를 마련하고자 지원단을 위탁 운영하고자 함.

I 추진근거

- 국민건강증진법 제3조, 지역보건법 제 9조, 동법시행령 제22조 1항 5호, 제 5기 지역보건의료계획, 보건의료기본법 제31조 및 제45조
- 서울특별시 보조금 관리조례 제4조 제3항
- 시장공약 10-5-1

II 위탁배경 및 목적

- 서울시 만의 특화된 현장밀착형 방문건강관리사업 관리 대책 필요**
 - 중앙정부(보건복지부 등)의 일률적인 방문건강관리사업에서 벗어나 실정에 맞는 특화된 현장밀착형 안정적 정착 필요
- 고령화 시대에 선제적 대비를 통한 서울시 어르신들의 건강수명연장**
 - 고혈압 당뇨 등 만성질환의 증가로 삶의 질 저하 뿐만 아니라 사회적으로 간병 및 의료비 부담의 큰 원인으로 작용
 - 서울시 인구의 급속한 고령화(서울시 65세 이상 어르신 인구 추계현황)
 - 2008년 8.5% ⇨ 2013년 10.6% ⇨ 2020년 14.9% ⇨ 2030년 22.3%
 - ※ 통계청 사회통계국 추계인구(2012~2030)

III 현황 및 문제점

- 사업의 질관리를 위한 지속적인 모니터링 및 평가 등 관리체계 미흡**
 - 사업의 지속적인 모니터링 및 평가지표 · 프로세스 개발이 중요
 - 각 보건소 현장의 조직 환경에 따른 방문건강관리사업 운영방안 모색
 - 현장에서 제공하는 적절한 서비스 기술과 방법을 지도(전문가자문)
- 서울시 어르신 건강관리를 위한 종합대책 등 필요**
 - 고령화 시대에 발맞춰 서울시민의 고령화로 인해 유발된 여러 가지 건강 문제 및 건강위험요인 파악
 - 건강 불평등 해소를 위한 취약계층 어르신 건강증진 서비스 제공 확대방안 모색(다양한 전문가를 자문위원으로 위촉)
- 적절한 대상자 발굴 및 관리를 위한 홍보체계 부족**
 - 홍보전략개발 및 지원, 슬로건개발, 리플렛 제작 · 배포
 - 홈페이지운영을 통하여 상시적으로 현장의 건의사항 파악 및 처리 필요
 - 방문건강관리사업의 인식개선과 참여확산을 위한 기획연재 등 모색
- 방문인력 고용여건의 지속성이 없어 서비스 질 향상에 애로사항 발생**
 - 자치구 여건에 따라 고용기간 10개월~20개월로 고용의 연속성 없음
 - 인력 데이터 베이스 구축하여 자치구별 인력 수급에 원활한 정보 제공 필요
- 자가관리역량을 개발하는 상담과 교육기법에 대한 방문인력 역량부족**
 - 기본역량이 정비된 질적인 인력 수급과 기초교육 및 심화교육 제공 필요
 - 정기적인 조직개편, 인사이동 등으로 방문건강관리사업 담당공무원의 업무 변동에 따른 직무교육 실시하여 원활한 사업추진 필요

IV 2013년도 방문건강관리사업지원단 운영계획

□ 지원단 개요

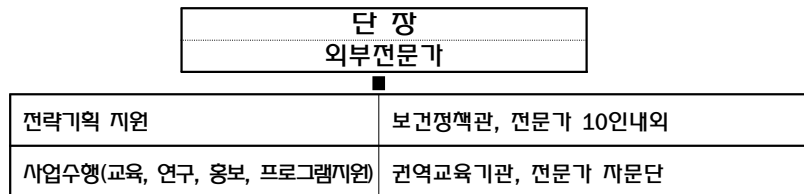
- 사업명 : 『방문건강관리사업 지원단』 구성·운영
- 수탁기간 : 계약일~2014. 2월(약 10개월)
- 지원사항 : 시비조보금 지원기준에 의한 사업비 및 운영비
- 인력구성 : 단장 외 10인 내외

□ 지원단 구성

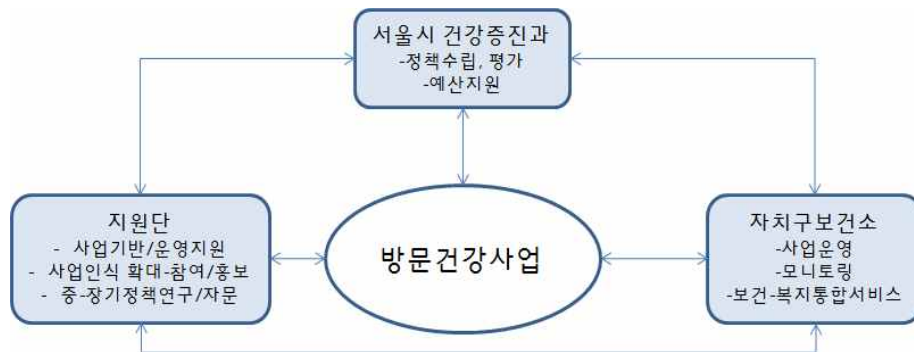
- 사업명 : 『방문건강관리사업 지원단』 구성·운영

□ 지원단 조직도

- 구성



- 협력체계



- 역할분담

서울시	보건소	사업지원단
<ul style="list-style-type: none"> · 사업 정책 방안 제시 · 예산 확보 및 지원 · 지원단 선정 및 운영 감독 · 행정지원 	<ul style="list-style-type: none"> · 자치구 방문건강관리사업 계획수립 · 지역사회자원 연계 : 보건-복지 통합형 서비스 실시 · 자체 홍보 	<ul style="list-style-type: none"> · 교육 및 기술지원/ 모니터링 및 컨설팅 · 중장기 발전 정책연구 · 홍보전략 개발 및 실시 · 서울시 방문건강관리사업 평가 · 어르신 건강증진 정책개발

□ 지원단 역할

○ 조사연구 평가

- 서울시 방문건강관리사업 지침 및 자치구 사업에 대한 가이드라인 개발
- 평가지표 및 사업 프로세스 개발
- 2013년도 사업효과 평가 및 정책연구 수행
- 서울시 어르신 건강증진사업 정책방안 연구 및 개발

○ 사업 모니터링

- 서비스 질관리 모니터링 및 컨설팅
- 2013년도 사업 최종보고회 개최
- 기술지원 및 상시적 자문
- 학술대회 및 세미나 운영

○ 교육 훈련

- 프로그램 표준화 및 교육 훈련(심화과정운영)
- 직원 역량강화 힐링 프로그램운영
- 교육자료 개발, 사업홍보 자문
- 컨퍼런스 운영

○ 사업 홍보

- 홍보전략 개발 및 지원
- 슬로건 개발
- 포스터 및 리플렛 제작 및 홍보활동(social design 활용)
- 홈페이지관리, 블로그 개발 운영, 뉴스레터 제공

□ 지원단 운영방법 : 민간위탁 운영(공모 후 선정)

- * 공모 계획은 별도 수립 시행

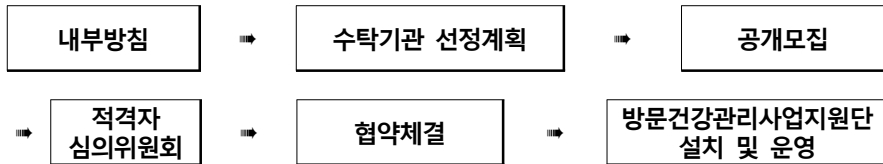
- 공모대상 : 서울소재 대학교
- 위탁운영 기간 : 10개월
- 위탁기관 세부 운영 방법
 - 연간 사업계획에 의하여 운영되며, 연구과제 등 수시 과제 사업 추가 가능
 - 운영회의(정기 : 월 1회, 수시 : 필요시) 개최로 추진방향, 성과 등 검토확인

소요예산 : 총300,500천원

- 2013 방문건강관리사업지원단 : 300,000천원
 - 예산과목 : 시민건강 수준향상 / 서울시 방문건강관리사업 운영 / 방문건강 관리 지원단 운영 / 민간경상보조
- 위탁 기관 선정 : 500천원
 - 적격심사위원회 개최 : 위원장 포함 6명 [전문가, 공무원(위원수의 1/4)]
 - 심사위원 수당 : 500천원(100천원×5인)
 - 예산과목 : 시민건강 수준향상 / 행정운영경비 / 일반예산 / 기본경비 / 사무관리비

V 향후 추진 계획

민간위탁 주요 진행 절차



향후 추진 일정

- 수탁기관 선정계획 및 공개모집 : 2013. 4월
- 적격자 심의위원회 : 2013. 4월
- 당사자 간 협약체결 : 2013. 5월
- 방문건강관리사업지원단 설치·운영 : 계약후('13. 5 ~ '14. 2)