

시 민

문서번호	자활지원과-1654
결재일자	2013.2.4.
공개여부	대시민공개
방침번호	

주무관	자활지원과장	복지정책관	복지건강실장
협 조	자활보호팀장 자활시설팀장 자활정책팀장		

노숙인 실태조사 용역 추진 계획

복지건강실
자활지원과

사전 검토항목

::: 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
시 민 참 여 고 려 사 항	● 시 민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 음 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
법 령 및 기 타 고 려 사 항	● 법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 ■ (노숙인 복지) 무 <input type="checkbox"/>
	● 기 타 사 항 : 고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/> 홍보 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 무 ■
타 자 원 의 활 용	● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
관 계 기 관 및 단 체 협 의	● 관 계 기 관 : 유 ■ () 무 <input type="checkbox"/>
	● 민 간 단 체 : 유 ■ () 무 <input type="checkbox"/>
	● 시 산 하 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■

노숙인 실태조사 용역 추진 계획

우리시의 노숙인 정책의 실효성과 성과를 제고하기 위해 시내 전역의 노숙인 등의 규모와 실태, 욕구 등을 파악하기 위한 실태조사 용역을 추진하고자 함

I 추진근거

- 「서울특별시 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 조례」 제5조 (시행계획수립 등) 및 제6조(실태조사)
 - 시장은 노숙인 등 복지 및 자립지원에 관한 시행계획의 적정한 수립을 위하여 노숙인 등에 대한 실태조사를 매년 실시하여야 함

II 용역개요

- 용역명 : 노숙인 실태조사 용역
- 연구기간 : '13.2월 ~ '14.1월(계약일로부터 1년)
- 소요예산 : 금 100,000천원
- 주요 연구 내용
 - 서울시 노숙인 규모 조사 및 분석
 - 서울시 노숙인 중 특정집단 노숙인 실태 및 지원방안 모색
 - 서울시 노숙인 지원정책 분석 및 관련 쟁점검토
 - 서울시 노숙인 복지 및 자립지원 시행계획(안) 수립 및 제안
 - 서울시 노숙인 정책성과 모니터링 방법 제안
- 용역기관 : 제한경쟁(실적제한)에 의해 선정

III 세부 용역 내용

서울시 노숙인 규모 조사 및 분석

- 특정시점(계절별) 노숙인 규모 : 4월, 7월, 10월, 1월
- 연간 서비스 이용노숙인 규모(연간 신규발생, 탈노숙 규모 포함)
- 노숙인 규모 변화 및 이동에 대한 분석
 - ※ 시설입소 노숙인의 경우 경기도소재 시설 포함

서울시 거리노숙인 중 특정집단 실태 및 지원방안 모색

- 정신장애(질환) 노숙인, 고령노숙인, 알코올 및 약물중독 노숙인의 집단별 규모 및 특성 분석
- 특정집단별 노숙인 지원 체계와 서비스 현황 파악
- 정책 과제와 대안 제시

현 서울시 노숙인 지원정책 분석 및 관련 쟁점검토

- 서울시 노숙인 지원 정책 및 서비스 현황('10년~'12년, 3년간)
- 노숙인 시설 운영 등 그동안의 성과 및 한계 분석(자활율 등)
- 노숙인 시설 운영 및 기존 사업 개선방안 제언

서울시 노숙인 복지 및 자립지원 시행계획(안) 수립 및 제언

- 목표와 방향 제시, 목표달성 전략과제 도출
- 전략과제별 세부 실행계획 도출(전략 추진사업 및 신규사업 개발)
- 유관부서간 협력방안 모색 : 주거, 일자리, 정신보건분야 등

서울시 노숙인 정책성과 모니터링 방법 제시

- 노숙인시설 운영 등 평가기준 및 정기적인 평가방법 도출

기타 주거취약계층의 규모 등 실태 및 노숙유입 예방 방안 제언

IV 용역 수행 방법

연구방법

- 거리노숙인과 시설노숙인에 대해 분기별 PIT(point-in-time)조사 실시
- 정신질환(장애), 고령, 알코올의존 등 주요 만성적 노숙인에 대해 적정 케이스의 설문조사 및 심층면접조사 실시
- 노숙인 정책 현황과 문제점, 개선방향 등과 관련하여 노숙인 당사자, 전문가, 시설장·종사자 등에 대한 FGI조사 및 자문회의 실시
※ 그 외 비교, 분석, 평가, 제안 등은 국내외 문헌조사에 의함

보고회 등 개최

- 착수보고 : 계약일로부터 2주 이내
- 중간보고 : 매 PIT조사 종료 후 3주 이내(3회)
- 최종보고 : 계약만료전 2주 이내

성과물 제출

- 매 중간보고 시 : 25부
- 최종보고서 : 200부 및 수집자료·보고서 등 CD 제출

V 용역 수행기관 선정

계약방법 : 제한경쟁(실적제한)

※ 최근 2년간 국내 노숙인 실태 및 규모조사관련 연구실적 보유

근 거

- 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제9조 2항 및 동법 시행령 제20조
- 지방자치단체 입찰시 낙찰자 결정기준 (행정안전부예규 제438호, '12.12. 24)

VI 활용 계획

- 서울시 노숙인 등 자립지원에 관한 시행계획 수립을 위한 기초 자료 및 시의회 보고 등에 활용
 - 노숙인 규모, 거주형태, 인적사항, 질병현황 및 수혜서비스 유형 내용 등

VII 추진 일정

- 입찰공고 의뢰 '13. 2월초
- 계약체결 및 용역수행 '13. 2월 ~ '14. 1월
- 착수 보고(계약일로부터 2주이내) '13. 2월 중
- 중간 보고(3회) '13. 4, 7, 10월 중
 ※ 매 PIT조사 종료 후 3주이내 결과보고
- 최종 보고(계약만료 2주이내) '13. 12월 중

VIII 소요 예산

- 소요예산 : 금 100,000천원
 ※ 예산과목 : 노숙인 자활지원, 노숙인 실태조사 및 인식개선, 사무관리비
- 세부산출내역

항 목		산출내역	금액(원)	구성비	
순용 역원 가	인건비	책임 연구원	2,915,864원×1명×12월×20%	6,998,146	7.00%
		연구원(1)	2,235,867원×1명×12월×20%	5,366,081	5.37%
		연구원(2)	2,235,867원×2명×12월×40%	21,464,323	21.46%
		연구원(1)	2,235,867원×1명×12월×80%	21,464,323	21.46%
		소 계		55,292,873	55.29%
	경비	조사비	실태조사 4,500,000원 × 4회 심층면접조사 49,000원 × 30명 설문조사 16,000원 × 300명 전문가회의 4,384,000원 면접녹취록 작성 2,460,000원	31,050,000	31.05%
		유인물비	자문회의자료 인쇄비 : 28,000원 전문가회의자료 인쇄비 : 64,000원 중간보고서 인쇄비 : 750,000원 최종보고서 인쇄비 : 2,000,000원	2,842,000	3.13%
		전산처리비	전산용지 17,000원×1box×12월 프린터토너 140,000원×2EA×12월	1,044,000	1.04%
		자문회의비	자문회의수당 150,000원×4명×4회 회의경비 10,000원×7명×4회	2,680,000	2.68%
		교통통신비	-	2,400,000	2.40%
		소 계		41,124,000	40.30%
		일반관리비 (원가의 5%이내)		4,408,127	4.41%
	총용역비 (백원단위절사)			100,000,000	100.00%