

<별첨1>

120다산콜센터 월별 처리현황

월별	요청호	응대호	발신호	총처리호		실상담 인력
				총처리호	일평균(평일)	
07년 1월	20,441	14,930	6,389	21,319	1,184	18
2월	17,461	14,668	6,296	20,964	1,103	35
3월	22,722	21,472	9,388	30,860	1,469	35
4월	25,597	23,986	10,727	34,713	1,509	35
5월	41,693	34,774	13,236	48,010	2,002	65
6월	70,068	64,229	15,498	79,727	3,990	65
7월	78,926	73,495	22,609	96,104	4,577	100
8월	84,076	77,795	22,061	99,856	4,539	100
9월	63,989	59,095	18,907	78,002	4,588	104
10월	93,068	87,171	26,106	113,277	5,149	104
11월	84,697	78,493	33,227	111,720	5,078	104
12월	97,169	85,813	33,260	119,073	6,267	104
2007년	699,907	635,921	217,704	853,625	3,455	72
08년 01월	134,304	118,361	30,362	148,723	6,760	118
2월	145,793	121,180	27,142	148,322	7,240	118
3월	221,625	166,448	50,142	216,590	8,763	124
4월	214,769	174,224	74,721	248,945	10,211	152
5월	221,022	192,387	65,194	257,581	10,121	152
6월	207,707	183,297	50,251	233,548	9,697	165
7월	257,293	217,779	62,870	280,649	10,433	165
8월	300,325	238,769	62,639	301,408	11,557	165
9월	355,761	248,067	63,219	311,286	11,881	162
10월	293,613	273,128	82,277	355,405	12,826	165
11월	263,274	258,092	64,499	322,591	12,518	187
12월	308,804	299,343	64,120	363,463	13,280	187
2008년	2,924,290	2,491,075	697,436	3,188,511	10,441	155
09년 01월	303,161	295,369	59,982	355,351	13,697	184
2월	282,125	278,529	76,811	355,340	14,456	184
3월	336,582	333,462	98,185	431,647	15,474	222
4월	358,060	354,808	77,257	432,065	15,726	222
5월	427,866	422,906	87,131	510,037	18,821	222
6월	431,653	425,008	107,349	532,357	18,989	222
7월	504,224	495,460	102,283	597,743	20,964	230
8월	580,673	571,450	130,417	701,867	25,401	347
9월	702,408	688,892	181,954	870,846	32,432	471
10월	779,597	767,218	154,031	921,249	34,725	471
11월	726,637	719,701	135,651	855,352	33,239	471
12월	847,860	839,125	143,309	982,434	36,726	475
2009년	6,280,846	6,191,928	1,354,360	7,546,288	23,388	310

월별	요청호	응대호	발신호	총처리호		실상담 인력
				총처리호	일평균(평일)	
10년 01월	893,572	887,996	135,552	1,023,548	40,211	476
2월	805,784	801,652	116,631	918,283	38,508	496
3월	943,590	939,860	128,536	1,068,396	39,347	496
4월	926,443	921,354	112,088	1,033,442	38,376	498
5월	1,045,038	1,034,032	124,467	1,158,499	44,162	501
6월	1,028,526	1,018,733	151,456	1,170,189	43,716	501
7월	1,043,110	1,035,139	133,641	1,168,780	42,545	521
8월	1,053,050	1,046,488	145,410	1,191,898	43,232	530
9월	1,015,731	1,002,519	162,244	1,164,763	44,479	530
10월	1,014,653	1,008,208	144,972	1,153,180	41,631	530
11월	922,454	919,358	127,937	1,047,295	38,649	530
12월	938,158	934,502	147,359	1,081,861	39,242	530
2010년	11,630,109	11,549,841	1,630,293	13,180,134	41,175	511
11년 01월	901,491	897,105	134,982	1,032,087	39,271	530
2월	805,833	801,285	127,747	929,032	40,854	530
3월	861,866	856,976	162,521	1,019,497	38,128	530
4월	834,889	831,012	146,351	977,363	37,832	530
5월	884,178	878,361	156,424	1,034,785	40,707	530
6월	851,669	845,618	151,418	997,036	39,300	530
7월	916,383	908,733	166,987	1,075,720	42,459	533
8월	916,519	910,578	167,278	1,077,856	41,356	533
9월	868,741	864,383	139,691	1,004,074	40,861	533
10월	867,288	864,725	126,600	991,325	39,661	533
11월	785,775	783,728	129,902	913,630	35,734	533
12월	795,336	792,951	129,794	922,745	35,598	533
2011년	10,289,968	10,235,455	1,739,695	11,975,150	39,313	531
12년 01월	780,084	776,929	122,881	899,810	37,362	518
2월	765,430	763,375	119,356	882,731	36,889	500
3월	816,264	813,753	129,582	943,335	37,935	500
4월	790,838	788,221	130,084	918,305	38,479	500
5월	842,506	838,464	138,035	976,499	37,922	500
6월	799,038	794,393	142,401	936,794	39,159	500
7월	820,989	816,572	132,203	948,775	37,602	500
8월	767,448	764,303	125,469	889,772	35,100	500
9월	747,404	743,666	117,891	861,557	36,187	500
10월	807,819	802,851	120,342	923,193	36,962	500
11월	719,573	714,759	117,529	832,288	33,199	500
12월	726,176	717,592	113,989	831,581	35,509	500
2012년	9,383,569	9,334,878	1,509,762	10,844,640	36,859	501
합계	41,208,689	40,439,098	7,149,250	47,588,348		