

| 주무관 | 일자리 정책과장 | 일자리정책관 | 경제진흥실장 | 행정1부시장 |
|-----|---|--------|--------|--------|
| | | | | |
| 협 조 | 예산담당관 자산관리과장 도시계획과장 사회적기업과장 일자리정책팀장 | | | |

| | |
|------|-----------------|
| 문서번호 | 일자리정책과-4407 |
| 결재일자 | 2012.4.4. |
| 공개여부 | 대시민공개 |
| 방침번호 | 행정1부시장 방침 제185호 |

“청년의 꿈이 실현되는 공간”

서울시 청년 일자리 허브센터 설치·운영 계획



2012. 3.

경 제 진 흥 실
(일 자리 정 책 과)

사전 검토항목

::: 방첨서 첫 페이지에 반드시 작성해주시기 바랍니다

| 검토항목 | 검 토 여 부 (■ 표시) |
|----------------------------|--|
| 타 자 원 의 활 용 여 부 | <ul style="list-style-type: none"> ● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> <small>☞ 인적 <input type="checkbox"/> 물적 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> ()</small> 무 ■ ● 민 간 단 체 : 유 ■ <small>☞ 인적 ■ 물적 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> ()</small> 무 <input type="checkbox"/> ● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> <small>☞ 인적 <input type="checkbox"/> 물적 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> ()</small> 무 ■ |
| 법 령 및 기 타 고 려 사 항 의 검 토 | <ul style="list-style-type: none"> ● 법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> () ● 기 타 : 고용효과 ■ 성인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/> 문화예술 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 국제관계 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 ■ |
| 관 계 기 관 및 단 체 협 의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 관 계 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> <small>☞ 기관명 ()</small> 무 ■ ● 관 련 단 체 : 유 ■ <small>☞ 기관명 (청년유니온, 함께일하는재단, 하자센터 등)</small> 무 <input type="checkbox"/> |
| 이 해 당 사 자 및 시 민 참 여 등 | <ul style="list-style-type: none"> ● 이 해 당 사 자 : 유 ■ <small>☞ 방법 (청년 일자리 정책 워크숍, TF회의)</small> 무 <input type="checkbox"/> ● 시 민 : 유 ■ <small>☞ 방법 (청년 일자리 정책 워크숍)</small> 무 <input type="checkbox"/> ● 전 문 가 : 유 ■ <small>☞ 방법 (청년 일자리 정책 워크숍, 일자리 대책회의)</small> 무 <input type="checkbox"/> ● 움 부 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> <small>☞ 방법 ()</small> 무 ■ ● 시 민 모 니 터 링 단 : 유 <input type="checkbox"/> <small>☞ 방법 ()</small> 무 ■ ● 기 타 : 유 <input type="checkbox"/> <small>☞ 방법 ()</small> 무 ■ |

목 차

| | |
|---------------------------------|----|
| I. 추진 근거 및 배경 | 4 |
| 1. 추진 근거 | 4 |
| 2. 추진 배경 | 5 |
| 3. 추진 경과 | 5 |
| II. 기본 방향 | 6 |
| III. 청년 일자리 허브센터 설치·운영 계획 | 7 |
| 1. 공간 계획 | 7 |
| 2. 운영 체계 | 8 |
| 3. 주요 사업 | 8 |
| 4. 소요 예산 | 10 |
| IV. 행정 사항 | 11 |
| V. 향후 추진계획 | 11 |

붙 임 : 「청년 일자리 허브센터」 공간 배치도(안)

“청년의 꿈이 실현되는 공간”

서울시 청년 일자리 허브센터(가칭) 설치·운영 계획

청년들이 기존의 범주에서 벗어나 새롭고 창의적인 능력을 발휘할 수 있는 청년 일자리 생태계를 조성하고, ‘서울형 미래 혁신직업’을 발굴·육성하기 위하여 「서울시 청년 일자리 허브센터」를 설치·운영하고자 함

※ 정책워크숍(11.12.6), 일자리 대책회의(12.1.6, 2.17), T/F회의(12.1.18, 2.1, 2.13)

〈 정책 제안 〉

◆ 청년일자리정책 정책 워크숍(11.12.6)

- 청년들이 새롭고 창의적인 일을 발굴하는 커뮤니티 센터 건립(이중한, 유자살롱)
- 청년들이 자기가 하고 싶은 일을 할 수 있는 생태계 조성(조한혜정, 연세대 문화인류학 교수)
- 청년 일자리를 전문적으로 연구하는 기관 필요(권복기, 한겨레신문)

◆ 일자리 대책회의(12.1.6, 2.17)

- 청년들의 주체화, 청년들의 의지화를 위한 시스템 필요(전효관, 하자센터)
- 청년단체들과 함께 새로운 일자리, 새로운 미래에 도전하는 새로운 기업과 entrepreneur 정신을 길러줄 수 있는 창조적인 공간이 되어야 함(시장님)

◆ 청년 일자리 허브센터 조성 T/F 회의(12.1.18, 2.1, 2.13)

- R&D, Think Tank와 Do Tank의 역할을 겸비한 공간이 필요함(임경진, 하자센터)
- 운영은 특정집단이 좌지우지하는 것이 아닌 개방형 시스템 필요(정병순, 시정연)
- 창업에 대한 두려움, 압박감 해소를 위해서는 가르쳐줄 멘토와 교사가 절실함(김창주, 함께일하는재단)

I 추진 근거 및 배경

1 추진 근거

「희망서울 시정운영계획」 15대 중점과제

“청년의 자기실현이 보장되는 희망경제를 만들겠습니다.”

[함께 잘사는 경제 3-3] 청년의 자기실현을 위한 미래 혁신직업 발굴·육성

「청년고용촉진 특별법」

- 지방자치단체는 청년 미취업자의 고용이 촉진될 수 있는 사회적·경제적 환경을 마련하도록 노력하여야 함 (제3조제1항)

2 추진 배경

IMF·금융위기 등 경제위기 이후 열악한 청년 고용현실 고착화

- 공식 청년실업률 : 8.0%(2003) → 7.6%(2011) (※'11년 일반실업률 3.4%)
체감 청년실업률 : 17.7%(2003) → 22.1%(2011)
- 위기대응적 단기처방 위주의 정책으로 질 낮은 일자리 증가, 체감실업률 상승
청년실업 문제 심각하나, 청년 일자리 전문시설 전무
- 시가 선도적으로 '청년 고용·직업 연구를 위한 청년 일자리 전문시설' 설치 필요
- 건강하고 주체적인 사회구성원으로 성장하기 위한 '청년 생태계 조성'이 요구됨
청년들이 경험의 정보화 및 지식을 공유할 수 있는 Networking의 부재
- 청년교류·관련기관·단체 간 네트워크(HUB) 구축 필요
- 인적교류 및 유·무형의 자원 연계를 통한 청년의 '의지' 및 '경험' 고양
기존 일자리의 양적 확대로는 한계, 새로운 청년일자리 발굴 절실
- 저성장·저고용 시대에 맞는 현장·청년 중심의 정책 패러다임 전환
- 청년의 자기실현과 사회혁신을 지향하는 새로운 청년일자리 모델 필요

3 추진 경과

- 2011. 12. 6 청년일자리 정책 수립을 위한 청책(聽策)워크숍 개최
- 2012. 1. 6 일자리대책 회의 (1차)
- 2012. 1. 18 청년 일자리 허브센터 조성 T/F 1차 회의
- 2012. 2. 1 청년 일자리 허브센터 조성 T/F 2차 회의
- 2012. 2. 13 청년 일자리 허브센터 조성 T/F 3차 회의
- 2012. 2. 17 일자리대책 회의 (2차)
- 2012. 3. 15 일자리 종합대책 시장님 보고

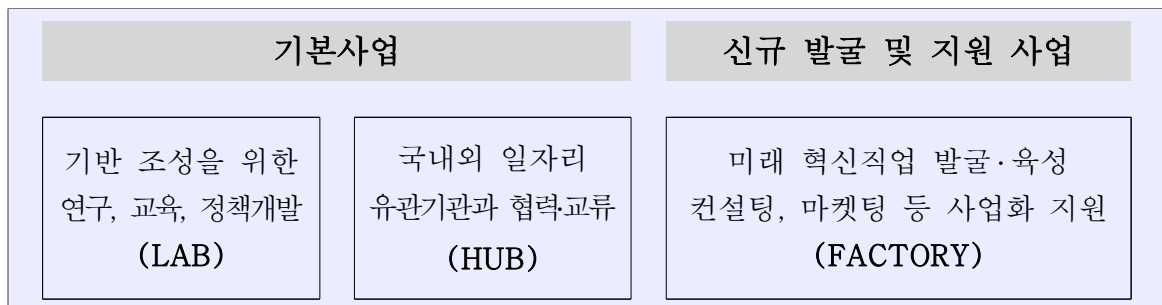
II 추진 방향

운영조직 : 연구, 실행, 지원이 일체화된 'Do Tank'

- 운영, Lab, Hub, Factory 각 전담 팀 이하 사업별 프로젝트 매니저가 최적화된 TF를 구성하는 **유연한 조직**
- Lab, Hub, 자체사업 등을 파트너 조직과 협력 및 공동기획 형태로 구성하는 **열린 조직**

센터의 역할

- 역할 : 새로운 청년일자리 모델제시, 市 정책과 청년 일자리의 연계 및 청년을 서울 일자리 경제 활성화의 주체로 양성
- 기능 : 연구·조사 등 청년일자리 기반조성(Lab)+청년교류·관련기관·단체 네트워크 구축(Hub)+신규사업 발굴·지원사업(Factory)



서울시 역할

- 센터 운영 활성화를 위하여 행정적·재정적 지원
- 市 공공정책과의 연계성을 높일 수 있도록 협력 건인 및 조율

【 타 센터와의 차별성 】

| 청년 일자리 허브센터 | 사회적기업 개발센터 | 청년창업센터 |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ 市 정책과 연계, 새로운 청년 일자리 모델 제시 ✓ 청년을 서울시 활력화의 주체로 양성 | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 기존 사회적기업의 활동장을 개척 ✓ 사회적 경제기반 조성·지원 | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 청년창업을 위한 인큐베이팅 및 각종지원 ✓ 공동브랜드개발, 판매장 등 판로지원 |

III 설치·운영 계획 : 2012.8월 개소

1 공간 계획

위 치 : 舊 질병관리본부(은평구 녹번동) 1동

- ‘행정 1·2부시장 현안업무 검토회의’ 및 ‘실무 협의’를 통해 舊 질병관리본부 1동 1층(3,368㎡)을 **‘사회적기업 개발센터’와 공동사용** (‘12.3.23 도시계획과, 실무협의 결과 통보)

| 구 분 | 당초 계획 | 변경(안) |
|----------------------------|--|-------------------------------|
| 청년 일자리 허브센터 <일자리정책과> | 8동(3,956㎡) ◦ 지상 1~2층(1,653㎡) : 청년일자리허브센터 ◦ 지상 3~4층(1,676㎡) : 청년창업 졸업기업 | ◦ 1동 1층 일부(1,782.19㎡) - 현관 좌측 |
| 사회적기업 개발센터 <사회적기업과> | 28동(1,688.44㎡) ◦ 네트워크 공간, 자료실, 교육실, 회의실 등 ◦ 소공연장, 다용도 연습실, 회의실, 휴게공간 등 | ◦ 1동 1층 일부(1,162.81㎡) - 현관 우측 |

※ 당초 「청년창업 졸업기업」과 함께 조성함으로써 청년창업과 연계를 계획하였으나, 舊 질병관리본부내 공간 부족으로 대체공간 물색 중(창업소상공인과)
⇒ 추후 청년창업 졸업기업 설치 및 운영 예산을 지원하는 방안 검토

- ‘사회적기업 개발센터’와 인접 배치하여 창업, 네트워크 기능 등을 연계함으로써 시너지효과 도모

< 현장 사진 >



규 모 : 총 1,782.19㎡ (539평)

| 위 치 | 면적(㎡) | 주 요 공 간 배 치 |
|------------------|----------|---|
| 1동 1층 (현관 좌측) | 1,782.19 | 쇼케이스, 일자리 인큐베이팅 룸(Smart Office), 워크룸, 아카데미, 세미나실, 미디어작업실, 공동 창작실, 다목적홀(대강당) 및 사무실 등 ※ 다목적홀은 ‘사회적기업개발센터’와 함께 사용 |

2 운영 체계

운영 방법 : 민간위탁 (청년 일자리 관련 전문기관 선정 및 위탁 운영)

○ **민간위탁 사유**

- 민간의 창조적·전문적인 인적·물적 자원, 축적된 노하우 및 네트워크 활용
- 현장과 민간의 요구를 읽으면서 혁신적 변화를 촉진할 수 있는 조직 체계

○ **근 거** : 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조 및 제6조

○ **민간위탁 대상** : ‘사무’ + ‘시설관리’

【 청년 일자리 관련 단체 】

| 청년 당사자 단체 | 씽크탱크 및 사회혁신단체 | 중간지원단체 |
|--|--|-----------|
| 청년유니온, 한국청년연대, 청소년노동인권 네트워크, 기본소득 청(소)년 네트워크, 신진다큐모임, 민달팽이유니온, 빈집, 텀블벅, 골목바람, OO은대학, 헤드에이크 | 희망제작소 새로운 사회를 여는 연구원 씽크카페 (더체인지) | 함께 일하는 재단 |

조직 구성 : 연구, 실행, 사업화 지원이 모두 가능한 조직 체계

- 수탁기관이 자율적으로 구성하되, 수탁기관 선정시 ‘창조성’, ‘개방성’ 등을 평가

3 주요 사업

청년일자리 기반조성을 위한 연구·교육 및 정책개발(Lab)

○ **청년 일자리, 노동문제 연구 및 정책개발**

- 청년 일자리·노동문제에 대한 조사·연구, 세미나 개최 및 연구 보고서 발간
- 국내외 청년 지원기관·단체, 싱크탱크 및 대학과의 연구 파트너십 구축

○ **Global Youth Innovation Academy(교육)**

- 혁신적인 사고로 사회를 위해 실천해나가며 주체가 되는 청년 그룹 양성
- 학기별 핵심 주제별 프로그램 운영(오픈 포럼, 워크숍)
- ※ 영파운데이션의 Global Innovation Academy 등

국내외 일자리 유관기관과 협력 및 교류(Hub)

○ **국내외 유관기관과 연계, 파트너십 구축**

- 청년 일자리 문제 해결을 위한 교류사업 추진(연계기관 발굴, 파트너십 강화) 및 주제별 포럼(세미나, 워크숍 등) 연 1회 개최 ※ 국제청년포럼 등

○ **청년 인턴십 프로젝트**

- 교류사업을 통해 다양한 동료와 멘토를 만나며 성장하는 계기 마련
- 국내외 청년지원단체·기관, 교육기관과의 인턴십 파트너십 구축 등

신규사업 발굴 및 사업화 지원(Factory)

○ 미래 혁신직업 발굴·육성

- '청년 맞춤형 좋은 일자리 공모'를 통해 미래 혁신형 직업 100개 발굴
- 아이디어 공모 ⇒ 아이디어 보완 및 인적·물적 자원 지원 ⇒ 사업비 및 컨설팅을 통한 창직 및 창업화 (초기 단계 지원)

보도 사례 <중앙일보> 2012.1.30 1면

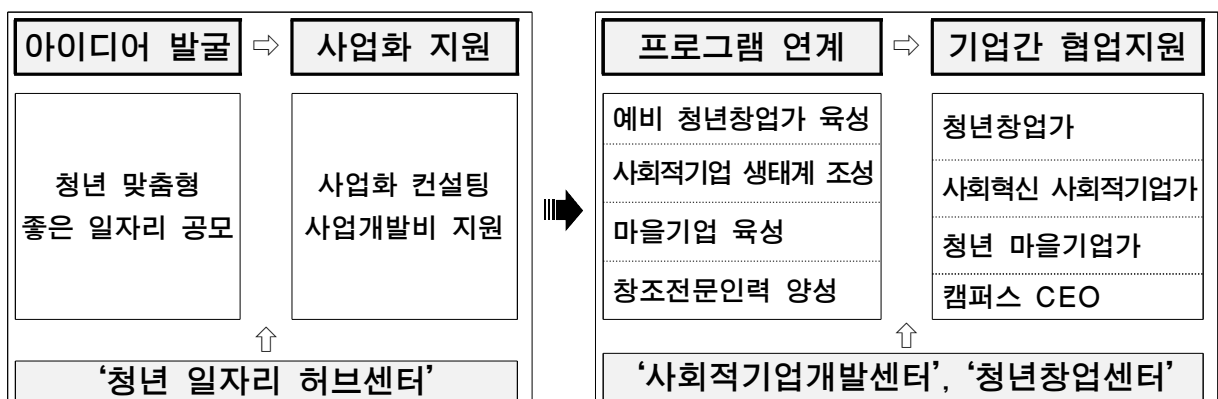
투자 외면, 싹도 못 트고 시드는 청년 창업

- 대학생 경진대회 입상 20팀 중 딱 1곳 투자 받아...그것도 친인척 돈
 - '대학생 우수창업아이템 경진대회' 수상자들 창업의 꿈 접고 취직준비 중
 - 전국 규모 대학생 창업경진대회 20개팀 중 1개팀만 투자유치
- 정부, 오아시스(에인절 투자) 없는 사막에 청년 몰아넣어
 - 청년 창업자 자금난은 '에인절 투자자' 절대 부족에 기인

○ 사업화 지원

- 직접 지원 : 일자리창출 파급효과, 사회적 가치 등을 고려하여 창직·창업 사업개발비로 사업당 1천만원 ~ 2천만원 차등 지원
- 간접 지원
 - 컨 설 팅 : 경영, 세무, 노무, 법률 등 창직·창업을 위한 컨설팅
 - 마 켓 팅 : 온라인 마케팅, 전시회·상품설명회, 투자유치설명회 개최
 - 멘 토 링 : 상근·비상근 분야별 멘토 섭외, 상시 멘토링 실시
 - 광고·홍보 : 광고·홍보물 제작, 사례집 발간, 발표회 등
 - 성과 평가 : 분기별 성과 평가 실시 및 피드백으로 시행착오 최소화

< 청년 아이디어 사업화 실현체계 >



4 소요 예산

2012년 총 소요예산 : 3,591백만원

○ 예산 사업명 : 좋은 일자리 공모 및 지원 ('12년 민간위탁금 9,800백만원 편성)

| 구 분 | | 금 액 | 내 역 |
|-------|----------------------------|---|--|
| 사업비 | 소 계 | 2,388,000천원 | ※ 지원금액은 사업규모, 일자리 파급효과 등을 고려하여 위원회에서 가감 조정 |
| | 연구, 교육, 정책개발 (LAB) | 173,000 | - 자료조사, 연구보고서 발간 - 워크숍, 아카데미 운영 등 |
| | 국내외 일자리 유관기관과 협력교류 (HUB) | 60,000 | - 국제포럼, 인턴십 등 |
| | 미래 혁신형 직업 사업화 지원 (FACTORY) | 2,155,000 [직접 지원 1,250,000] [간접 지원 905,000] | [직접 지원] - 사업비 : 일자리창출 파급효과 등 고려 1천만~2천만원 차등 지급 [간접 지원] - 컨설팅 : 경영, 법률, 세무 등 - 마케팅 : 전시회·상품설명회, 투자 유치설명회 등 개최 - 멘토링 : 상시 멘토링 실시 - 광고홍보 : 광고·홍보물 제작, 발표회 등 - 성과평가 및 피드백 |
| 리모델링비 | 소 계 | 714,600천원 | |
| | 공사비 | 534,600천원 [1,782㎡ × 300천원] | - 쇼케이스, 일자리 인큐베이팅 룸 (Smart Office), 워크룸, 아카데미, 세미나실, 미디어작업실, 공동 창작실, 다목적홀(대강당) 및 사무실 등 ※ 리모델링 비용은 건물 현황 및 상세 설계내용에 따라 조정 |
| | 자산취득비 | 180,000천원 | - 사무용 가구, 집기, 컴퓨터, 장비 등 구매 |
| 운영비 | 소 계 | 488,400천원 | ※ 5개월 기준으로 산정 |
| | 인건비 | 300,000천원 | - 직원수 : 20명 |
| | 일반운영비 등 | 188,400천원 | - 사무관리비, 공공관리비, 행사운영비 등 |

※ 『청년 일자리 허브센터』 설치·운영비를 제외한 잔액(6,209백만원)은 향후 『비정규직 정규직 전환』, 『테마별 일자리 엑스포』 등 좋은 일자리 창출 및 지원 사업에 사용

리모델링은 민간의 창의적인 공간배치를 위하여 수탁기관이 직접수행

○ 수탁기관 선정시 '공간활용 계획'을 평가항목에 포함

IV 행정 사항

청년 일자리 허브센터(가칭)의 장기적·안정적 운영을 위하여 법적근거 마련

- 「서울특별시 청년 일자리 창출 및 지원에 관한 조례」 제정시 허브센터의 설치 근거 및 예산지원을 위한 조항 신설
- 센터 개소 시기에 맞추어 제정조례안 공포·시행 ('12.7월)

각 부서별 협조사항

- 공간 확보 및 배치 : 자산관리과, 도시계획과, 사회적기업과
- 예산 조치 : 예산담당관
- 민간 위탁 : 조직담당관, 계약심사과

V 향후 추진계획

연차별 추진계획

| 구 분 | 목 표 | 주 요 내 용 |
|---------------|-----------------------------|---|
| 2012 (구 축) | 조직·기능·역할 구축 (100개 직업) | <ul style="list-style-type: none"> • 아이디어 공모, 일자리 모델 개발 및 사업화 지원 • 워킹그룹들의 네트워크 조직 및 발전 • 국내외 관련단체·기관 교류를 통한 학습 및 협력 |
| 2013 (안 정) | 기능 및 역할 안정화 (100개 직업) | <ul style="list-style-type: none"> • 청년 일자리 모델 확산 및 협업화 지원 • 지역일자리, 정책연계형 일자리 발굴·육성 • 지역공동체 등 사회적 협력 기반 조성 |
| 2014 (성 장) | 사업 및 지역 확대 (130개 직업) | <ul style="list-style-type: none"> • 지역·글로벌 네트워크 확대를 통해 사업 확대 • 청년이 문제해결 주체로서 사회적 협력기반의 중심 역할 수행 • 국내외 주체로서 사회적 협력기반의 중심 역할 수행 |

2012년 추진일정

- '12. 4월 민간위탁 동의안 시의회 제출(제237회 임시회)
- '12. 5월 민간위탁 시의회 동의
- '12. 5월 민간위탁 운영평가위원회 심의(조직담당관)
- '12. 6월 수탁자 공모 및 선정
- '12. 6월 민간위탁 사업 계약심사(계약심사과)
- '12. 7월 「청년 일자리 창출 및 지원에 관한 조례」 공포·시행
- '12. 8월 리모델링 공사 준공 및 개소

【 부 록 】

< 청년 일자리 허브센터 공간 배치도(안) >

