

함께 만드는 서울, 함께 누리는 서울

“협동조합 도시, 서울” 실현을 위한

# 협동조합 활성화 기본계획



2013. 2.

**서울특별시**  
(사회적경제과)

# 순 서

---

I.	그간의 추진경과 -----	1
II.	현황 및 배경 -----	2
III.	비전 및 전략 -----	4
IV.	과제별 추진계획 -----	6
	1. 협동의 가치를 확산하는 홍보체계 마련	8
	2. 상담, 교육, 컨설팅으로 체계적인 종합지원	11
	3. 협동조합 성장기반 생태계 조성	16
	4. 전략분야 협동조합 활성화 추진	22
V.	소요예산 -----	23
VI.	추진일정 -----	24

# **‘협동조합도시, 서울’ 실현을 위한 협동조합 활성화 기본계획**

시민 누구나 1개 이상 협동조합에 가입하고 협동조합이 시민생활 속에 일상화되는 ‘협동조합 도시 서울’을 실현하기 위하여 협동조합 생태계 조성 및 활성화를 위한 협동조합 기본계획을 수립·시행하고자 함

## **I. 그간의 추진경과**

- **‘세계협동조합의 해’ 기념 ‘협동조합 난장한마당’ 개최 : 7.6~7.8**
  - ※ ‘협동조합도시, 서울’ 비전 선언( ‘12. 7. 7), 6개 분야 추진목표 제시
- **‘협동조합도시, 서울’ 실현을 위한 민관 MOU체결 : 7.17**
  - ‘세계협동조합의 해’ 행사 준비위원회와 서울시 공동 협약
- **협동조합 유망분야 공무원 교육 및 민관 합동포럼 : 9~10월(총8회)**
  - 주택, 공동육아, 근로자, 생활경제 분야
- **‘협동조합도시, 서울’ 기본계획수립을 위한 민간전문가 의견 수렴**
  - 정책 토론회, 전문가 자문회의, 간담회 등 총 5회 실시(8.1~11.6)
- **4개 권역별 협동조합 상담센터 운영 : 11.1~**
  - 한살림, 아이쿱, 사회투자지원재단, 협동조합연구소에 전화 또는 방문상담 실시
- **서울시 사회적경제 정책기획단, 희망경제위원회 의견 수렴 : 11.30**
- **(일반)협동조합 설립 신고 지원창구 개설 및 업무 개시 : 12.3**
  - 협동조합기본법 발효( ‘12. 12. 1)

## II. 현황 및 배경

### 1 서울의 현황

#### ■ 글로벌 금융위기 이후 장기화된 경기침체로 사회·경제적 양극화 심화

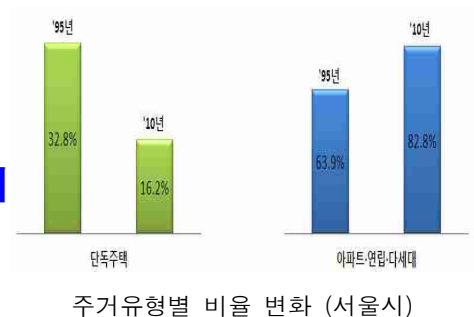
- 소득 상하위 20% 계층간 가처분 소득격차 확대 : 3.9배('90~'99) → 4.6배('00~'11)
- 중산층 감소 : 71%('00) → 64%('11)

#### ■ 고용없는 성장의 고착화로 자영업 몰락 및 비정규직 증가

- 자영업자 월평균 순익 149만원(임금근로자 282만원의 절반), 네 곳중 한 곳 적자 운영
- 비정규직 증가로 고용의 질 저하 및 임금격차 심화 등 각종 사회문제화
  - 서울 고용율 64.9%('12.3/4분기, 15~64세 기준)/ 미국 66.6%, 일본 70.3%, 영국 70.4%('11)
  - 최근 10년간 비정규직 23만명 증가(서울, '03년 108만명→'12년 131만명)

#### ■ 급변하는 사회환경에 따른 마을공동체 약화 및 사회안전망 취약

- 대규모 재개발에 따른 주민공동체 약화,  
주거불안정으로 인한 공동체 문화 형성 미흡
- 1인 가구 확대, 고령화, 이혼율 증가는 다양한 영역에서  
복지 및 사회서비스 수요 증대



- 평균 가구원수 : '73(5인)→'10(2.8인) →'20(2.4인)
- 65세 노인인구(서울시) : 434천명('92) →1,018천명('10) → 1,471천명('20)

#### ■ 대규모 유통업의 사업확장과 경쟁심화로 서비스업의 질 좋은 일자리 감소

- 소매유통업체에 대형유통업체와 SSM 진입 확대
- 빵집 및 식당업 등에 프랜차이즈 확대로 독립자영업자의 경쟁력과 소득 갈수록 악화
- 베이비부머 세대의 은퇴와 서비스업 진입에 따른 경쟁심화

※ 자영업자 비중 : OECD 17.5%, 한국 28.8%, 서울 34.1%  
소상공인 체감경기지수 : 94.4(`11.10) → 91.9 (`12.10)

## 2 협동조합 정책의 의의

- 소액·소규모 창업으로 청년 창업 등 신규 창업 활성화
- 취약계층 고용복지서비스 제공 등 사회적협동조합 활성화로 “복지시스템” 보완
- 경제 위기에도 해고를 자제하고 임금을 줄여서라도 고용을 유지함으로써 생존율이 높아 경제 민주화 실현과 고용의 안정성에 기여
  - ※ 협동조합과 일반기업의 생존율 비교( 캐나다 퀘벡)
    - 협동조합 93.3%(1년)→ 74.9%(3년)→ 62.0%(5년)→ 44.3%(10년)
    - 일반기업 75.4%(1년)→ 48.2%(3년)→ 35.0%(5년)→ 19.5%(10년)
- 주민들의 참여와 성과의 배분을 통한 신뢰 등 사회적 자본 형성, 공동체 회복 및 지역경제 활성화

협동조합이란 공동의 목적을 가진 사람들이 모여 자발적으로 조직한 사업체로서 사람 중심의 조직체로서 1인 1표를 기반으로 하는 민주적 의사결정과 조합원 공동의 권익 향상과 지역사회 발전에 기여하는 것이 특징

### 해외 주요 사례

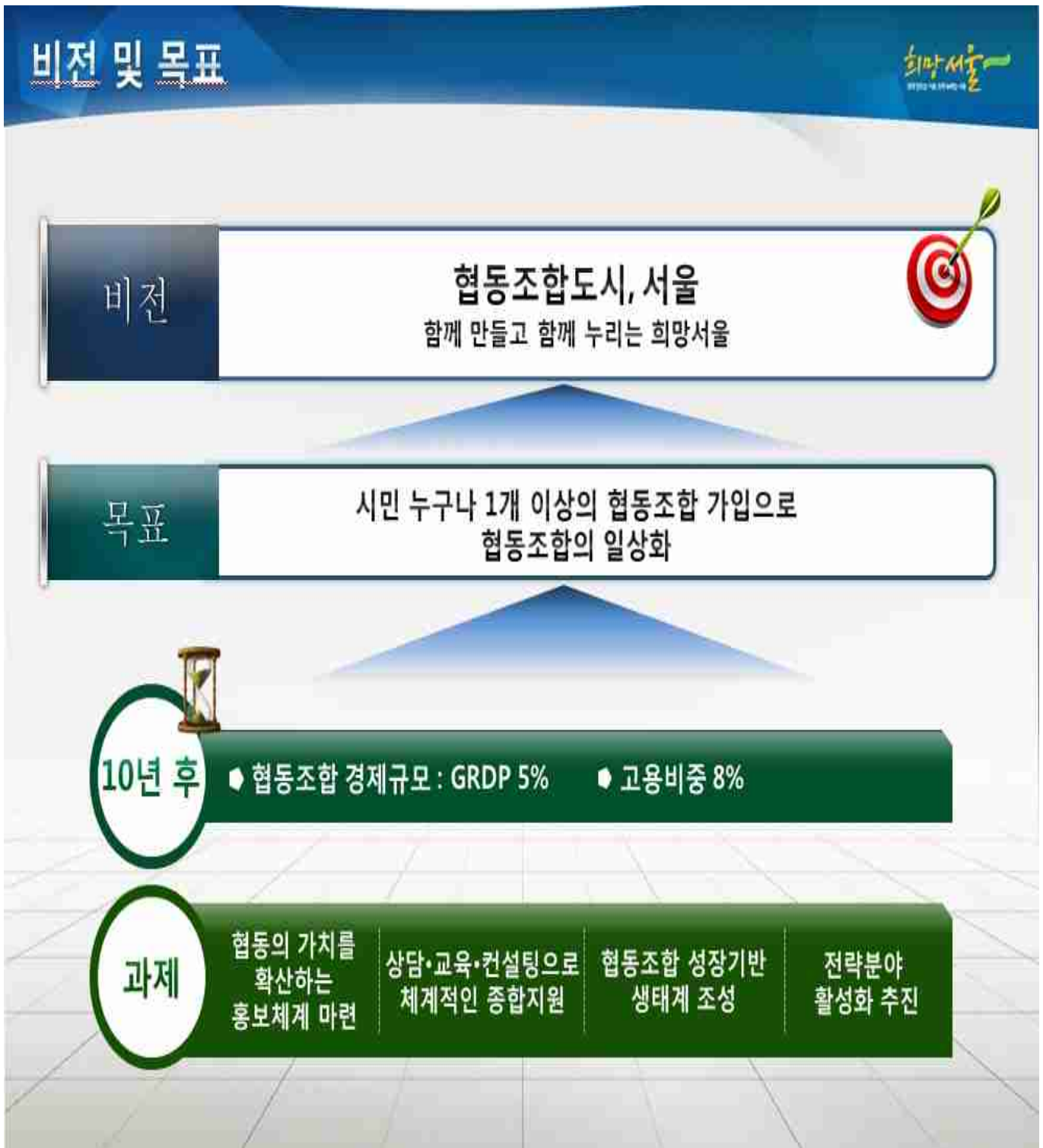
- 1950년대 이탈리아에서도 가난했던 에밀리아로마냐주의 주도인 볼로냐시는 현재 1인당 소득 4만달러(국가평균의 1.6배)에 이를 정도로 윤택해짐
- 이런 경제적 성과의 원동력은 협동조합에 있었음
- 인구 42만명에 협동조합 400여개, 경제비중 45%, 실업률은 6.4%(‘12.10)로 이탈리아 전체(10.6%)의 1/2 수준이며, 임금은 이탈리아 평균 임금의 두배

### 캐나다 퀘벡주

- 캐나다 10개주중 하나로 인구 790만명, 면적은 154만 $km^2$ (서울의 2,000배)이나 경제적으로 낙후되어 있는편
- 그러나 현재 3,000개의 협동조합이 존재하며, 조합원수가 880만명이 넘음.
- 협동조합이 창출하는 일자리가 7만8000개에 이르고, 연간 매출은 180억 달러, 자산은 약 1,000억달러를 기록하고 있음
- 협동조합을 포함한 사회경제는 퀘벡주 전체 경제의 8~10%를 차지

## II. 비전 및 전략

### 1 비전 및 목표



## 2 추진 전략

### ■ 협동조합의 자생력 강화를 위한 생태계 조성에 주력

- 협동조합의 기본원칙(자주·자립·자치)에 입각한 한시적인 정책 지원
  - 협동조합 역량이 적정규모로 발전할 때까지 한시적으로 지원하고 그 규모도 점차 축소
- 초기 활성화 및 자생력 제고를 위한 직접 지원이 아닌 간접 지원 원칙
  - 제도 개선, 연합회 중심 네트워크 활성화, 공공구매, 교육체계 등 기반 조성

### ■ 민간 역량 강화 및 협력을 통한 실질적인 거버넌스 구축

- 협동조합 진영의 자발적 활성화를 위한 연합회 중심 네트워크 구축 지원
  - 공동사업 지원, 사무국 운영비 일부 지원, 교육 및 컨설팅 연계 등
- 대학, 연합회, 협의회등과의 파트너십 구축으로 기존 자원과 역량 최대한 활용

### ■ 중소기업 등 다른 법인격에 비해 불이익을 받지 않도록 제도 정비

- 법인으로서 모든 경제사회 활동에 연계될 수 있도록 지속적인 법제도 개선
  - 협동조합 활성화 조례 제정, 협동조합 기금 조성, 제도개선 과제 발굴 등
- 협동조합의 가치 및 성과 홍보, 교육 강화로 시민·공무원의 이해 증진

### ■ 전략분야 협동조합 활성화 추진

- 사회문제 해결을 위해 꼭 필요한 영역, 공동체 및 지역경제 회복에 효과가 큰 협동조합분야 중점 육성
- 공공구매 및 서비스 우선 위탁, 비즈니스 모델 개발 및 정책사업과 연계 등

### III. 과제별 추진계획

---

1. 협동의 가치를 확산하는 홍보체계 마련

2. 상담·교육·컨설팅으로 체계적인 종합지원

3. 협동조합 성장기반 생태계 조성

4. 전략분야 협동조합 활성화 추진



□ 과제별 주요사업

추진과제	주요사업
<p>협동의 가치를 확산하는 홍보 체계 마련</p>	<p>1-1 시민 인식개선을 위한 전략적 홍보체계 구축 1-2 협동조합 종합정보 온라인매체 운영 1-3 사회적경제 국제박람회 개최</p>
<p>상담, 교육, 컨설팅 으로 체계적인 종합지원</p>	<p>2-1 대상·목적별 맞춤형 교육 프로그램 운영 2-2 협동조합 시민 및 공무원 교육 2-3 협동조합 학교교육 추진 2-4 협동조합 종합지원센터 운영</p>
<p>협동조합 성장기반 생태계 조성</p>	<p>3-1 협동조합 활성화 조례 제정으로 제도기반 마련 3-2 협동조합 자본조달 기반 구축 3-3 협동조합연합회 기능 강화 지원 3-4 공공조달시장 참여 활성화 및 서비스 위탁 추진 3-5 불이익 방지를 위한 제도개선 과제 발굴 및 개선 3-6 협동조합 활성화 추진 TF 구성·운영</p>
<p>전략분야 협동조합 활성화 추진</p>	<p>4 전략분야 협동조합 활성화 추진 - 공동육아, 돌봄, 보건의료, 주택, 전통시장 및 소상공인, 베이비부머, 비정규직</p>

# 1 협동의 가치를 확산하는 홍보체계 마련

## 추진방향

- ▶ 협동의 가치 확산을 위해 우리시 홍보 매체 및 역량 집중 투입
- ▶ 단계별로 매체와 방법을 달리하는 맞춤형 홍보 추진

## [1-1] 시민 인식개선을 위한 전략적 홍보체계 구축

### 홍보전략

- 시보유 매체 및 언론 등 다양한 매체 활용 집중 홍보
- 시민 관심 및 참여 유도를 위해 단계별 홍보 추진
  - 1단계\_관심유도 ⇒ 2단계\_공감대형성 ⇒ 3단계\_참여유도

### 추진계획

- 콘텐츠 개발 및 배포
  - 포스터, 리플릿, 홍보 및 교육용 영상 제작
  - 협동조합 사례 모음집 제작
- 언론매체 및 시보유 홍보매체 활용 홍보
  - 언론·방송 매체 활용
    - 사회적경제지원센터 개소와 연계, 사회적경제 인식확대
    - 주요 일간지 및 월간지 기획 보도, YTN, 교통방송 공익 캠페인
  - 지하철 역사 및 전동차내 공간 인쇄 매체 및 영상 매체
  - 월간 서울사랑, 자치구 소식지 등 발간 매체에 특집 기사 게재
  - 주요 포털사이트, SNS 등 뉴미디어 활용



### 추진일정

- 포스터 등 인쇄물 배포 및 부착 : '13. 1~3월
- 협동조합 단계별 종합홍보 추진 : '13. 3월~

### 소요예산 : 50백만원

## [1-2] 협동조합종합정보 온라인 미디어매체 운영

### □ 추진방향

- 협동조합에 대한 종합적인 정보 및 자료실 역할
- 국내외 최신의 협동조합 정보에 대한 시민 접근성 제고
- 인식 개선과 함께 다양한 창업 아이디어, 취업 정보 연계 제공

### □ 사업개요

- 추진방법
  - 사회적경제 종합 포털(사회적경제지원센터)과 연계 운영
- 사이트 구성(안)
  - 업종별, 사업별, 지역별로 정보 범주화
  - 사회적경제 전문가로 구성된 칼럼리스트 인력풀 구성·운영
  - 최신의 협동조합 정보, 서비스, 상품 등 정보 제공
- 정기적(주간 혹은 월간) 뉴스레터 제공

### □ 추진일정

- 온라인 미디어매체 운영계획 수립 : '13. 2월
- 온라인 미디어매체 위탁운영자 선정 : '13. 4월~
- 사이트 오픈 : '13. 6월

※ 해외사례 : 「treehugger」

- 환경보호운동 관련 미디어아울렛. 전 세계 분야별 전문 기고자 및 편집자를 통해 기사 작성 및 게시. 온라인으로만 운영되는 미디어 매체



### □ 소요예산 : 100백만원

## **[1-3] 사회적경제 국제박람회 및 컨퍼런스 개최**

### 추진방향

- 국제기구 및 외국도시와 사회적경제 네트워크 구축
- 사회적경제에 대한 비전과 경험을 공유하고 국제공감대 형성
- 국제 사회적경제 연대를 이끌어내는 견인차 역할 수행

### 사업개요

- 시 기 : '13. 10월
- 장 소 : 서울시청, 시민청 및 시청광장
- 참가대상 : UN, ICA, ILO 등 국제기구, 사회적경제 발전 도시(파리, 볼로냐, 퀘벡 등) 지방 정부 및 사회적 경제 조직

※ 퀘벡 주지사 및 낸시닌탐(상티에) 대표 등 초청

#### 행사구성

- 개 · 폐막식 등 공식행사
- 사회적경제 컨퍼런스, 워크숍 및 유명인사 강연
- 국내 · 외 우수 사회적경제 제품 전시 및 홍보
- 각 국(도시)의 협동조합 운동의 역사 및 현황 등 전시

### 추진일정

- 민 · 관 협력 조직위원회 구성 : '13. 3월
- 행사 추진 대행사 선정 : '13. 4월
- 주요 프로그램 구성 및 준비 : '13. 4월
- 홍보계획 수립 및 추진 : '13. 8월
- 국제박람회 및 컨퍼런스 개최 : '13. 10월

### 소요예산 : 400백만원

## 2 상담·교육·컨설팅으로 체계적인 종합지원

### 추진방향

- ▷ 아이디어, 정보, 인적자원과 경험을 연계시켜 성장가능성 있는 협동조합 설립을 체계적으로 지원

### [2-1] 대상·목적별 맞춤형 교육 프로그램 운영

#### 추진방향

- 시민요구를 반영한 수요자 맞춤형 교육 프로그램 운영
- 경험과 지식을 갖춘 민간의 교육역량 활용

#### 운영개요

- 조합원 및 임직원 교육
  - 대상 : 협동조합 설립 신고 수리 기업
  - 내용 : 협동의 가치, 조합원의 역할 및 태도, 조직활동 노하우 등
  - 횟수 및 인원 : 30회(3시간), 1회 30명
- 창업교육
  - 대상 : 협동조합 설립(전환) 계획이 있는 시민
  - 내용 : 아이템 발굴, 사업계획 수립, 신고 및 등기 절차 등
  - 횟수 및 인원 : 25회(20시간), 1회 20명
- 전문인력 양성 교육
  - 대상 : 협동조합 전공자 및 경력이 있는 시민
  - 내용 : 교육 효과성 제고, 교안 작성, 발표 및 평가, 현장탐방 등
  - 횟수 및 인원 : 3회(15시간), 1회 20명

#### 추진일정

- 협동조합 교육계획 수립 : '13. 2월
- 교육 대행업체 공모 및 선정, 시행 준비 : '13. 3월~4월
- 교육대상자 모집 및 교육 추진 : '13. 4월~

#### 소요예산 : 130백만원

## [2-2] 협동조합 시민 및 공무원 교육

### 추진방향

- 협동조합에 대한 기본적 이해도 증진 및 인식개선에 중점
- 기존의 시민 및 공무원 교육자원과 추진체계 활용

### 사업개요

#### ○ 일반시민 교육

- 시민대학, 자치구 시민강좌 및 동주민센터 교양강좌 신설 운영
- 우리시 창·취업지원센터 교육과정 신설 운영
  - 여성능력개발원(여성가족정책담당관), 서울시 고령자취업알선센터, 인생이모작지원센터(어르신지원과), 인생창업스쿨 및 장년창업센터(창업취업지원과)

#### ○ 공무원 교육

- '13년 서울시 인재개발원 교육계획에 반영
  - 기본교육 : 협동조합 강좌 포함
    - ▶ 시정 핵심가치 공유 과정 및 신입·승진자 과정
  - 직무교육 : 사회적경제 직무과정 신설 및 운영
    - ▶ 사회적경제이해과정, 사회적경제 실천과정
- 시·자치구 담당 공무원 워크숍 개최
  - 전문가 특강 및 액션플랜
  - 협동조합 및 사회적경제 이해 및 현장 시찰

### 추진일정

- 시민교육 강좌 신설 협의 : '13. 1월~2월
- '13년 교육과정 운영 : '13. 2월~

### 소요예산 : 20백만원

## [2-3] 협동조합 학교교육 추진

### 추진방향

- 체험을 통해 협동조합의 가치를 자연스럽게 습득할 수 있는 교재 개발
- 초등학교 ‘창의적 체험활동’ 및 ‘놀토 프로그램’ 시간 활용
- 중·고등학교 교육 및 대학교 협동조합 학부과정 개설은 장기과제로 추진

### 추진계획

#### ○ 교재개요

- 적용학년 : 초등학교 1~6학년
- 교재구성 : 교사지도안(교구)과 학생용교재
- 교과활용 : ‘창의적 체험활동(前 재량활동)’와 ‘놀토 프로그램’ 교육

#### ○ 교재개발

- 교재개발 위원회 구성 : 교재개발 전문가와 서울시 및 협동조합 전문가로 구성된 교재개발위원회 구성, 집필 및 감수
- 교재개발 전문업체와 계약, 교재개발 추진

#### ○ 활용방안

- ‘창의적 체험활동(前 재량활동)’ 교육프로그램으로 협동조합 교육 실시, 지역내 협동조합 견학 및 학교내 협동조합 운영 체험

### 추진일정

- 협동조합 학교교육 추진계획 수립 : '13. 2월
- 초등학생 대상 교재개발 및 교육시행 : '13. 2월~5월

### 소요예산 : 25백만원

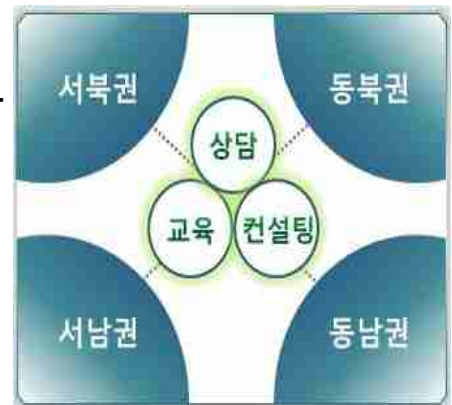
## [2-4] 협동조합 종합지원센터 운영

### 추진방향

- '12년 11월 운영 개시한 협동조합 4개 권역별 상담센터 기능 강화
- 상담과 함께 기초 교육, 설립 지원을 위한 창업컨설팅까지 종합 지원
- 정보 제공 및 설립 상담까지 원스톱서비스 제공

### 사업개요

- 상 담
  - 협동조합에 대한 기본적 이해, 설립절차 및 운영방법
- 교 육
  - 조합원, 경영자 및 직원대상 기초/실무 교육 실시
- 창업 컨설팅
  - 업종별 연합회, 전문기관, 회계/세무/법률/행정 등 전문가 연계
  - 기존 사회적경제 기업가 및 전문가를 활용한 피어컨설턴트 지원



### 추진일정

- 협동조합정보센터 운영사무 민간위탁 심의 : '13. 2월
- 위탁운영자 선정 : '13. 4월
- 운영개시 : '13. 5월 ~

### 소요예산 : 1,000백만원



## 협동조합 상담센터 운영현황

### □ 운영 개요

- 운영기간 : '12. 11. 1(목) ~ '13. 2. 15(금)
- 상담방법 : 전화 및 방문(필요시 이메일 포함)
- 대표전화 : 1544-5077
- 상담기관

권역	운영기관	전화번호	주소
동북권	(재)사회투자지원재단	322-7068	노원구 상계동 389-583, 2층
서북권	한살림서울생활협동조합	3498-3721	중구 장충동1가 31-6, 3층
동남권	(사)한국협동조합연구소	070-4488-6035	서초구 방배천로2길 12, 5층
서남권	iCOOP서울생활협동조합	2181-7919	영등포구 영등포로 62길 1, 2층

### □ 운영실적 ('13. 2. 8. 현재)

- 기간 : '13. 2. 4 ~ '13. 2. 8(5일) / 일평균 70건(기관별 18건)

누 계			금 주			전주 까지		
합계	방문	전화	소계	방문	전화	소계	방문	전화
3,099	451	2,648	353	54	299	2,746	397	2,349

※ 1월 3주 : 366건 ⇒ 1월 4주 : 332건 ⇒ 2월 1주 : 437건 ⇒ 2월 2주 : 353건

상담센터 개설 초기 1일 평균상담 15~20건 → 2월 현재 80여건으로 대폭 증가

### ○ 특이사항

- 협동조합에 대한 인지도가 높아짐에 따라 새로운 분야와 영역으로 상담분야 확장
- 경제적 어려움속에서 협동조합을 통한 새로운 활력을 찾고자 하는 하나의 동인이 됨
- 설립 신고 이후,登記, 사업자 등록, 법률/ 회계/ 세무 등의 전문적 상담 및 교육 수요 증가

### ○ 주요내용

- 사과판매, 택배업무, 해외선교, 렌터카, 안경점, 영상제작, 미술 전시기획
- 은퇴자, 인테리어, 대안교육, 대학교 매점, 청소년 발달센터, 어린이 영어교육, 등

### 3 협동조합 성장기반 생태계 조성

#### 추진방향

- ▶ 협동조합 성장과 활성화를 위한 안정적 지원을 위한 자본조달 기반 및 인적자원과 네트워크 지원기반 구축

#### [3-1] 협동조합 활성화 조례 제정으로 제도기반 마련

##### 추진방향

- ‘협동조합도시, 서울’ 추진을 위한 제도적 근거 마련
- 다양한 사회적경제 조직의 참여로 연대 및 공감대 형성의 기회로 활용
- 민간부문과 시의회 및 서울시의 공동협력으로 사회적 합의 도출

##### 사업개요

- 명 칭(안) : 협동조합 활성화 지원 조례
- 주요내용
  - 기본원칙, 시장의 책무, 기본계획의 수립, 지원내용, 홍보 및 교육
  - 협동조합간 및 다른 사회적경제 조직과의 협력 지원
  - 기금 조성, 사회적협동조합의 시세, 사용료 등 감면 근거, 포상 등
- 추진방법
  - 협동조합 활성화 조례 제정 추진위 구성
  - 시민 의견 수렴 및 사회적 합의를 이끌어내기 위한 공청회 개최
  - 조례(안) 마련, 시의회 의결을 거쳐 조례 제정/공포

##### 추진일정

- 민간부문 회의, 공청회 등을 통한 의견 수렴 : '13. 2월
- 협동조합 활성화 지원 조례(안) 마련 : '13. 2월
- 시의회 의결 및 공포 : '13. 3월

##### 소요예산 : 없음

---

## [3-2] 협동조합 자본조달 기반 구축

---

### 추진방향

- 사회투자기금과 연계 협동조합기금 조성
- 협동조합에 대한 안정적인 자본조달 기반 구축
- 주식회사와는 다른 협동조합에 적합한 자금지원 기준 등 마련

### 추진개요

- 협동기금 조성 및 운영
  - 민·관 협력의 협동기금 조성(1:1 매칭)
    - ▶ 서울시 : '13년 예산으로 기금 출연(사회투자기금 500억원)
    - ▶ 민 간 : 기금조성 협력 MOU체결, 참여 분위기 조성 등
  - 사회투자기금의 내부기금의 형태로 협동기금 조성
  - 협동조합기업에 장기저리의 융자 지원
- 협동조합 금융 활성화 추진
  - 서울시\_신용보증재단\_협동조합금융 간의 협력관계 구축
    - ▶ 서울시 : 중소기업육성자금 협동조합 대출 추진
    - ▶ 서울신용보증재단 : 신용보증서 발급
    - ▶ 협동조합금융 : 협동조합에 맞는 기준으로 대출 실시

### 추진일정

- 협동기금 조성 및 활용 방안 협의 : '13. 2월
- 서울시, 신용보증재단 협동조합 금융간 협약 체결 : '13. 3월
- 협동기금 조성 및 조합 금융 활용 : '13. 4월~

### 소요예산 : 사회투자기금 연계

### **[3-3] 협동조합연합회 기능 강화 지원**

#### 추진방향

- 생태계 조성 및 개별 협동조합에 대한 지원조직으로 연합회 활성화 추진
- 자율성을 해치지 않는 범위에서 연합회에 대한 한시적 지원
- 협동조합 활성화를 위한 연합회 기능 조기 정착 지원

#### 추진개요

- 연합회 사무국 운영 및 공동사업비 지원
  - 초기 3년간 기능 정착시까지 한시적 지원
- 설립(전환) 컨설팅 및 교육 사업 추진시 연합회와 연계
  - 역량 및 자원을 갖춘 연합회등에 컨설팅 및 교육업무 우선 위탁
- 시 및 자치구 지역연합회에 대한 거버넌스 기구 참여 보장
  - 업종별·지역별 연합회에 협동조합 기금 조성 및 활용에 참여
  - 협동조합 활성화 추진을 위한 민·관 협의체 구성에 참여

#### 추진일정

- 협동조합 교육 및 컨설팅 사무위탁 추진 : '13. 3월~
- 연합회의 협동조합 활성화 추진 민·관 협의체 참여 : '13. 3월~
- 연합회 공동 사업 및 사무국 운영 지원 : '13. 8월

#### 소요예산 : 90백만원

## **[3-4] 공공조달시장 참여 활성화 및 서비스 위탁 추진**

### 추진방향

- 협동조합 제품(서비스) 구매 확대를 위한 공감대 형성
- 사회적경제기업에 포함하여 공공구매 중점 관리
- 사회적협동조합의 공공서비스 위탁 참여 확대

### 사업계획

- 협동조합 이해도 증진 및 공공구매의 사회적영향 등 공무원 교육 추진
  - '13년 서울시 인재개발원 교육과정에 포함
    - '협동조합의 이해', '공공구매가 사회적경제에 미치는 영향'
- 협동조합 제품 및 서비스 공공구매 중점 관리
  - 사회적기업, 마을기업 및 자활기업과 함께 협동조합을 사회적경제기업에 포함하여 중점관리대상으로 목표 및 실적관리
- 공공서비스 협동조합 민간위탁 확대
  - '서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 시행규칙' 및 민간위탁 지침 개정
    - 수탁기관 선정시 협동조합 우대 조항 신설 및 지침 개정
  - 사회서비스 민간위탁 확대를 위한 지침 개선(실·국·본부)
    - 사회서비스 사업지침 자치구 시달 시 협동조합 우대 등 포함
      - ※ 대부분의 복지업무 민간위탁 수탁기관 선정은 자치구에서 실시

### 추진일정

- 사회서비스 민간위탁 확대를 위한 주요부서 협의 : '13. 3월
- 민간위탁 조례 시행규칙 개정 및 확대 추진 : '13. 5월~

### 소요예산 : 없음

## **[3-5] 불이익 방지를 위한 제도개선 과제 발굴 및 개선**

### 추진방향

- 정책사업 대상에 협동조합이 누락되지 않도록 법령, 조례 및 규칙 정비
- 전 부서에서 자체 전수조사 실시 및 법·제도 개선 추진
- 법령 개정 사항은 관련부처 건의

### 사업개요

#### ○ 추진방법

##### - 법령 개정 건의

- 협동조합의 설립에 장애가 되는 법령 개정 관련 부처 개정 건의

##### - 조례/규칙/지침 정비

- 우리시 정책 및 지원대상으로 명시되지 않아 협동조합이 불이익을 받지 않도록 전 부서, 자치구 및 투자출연기관 관련 조례/규칙/지침 정비

#### 《 사례 예시 》

#### 협동조합에 지원 가능한 정책이 있는 조례규칙 및 지원 내용

- 「서울특별시 청년 미취업자 중소기업 취업지원에 관한 조례」 중소기업 취업 지원금 지원
- 「서울특별시 전략산업육성 및 기업지원에 관한 조례」 전략산업 지원
- 「서울특별시 소상공인지원센터의 설치 및 운영에 관한 규칙」 소상공인 용자, 창업 및 경영안정 지원
- 「서울신용보증재단 설립 및 운영에 관한 조례」에 의한 신용보증

※ 협동조합은 규모에 따라 「중소기업기본법」에 의한 정책 지원 대상임

### 추진일정

- 관련 법령, 조례/규칙/지침 전수조사 실시 : '13. 2월
- 법령 개정 건의, 조례/규칙/지침 개정 : '13. 3월~

### 소요예산 : 없음

## [3-6] 협동조합 활성화 추진 TF 구성·운영

### □ 추진방향

- 실·국·본부 협동조합 활성화 연계 사업 발굴 및 추진
- 협동조합 비즈니스 모델 발굴과 실·국·본부 정책사업 연계 지원
- 분야별 민간 협동조합 진영과 주무부서의 협력적 거버넌스 구축
- 협동조합 불이익 방지 및 활성화를 위한 제도개선

### □ 협동조합 활성화 TF 구성(안)

- 단 장 : 행정1부시장
- 구 성 : 기획조정실장, 경제진흥실장, 여성가족정책실장, 복지건강실장, 재무국장, 교육협력국장, 주택정책실장
- 기능 및 역할 : 분야별 활성화 전략, 제도정비 및 추진상황 총괄 점검
- 운 영
  - 분야별 민·관 협의체 구성 및 운영 : 월 1회
  - 추진상황 총괄보고회 : 분기 1회



### □ 추진일정

- TF 구성 및 운영계획 수립 : '13. 2월
- 분야별 민관 협의체 구성, 운영 및 추진상황 총괄보고회 : '13. 3월~

## 4 전략분야 협동조합 활성화 추진

### 추진방향

- ▶ 시민생활에 큰 영향을 미치는 전략분야를 선정하여 기존 정책 연계 및 전략적 지원을 통한 성공모델 가시화로 협동조합 영역의 발전을 촉진

#### 전략분야 선정기준

- 양극화 해소 및 사회안전망 강화 등 사회문제 해결을 위해 필요한 영역
- 공동체성 회복과 지역경제를 살리는데 효과가 큰 영역

#### 7대 전략분야

- 공동육아, 돌봄, 보건의료, 주택, 전통시장 및 소상공인, 베이비부머, 비정규직

#### 지원정책

- 전략분야 비즈니스 모델 개발 지원
- 분야별 정책 지원사업 포함, 협동조합 연계방안 발굴
- 공공시장 물품 및 서비스 우선 구매(위탁)
- 공간 임대보증금 및 사업비 지원(마을기업 지원정책)
- 협동조합형 소셜 프랜차이징 모델 개발(사회적경제지원센터 추진)
  - 시범사업 대상 선정, 지원프로세스 개발, 모델 복제 및 확산

#### 전략분야 비즈니스 모델 개발

- 사업개요
  - 비즈니스 모델 개발 지원 사업 수행기관 공모
  - 분야별 자원연계, 기초자료 및 시장조사, 교육 및 협동조합 설립 지원
  - 지원기업 : 분야별 2~3개

#### ○ 추진일정

- 사업 수행기관 공모 및 선정 : '13년 4~5월
- 비즈니스 모델 개발 추진 : '13년 6월~
- 모델 개발 성과평가 및 보급 : '13년 12월

#### 소요예산 : 1,000백만원



## VI. 소요예산

총 소요예산 : 8,615백만원

사업별 세부예산

(단위 : 백만원)

추진과제	주요사업	예산액	비고
총 계		8,615	
협동의 가치를 확산하는 홍보체계 마련	시민 인식개선을 위한 전략적 홍보체계 마련	50	
	협동조합종합정보 온라인매체 운영	100	
	사회적경제 국제박람회 개최	400	
상담·교육·컨설팅 으로 체계적인 종합지원	대상·목적별 맞춤형 교육 프로그램 운영	130	
	협동조합 시민 및 공무원 교육	20	
	협동조합 학교교육 추진	25	
	협동조합 종합지원센터 운영	1,000	
협동조합 성장기반 생태계 조성	협동조합 활성화 조례제정	0	
	협동조합 자본조달 기반 구축	0	사투기금 활용
	협동조합연합회 기능 강화 지원	90	
	공공조달시장 참여 활성화 및 서비스 위탁	0	
	불이익 방지를 위한 제도개선 과제 발굴.개선	0	
	협동조합 활성화 추진 TF 구성.운영	0	
전략분야 협동조합 활성화 추진	전략분야 비즈니스 모델 개발	1,000	
	전략분야 협동조합형 마을기업 지원 (임대보증금 및 사업비)	5,800	임대료45억 사업비13억

## Ⅶ. 추진일정

추진과제	주요사업	일 정										
		3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
협동의 가치를 확산하는 홍보체계 마련	시민 인식개선을 위한 전략적 홍보체계 마련											
	협동조합종합정보 온라인매체 운영											
	사회적경제 국제박람회 개최				<참석자 섭외 등 준비>					개최		
상담·교육·컨설팅으로 체계적인 종합지원	대상·목적별 맞춤형 교육 프로그램 운영											
	협동조합 시민 및 공무원 교육											
	협동조합 학교교육 추진											
	협동조합 종합지원센터 운영											
협동조합 성장기반 생태계 조성	협동조합 활성화 조례제정											
	협동조합 자본조달 기반 구축											
	협동조합연합회 기능 강화 지원											
	공공조달시장 참여 활성화 및 서비스 위탁											
	불이익 방지를 위한 제도개선 과제 발굴.개선											
	협동조합 활성화 추진 TF 구성.운영											
전략분야 협동조합 활성화 추진	전략분야 비즈니스 모델 개발 및 지원											