

시 민

문서번호	장애인자립지원과-1924	주무관	장애인자립지원과장	복지정책관	복지건강실장
결재일자	2013.2.6.				
공개여부	대시민공개				
방침번호		협 조	복지정책과장 장애인자립정책팀장		

2013년 여성장애인 홈헬퍼사업 추진계획



복 지 건 강 실
(장애인자립지원과)

사전 검토항목

::: 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
시 민 참 여 고 려 사 항	● 시 민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 이 해 당 사 자 : 유 ■ (여성장애인 홈헬퍼) 무 <input type="checkbox"/>
	● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 음 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
법 령 및 기 타 고 려 사 항	● 법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 ■ (장애인복지법) 무 <input type="checkbox"/>
	● 기 타 사 항 : 고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/> 홍보 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 ■ 디자인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/>
	● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
타 자 원 의 활 용	● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 관 계 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
관 계 기 관 및 단 체 협 의	● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 시 산 하 기 관 : 유 ■ (서울시복지재단) 무 <input type="checkbox"/>

2013년 여성장애인 홈헬퍼사업 운영계획

여성장애인 복지증진을 위한 사업 중 임신·출산·육아 양육과 관련한 종합적인 서비스를 제공함으로써 신체적으로 어려움을 겪고 있는 여성장애인 가족의 안정성을 도모코자 함.

I 사업 개요

추진경위

- 재가여성장애인 욕구조사 및 프로그램개발(시정개발연구원, 2002) 연구용역 결과 임신·출산·육아 양육지원 욕구가 가장 높게 나타남.
- '03년 전국 최초 서울시 자체사업으로 시작하여, '04년 국고보조사업으로 채택되어 시행된 후 '05년 지방이양 됨.

(단위 : 백만원)

구 분	'03	'04	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12
개소수	5	7	10	10	15	15	15	15	15	15
예 산	100	149 (국비98)	214	214	500	600	600	550	300	400

추진근거 : 장애인복지법 제7조(여성장애인 관악보호 등) 및 제37조(산후조리도우미지원 등)

사업내용

- 지원대상 : 전국가구 평균소득 100%이하 만10세 미만 자녀를 양육하고 있는 여성장애인
- 지원내용 : 임신·출산·자녀 양육을 위한 홈헬퍼 파견, 산전·산후 건강검진 등 여성장애인 모성권 보장을 위한 사업

사업수행기관 : 성프란치스코장애인복지관 등 15개소

2013년 예산 : 763,375천원 (시비 100%)

2011년 장애인실태조사 결과 (보건복지부)

> 여성장애인이 필요로 하는 서비스는 '자녀양육지원서비스'(16.1%), '여성장애인 임신·출산 전문병원'(11.8%), '출산 비용 지원'(9.46%), '가사도우미'(9.4%), '산후조리서비스'(8.5%), '자녀교육도우미'(8.4%) 순으로 나타남.

II 2012년 추진실적

□ 운영성과 분석

- 여성장애인 130명에게 임신·출산·자녀양육지원을 위해 12,670건의 홈헬퍼 파견 서비스를 실시함.
- 서비스 대상자를 장애유형별로 보면 지적장애 > 지체장애 > 언어·청각장애 > 시각장애 > 뇌병변장애 > 기타장애 순으로 나타남.

※ 장애유형별 서비스 이용자 현황

(단위 : 명)

계	지적	지체	언어·청각	시각	뇌병변	기타
130	41	39	19	18	9	4
100%	31.6%	30.0%	14.6%	13.9%	6.9%	3.0%

- 소득수준은 전국가구 평균소득 50%이하 여성장애인인 경우는 89명(68.5%)이며, 51~100%이하는 41명(31.5%)로, 주로 저소득층 여성장애인에게 집중적으로 서비스를 실시한 것으로 나타남.
- 서비스내용별로 보면 임신 및 출산도우미 파견서비스 이용 여성장애인은 24명(18.5%)이었고, 자녀양육도우미 파견서비스 이용 여성장애인은 106명(81.5%)이었음.
- 여성장애인홈헬퍼사업은 여성장애인인 엄마와 자녀를 동시에 지원하는 유일한 서비스로, 여성장애인들의 자녀양육 및 가사활동의 부담을 경감시켜 여성장애인 가정의 안정성을 도모하고, 정보에 소외된 여성장애인에게 정보전달 및 위기가정의 안전망 역할을 충실하게 수행하고 있음.

※ '12년 운영실적 : 130명, 12,670건

사 업 명	계		임신 및 출산		자녀양육	
	인원	건수	인원	건수	인원	건수
여성장애인홈헬퍼사업	130명	12,670건	24명	1,125건	106명	11,421건

□ 문제점 및 개선대책

- 여성장애인 홈헬퍼 사업은 엄마인 여성장애인과 자녀가 함께 지원받을 수 있는 유일한 서비스이나, 홈헬퍼 서비스 이용시간이 월 60시간으로 짧고 예산이 부족하여 잦은 민원 및 대기자 발생

▶▶▶ '13년 예산(763백만원)이 증액(363백만원)됨에 따라 서비스 이용에 불편이 없도록 서비스 이용시간을 확대(월 60시간→ 70시간)하고 홈헬퍼 서비스 대상자를 확대

- 여성장애인 홈헬퍼 종사자의 처우가 낮고 고용이 불안정하여 잦은 이직으로 전문성을 가진 우수인력 확보가 어려워 서비스 질 저하

▶▶▶ '사회서비스 종사자 고용안전성 시범사업'으로 추진하여 홈헬퍼 종사자들의 처우개선과 역량강화 교육을 통해 서비스 품질 제고 및 자긍심 고취

여성장애인 등록 및 결혼 현황

➢ 여성장애인 등록현황 : 169,990명 ('12.12월말, 서울시)

계	지체	청각·언어	뇌병변	시각	지적·발달	기 타
169,990명 (100%)	89,944명 (52.9%)	19,157명 (11.3%)	18,164명 (10.7%)	16,754명 (9.9%)	8,883명 (5.2%)	17,088명 (10.0)

※ 여성장애인 169,990명 중 중증(1~3급)은 62,836명(36.96%)임.

➢ 여성장애인 결혼현황 (만18세이상~44세미만, 191,491명, 전국추정치)

구 분	계	기혼/동거	이혼/별거	사 별	미 혼
명 (%)	191,491 (100%)	70,266 (36.7%)	16,466 (8.6%)	2,106 (1.1%)	102,623 (53.6%)

※ 출처 : 2011년 장애인실태조사 결과 (보건복지부)

III 추진 방향

- 사회서비스 종사자의 고용안정성 강화를 통해 서비스 품질 제고 및 공공성 증진
 - 사회서비스품질지원센터(여성장애인홈헬퍼지원센터) 설치후 하반기 위탁 추진
- 홈헬퍼 파견 서비스 대상자 확대로 여성장애인의 자녀양육 부담경감
- 홈헬퍼의 전문성 제고 및 우수인력의 지속적 확보기반 마련

IV 세부 추진계획

1 홈헬퍼 서비스 지원 확대

- 홈헬퍼 서비스 대상자 확대 : 130가정('12년) → 150가정('13년)
 - 이용대상자
 - 장애인복지법 제32조에 의한 등록 여성장애인 중
 - 임신 및 출산예정 또는 만10세미만 자녀를 둔 여성장애인 (단, 지적, 발달, 정신장애 여성장애인인 경우는 만12세미만 자녀까지 예외 인정)
 - 소득기준 : 전국가구 평균소득 100%이하 여성장애인
- 홈헬퍼 서비스 이용시간 확대
 - 이용시간 : 월 60시간('12년) → 70시간('13년 하반기)
 - 단, 100일 이내 신생아의 경우 1일/6시간, 주5일 이내 지원
- 주요 서비스 내용
 - 여성장애인의 임신 및 출산의 산후조리를 위한 도우미 파견
 - 여성장애인의 육아지원을 위한 홈헬퍼 파견
 - 여성장애인을 위한 모성지원 : 산전·산후 건강관리 등
 - 여성장애인전용 산모실 운영 : 성프란치스코장애인복지관

2 '사회서비스 고용안정성 강화 시범사업'으로 추진

□ 사회서비스 품질지원센터 설치후 위탁 운영

○ 위탁 법인 : 서울시 복지재단

- 사회서비스품질지원센터(여성장애인 홈헬퍼지원센터) 설치운영

※ 사회서비스 종사자 고용안정성 강화 시범사업 모델개발 연구용역 결과 (2012년)

- 여성장애인 홈헬퍼 사업을 시범사업으로 추진

○ 계약방법 : 수의계약

- 민간위탁운영평가위원회 심의후 협약 체결

○ 위탁기간 : 3년('13. 7. 1~ '16. 6. 30 예정)

○ 위탁 내용

- 홈헬퍼 서비스 이용자 발굴 및 수요조사
- 서비스 홍보 및 이용자 DB 구축·관리
- 홈헬퍼 선발 및 교육·관리
- 홈헬퍼 서비스 이용 만족도 조사 등

□ 홈헬퍼사업 종사자 고용안정성 강화 추진

○ 홈헬퍼 종사자 기본 급여 보장 및 계약 초과수당 지급

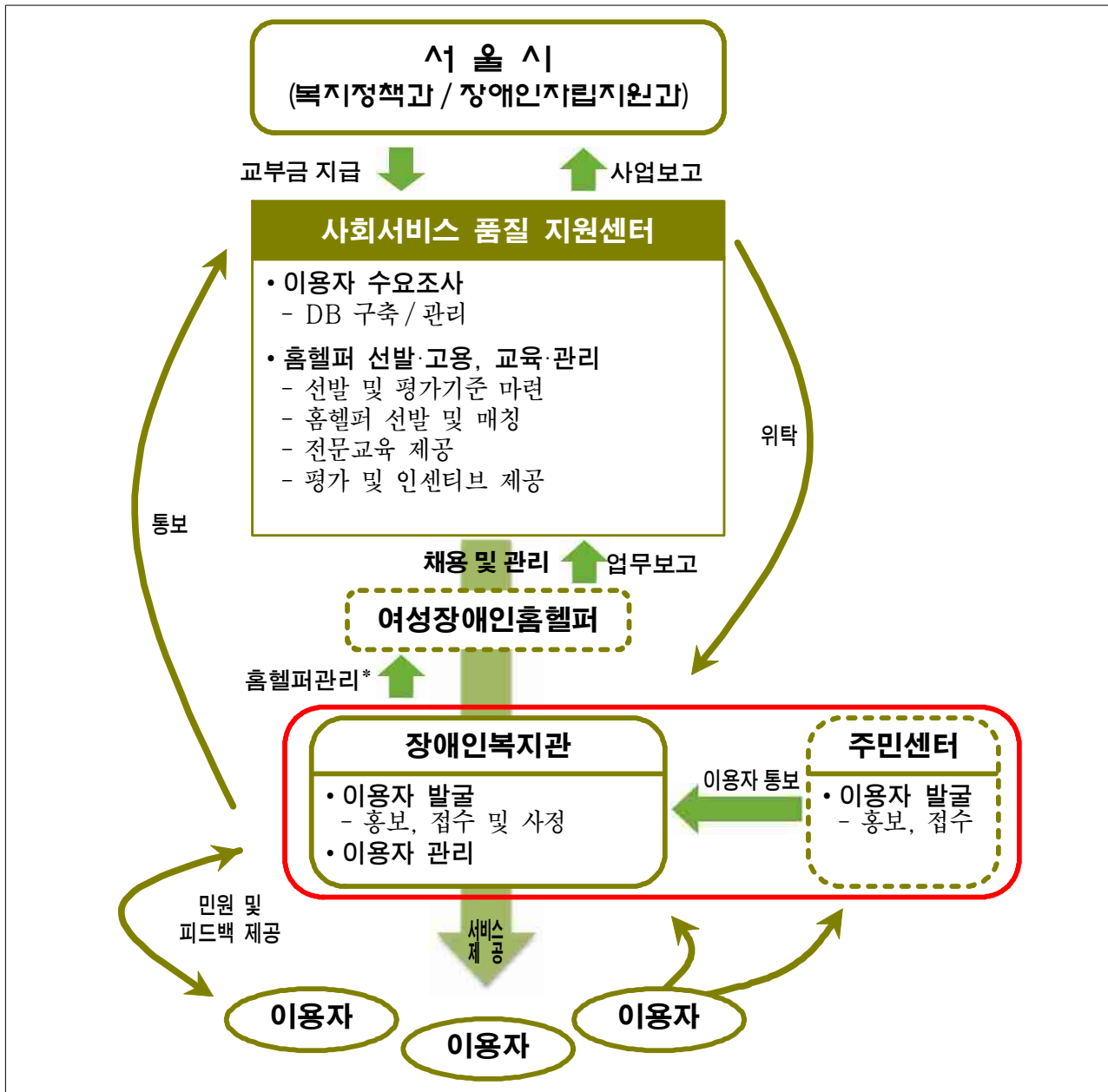
- 종일제(월 120시간 근무), 반일제(월 60시간 근무)로 구분
- 월 20~40시간 계약 초과수당 지급, 유급휴가 월 1일 보장
- 인건비 인상 : 시간당 6,000원 → 8,600원(생활임금제 적용)

○ 홈헬퍼 종사자 퇴직금 지급 및 4대보험 가입

- 1년 이상 근무시 퇴직금 지급
- 4대 보험 가입 : 건강보험, 국민연금, 고용보험, 산재보험

○ 시행시기 : '13. 7월 (사회서비스품질지원센터 설치운영) 이후

☐ 홈헬퍼사업 서비스 전달체계



3 홈헬퍼 전문성 제고 및 우수인력 지속적 확보

- 여성장애인 홈헬퍼 연합교육 실시로 전문성 강화 및 정보교류를 위한 네트워크 형성의 장 마련
 - 일정 : 연2회(2013. 5월, 10월)
 - 대상 : 홈헬퍼사업 수행기관에서 활동 중인 여성장애인 홈헬퍼
 - 내용 : 여성장애인에 대한 이해와 의사소통기술, 사례발표 등 정보공유
- ※ '13년 하반기부터는 사회서비스품질지원센터에서 교육실시

- 모범적으로 활동 중인 여성장애인 흠뻐 대상으로 사업수행기관의 추천을 받아 시장표창 수여 등 인센티브를 제공하여 여성장애인 흠뻐로서의 자긍심 고취



※ 사업수행기관 : 장애인복지관 15개소

구 분	자치구	사업수행기관	비 고 (권역별)
1권역 (광진구, 동대문구, 중랑구, 도봉구 포함)	노원구	북부장애인종합복지관	
		노원시각장애인복지관	
		다운장애인복지관	
	성북구	성북시각장애인복지관	
	강북구	강북장애인종합복지관	
	성동구	성동장애인종합복지관	
2권역 (종로구, 중구, 용산구 포함)	은평구	서부장애인종합복지관	
	서대문	서대문장애인종합복지관	
	마포구	마포장애인복지관	
3권역 (양천구, 금천구, 영등포구, 동작구, 관악구 포함)	구로구	성프란치스코장애인복지관	
		에덴장애인종합복지관	
	강서구	기쁜우리복지관	
4권역 (서초구 포함)	강동구	서울장애인종합복지관	
	송파구	방 이 복 지 관	
	강남구	성모자애장애인복지관	

4 소요 예산

□ '13년 예산 : 763,375천원 (시비 100%)

- 15개소 사업수행기관의 2012년도 사업실적에 따른 차등 지원
 - 사업수행기관별 예산 지원계획 : 붙임 참조

연번	자치구	사업수행기관	예산액	비 고
계			763,375천원	
1	성동구	성동장애인복지관	48,100천원	
2	성북구	성북시각장애인복지관	48,100천원	
3	강북구	강북장애인복지관	65,000천원	
4	노원구	북부장애인복지관	65,000천원	
5	노원구	노원시각장애인복지관	57,700천원	
6	노원구	다운장애인복지관	42,000천원	
7	은평구	서부장애인복지관	49,100천원	
8	서대문구	서대문장애인복지관	42,000천원	
9	마포구	마포장애인복지관	48,100천원	
10	강서구	기쁜우리복지관	48,100천원	
11	구로구	에텐장애인복지관	48,100천원	
12	구로구	성프란치스코복지관	82,775천원	홈센터 교육비 포함
13	강남구	성모자애복지관	35,300천원	
14	송파구	방이복지관	42,000천원	
15	강동구	서울장애인복지관	42,000천원	

○ 예산 교부 및 집행방법

- 상반기 : 분기별 자치구에 재배정 → 자치구에서 사업수행기관으로 검토 후 교부
- '13년 하반기부터는 사회서비스품질지원센터에 위탁예정임

V

행정 사항

- 2013년 여성장애인홈헬퍼사업 운영계획 통보 : 시 → 자치구
- 세부운영계획 제출, 보조금 교부신청서 제출 : 사업수행기관→자치구
- 분기별 사업비 배정요청 및 운영실적 제출 : 자치구 → 시
- 자치구를 통한 사업 지도·점검실시 (연1회 이상)

- 붙임 1. 여성장애인 홈헬퍼사업 비교(시범사업 전·후)
2. 2013년 여성장애인 홈헬퍼 사업비 교부계획

여성장애인 홈헬퍼사업 비교 (시범사업 전·후)

구 분	현 행	시범사업 시행후
서비스 내용	○ 여성장애인의 임신·출산· 육아·양육 및 산후서비스 지원	○ 좌 동
종사자수	○ 홈헬퍼 : 50명	○ 홈헬퍼 : 70명
이용자수	○ 130명	○ 150명
종사자 자격기준	○ 관리자 : 사회복지사(1) ○ 홈헬퍼 : 자격 없음	○ 좌 동 (단, 기본 및 심화교육시간 강화)
고용형태	○ 관리자 : 복지관 정규인력 ○ 홈헬퍼 : 계약직(part time)	○ 좌 동
근로시간	○ 관리자 : 1일 8시간(월~금) ○ 홈헬퍼 : 월 120시간까지 근무가능, 개인차가 큼	○ 홈헬퍼 - 반일제 (월 60시간 근무) - 종일제 월 120시간 근무)
급 여	○ 관리자 : 복지관 정규인력 급여 ○ 홈헬퍼 : 월 120시간 근무시 72만원 (개인에 따라 급여차이가 큼) ※ 시 급 : 6,000원 (교통비 1일 5,000원 별도)	○ 홈헬퍼 기본급여 보장 - 반일제(월 60시간 근무): 516천원 - 종일제(월 120시간 근무): 1,032천원 ○ 월 20~40시간한 계약초과수당 지급 ○ 1년 이상 근무시 퇴직금 지급 ○ 유급휴가 월 1일 보장 ※시급 : 8,600원(생활임금제 적용) (교통비 포함)

2013년 여성장애인 홈헬퍼 사업비 교부계획

연 번	구분	사업수행기관	2013년 예산액	상반기			하반기(예정)		
				계	1분기	2분기	계	3분기	4분기
계		15개소	763,375	210,000	100,000	110,000	553,375	276,690	276,685
1	성동구	성동장애인 복지관	48,100	13,120	6,250	6,870	34,980	17,490	17,490
2	성북구	성북시각 장애인복지관	48,100	13,120	6,250	6,870	34,980	17,490	17,490
3	강북구	강북장애인 복지관	65,000	17,850	8,500	9,350	47,150	23,580	23,570
4	노원구	북부장애인 복지관	65,000	17,850	8,500	9,350	47,150	23,580	23,570
5	노원구	노원시각 장애인복지관	57,700	15,750	7,500	8,250	41,950	20,980	20,970
6	노원구	다운장애인 복지관	42,000	11,550	5,500	6,050	30,450	15,230	15,220
7	은평구	서부장애인 복지관	49,100	14,170	6,750	7,420	34,930	17,470	17,460
8	서대문	서대문장애인 복지관	42,000	11,550	5,500	6,050	30,450	15,230	15,220
9	마포구	마포장애인 복지관	48,100	13,120	6,250	6,870	34,980	17,490	17,490
10	강서구	기쁜우리 복지관	48,100	13,120	6,250	6,870	34,980	17,490	17,490
11	구로구	에덴장애인 복지관	48,100	13,120	6,250	6,870	34,980	17,490	17,490
12	구로구	성프란치스코 복지관	82,775	23,620	11,250	12,370	59,155	29,580	29,575
13	강남구	성모자애 복지관	35,300	8,960	4,250	4,710	26,340	13,170	13,170
14	송파구	방이복지관	42,000	11,550	5,500	6,050	30,450	15,230	15,220
15	강동구	서울장애인 복지관	42,000	11,550	5,500	6,050	30,450	15,230	15,220

※ 2013년 하반기부터는 사회서비스품질지원센터(여성장애인홈헬퍼지원센터)에 위탁 예정