

서울특별시 갈등관리심의위원회 회의록

2014. 2

서울혁신기획관 (갈등조정담당관)

작성자

과명: 갈등조정담당관

담당: 김용석
(☎2133-6354)

팀장: 오세우
(☎2133-6352)

과장: 홍수정
(☎2133-6350)

「서울특별시 갈등관리심의위원회」 회의

〈회의개요〉

- ◆ 일 시 : '14. 2. 13(목) 10:00 ~ 12:20
- ◆ 장 소 : 신청사 2층 공용회의실
- ◆ 참 석
 - 당 연 직(3명) : 서울혁신기획관, 경영기획관, 시민소통기획관
 - 위촉위원(10명) : 이귀남, 강영진, 김광구, 김선혜, 박수정, 박희수, 신원철, 박종란, 차미숙, 한봉수
 - 간 사 : 갈등조정담당관
- ◆ 안 건
 - 보고안건
 - 2014년 공공갈등 진단 및 대응계획 수립
 - 공공갈등 지수 및 관리지표 개발 보완 추진
 - 2014년 갈등관리 교육 훈련계획
 - 갈등관리심의위원회 위원 참여 확대 방안
 - 서울제물포터널공사 관련 주민협의회 구성 및 운영
 - 기타(2014년 업무계획)
 - 심의안건
 - 2014년 예산사업(4개)에 대한 갈등영향분석 실시여부
- ◆ 회의결과
 - 구룡마을 도시개발사업, 구의 유수지 공공기숙사 사업, 신내동 임대주택 사업에 대한 갈등영향분석을 실시하기로 함

□ 회의내용

○ 2014년 업무계획 보고 : 갈등조정담당관

- 2014년도 공공갈등 진단은 실국본부별 전문가를 전담시켜 전문가 의견을 받아 해당부서의 의견을 들어 중점관리대상으로 지정 및 대응계획 수립 계획임
- 갈등관리지표, 항목 등이 추가된 다수인 민원관리카드 표준안을 만들고 수시로 공공갈등 지표를 모니터링 하여 정보화시스템 토대를 마련할 계획임
- 2014년 갈등관리 교육 마스터 플랜을 마련하고자 갈등전문가 양성을 위한 특성별, 단계별 교육과정을 운영하고 교육대상을 특성별로 교육하고 갈등관리 전문인을 양성하고자 함
- 많은 위원님들이 참여가 가능하도록 기능별이 아닌 3개 분과위를 순환제로 운영하고자 하며 갈등조정협의회 구성, 공공갈등 진단 및 대응계획 수립 등 전문가로 참여 할 수 있도록 조치 예정
- 서울제물포터널 주민협의회를 구성하여서 현재 운영중에 있으며 발족식과 2.12(수)까지 제3회까지 회의가 진행중 임
- 그 외 주요사업으로는
갈등관리 시스템 정착을 통한 예방적 갈등강화에 노력하고 있으며 갈등정보 체계를 구축하여 운영하고자 함
사회적 이슈가 되는 갈등에 대해 중점관리 시스템 정착을 위해 공동주택 층간소음 주민자율체계의 정착과 경전철 착공에 따른 갈등을 사전에 예방하기 위해 갈등요인을 미리 파악하고자 함
서울시에서 2년동안 추진한 갈등관리시스템을 자치구에도 확산시키고자함

○ 사업별 토론

- 공공갈등 진단시 전문가와 함께 갈등을 의논하고 토론함으로써 갈등진단의 효율성을 높이기 위해 실국본부 전문가 전담제를 도입
- 갈등진단 및 대응계획의 실국본부 전문가 전담제 실시 의도는 아주 좋은 시도이나 갈등이라는 표현을 삼가고 '갈등관리'가 아닌 '갈등을 지원' 한다는 표현을 하는 인식의 전환이 필요하며 일하는 사람의 관점에서 '추진사항 장애해소 지원'이라는 표현을 사용하였으면 함
- 다수인 민원관리카드 작성이 쉽지 않은 것은 사실이며 국민권익위원회의 경우 집단민원이 많음에도 내용이나 표준안이 되지 않아 많은 고민이 필요함

- 현장에 근무하는 공무원이 작성하는 다수인 민원카드 작성은 있으나 갈등대응 계획을 수립하는 단계로 활용할 수 있는 단계는 아님
- ‘공공갈등 지수 개발’은 큰 숙제로 남아 있으나 ‘공공갈등 관리지표’를 개선할 사항은 여지가 많아 관리지표 부분을 우선 업그레이드 하고 지수개발은 추후 보완
- 현장 공무원이 잘 할 수 있도록 관리카드를 유형화 또는 그룹핑 하는 등 현장 공무원의 의견을 반영하고 data할 필요성이 있음
- 갈등교육은 프로그램의 안정성과 조직적인 정립이 필요함을 감안 교육기관을 인재개발원으로 전담케 하거나 갈등교육센터를 만들어 민간에서 교육을 하는 등의 로드맵 작성이 필요함
- 갈등관리심의위원회 제2회 일자는 6.10(화)이 아닌 6.12(목)로 정정하도록 하고 제3회는 9.18(목)에서 서울시 의회 일정을 감안하여 9.25(목)로 수정
- 갈등관리심의위원회 분과위원회는 기능별이 아닌 제1~3분과로 하여 순환제로 시행
- 마을공동체와 마찬가지로 갈등의 경우에도 자치구에 갈등관리심의위원회를 구성한다든지 전담팀이 구성되도록 노력이 필요하며 자치구에도 갈등관리 조직이 구성되어야 함
- 자치구외에도 투자출연기관에도 갈등관리 시스템이 필요하다고 봄
- 서울시에서 발생하는 모든 민원과 제안 등을 관리하는 ‘응답소’가 올 4월경 개설될 예정으로 갈등정보체계 인프라 구축의 계기가 된 것 임
- 갈등관리 1,2등급에 대해서는 유기적으로 우리 위원회에서 모니터링 또는 소통 하는 기회가 되었으면 함
- 갈등관리심의위원회의 제2~3차 회의 개최시 주요 갈등사업의 담당자를 위원회 초청해서 갈등 진행상황 등을 설명하는 자리를 마련하도록 하겠음
- 갈등관리심의위원회 위원을 전문가 풀로 활용할 필요가 있으며 자치구의 다양한 위원회 구성에 적극 추천하거나 소개할 계획임
- 2014년에는 갈등관리심의위원회가 각 부서로부터 갈등관리를 지원받는 한해가 되었으면 함

○ 갈등영향분석 실시여부 심의

- 서울시 공공갈등 예방 및 조정에 관한 조례 제8조에 따라 갈등영향분석 여부를 심의하도록 규정하고 있음
- 총 4개의 갈등영향분석 대상 사업중 서울제물포터널 공사의 경우 여의도 주민 갈등 조정협의회가 구성되어 운영중이므로 갈등영향분석을 할 필요가 없으므로 갈등영향분석 실시를 유보하기로 함
- 나머지 3건, 구룡마을 도시개발사업, 구의 우수지 공공기숙사 사업, 신내동 임대주택 사업에 대한 갈등영향분석은 실시하기로 의결함