

등록번호	자치행정과-2539	주무관	마을공동체지원팀장	자치행정과장	주민자치국장	부구청장	구청장
등록일자	2015.2.9.	이영	이창조	최선희	이경현	조인동	02/10 代조인동
결재일자	2015.2.10.	협 조					
공개구분	대시민공개						

2015년도 마을공동체 지원사업 시행계획

마을의 문제를 주민 스스로 마을사업 참여를 통해 해결해 나감으로써 주민 자치 역량을 강화하고 공동체의식을 회복하기 위하여 2015년도 마을공동체 지원사업 시행계획 수립·지원하여 마을공동체 사업추진에 만전을 기하고자 함

- 주민주도, 마을지향으로 살기좋은 마을을 만드는 - 2015년 마을공동체 지원사업 시행계획



서대문구
자치행정과

I 추진근거

- 서울특별시 서대문구 마을공동체 만들기 지원 등에 관한 조례 7조

II 추진방향

■ 주민자치 실현

- 주민들 스스로가 마을의제 발굴·계획·참여·실행 단계를 거치면서 자주적 민주시민의 자질 함양

■ 마을공동체 사업의 특성화·개별화

- 지역의 특성과 여건을 반영한 사업 추진으로 마을공동체 사업의 차별화와 독자성 확보

■ 마을활동가 인적·물적 자원 확충

- 마을공동체 지원센터를 중심으로 지역의 숨은 일꾼과 공간 발굴로 마을 공동체 기반 강화

■ 지역의 네트워크 강화

- 지역 내 민간·공공의 인적·물적자원을 네트워킹하여 상호 협력 체계를 통한 지역공동체 발전 도모

III 2014년 추진성과

■ 마을 공동체 사업에 참여자 다양화와 사업의 질적 향상

- 2012년 이후 계속적으로 추진중인 마을공동체 사업의 증가로 공동체 사업의 질적 향상 도모(현재 '12년 9건, '13년 20건 사업 진행중)
- 마을공동체 사업의 씨앗 단계인 이웃만들기 사업 및 청년마을살이 발전소 사업 진행으로 참여자 다양화 : 주부 및 청년층 참여자 증가

■ 민간의 네트워크 구성 및 행정과의 협력 거버넌스 강화

- 서대문구 마을공동체 지원센터 위탁운영 실시
 - 민간에서 운영하는 마을공동체 지원센터의 개관으로 행정과의 역할 분담이 이루어짐에 따라 효율적 마을공동체 사업지원
 - 마을공동체 사업에 대한 사전 상담부터 사후 관리까지 체계적인 지원절차 구축

■ 마을공동체 사업의 네트워크 활성화로 새로운 마을사업 추진

- 소규모 모임의 네트워크 활성화
 - 마을연계망 사업으로 추진된 고은통합마을 사업의 가시적 성과로 마을사업의 발전 모델 발굴
- 주민의 필요한 분야에 맞춤 마을사업 연계지원
 - 흥은예술창작소와 연희문화창작소등과 활동지원사업 연계
- 사업간 · 참여주체간 연계를 통한 다양한 주민활동 활성화

■ 마을사업 쉽게 할 수 있는 현장 지원기반 마련

- 마을상담 및 컨설팅 강화 : 마을상담가 양성
 - 사업추진 전 과정에 대한 애로사항을 극복 할 수 있도록 전문가 컨설팅 지원 및 마을활동가 현장 지원
- 회계 걱정 없이 마을사업 할 수 있도록 지원
 - 사업지기에 대해 회계교육을 실시하고 회계지원단 운영

■ 주민모임 활성화를 위한 마을공동체 거점공간 조성 확대

- 공간 부족 완화와 권역별 거점공간 확보로 주민 활동 촉진
 - '13년 14개소(민간 유희시설)+5개소⇒' 14년36개소(민간유희시설)+6개소
 - 마을활동 공간 시설 현황

사업구분	민간시설 공간나눔		마을공동체 공간조성 지원사업	
유형(4)	종교시설	공공기관	마을사랑방	마을문화예술창작소
시설수(42)	11	25	3	3

IV 2015년 개선과제

■ 소규모 모임의 네트워크 활성화 지속 추진

- 소규모 모임의 연계를 통한 복합적인 주민생활 문제 해결 모델 제시
- 개별사업 지원방식에서 네트워크 사업 발굴 추진으로 시너지 효과 극대화
- 아파트 공동체 활성화 지원을 통한 마을별 고유브랜드 창출

■ 새로운 마을 활동가 양성으로 사업 참여계층 확대

- 기존 마을활동가 중심의 사업에서 탈피 청년·주부·은퇴자 등 신진 활동가, 직능단체 참여자, 일반주민에 대한 마을사업 참여자 확산을 위한 지속적인 홍보 및 교육

■ 마을사업에 대한 주민 인식변화 유도 및 현장 밀착지원 강화

- 주민커뮤니티 사업 등 소규모 주민공동체의 참여 증가에 따라 현장 밀착한 사업 컨설팅, 교육등 사업지원 필요(1:1 컨설팅 실시)
- 마을사업 미선정 및 탈락자에 대한 체계적인 관리 강화, 지속적인 관계 형성
- 공공의 인식변화를 위한 지속적인 교육 및 워크숍 진행
- 지역주도층의 관심제고와 숨은 일꾼 발굴을 위한 교육활동 지속추진

■ 기존 공동체 성장지원

- 기 사업 참여 공동체중 활동 우수한 공동체 집중지원으로 우수공동체 육성

■ 마을사업 보조금 관리강화

- 보조금 월별 교부를 통한 수시 정산 실시로 사업자 책임성 강화
- 사업선정 시 사전 상담 및 중간 점검 실시 등 보조금 집행 체계 구축을 통한 보조금 집행 투명성 확보
- 각 사업별 회계담당자 지정 및 회계교육 강화

V

2015년 마을공동체 사업추진계획

1. 동단위 마을공동체 사업 지속 지원

■ 동마을복지공동체 생태계 조성 기반 구축

- 대 상 : 북가좌1동주민센터, 천연동주민센터
- 추진방법
 - 마을활동가 채용 및 파견을 통한 마을계획, 마을만들기 등 주민자치 활성화
 - 동마을협의체 구성을 통한 일관성 있는 마을사업 추진 및 마을의제 도출
 - 마을의제 해결을 위한 공모사업 참여유도로 동마을복지공동체 생태계 구축
 - 동마을복지센터 시범 운영과 연계하여 주민 복지체계 구축· 강화 지원
- 세부추진사항
 - 마을활동가 채용 파견 (북가좌1동 우선배치)
 - 배치 일정
 - 2015. 1월 채용공고
 - 2015. 3월 채용
 - 2015. 3월 마을공동체 상담 및 실무 교육 후 북가좌1동 배치
 - ※ 천연동은 별도계획에 의거 추진 배치 예정
 - 역 할
 - 마을공동체 추진 협의회 업무 지원
 - 마을 모니터링으로 사업 발굴 및 상담·컨설팅 상시 지원
 - 주민 인식개선 및 욕구조사 실시 지원
 - 구 마을공동체 지원센터 업무 지원

○ 마을사전조사

- 마을단위의 주민 복지 욕구 조사
- 마을리더, 시민단체, 봉사단체, 아파트 동대표 등 인적자원현황 파악
- 공유공간 및 마을공동체 거점 공간 발굴 및 지원

○ 동마을공동체 추진협의체 구성

- 구성인원: 15명~20명 탄력적 운영
- 대상
 - 위원장 : 위원 중 1명 선출
 - 위원 : 지역사회의 주민서비스 자원을 제공하거나 발굴·연계가 가능한 자로 지역사회 문제 해결에 자발적·실천적 의지가 있는 주민
 - ※ 당연직 위원 : 주민자치위원장, 동복지협의회장
 - 위촉방법 : 추천 또는 공개모집 방법에 의해 선정된 자
 - ※ 공개모집 방법으로 위촉하고자 하는 경우 동별 자체적으로 선정위원회를 구성 심의
- 간사 : 동마을공동체 담당팀장
- 임기 : 위원의 임기는 2년으로 하되, 연임가능(단 당연직 위원은 해당직 재직기간)
- 역할
 - 마을의제 발굴 및 계획 수립
 - 마을만들기 추진사업의 협의 및 결정 등
 - 그 밖의 마을 주민의 복지증진을 위한 필요사항의 처리 및 봉사

○ 마을사업의 인식개선 및 욕구 조사 실시

- 일시 : 2015. 3월~

- 장소 : 시범동 전역

- 운영방안

- 홍보물 배부 및 상담 실시
- 설문조사와 인터뷰 병행실시로 구체적 욕구 조사

○ 사업단계별 추진사항

- 1단계 : 동마을협의체 구성, 교육·컨설팅·워크숍진행, 마을건강 등 마을자원조사
- 2단계 : 동마을협의체 운영, 마을리더 선정, 마을의제 발굴 및 계획 수립
- 3단계 : 확정된 마을의제를 시·구 공모사업 지원을 통해 마을복지 실현

● 소요예산 : 7,200천원(컨설팅 인건비)

● 예산과목

- 마을공동체 만들기, 마을공동체 인식확산, 일반보상금, 기타보상금

■ 통합마을 고은마을 만들기 지속 추진

● 현황 : 시 마을연계망 사업으로 지원중(2014. 2.~2015. 2.)

- 공방과 마을의 소모임 네트워크로 운영중인 고은마을 만들기 추진으로 지속 가능한 새로운 마을사업의 모델 제시

● 추진방향

- 새로운 신규 마을 활동가의 유입
 - 신규회원 모집 및 다른 소모임과도 연계 추진(지역주도층 포함)
- 현재 진행중 마을사업 지속 추진 및 새로운 마을의제 발굴
- 확정된 마을의제를 시·구 공모사업 지원 및 자립기반 구축으로 지속 추진 동력 확보

● 추진내용

- 마을공방, 마을예술 창작소, 마을기업등과 연계사업 지속 추진
- 동네 배움터 한걸음 마을학교에서 배우는 다양한 수업
- 향후계획 : 고은마을만들기 모델을 다른 마을에 적용, 통합마을 사업 확산에 기여

■ 아파트 공동체 활성화 추진

- 목 적 : 아파트 공동체 문제점을 해결함으로써 주민간의 소통을 증진시켜 공동체의식을 회복시키고자 함
- 대 상 : 서대문구 관내 아파트 단지
- 추진방법 : 구 공모사업 주민제안사업으로 신청유도
- 가재울라디오와 함께하는 소통미디어 운영
 - 마을공동체 사업지기인 가재울라디오와 연계하여 아파트 주민을 대상으로 라디오 제작 교육, 운영지원
 - 아파트 단지내 공동구역에 스피커를 설치하여 단지내 소통공간 마련
 - 주민이 직접 기획하고 참여하는 소통의 공동체 마련
 - 구 공모사업 지원을 통한 아파트안 의사소통과 문제해결 방안 확보
- 주민 자율조정 모델 사업추진
 - 대 상 : 분쟁조정위원회가 구성된 아파트 중 주민제안사업 신청모임
 - 아파트 층간소음 저감운동의 하나로 주민자율분쟁조정위원회 운영
 - 아파트 분쟁조정위원회의 구 공모사업 지원을 통한 (사)평화여성화갈등해결센터와 연계 추진
 - 개인간 분쟁을 제3자의 입장에서 중재하고 대화를 통한 해결 유도
 - 이웃간 친밀감 조성을 통한 층간소음 분쟁등 갈등조정으로 공동체 의식 회복

2. 시·구 공모사업 지원활동 강화

■ 2015년 서울시 마을공모사업 참여확대

- 추진기간 : 2015. 2.~ 12.
- ‘14년 추진현황 : 45개 사업 387,876천원(여성가족과, 안전치수과 등 관련부서 추진)

단위사업	부모 커뮤니티	주민제안 사업	우리마을 프로젝트	공동주택 활성화	안전마을	공동육아
서울시	9	25	4	4	1	2

- 2014년 서울시 주민활동 지원사업 참여자 지속적 참여지원
 - 1:1 사전상담 및 단계별 컨설팅으로 참여자의 사업 외 활동부담 경감
 - ‘14년 공모사업 탈락자 맞춤 상담 진행하여 ‘15년 공모사업 선정 제고
 - ‘14년 공모사업 참여자 지속적 사업참여 독려
- 서울시 주민활동 지원사업 신규 참여자 발굴 참여 촉진
 - ‘14년 서울시 이웃만들기 외 청년마을살이 발전소 참여자 및 구 공모사업 참여자 서울시 공모사업 참여로 전환 육성
- 관련 사업부서와 정보공유 및 협업체계를 구축함으로써 마을사업 참여자 지원 강화
 - 마을지원센터와 연계 컨설팅 및 교육 간담회를 실시하여 애로사항 청취, 해결 및 신규사업 확장

■ 2015년 구 마을사업 활성화 제고

- 추진기간 : 2015. 2. ~12.
- ‘14년 추진현황 : 21개 사업 58,620천원

단위사업	주민모임	아파트공동체	복지공동체	마을기업
서대문구	13	4	3	1

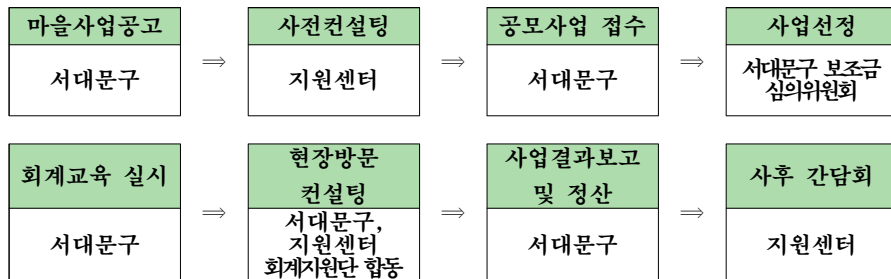
- 신청대상 : 마을공동체에 관심있는 5인 이상 주민·비영리민간단체
- 지원한도 상향 조정으로 실질적 사업 진행에 지원(300만원→500만원)
- 우리마을지원사업의 다각화로 마을공동체 사업고양
 - 우리마을지원사업에 공유, 공동주택 활성화, 제설, 동마을복지공동체 등의 지정 사업을 추가하여 사업 다양화
 - 단순 일화성 사업을 지양하고 다양성, 지속성, 지역성을 가진 사업 지원강화
- 소규모 모임의 네트워크 활성화 지속추진
 - 동종·이종간 소모임 네트워크 구성 사업 공모자 우선지원
 - 동마을복지공동체와 통합마을 내 소모임 공모사업신청 시 가산점 부여
- 사업신청시 사전 상담을 의무적으로 실시(마을지원센터 연계)
- 2015년 우리마을지원사업 심의는 서대문구 보조금 심의위원회에서 심의
 - 서대문구 지방보조금 관리종합계획에 의거(정책기획담당관-1538,2015.1.29.)
- 소요예산 : 54,000천원
- 예산과목 : 마을공동체 만들기, 사람중심서대문마을공동체형성, 민간이전,

민간경상사업보조

3. 마을공동체사업에 대한 주민 역량 강화

■ 현장 밀착형 마을사업지기 지원체계 구축

- 마을사업 공고에서 사후 간담회를 통한 사업피드백까지 지원체계 구축



- 공모신청사업 신청전부터 사업종료 까지 현장 밀착 컨설팅 체계 구축으로 사업지기의 어려움을 해소하고, 역량을 강화
- 사업지기에 대한 교육을 확대 실시함으로써 현장의 어려움 해소
 - 회계 및 정산등에 대한 기본교육 실시 및 찾아가는 현장 교육 실시
 - 공모자 선정 후 회계교육 실시 (전산정보과 및 우리은행 협조)
 - 마을공동체 사업 점검계획 수립 후 현장 방문 컨설팅 실시
 - 서울시 회계지원단과 연계 현장 방문 컨설팅 강화
- 마을활동가 대상의 마을상담 및 컨설팅 역량 배양
 - 상담, 컨설팅 기법, 사업계획서등 현장에서 필요한 역량 강화 보수교육 실시
- 서대문구 마을공동체 지원센터와 연계 회계교육 추진
- 소요예산 : 2,000천원
- 예산과목 : 마을공동체만들기, 마을공동체 인식확산, 일반보상금, 기타보상금

■ 마을 자원 발굴 지원으로 마을사업 활성화

- 마을자원의 전문성을 연계한 마을사업의 차별화
 - 마을기업, 마을예술창작소, 문화복지기관의 전문성을 갖춘 인적자원과의 협업을 통한 사업아이템의 차별화
 - 직능단체, 주부, 청년 위주의 소규모 커뮤니티 사업지원으로 신규 사업 참여자 발굴 추진
- 마을시설의 마을 활동 지원공간으로 활용 확대
- 마을의 유휴공간을 마을사업에 활용하여 주민활동 공간 부족 해소 및 거점 공간 확장

- 추진방법
 - 동종·이종 사업 관계자 대상의 사업 설명회 지속추진
 - 소규모 커뮤니티사업 지원으로 마을공동체 씨앗단계 사업지기 발굴
 - 기존 시설에 대한 마을자원 지속 발굴 추진(자치운영팀과 협조체계 유지)
 - 마을지원센터 연계 동종·이종간 연계사업 지속 추진

4. 민·관 협력을 통한 민간거버넌스 구축

■ 서대문구 마을공동체 지원센터 운영

- 운영기간 : 2015. 2. ~ 12.(2015. 2월 신규 위탁업체 공모예정)
- 운영방법 : 민간위탁
- 역할 : 주민과 행정을 효율적으로 연결하는 민간중간조직
- 기 능
 - 마을자원 관리 및 연계
 - 공모사업자 발굴 및 컨설팅
 - 마을공동체 교육 및 홍보
 - 마을의제 발굴 및 마을계획 수립 지원
- 소요예산 : 127,482천원(시비 80,000천원, 구비 47,482천원)
- 예산과목 : 마을공동체만들기, 사람중심 서대문마을공동체 형성, 민간이전
민간경상사업보조

■ 마을공동체 위원회 소위원회를 통한 실질적인 마을사업 지원

- 현 황 : 공동위원장 부구청장, 조한혜정 교수 (당연직 3명, 위촉직 12명)
- 구성일자 : 2013. 2.

- 역 활 : 마을공동체 기본계획 및 시행계획 수립, 마을공동체 사업 지원 및 평가 등
- 추진계획 : 마을공동체 위원회 내 소위원회를 구성 운영함으로써 전문적이고 효율적인 의사결정 유도
 - 전체회의 : 마을공동체 시행계획서·지원센터 운영계획 심의 성과발표회
 - 소위원회 : 주민제안사업 심의·의결, 마을공동체 사업의 자문기능
- 소요예산 : 8,400천원
- 예산과목 : 마을공동체만들기, 사람중심 서대문마을공동체 형성, 일반운영비, 사무관리비

■ 동 단위 마을네트워크 발굴

- 대 상 : 작은 동네단위의 주민공동체와 의제별 주민공동체
- 추진방향 : 소규모 공동체의 네트워크화를 추진, 행정동과 연계함으로 마을공동체의 기반을 공고히 하고자 함
- 추진방법
 - 마을사업지기의 주요 활동지를 행정동별로 세분화하여 관리
 - 행정기관과 합동으로 동별 마을공동체사업지기 간담회나 설명회 개최
 - 행정동별 사업지기 네트워크를 구축함으로써 행정과의 관계망 구축

5. 마을공동체 주민인식변화를 위한 교육 및 홍보활동 강화

■ 상시 마을 사업 컨설팅 실시

- 일 정 : 2015. 1.~ 상시
- 장 소 : 마을공동체 지원센터
- 방 법 : 전화 및 방문 상담 실시
 - 마을공동체 지원센터 내 마을사업상담가를 배치 상시 컨설팅 체계 유지

- 내 용 : 마을사업 상담, 계획서 등 작성지원(마을현장조사 병행)

■ 찾아가는 마을공동체 교육 및 공동연수 프로그램 운영

- 목 적 : 시범동 마을공동체추진협의회 교육 및 공동연수 프로그램을 운영함으로써 마을의제 발굴 및 마을계획 수립 지원
- 교육대상 : 마을공동체 추진협의회 위원
- 추진일정 : 마을공동체 추진협의회 구성 후 수시
- 교육기관 : 서대문구 마을공동체 지원센터

■ 마을활동가 육성을 위한 아카데미교육 운영

- 목 적 : 마을리더 및 동별대표의 마을공동체 역량 강화를 통한 공동체 활성화 추진
- 교육대상 : 마을리더 및 동별대표등
- 추진일정 : 상·하반기 각 1회
- 교육기관 : 서대문구 마을공동체 지원센터

■ 마을공동체 우수사례 벤치마킹 실시

- 목 적 : 각 자치구의 마을공동체 우수마을과 연계 현장 탐방을 실시함으로써 주민들의 인식변화 유도과 선진화된 마을사업 기법 공유
- 일 시 : 2015. 3. ~ 10.
- 장 소 : 부산 사하구 감천마을, 인천 남구 학산마을 등
- 대 상 : 마을공동체 관련부서(동)직원 및 관심 있는 주민
- 기대효과 : 지역주도층 주민의 인식변화를 유도하여 새로운 마을사업 활동동력 충전
- 소요예산 : 2,000천원
- 예산과목 : 마을공동체만들기, 마을공동체 인식확산, 일반운영비, 행사운영비

■ 마을사업체 사업의 효율적 추진을 위한 홍보추진

- 목 적 : 주민들의 인식변화를 통한 마을공동체 사업 활성화 지원
- 방 법 :
 - 지역내 축제나 행사시 홍보부스 참여로 주민에게 찾아가는 홍보활동 전개
 - 서대문마당 등 소식지 구 홈페이지 및 서대문 블로그, 페이스북 등을 활용 온·오프라인상 홍보 강화
 - 마을미디어 활용 홍보활동 전개
 - 다양한 홍보물 제작 및 활용
 - 기존 마을 사업지기에 문자·유선 알림으로 사업 재참여 유도
- 소요예산 : 8,000천원
- 예산과목 : 마을공동체만들기, 마을공동체 인식확산, 일반운영비, 사무관리비

■ 동별 마을사업지기 간담회 및 워크숍 개최

- 교육일정 : 2015. 3월 ~
- 교육장소 : 동주민센터 회의실 등
- 교육대상 : 주민자치위원, 직능단체 회원, 아파트동대표, 마을사업지기, 주민센터 직원 등
- 교육내용 : 마을공동체 사업안내, 진행사항, 역량강화 등

VI 소요예산

■ 사업예산 : 152,262천원

■ 예산과목 : 자치행정과, 활기찬주민자치실현, 마을공동체만들기

세부내역

예산과목			사업명	예산액
세부사업	편성목	통계목		
계				152,262
마을공동체 인식확산	소 계			38,380
	일반운영비	사무관리비	마을공동체 직원교육	1,600
			사무용품구입	800
			마을지도 제작	5,000
			마을공동체 홍보	3,000
			마을공동체 사례집발간	1,500
			서울시마을박람회물품구입	1,500
			마을공동체 성과보고회개최	1,000
			마을공동체 워크숍버스임차료	2,000
	행사운영비	우수사례방문견학	2,000	
	업무추진비	시책추진업무추진비	마을공동체활성화 업무추진	2,000
	일반보상금	행사실비보상금	마을공동체워크숍	5,280
			성과보고회발료자사례비	2,500
		기타보상금	주민교육 강사료	2,000
			마을사업컨설팅	7,200
		마을공동체우수사업시상	1,000	
소 계				113,882
사람중심 서대문마을 공동체 형성	일반운영비	사무관리비	위원회 참석수당	8,400
		행사운영비	사업설명회 개최	2,000
	업무추진비	시책추진업무추진비	민관협력업무추진	2,000
	민간이전	민간경상보조	마을공동체 주민제안공모사업	54,000
		민간위탁금	마을공동체 지원센터운영	47,482

VII 행정사항

- 각 단위사업별 세부시행계획 수립 자치행정과
 - 2015년 마을공동체 주민제안 공모사업 계획 수립
 - 마을공동체지원센터 위탁업체 선정계획 수립
 - 지역소모임 공모사업 계획 수립
 - 서대문구 마을공동체만들기 조례 개정 추진
- 마을 중심의 복지공동체 조성 지원 복지정책과·동
 - 복지공동체 민·관 네트워크 조성 및 복지의제 발굴지원
 - 복지공동체 생태계 조성 지원 사업에 대한 평가환류 실시
- 마을공동체 활동사례 발굴관리 및 홍보 전 부서·동
 - 마을공동체 사례 관리 및 마을공동체사업 주민 홍보사항 안내
 - 각 동별 적극적인 마을자원 발굴 및 현황자료 관리 철저
- 서울시 주관부서 및 마을공동체지원팀과 협조체계 유지 관련부서
 - 서울시 사업부서와 보조사업 지원절차 등 사업관련 의견 제시
 - 우리구 주민제안사업 공모에 따른 부서별 소관 사업 타당성 검토 등 협조
 - 마을공동체 교육, 워크숍, 우수사례 벤치마킹 등 담당자 참석 철저
- 서울시 마을공동체 사업으로 신청 가능한 사업 검토 관련부서
 - 주민제안에 의거 구비로 민간에게 지원하는 보조사업중 주민 공모사업 선정을 위한 사업부서별 주민홍보(컨설팅, 절차 안내 등)로 적극적 시비 확보 노력
 - 사업선정 후 서울시에서 교부된 보조금 지급 및 정산 철저
 - 서울시 공모사업 중 구비 매칭사업 선정 시 구 부담 예산확보 노력
- 마을공동체사업 홍보 관련 매체 활용 등 협조 홍보과
- 직원·주민 교육 장소 협조 및 교육시간 인정 행정지원과