

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	교통정책과-2204
등록일자	2015.2.9.
결재일자	2015.2.9.
공개구분	대시민공개

주무관	교통정책팀장	교통정책과장	안전교통국장		
이순옥	황관웅	장원석	전결 02/09 조흥기		
협조자	총무과장 주차관리과장	박철수 김구연			

- 주민들의 교통이용 편의를 도모하기 위한 -

2015년 설 연휴기간 특별교통대책

부서별 교통대책 추진	
추진부서	임무
교통정책과 (총무과)	<ul style="list-style-type: none"> ● 교통대책 상황실 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 운영기간 : 2.18(수) 10시 ~ 2.22(일) 18시, 5일간 - 운영장소 : 구청 본관 종합상황실 - 운영인력 : 1일 9명(주간만 실시) <주간 : 상황실장외 8명 > - 주요기능 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 교통상황 안내 ✓ 비상상황 발생 시 초동 대응 ✓ 1일 2회 교통대책 상황 보고 ● 겨울철 강설 및 안전사고 발생 대비 교통대책 <ul style="list-style-type: none"> - 운영시기 : 대설경보 발령시 (적설량 5cm 이상 예보시) 또는 관내 강설로 인한 교통통제 요인 발생시
주차관리과	<ul style="list-style-type: none"> ● 대형백화점, 재래시장 불법 주차제도 및 단속 ● 불법주정차 단속상황실 24시간 운영(도시관리공단) ● 택시운행, 버스전용차선 구간 운행 지도·단속 ● 심야택시 승차거부 집중 제도·단속 ● 자가용 및 사업용 차량 불법 영업행위 단속
동 주민센터	<ul style="list-style-type: none"> ● 설 연휴 교통대책 주민안내 및 홍보

강 남 구
(교통정책과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
관련 규정 및 근거	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2015 서울시 설 연휴 특별교통대책(교통정책과-2438, 2015.2.5.) • 2014/2015 겨울철 교통대책 추진계획(교통정책과-188, 2014.11.4.) 																											
추진 경위	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 설연휴 관내 주민들의 불편을 최소화하기 위한 교통대책수립하여 대중교통 불편 사항을 최소화 하고자 함 																											
예산 사항	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 해당없음 																											
수혜자 및 범위	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 서울 지역 주민 및 대중교통 이용 고객 																											
분야별 검토사항 (계속 :) (신규 :)	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table border="0"> <tr> <td>① 관련부서 협조</td> <td>-----</td> <td>(O)</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td>-----</td> <td>(O)</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td>-----</td> <td>(O)</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td>-----</td> <td>()</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td>-----</td> <td>()</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td>-----</td> <td>()</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td>-----</td> <td>()</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의견 및 선거법</td> <td>-----</td> <td>()</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td>-----</td> <td>()</td> </tr> </table> <p>• 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요</p>	① 관련부서 협조	-----	(O)	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	(O)	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	(O)	④ 미래행정 수요예측	-----	()	⑤ 시장조사	-----	()	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	()	⑧ 행사관련 의견 및 선거법	-----	()	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()
① 관련부서 협조	-----	(O)																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	(O)																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	(O)																										
④ 미래행정 수요예측	-----	()																										
⑤ 시장조사	-----	()																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	()																										
⑧ 행사관련 의견 및 선거법	-----	()																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()																										
타 기관 사례	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 타 구 실태파악 결과 - 자치구별 대책 수립 																											
전문가 자문	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 해당사항 없음 																											

2015년 설 연휴기간 특별교통대책

민족 고유의 명절인 설을 맞아 주민들의 교통이용 편의를 도모 하기 위해 교통대책 종합상황실 등을 운영하여 보다 편안하고 안전한 귀성, 귀경길이 될 수 있도록 함

I 추진 방향

- 교통대책 종합상황실 운영
 - 설 연휴기간 구청 종합상황실 이용
- 특별교통 수송대책 홍보 및 안내
- 교통질서 유지 통한 시민편의 및 교통소통 증대
- 귀성·귀경길 교통정보 제공

II 분야별 추진계획

교통 종합상황실 운영

- 운영기간 : 2015. 2.18(수) 10시 ~ 2.22(일) 18시, 5일간
 - ※ 설 연휴기간 : 2015. 2.18(수) ~ 2.22(일) [설날 : 2.19(목)]
- 운영장소 : 구청 본관 종합상황실
- 운영인력 : 1일 9명(주간 근무만 실시)
 - 주 간 : 상황실장의외 8명
- 주요기능
 - 교통상황 안내
 - 비상상황 발생 시 초동 대응
 - 1일 1회 교통대책 상황 보고 (구청 -> 서울시 종합상황실)

부서별 교통대책 추진

추진부서	임무	비고
교통정책과 (총무과)	<ul style="list-style-type: none"> ● 교통대책 상황실 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 운영기간 : 2.18(수) 10시 ~ 2.22(일) 18시, 5일간 - 운영장소 : 구청 본관 종합상황실 - 운영인력 : 1일 9명< 주간: 상황실장의외 8명 > - 주요기능 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 교통상황 안내 ✓ 비상상황 발생 시 초동 대응 ✓ 1일 1회 교통대책 상황 보고 ● 구청 -> 서울시 종합상황실 <보고서식>에 의거 팩스 보고 (16:00만 보고) 웹팩스 : 768~8998 / 전화 : 2133~0003~6 ● 겨울철 강설 및 안전사고 발생 대비 교통대책 <ul style="list-style-type: none"> - 운영시기 : 대설경보 발령시 (적설량 5cm 이상 예보시) 또는 관내 강설로 인한 교통통제 요인 발생시 	상황실 Tel: 3423-6000~3 Fax: 3423-8800,8804
주차관리과	<ul style="list-style-type: none"> ● 대형백화점, 재래시장 불법 주차계도 및 단속 ● 불법주정차 단속상황실 24시간 운영(도사관리공단) ● 택시운행, 버스전용차선 구간 운행 지도·단속 ● 심야택시 승차거부 집중 계도·단속 ● 자가용 및 사업용 차량 불법 영업행위 단속 	별도계획 수립
동 주민센터	<ul style="list-style-type: none"> ● 설 연휴 교통대책 주민안내 및 홍보 	

서울시 특별교통 수송대책 홍보 및 안내

- 고속·시외버스 중회 운행(서울발 기준)
 - 증편기간 : '15. 2.17(화)~2.22(일), 6일간
 - 운행횟수 1,276회↑, 수송인원 약 72천 명↑(평시대비 75.7%↑)
 - 1일 수송력 증강 : 총6,137회, 167천 명 수송능력 확보(만차 기준)

터미널명	평시운행(1일평균)		증회운행(1일평균)		수송증강내용 (횟수/인원)
	운행횟수	수송인원	운행횟수	수송인원	
계	4,861	95,450	6,137	167,721	1,276 / 72,271
고속버스터미널	1,223	27,900	1,590	46,000	367 / 18,100
센트럴시티터미널	1,008	21,430	1,501	43,821	493 / 22,391
동서울터미널	1,800	31,720	2,100	56,900	300 / 25,180
상봉터미널	42	400	46	1,000	4 / 600
남부터미널	788	14,000	900	20,000	112 / 6,000

시립묘지 경유 시내버스 증회 운행

- 증회기간 : '15. 2.19(목)~2.20(금), 2일간
- 대상지역 : 망우리, 용미리 1,2 시립묘지 경유
- 추진내용 : 4개 노선 66회↑ (405회/일 → 471회/일)
 - 망우리 시립묘지 : 3개 노선 중 39회 (201번, 262번, 270번)
 - 용미리 시립묘지 : 1개 노선 중 27회 (703번)

지하철·버스 막차시간 연장

지하철

- 연장기간 : '15. 2.20(금)~2.21(토), 2일간
- 연장시간 : 종착역 도착시간 기준 익일 02시까지
- 운행시격 : 24시 이후 20~30분 간격 운행
- 증회운행 : 2일간 총 274회 (* 한국철도공사 2일간 66회 별도)
 - 서울메트로 142회 (71회/일 : ①-9회, ②-37회, ③-11회, ④-14회)
 - 도시철도공사 108회 (54회/일 : ⑤-16회, ⑥-13회, ⑦-16회, ⑧-9회)
 - 9호선메트로 24회 (12회/일 : ⑨-12회)
- * 코레일 66회(33회/일 : ①-9회, ③-4회, ④-4회, 분당-4, 경의-8, 경춘-4)
- 역별 연장안내문 부착 및 연장 안내방송 실시('15.2.9~)



버 스

- 연장기간 : '15. 2.20(금)~2.21(토), 2일간
- 연장시간 : 주요 정류소에서 증점방향 막차통과시간 기준 02시까지
 - 역, 터미널을 2군데 이상 경유하는 노선은 차고지방면 마지막 정류소 기준
- 대 상 : 주요 기차역과 터미널 경유 58개 운수회사 126개 노선
 - 기차역 : 서울역, 용산역, 영등포역, 청량리역
 - 터미널 : 서울고속터미널, 동서울터미널, 남부터미널, 상봉터미널
- 정류소 연장안내문 부착 및 차량내 안내방송 실시('15.2.9~)

《 연장 기간 선정 》

◆ 귀경 수요가 집중 예상되는 2일로 한정 : 2.20(금)~2.21(토)

←..... 설 연 휴 기 간→

2.17(화)	2.18(수)	2.19(목) 설	2.20(금)	2.21(토)	2.22(일)	2.23(월)
---------	---------	--------------	---------	---------	---------	---------

←..... 귀 정→ ←심야연장운행→

- '11년 설 및 '13년 추석연휴와 동일한 5일의 긴 연휴로 귀성·귀경객의 이동 패턴은 비슷할 것으로 예상됨
 - ▶ '14년 추석 : 귀성은 명절 하루 전날(36%), 귀경은 명절 다음날 최대(29.5%)
- 일반적으로 기차, 고속버스 등 대중교통을 이용하는 귀경객은 명절 다음날이 가장 많고 명절 연휴기간 마지막날 이전에 대부분 귀경

《설 및 명절 연휴기간 귀경 인원 비율》 (단위 : %, √ 연장일자)

구 분	D(명절)	D+1	D+2	D+3
'11년 설	25.2	√26.9	√27.2	20.6
'13년 설	√47.9	√52.1	-	-
'13년 추석	26.7	√29.5	√28.6	15.2
'14년 설	√35.1	√34.2	30.7	-
'14년 추석	√32	√36.4	31.6	-

□ 심야버스·심야택시 지속 운행

- 심야 올빼미 버스 8개 노선 47대 : 23시40분~익일 05시 운행

노선번호	기종점	운행대수	배차간격	첫·막차시간
N13	상계동~장지동	6대	40~45분	00:00~03:30
N16	도봉산~온수동	6대	40~45분	00:20~03:45(온수동) 00:10~03:35(도봉산)
N26	방화동~신내동	6대	35~40분	00:00~03:10
N30	강일동~서울역	3대	45~50분	23:40~03:40
N37	진관동~장지동	6대	35~40분	00:00~03:10
N15	우이동~남태령	6대	40~45분	23:40~03:00
N61	신정동~노원역	8대	35~40분	23:50~03:45
N62	신정동~면목동	6대	40분	23:40~03:00

- 심야 전용 택시 1,918대 : 21시~익일 09시 운행

교통질서 유지 통한 시민편의 및 교통소통 증대

□ 경부고속도로 버스전용차로 운영시간 연장

- 연장기간 : '15. 2.17(화) ~ 2.22(일) 07시~익일01시
 - 기존 07시~21시 → 변경 07시~익일 01시
- 운영구간 : 한남대교 남단 ~ 신탄진 I.C 간 140.9km
- 통행대상 : 9인승 이상 승용·승합차 (9~12인승은 6인 이상 탑승시)
- 경부고속도로 주요 진입지점 5개소 입간판 설치(2.10(화)~2.23(월))

□ 불법주·정차량 특별 지도·단속

- 단속기간 : '15. 2.12(목) ~ 2.23(월), 11일간(설 당일 제외)
- 단속지역 : 역·터미널·백화점·전통시장·성묘길 주변 등
- 단속방법 : 가급적 계도위주 단속, 소통장애시 단속 및 견인조치
 - 전통시장 주변 주차는 일시적 허용(276개소)하되, 전통시장이나 성묘길 주변의 주차질서 문란행위(2열주차 등)는 적극 조치

□ 심야택시 승차거부 집중 계도·단속

- 단속기간 : '15. 2.17(화), 2.20(금), 2일간 20시 ~ 익일 03시
- 단속반 : 120명 (서울시 합동단속)
 - 별도 상황실 운영 1.29(수), 2.1(토) 18:00~익일03:00
- 단속지역 : 귀성·귀경객 밀집 지역 8개소
 - 서울역, 서부역, 용산역, 영등포역, 청량리역, 서울고속버스터미널, 센트럴시티터미널, 동서울종합터미널
 - ※ 우리구 단속지역 : 서울고속버스터미널(경부선)
- 중점단속내용 : 승차거부, 부당요금징수, 호객행위 등
 - 「승객 태워주기」 위주 현장계도, 타 시·도 택시 이동조치 등

귀성·귀경길 교통정보 제공

□ 교통방송 전일 생방송 실시

- 기 간 : '15. 2.17(화) 12시 ~ 2.23(월) 05시
 - TV : '15. 2.17(화) 07시 ~2.22(일) 20시
- 프로그램
 - 라디오 : 137시간 연속, 설교통 특별방송 “tbs와 함께”
 - T V : 특집 생방송체제로 전환, 1일 13시간 생방송, 24시간 문자방송
- 내 용
 - 서울시 인접 주요 도로 교통상황 제공(10분 단위), 대중교통이용 안내
 - 역·터미널 등 현장 리포터 배치, 문화행사, 의료, 생활안전 등 안내
 - 교통질서 준수, 검소한 명절문화 조성 등 공익캠페인 전개

□ 인터넷, SNS, 어플 등 모바일 정보제공

- 기 간 : '15. 2.16(월) ~ 2.23(월) 09:00
- 대 상 : 홈페이지(topis.seoul.go.kr), 모바일웹(m.topis.seoul.go.kr), 트위터(@seoultopis, @seoulgyotong, @smartroad), 어플(서울대중교통 등)
- 내 용 : 지하철·버스 막차시간 안내, 교통통제 및 버스우회 등



seoutopis 서울교통정보센터

[안내] 설 연휴 심야 귀경객의 교통편의를 위해 2.20(금)~2.21(토) 익일 새벽 2시까지 8개 주요 기차역과 터미널을 경유하는 126개 노선의 막차시간을 연장합니다. 실시간 버스 도착정보를 "서울대중교통앱"에서 확인하세요



seoutopis 서울교통정보센터

[21:30] 막족 고유 명절인 설날을 맞이하여 귀경차량의 증가로 경부고속도로 001C→001C 구간 정체 중입니다.

버스정보안내단말기(BIT) 정보 제공

- 기 간 : '15. 2.16(월) 05시 ~ 2.21(토) 익일 연장운행 종료시까지
- 대 상 : 총 2,582개소(시 869, KT 1,713)
 - 주요 기차역, 터미널 정류소, 연장운행 노선 경유 정류소
- 제공내용 : 버스 막차 시간 연장 운행 정보 및 실시간 버스 정보

구분	막차 연장 안내 사전 홍보	실시간 버스정보 제공
내용	2.20~2.21 기차역, 터미널 경유(120문의) 새벽 2시까지 연장 운행	100 5분 510 10분
		4425막차 12분 600 16분
곧도착 : 1020 506 708 7727		

도시고속도로 도로전광표지(VMS) 정보 제공

- 기 간 : '15.2.17(화) 07시 ~ 2.23(월) 09시
- 대 상 : 총 103개소(도시고속도로)
- 내 용 : 버스전용차로 연장운행(14개소), 고속도로 소통정보(89개소)

구분	표출 방안 (예시)		
소통 정보	경부 00→00 정 체 중부 00→00 지 체	경부고속도로 00→00 정 체 중부고속도로 00→00 지 체	경부 00→00 정 체 중부 00→00 지 체 교통정보 1588-2504
	2/17(화)~2/22(일) 명절기간 경부고속 버스전용차로 07시 ~ 다음날 01시 운영		경부고속도로 명절기간 연휴 버스전용차로 금일 01시까지 운영
전용 차로 안내	<2.17(화) 07:00 ~ 2.22(일) 23:59>		<2.23(월) 00:00~00:59>

보도자료, 각종 인터뷰 등 기타 홍보활동 전개

설 연휴기간 중 안전사고 대비 점검 강화

대중교통 안전운행 위한 교통시설을 사전 특별점검 실시

- 점검기간 : '15. 2. 9(월)~2.17(화), 9일간
- 점검대상 : 버스, 지하철 차량, 정류소·역사·터미널, 안전시설물 등
- 점검내용 : 차량, 선로, 관제설비, 승객편의시설 등

겨울철 강설 및 안전사고 발생 대비 교통대책

- 겨울철 교통대책에 의거 각 부서 및 유관기관 상황별 대응 실시
- 재난상황 단계별 대중교통 비상수송대책 시행
 - 운영시기 : 대설경보 발령시 (적설량 5cm 이상 예보시) 또는 관내 강설로 인한 교통통제 요인 발생시

구분	상황별	행동요령	비고
비상근무 1단계 (준비)	○ 강설예보 ○ 적설 1~5cm 내외 예보 ○ 기온 2°C 미만	○ 교통상황 주시 ○ 비상연락 체계 유지	(담당) 이순옥 이훈희
비상근무 2단계 (경계)	○ 대설주의보 발령시 ○ 적설 5cm 이상 예보 ○ 기온 2°C 미만	○ 강남구 교통대책 상황실 설치 운영 ○ 신속한 보고체계 유지 및 교통점검 ○ 교통정보 안내 및 제공	버스운영반 상황관리반 운전원
비상근무 3단계 (삼각)	○ 대설경보 발령시 ○ 적설 10cm 이상 예보 ○ 기온 2°C 미만	○ 교통미비시 교통통제 및 차량우회 안내 ○ 대중교통 연장운행 및 비상대기차량 운용 등 홍보(서울시)	버스운영반 상황관리반 운전원

IV 행정 사항

- 서울시 추진상황보고 철저(교통대책 상황실 근무자)
- 교통정보 안내 철저

- 붙임 : 1. 관계기관 비상상황실 연락체계
 2. 교통대책상황실 근무실장 명단
 3. 보고서식(강남구 -> 서울시 교통상황실)
 4. 설 연휴 시내버스 주요 정류소 막차 시간표. 끝.

붙임 1 **관계기관 비상상황실 연락체계**

구 분	상 황 실		비 고	
	전 화	FAX		
서울시 상황실	2133-0003~6	(웹팩스)768-8998	기획조정실	
서울시 재난상황실	2133-0071~4	726-2341	도시안전본부	
서울시 교통상황실	2133-0068~9	(웹팩스)768-8997	도시교통본부	
지 하 철	서울메트로	6110-5990~1	6110-5911	종합관제센터
	도시철도공사	6311-2714~5 6311-2121(재난)	6311-2370	
	9호선	2656-0501~3	2656-0599	
	코레일	2027-7151,7192	2027-7159	
터 미 널	서울고속터미널	535-7594 535-4629	535-2634	
	센트럴시티터미널	6282-0651~3	6282-0659	
	동서울터미널	453-7710	453-6703	
	상봉터미널	490-7751,2	491-3362	
	남부시외버스터미널	521-2668	521-8548	
교통방송	080-800-9595	311-5656		
한국도로공사	031)710-7271~6	031)710-7209	자동차수송	
한국철도공사(기차)	042)615-4804~8	361-8540	기차수송	
서울지방경찰청	720-2940	710-0112		
국토교통부	044-201-4679	044-201-5528	대책본부	
시내버스 조합	415-4101	-		

붙임 2**교통대책상황실 근무실장 명단**

※ 주간 근무만 실시

근무일	근무시간	직급	성명	비고
2.18(수)	09:00 ~ 18:00	5급	건설관리과장 송진영	
2.19(목)	09:00 ~ 18:00	5급	치수과장 곽윤국	
2.20(금)	09:00 ~ 18:00	5급	자치행정과장 육종식	
2.21(토)	09:00 ~ 18:00	6급	문화센터팀장 김백경	
2.22(일)	09:00 ~ 18:00	6급	주민지원팀장 김윤자	

붙임3**보고서식 (강남구 -> 서울시 교통상황실)****설 일일상황 보고**

(교통대책반)

2015. 2. () 시 기준

1. 상황실 근무인원 : 명

2. 상황발생 및 조치현황

○ 귀성객 현황

(단위 : 명)

구분	수단	계	고속(시외)버스	승용·승합차	철도	항공
전일 누계						
16:00 현재						
24:00 현재						
총 누계						

○ 귀경객 현황

(단위 : 명)

구분	수단	계	고속(시외)버스	승용·승합차	철도	항공
전일 누계						
16:00 현재						
24:00 현재						
총 누계						

3. 주요 상황조치(사건·사고 등)

4. 수범사례 및 특기사항

※ 매일 16:00까지 시 종합상황실 보고