

등록번호	홍보담당관-1094
등록일자	2015.2.6.
결재일자	2015.2.9.
공개구분	대시민공개

주무관	홍보기획팀장	홍보담당관	부구청장
진정	서경환	고재용	02/09 조인동
협 조	인재육성팀장    김백호 치수팀장        서재영 공원관리팀장    김찬기		

---

## 2015 공공 언어 개선 사업 계획

---



서 대 문 구  
홍보담당관

# 2015년 공공 언어 개선 사업 계획

체계적인 직원 공공 언어 교육을 통해 직원의 언어사용 능력을 향상하고 어려운 행정 용어를 개선한 순화어 보급과 안내문, 홍보물의 일상적 감수를 통해 주민 소통을 확대하고자 함

## I

### 추진 배경

- 정부 3.0 시대를 맞아 공공 언어를 쉽고 바르게 사용하여 주민에게 보다 정확한 정보를 제공하고 주민과의 소통 확대 필요
- 어려운 행정 용어를 순화하여 보급하고 직원 공공 언어 교육을 통해 언어 문화 환경을 정비할 필요
- 정부합동평가 지자체 '쉽고 바른 국어 사용 활성화' 평가 대비

## II

### 추진 방향

- 구정 안내문, 홍보물을 상시적으로 감수하고 이미 설치되어 있는 홍보물의 문안을 감수하여 감수 체계를 마련함
- 공공 언어 교육을 체계화하여 직원의 공공 언어 사용 능력을 향상함
- 공공 언어 바로 알기 게시판, 구 블로그, 서대문구 소식지를 활용하여 행정 용어 순화어의 보급을 체계화함

### Ⅲ

## 세부 추진 계획

### 1 서대문구 안내문, 홍보물 조사·감수

- 기간: 2015. 1월 ~ 12월
- 대상: 서대문구 전 부서 안내문, 홍보물
- 부서 요청 감수
  - 기간: 연중 수시
  - 방법: 공문으로 의뢰
  - 감수 완료: 의뢰 후 2일~7일 소요
- 설치 홍보물 방문 감수
  - 기간: 2015. 2월 ~ 11월
  - 방법: 주관부서 협조 요청 ⇨ 부속 기관 방문 ⇨ 감수 결과 보고
    - 주요 시설 안내판 감수 계획(예정)

연번	주요 시설 명	주관 부서	방문 감수 일시(예정)
1	이진아기념도서관	도시관리공단	2월 중
2	홍제천	안전치수과	3월 중
3	서대문자연사박물관	자연사박물관	4월 중
4	안산 공원	푸른도시과	5월 중
5	독립문 공원	푸른도시과	6월 중
6	보건소	보건소	7월 중
7	서대문형무소역사관	도시관리공단	8월 중

국어 능력 향상 직원 교육

- 횟수: 총 1회
- 기간: 2015. 3월 ~ 6월 중
- 장소: 서대문구청 대회의실
- 내용: 행정 용어 순화어 교육
- 강사: 국립국어원, 이화여대 국어문화원 연계
- 교육 시간 인정(2시간)

 한글날 기념 국어 능력 향상 직원 교육

- 횟수: 총 1회
- 기간: 2015. 10. 7.~10. 11. 중
- 장소: 서대문구청 대강당
- 내용: 한글과 한국 문화
- 강사: 한글, 한국 문화 전문가
- 교육 시간 인정(2시간)

 찾아가는 국어 교육(부서별, 주민센터별 교육)

- 횟수: 5회 이상
- 기간: 2015. 2월 ~ 12월
- 방법: 전 부서 홍보 ⇨ 부서(주민센터) 신청(교육 2주 전) ⇨ 교육  
⇨ 교육 결과 보고(설문지 작성)
- 내용: 공공 언어에 대한 이해, 공문서 바로 쓰기, 한국어의 어문 규정 등

- 기간: 2015. 2월 ~ 6월
- 예산: 5000천 원(인쇄비: 4500천 원, 감수비: 500천 원)
- 규격: 48절
- 부수: 500여 권
- 내용

- 공공 언어의 개념과 이해
- 공문서 작성의 실제
- 행정 용어 순화의 필요성과 실제
- 공문서 문장의 오류 등

- 기간: 2015. 1월 ~ 12월
- 운영 계획

연번	매체	기간	횟수
1	서울행정포털 게시판	연중	30회 이상
2	서대문구 블로그	연중	30회 이상
3	서대문구 소식지	연중	12회

※ 국립국어원, 서울시 시민소통담당관, 서울시 국어바르게쓰기위원회 연계

## IV

## 행정 사항

- 업무 관련 부서 협조 요청
  - 안내문 조사, 감수: 전 부서, 도시관리공단
  - 직원 공공 언어 교육: 전 부서
    - 교육 시간 인정: 행정지원과
    - 강사 요청: 국립국어원, 이화여대 국어문화원
  - 행정 용어 순화어 보급
    - 서울시 시민소통담당관, 서울시 국어바르게쓰기 위원회, 국립국어원 연계