

문서번호	일자리정책과-1425
결재일자	2015. 2. 4.
공개여부	대시민공개
방침번호	구청장 방침 제90호

주우관	일자리지원팀장	일자리정책과장	기획재정국장	부구청장	구청장
협 조	전산정보과장				
	자치행정과장				
	공보담당관				
	일자리창출팀장				

효율적인 일자리 발굴.지원을 위한 2015년 희망일자리센터 운영 활성화 계획

2015. 2



성 동 구
[일자리정책과]

사 전 검 토 사 항

::: 해당사항에 표시하시기 바랍니다.

항 목	검 토 여 부
사 업 구 분	신규사업 <input checked="" type="checkbox"/> 공약(약속)사업 <input checked="" type="checkbox"/> 계속사업 <input type="checkbox"/> 인센티브/공모사업 <input type="checkbox"/>
소 통 분 야 고 려 사 항	<ul style="list-style-type: none"> ● 구 민 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 전 문 가 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 이 해 당 사 자 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
기 타 고 려 사 항	일 자 리 <input checked="" type="checkbox"/> 환경영향 <input type="checkbox"/> 안 전 <input type="checkbox"/> 유지비용 <input type="checkbox"/> 바른 공공언어 <input checked="" type="checkbox"/> 성 인 지 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 장 애 인 <input type="checkbox"/> 디 자 인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 요인 <input type="checkbox"/>
타자원 활용	<ul style="list-style-type: none"> ● 중 앙 부 처 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 서 울 시 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 기 업 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 민 간 단 체 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
언 론 홍 보 계 획	기획보도 <input type="checkbox"/> 보도자료 <input checked="" type="checkbox"/> SDTV <input type="checkbox"/> 성동뉴스레터 <input type="checkbox"/> 성동구소식지 <input type="checkbox"/> 기 고 문 <input type="checkbox"/> 전자행정서비스 <input checked="" type="checkbox"/> S N S <input type="checkbox"/> 기타(리플릿 등) <input type="checkbox"/> 없음 <input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> ● 홍 보 제 목 : 희망일자리센터 이용 안내 ● 중점 홍보사항 <ul style="list-style-type: none"> - 희망일자리센터를 홍보하여 구직자와 구인기업간의 맞춤형 일자리지원 및 다양한 취업지원프로그램 운영등으로 센터 운영 활성화를 도모하고자 함. 	
<p>※ 우리 구만의 차별화된 사업내역과 중점 부각하여 홍보할 사항을 중심으로 '홍보제목'을 선정하여 간결하게 기재하시기 바랍니다.</p>	

효율적인 일자리 발굴·지원을 위한

2015년도 희망일자리센터 운영 활성화 계획

맞춤형 취업알선, 양질의 일자리 발굴 등 희망일자리센터를 내실있게 운영하여 주민 밀착형 일자리 종합지원센터로서 역할을 강화하고 지역일자리 창출 및 취업연계 활성화에 기여하고자 함

I 추진근거

- 직업안정법 제4조의2(지방자치단체의 국내 직업소개 업무 등)
- 서울특별시 성동구 희망일자리센터 설치 및 운영 규정

II 희망일자리센터 현황

- 위치: 성동구청 1층(우리은행 옆)
- 규모: 69.12㎡
- 근무인원: 9 명
 - ☞ 직업상담사 3명(시간제선택제임기제 마급 공무원)
 - 일자리설계사(서울뉴딜일자리) 3명, 지역공동체 참여자 3명 → 3월부터 근무
- 주요업무
 - 구인·구직 상담, 취업컨설팅 등 맞춤형 취업상담
 - 구인·구직 발굴단 운영 및 각종 취업지원 프로그램 운영
 - 고용 동향 분석 및 일자리 정보 제공
- 총사업비: 76,220 천 원
 - 직업상담사 인건비: 72,000천원(시비)
 - 운영경비(사무관리비, 업무추진비): 4,220천 원(구비)

III 2014년 주요실적 및 개선방안

F4 '14년 주요실적

○ 구인·구직 일자리지원 서비스

구 분	구 인	구 직	취 업	취업상담
2014년 1~12월	1,977건	7,805명	2,353명	14,449건

○ 일자리발굴단 운영

- 구인기업: 442개소, 발굴건수: 519건

○ 취업연계 활성화 사업 추진

- 찾아가는 일자리상담실 운영: 총 28회, 189명
- 직업심리검사(군전역예정병사, 공공일자리 참여자): 총 10회, 65명
- 공공일자리사업 참여자 취업컨설팅(집중상담) 실시: 총 6회, 46명
- 소규모 취업박람회 '일 잡는 데이' 개최: 총 2회, 140명(취업: 6명)
- ※ '14년 서울시 희망일자리만들기 인센티브 평가 노력구 수상

F5 센터 운영상의 문제점 및 개선방안

■ 문제점

- [구인] 희망일자리센터에 등록된 구인기업의 업종 대부분이 환경미화, 경비 등 단순노무직으로 구인시장의 한계가 있으며, [구직] 희망일자리센터에 등록된 구직자는 경제활동 계층인 청년층의 비중이 적고 50대이상 중장년층 비중이 높음
- 단순 취업상담알선 위주의 반복적 연계서비스 제공으로 구인기업 발굴 미흡
- 정량적 실적위주의 센터 운영으로 일 잡는 데이, 취업관련교육 등 취업연계 특화사업 부진

■ 개선방안

- 양질의 구인기업, 청장년층 우수인력(특성화고 졸업예정자, 경력단절여성 등) 발굴
 - **일자리발굴단 확대(1개조 2명→2개조 4명) 및 마을로 찾아가는 취업상담실 신설**
- 수처상의 실적보다 실제 취업이 가능하도록 지속적인 구인·구직자 관리로 주민 밀착형 서비스 제공
- 현장소통을 통한 일자리 체감 향상을 위해 찾아가는 취업상담 및 다양한 취업지원프로그램 운영 등 **맞춤형 특화사업 활성화**로 취업성공률 제고
- 市 인센티브 평가대비 **직업상담사 목표관리제 운영** 및 센터 홍보강화로 내실있는 희망일자리센터 운영

IV 추진방향

■ 주민밀착형 취업지원 서비스 강화

- 구인·구직자와 지속적인 상담으로 맞춤형 취업연계 서비스 제공
- 취업자와 구인기업에 대한 지속적·체계적인 사후관리
- 구인기업 발굴 활성화
 - **일자리발굴단 확대 운영**으로 양질의 우수기업 발굴
- 관내 유관기관과 협력 우리 구 실정에 맞는 일자리연계 방안 모색
 - **신축 지식산업센터를 중심으로 지역일자리 창출 확대**
 - **관내 콜센터 업체와 연계하여 맞춤형 채용 및 취업기회 마련**
- 우수 전문인력 발굴 및 공공일자리 채용정보 제공
 - 전문자격을 갖춘 **우수인력을 DB화하여 전문인력풀 관리**
 - 공공기관 전문인력 채용 시 우수인력 지원 연계

■ 현장소통 중심의 주민 일자리체감도 제고

- 찾아가는 일자리상담실 내실있게 운영
 - 관내 다중통행장소를 찾아다니며 구인·구직 현장 중심의 취업상담
- 마을로 찾아가는 희망취업상담실 운영(**신규**)
 - **동별로 순회**하며 취업희망자를 대상으로 다양한 **취업정보 제공**
 - 각 동별 구인기업 발굴로 지역일자리 연계 서비스 지원

■ 취업 성공률 제고를 위한 취업지원 프로그램 운영

- 구직자의 미래설계를 위한 직업심리검사 실시(수시)
- 소규모 취업박람회 ‘일 잡는 데이’ 개최
 - 구 청사, 대규모업체를 중심으로 **찾아가는 일잡는데이** 행사 개최
- 공공일자리사업 참여자 취업컨설팅(집중상담) 실시

■ 내실있는 희망일자리센터 운영 및 홍보 활성화

- 서울시 인센티브 평가 대비 직업상담사 목표관리제 운영
 - 전년대비 **취업실적을 20% 상향 조정**하여 **목표 설정**
(취업실적: 2,353명 → **2,820명**)
- 서울일자리플러스센터, 희망일자리센터 홈페이지 운영 홍보
- 지역신문, 전자소통서비스, 트위터, IPTV 등을 활용한 센터 홍보 강화

V 2015년 세부사업 추진계획

추진목표: '14년대비 취업실적 20% 상향 조정(취업 2,353명 → 2,820명)

■ 중점 추진사업: 4개분야 12개사업

사업분야	세부사업
F4 주민밀착형 취업지원 서비스 강화	1-1. 맞춤형 일자리지원 취업연계 서비스 내실화 1-2. 취업자에 대한 지속적·체계적인 사후관리 1-3. 구인·구직 일자리발굴단 운영 확대(상시) (기존 1개조 2명→ 2개조 4명으로 확대) 1-4. 우수전문인력 발굴 및 공공일자리 정보제공(신규) (전문인력 발굴 전산화 및 공공일자리 등 지원연계)
F5 현장소통을 통한 주민일자리체감도 제고	2-1. 지식산업센터 신축에 따른 일자리창출(신규) (입주기업체 방문 구인발굴 및 채용정보 수집알선) 2-2. 찾아가는 일자리상담실 내실있게 운영(주 1회) 2-3. 마을로 찾아가는 희망취업상담실 운영(신규) (주 2회) (동별 순회 취업상담 창구개설 및 취업매점 시연사업체 실시)
F6 취업성공률 제고를 위한 취업지원 프로그램 운영	3-1. 구직자의 미래설계를 위한 직업심리검사 대상자확대 (구직자중 희망자 추가시행) 3-2. 소규모 취업박람회 '일 잡는 데이' 확대 운영(수시) (지식산업센터 등 현장으로 찾아가는 일잡는데이 개최) 3-3. 공공일자리참여 자 취업컨설팅 실시(상반기 2회이상)
F7 내실있는 희망일자리센터 운영 및 홍보 활성화	4-1. 직업상담사 목표제 실시로 내실있는 센터운영 (전년대비 취업실적 20% 상향 조정: 2,353명→2,820명) 4-2. 각종 매체를 활용한 희망일자리센터 홍보 강화 (소식지, 지역신문, 전자행정서비스, IPTV, 트위터 등)

I 주민밀착형 취업지원 서비스 강화

1-1. 맞춤형 일자리지원 취업연계 서비스 내실화

- 사업기간: 연중(수시)
- 사업대상: 구직자 및 구인기업
- 사업내용
 - 구직자를 위한 취업서비스: 맞춤형 취업상담, 일자리정보 및 직업훈련 정보 제공
 - 구민이 체감할 수 있는 실질적인 취업을 중점으로 취업연계 서비스제공
 - 통계상 수치 중심의 일자리지원 지양 및 실제 취업 위주 구직자 관리
 - 취업자에 대한 지속적인 사후관리로 맞춤형 정보 지원
 - 구인기업을 위한 인재채용 서비스: 기업별 채용계획을 고려한 맞춤형 인재 알선
 - 지속적인 구인기업 관리로 구인 채용 정보 수집 및 알선

1-2. 취업자에 대한 지속적인 사후관리

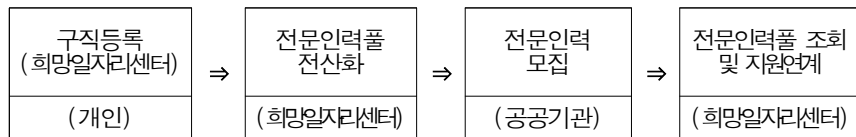
- 운영기간: 연중(수시)
- 운영대상: 희망일자리센터의 알선을 통한 취업자
- 관리기간: 취업 후 3개월 간
- 운영방법: 취업자 정기적 면담(유선 등 면담) 및 재취업 지원
 - 취업 후 **매월 1회 이상 취업자 대상으로 유선 확인**: 적응 여부, 애로사항 청취
 - 상담사별 “취업자 사후관리대장” 기록 관리

1-3. 구인·구직 일자리 발굴단 운영 확대

- 사업개요: 다양하고 우수한 구인기업 발굴로 지역일자리 연계 활성화
- 사업기간: 연중(수시)
- 사업대상: 관내 구인기업 및 구직현장
- 사업내용
 - 구인기업 발굴조 편성 운영(1개조 2명 → 2개조 4명으로 확대)
 - ☞ 직업상담사, 일자리설계사, 지역공동체 참여자 등 발굴조 구성
 - 우수기업 발굴 및 기업 방문을 통한 구인신청서 접수, 채용계획 수립
 - 필요시 관내 대규모 점포, 기업과 협약 체결로 구민 우선채용 기회 확대

1-4. 우수전문인력 발굴 및 공공일자리 정보 제공(신규)

- 사업개요: 실무역량이 있는 **우수인력 발굴** 및 **해당직종 지원 연계**
- 사업기간: 연중(수시)
- 사업대상: 전문자격을 갖춘 은퇴자 및 경력단절여성 등
- 추진내용



- 전문자격증(교사, 사회복지사, 평생교육사 등)을 소지한 우수인력 발굴관리
- 해당직종을 필요로 하는 공공기관에 대상자가 지원할 수 있도록 지원연계

2 현장소통 중심의 주민 일자리체감도 제고

2-1. 지식산업센터 신축에 따른 일자리창출(신규)

- 사업개요: **금년 입주예정인 지식산업센터를 중심으로 지역일자리 창출**
- 사업기간: 2015. 3. ~ 11.
- 추진내용
 - 각 입주 기업체별 개별방문 구인발굴단 구성·상시운영(2개조 4명)
 - 준공일정에 맞춰 신축 지식산업센터 내 ‘찾아가는 일자리 상담실’ 운영
 - 관리단과 협의를 통해 입주업체와 주기적인 간담회 개최 및 채용정보 확보
 - 입주업체와 구직자간 만남의 장 ‘일 잡는 데이’ 개최를 통해 현장에서 면접 선발
 - 구인기업과 지속적인 협력체계를 구축하여 이직자 발생 시 채용정보 확보 및 알선

☞ ‘15년도 준공예정인 지식산업센터 현황

연번	공 사 명	위 치	사업규모	준공예정일	호실수	시공사
1	성수동2가 323 신축공사	성수동2가 323	13/5 23,619㎡	2015.3	109	CJ건설
2	성수동2가 지식산업센터	성수동2가 269-25	14/4 28,044.72㎡	2015.8	144	에이스 종합건설
3	성수동2가 301-51 신축	성수동2가 301-51	14/4 18,355.25㎡	2015.10	129	코오롱글로벌
4	성수동1가 656-1110 신축	성수동1가 656-1110	15/4 22,544.22㎡	2015.11	96	포스코 엔지니어링

2-2. 찾아가는 일자리상담실 운영 내실화

- 사업개요: 찾아가는 현장중심의 밀착형 취업지원 서비스 제공
- 운영기간: 2015. 3. ~ 11. (주 1회)
- 운영대상: 중·장년층 구직자 등 취업 취약계층
- 운영장소: 왕십리광장, 소월아트홀 등 다중통행장소 순환 운영
- 운영내용: 맞춤형 일자리 상담 및 일자리관련 교육정보 등 취업지원 서비스 제공
 - ※ 대한은퇴자협회와 연계 합동운영: 전문상담사 2명

2-3. 마을로 찾아가는 희망취업상담실 운영(신규)

- 사업기간: 2015. 3.~11. (주 2회 * 동별 순회일정 사전홍보)
- 사업대상: 구직자(취업취약계층) 및 구인기업
- 운영내용: 맞춤형 일자리상담 및 다양한 취업지원서비스 제공
 - 동주민센터 민원실을 활용하여 취업상담 창구개설 및 다중통행 장소 순회 상담
 - 동별 각종 행사시 이동상담실을 별도 운영하여 취업지원활동 전개
 - 저소득층, 장애인 등 취업취약계층을 위한 사전 방문예약제 실시
 - 동별 우수 구인기업 발굴 등 (☞ 전문상담사 1명, 보조상담사 1명 순회 상담)

3 취업성공률 제고를 위한 취업지원 프로그램 운영

3-1. 구직자의 미래설계를 위한 직업심리검사 대상자 확대

- 기 간: 2015. 1. ~ 12. (월 1회)
- 장 소: 구청 6층 소회의실
- 대 상: 군전역예정병사 및 공공일자리 청년층 참여자 외에

구직자 중 희망자(추가시행)

- 내 용
 - 직업카드를 활용하여 개인의 직업에 대한 적성, 흥미를 발견할 수 있도록 조연
 - 직업심리검사 결과 개인별 통보(1:1 상담 또는 이메일)
 - 개인별 적성에 맞는 직업군에 대한 맞춤형 취업알선 및 정보 제공 (☞ 희망일자리센터 김숙희 직업상담사 진행)

3-2. 소규모 취업박람회 '일 잡는 데이' 확대 운영

- 사업기간: 2015. 3. ~ 12. (수시)
- 운영장소: 행사 규모에 따라 구청사 또는 대규모 업체
- 운영대상: 취업희망 구직자 및 구인기업
- 추진내용
 - 소규모 박람회 및 지식산업센터 내 '찾아가는 일잡는데이' 개최
 - 구인·구직자간 1:1 현장 면접 및 구직자를 위한 맞춤형 취업컨설팅
 - 현장기업 외 타기업 구직 희망 시 희망일자리센터와 연계 취업알선 서비스 제공

3-3. 공공일자리 참여자를 위한 취업컨설팅(집중상담) 실시

- 사업기간: 2015. 3. ~ 12. (상·하반기외 필요시 수시)
- 운영장소: 구청 1층 희망일자리센터
- 운영대상: 공공일자리참여자(공공근로, 지역공동체)
- 추진내용
 - 집중상담 전담반 구성 운영(직업상담사와 연계 추진)
 - 취업희망 참여근로자 대상 1:1 개별 면담 및 재취업 상담
 - 본인 적성에 맞는 맞춤형 일자리정보 제공 및 취업 알선
 - 취업성공패키지 프로그램 등 다양한 직업훈련 교육 정보 제공

4 내실있는 희망일자리센터 운영 및 홍보 활성화

4-1. 직업상담사 목표제 실시로 내실있는 센터 운영(신규)

- 사업개요: 희망일자리센터 운영 활성화를 위한 목표설정 업무추진
- 추진내용
 - 직업상담사 취업실적 연간 목표량 부여(전년대비 20% 상향조정)

구 분	구 인	구 직	취 업	비고
2014년 실적	1,977건	7,805명	2,353명	
2015년 목표	2,370건	9,360명	2,820명	
월평균	200건	780명	240명	

- 주간, 월간 단위 직업상담사별 추진실적 보고 및 분석
- 직업상담사의 자율적 실적관리를 위한 동기 및 책임감 부여
- 구인·구직 실적 제고, 취업연계 미스매칭 최소화

4-2. 각종매체를 활용한 희망일자리센터 홍보

- 소식지, 지역신문, 전자행정서비스, IPTV, 트위터 등을 활용한 홍보강화

구 분	홍보시기	세부내용
소식지	분기별	- 희망일자리센터 이용안내 및 행사 홍보
지역신문	수 시	- 각종 취업연계활성화 프로그램 홍보
전자행정서비스	분기별	- 희망일자리센터 이용안내, 취업지원프로그램 안내, 각종행사(일 잡는 데이 등) 홍보
IPTV	주 1회	- 동 주민센터, 소월아트홀, 구민체육센터 등에 구인정보 송출
트위터	수 시	- SNS를 이용하여 구인정보 게시

- 희망일자리센터 홈페이지(<http://job.seoul.go.kr/seongdong>) 운영 홍보
 - 성동구 희망일자리센터 홈페이지를 통한 구정 홍보 및 일자리정보 제공
 - 취업연계서비스의 직업훈련 프로그램 온라인(On-Line) 신청 등

VI 추진 일정

구분	추진일정(월)											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1 주민밀착형 취업지원 서비스 강화												
1-1. 맞춤형 일자리지원 취업연계서비스 내실화												
1-2. 취업자의 지속적인 사후관리												
1-3. 구인·구직 일자리발굴단 운영												
1-4. 우수전문인력발굴 및 공공일자리 정보제공												
2 현장소통을 통한 주민일자리체감도 제고												
2-1. 지식산업센터 신축에 따른 일자리창출												
2-2. 찾아가는 일자리상담실 운영												
2-3. 마을로 찾아가는 희망취업상담실 운영												
3 취업성공률 제고를 위한 취업지원프로그램 운영												
3-1. 구직자의 미래설계를 위한 직업심리검사												
3-2. 소규모 취업박람회'일잡는데이' 개최												
3-3. 공공일자리참여 자 취업컨설팅												
4 내실있는 희망일자리센터운영 및 홍보활성화												
4-1. 직업상담사 목표제실시로 센터운영 내실화												
4-2. 각종 매체를 활용한 희망일자리센터 홍보												

VII 행정 사항

- 연간 채용계획 통보 및 기간제근로자 등 인력채용 시 희망일자리센터 구직등록 협조 (전부서)
- 각종 언론매체(지역신문, 전자행정서비스, IPTV, 트위터 등) 홍보 협조 (공보담당관, 전산정보과)
- 마을로 찾아가는 희망취업상담실 운영 홍보(자치행정과 및 동 주민센터)