

‘13. 상반기 기관별 성과평가 결과

‘13. 10월

기 획 조 정 실
(평가담당관)

‘13. 상반기 기관별 성과평가 결과

I 평가개요

- 평가대상 : 37개 기관 (본청 22, 사업소 10, 독립·책임운영기관 5)
- 대상기간 : ‘13. 1. 1 ~ 6. 30 (6개월간)
- 평가분야 : 3개 분야

주요사업(50%)	대내외 협력사업(40%)	정성평가(10%)
<ul style="list-style-type: none"> ◦ BSC 지표평가(40%) <ul style="list-style-type: none"> - 성과지표 설정 적정성 - 성과지표 목표대비 달성도 ◦ 핵심사업 평가(5%) <ul style="list-style-type: none"> - 핵심사업 성과, 사업역량 등 ◦ 기관특성(5%) <ul style="list-style-type: none"> - 팀수, 집중사업수, 시장요청 사항 건수, 핵심사업수 등 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 협력성과(15%) <ul style="list-style-type: none"> - 약자기업 제품구매, 세외수입 증대, 서울촬영지원 등 ◦ 혁신성과(10%) <ul style="list-style-type: none"> - 공무원제안 실행, 직무발명, 대내외 수상 ◦ 협치성과(15%) <ul style="list-style-type: none"> - 보도실적, 소통활동, 시민제안 채택, 정보공개실적 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 시장단 종합평가 <ul style="list-style-type: none"> - 기관별 추진사업 난이도, 기관장 노력도 등

- 평가방법 : 기관특성을 고려, 3개 그룹으로 구분 평가
 - 본청 사업기관(12), 본청 지원기관(10), 사업소, 독립·책임운영기관(15)

II 평가결과

중 평

종합 평가결과

- 도시교통본부, 시민소통기획관, 서울대공원이 시정 핵심사업 추진, 창의적 업무수행과 대내외 협력 등 성과가 전반적으로 높게 평가됨

주요사업 평가결과

- BSC 지표관리 및 핵심사업 추진은 도시교통본부, 경제진흥실, 기획조정실이 우수하게 평가됐으며,
- 시정 집중사업, 시장요청사항 건수 등 업무량과 기관특성에서는 문화관광디자인본부, 도시안전실, 경제진흥실이 높게 나타남

대내외 협력사업 평가결과

- 공동구매, 세외수입 증대, 서울촬영 지원 등 대내 협력성과는 복지건강실, 한강사업본부, 서울대공원이 높게 나타나고,
- 공무원 제안실행, 직무발명, 대외수상 등 창의적 업무활동은 시민소통기획관, 상수도사업본부, 복지건강실이 적극 노력하였으며,
- 언론보도, 소통활동 및 시민제안 채택 등 대시민 소통·협치성과는 행정국, 시민소통기획관, 기후환경본부가 높게 나타남

1 주요사업 평가

평가대상 : 32개 기관

※ 독립책임운영기관(시의회사무처, 시립대, 교통방송, 역사박물관, 시립미술관) 평가 제외

항목별 평가결과

- BSC 지표적정성 : 주요사업 중요도, 지표 적정성, 도전성 등
 - 우수 : 경제진흥실, 기후환경본부, 복지건강실 등
 - BSC 지표달성도 : 상반기 성과지표별 목표 달성여부
 - 우수 : 도시교통본부, 여성가족정책실, 서울혁신기획관 등
 - 핵심사업 : 사업성격·성과, 추진역량, 시정기여도 등 정성적 평가
 - 우수 : 경제진흥실, 기획조정실, 도시안전실 등
 - 기관특성 : 조직규모, 시정 주요사업 추진 업무부담 등 특성 반영
 - 우수 : 문화관광디자인본부, 주택정책실, 도시안전실 등
- ※ 평가지표 : 팀수, 핵심사업수, 집중사업수, 생활지표수, 시장요청사항 건수

② 대내외 협력사업 평가

평가대상 : 37개 기관

항목별 평가결과

< 협력성과 >

- 희망기업 제품 공동구매는 '13년 상반기 실적이 2조 9,098억원으로 연간목표 3조 6,010억원 대비 81%로 초과 달성함
 - 우수 : 복지건강실, 인재개발원, 재무국 등
- 세외수입 증대는 13억원의 신규 수입원 발굴, 8개 조례·규칙 제정 등 다각적으로 노력함
 - 우수 : 한강사업본부, 어린이병원, 도시안전실 등
- 서울촬영 지원은 15개 대상기관 중 5개 기관만이 촬영지원 매뉴얼 수립 및 담당자를 지정하는 등 다소 소극적임
 - 우수 : 서울대공원, 시립미술관, 어린이병원 등

< 혁신성과 >

- 상반기 공무원 제안건수는 1,735건이며, 실행건수는 371건(21.4%)으로 '12.하반기 39.7%에 비해 낮게 나타남
 - 우수 : 시민소통기획관(38건), 도시안전실(28건), 소방재난본부(159건)
- 직무발명은 매년 신고건수가 증가하고 있으며, 업무특성상 상수도사업본부 등 기술분야 사업기관이 대부분을 차지함
 - 우수 : 상수도사업본부(10건), 소방재난본부(3건) 등 7개 기관 20건
- 대외 수상은 총 11건으로 '12.하반기 27건에 비해 감소하였으나, UN공공행정상 4개 기관 수상 등 서울 브랜드 가치 제고에 기여함
 - 우수 : 복지건강실, 도시기반시설본부, 여성가족정책실, 기후환경본부

< 협치성과 >

- 언론보도는 총 1,479건으로 보도자료 양적 확대 지양과 사전검토제 의무화로 보도자료 품질 제고 및 전년 대비 보도율이 상승함
 - ※ 평균 보도율 : 77.1%('12.상반기) ⇒ 81.8%('13.상반기)
 - 우수 : 도시교통본부, 행정국, 도시안전실 등 11개 기관 보도율 100%

- 시정 전반에 걸쳐 소통·협치에 대한 중요성이 강조되고, 관심도도 높아지고 있으나, 일부 기관은 새로운 소통활동 노력이 다소 부족함
 - 우수 : 시민소통기획관, 소방재난본부, 문화관광디자인본부 등
- 천만상상 오아시스를 통한 시민제안 채택건수는 총 67건으로 ‘12.상반기 이후 지속적으로 감소함
 - ※ 102건(‘12.상반기) ⇒ 88건(‘12.하반기) ⇒ 67건(‘13.상반기)
 - 우수 : 복지건강실(10건), 기후환경본부(8건), 도시교통본부(6건)
- 시민의 알권리 보장을 위한 정보공개는 1,419건 중 97.4% 공개로 전년도 공개율 97.5%와 비슷한 수준임
 - 우수 : 경제진흥실, 문화관광디자인본부 등 20개 기관 100% 공개

III 기관별 성과 및 과제 ※ 서울시 건재순

1	대 변 인	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현안사업 중 보도자료 제공만으로는 부족하여 추가적인 설명이 필요한 사업에 대해 기자설명회를 개최함으로써 효과적인 정책홍보 추진 <ul style="list-style-type: none"> · 기자설명회 등 적극적 취재지원 건수 : 90건 (목표 : 90건) ○ 총 1,083건의 보도자료를 적극 발굴하여 시정 정보를 적기에 제공함으로써 언론과 시민의 시정 이해도 제고 <ul style="list-style-type: none"> · 보도자료 제공건수 : 1,083건 (목표 : 1,040건)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 적시성과 파급력 있는 기사 발굴 부족으로 보도자료를 통한 신문 및 방송 보도가 당초 목표에 다소 미달 <ul style="list-style-type: none"> · 언론매체 시정보도 건수 : 9,540건 (목표 : 10,000건)
2	서울혁신 기 획 관	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공유확산을 위해 공유단체·기업 지원계획 수립·지원, 시민행사 개최 등 새로운 개념인 협력적 소비를 시민생활에 구현하기 위해 적극 노력 <ul style="list-style-type: none"> · 공유단체·기업 사업비 지원건수 : 12건 (목표 : 8건) ○ 마을공동체 확산을 위해 ‘공모’가 아닌 자유로운 주체의 ‘수시 주민제안방식’의 주민제안사업 신설 등 노력 <ul style="list-style-type: none"> · 주민커뮤니티 공간 운영지원건수 : 13건 (목표 : 6건)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공유서울의 확산을 위해 공유단체·기업 사업비 지원건수, 시민참여 행사 횟수 등 투입지표 보다는 실질적인 성과를 알 수 있는 결과지표 설정 필요

3	시민소통 기획관	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소셜미디어를 통한 시민의 시정정보 접근성 향상과 주요 시책사업에 대한 홍보콘텐츠 제공 등 전략적 홍보로 시정에 대한 시민 참여 확대 및 공감대 확산에 기여 <ul style="list-style-type: none"> · 시 대표 소셜 미디어 시민 참여자수 : 168,440명 (목표 : 88,800명) · 홍보콘텐츠 제작 및 배포 건수 : 98건 (목표 : 90건)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 120다산콜센터를 통해 시민의 궁금한 사항이나 불편사항 등을 즉시 해결하고자 노력하고 있으나, 이용시민 서비스 향상을 위한 상담원 15초이내 상담개시율은 목표에 미달 <ul style="list-style-type: none"> · 120다산콜센터 상담원 15초이내 상담개시율 : 85.7% (목표 : 95.4%)

4	기획 조정실	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시정현안의 조정·공유·소통을 강화하는 주요회의의 지속적인 운영 및 적극적인 정책조정과 안전공유로 공약사업 목표 초과달성 <ul style="list-style-type: none"> · 시정현안 조정·공유·소통 강화하는 주요회의 운영 : 51회 (목표 : 32회) · 공약사업 목표달성률 : 99.4% (목표 : 90%) ○ 서울시대표단 중국 방문 및 국제기구유치를 위한 체계적인 활동으로 외국 도시 및 국제기구와의 교류협력 도모 <ul style="list-style-type: none"> · 자매, 우호도시와 교류 및 국제회의 참가·지원 : 48건 (목표 : 37건)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민권익구제를 위해 체계적인 방문상담 및 홍보를 실시하고 있으나, 이용 시민의 만족도는 다소 미달 <ul style="list-style-type: none"> · 무료법률상담실 및 법률상담서비스 이용시민 만족도 조사 : 96.8% (목표 : 97%)

5	여성가족 정책실	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 가정이나 시설 등에 도우미, 교사 등 파견으로 여성에게 적합한 양질의 사회서비스 일자리를 지원(목표대비 179% 달성)함으로써 여성의 사회 참여 기회 확대 <ul style="list-style-type: none"> · 사회서비스 여성일자리 지원수 : 11,927개 (목표 : 6,650개) ○ 다문화가족지원센터(23개소)를 통해 결혼이민여성에게 한국어 교육 및 통·번역 서비스를 제공함으로써 결혼이민자의 한국사회 조기적응 및 건전한 가족생활 지원 <ul style="list-style-type: none"> · 결혼이민여성 조기정착 지원 인원수 : 16,798명 (목표 : 11,250명)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울글로벌센터 외 4개 외국인지원센터에서 추진하는 외국인 대상 상담 등 서비스는 출입국관리 업무이관(글로벌센터 → 법무부) 및 글로벌센터 이전(3월)으로 목표 미달 <ul style="list-style-type: none"> · 글로벌센터 외국인 서비스 건수 : 198,093건 (목표 : 285,270건)

6	감사관	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민·주민감사 청구제도 활성화를 통한 권리구제 강화 및 청렴계약 감시·평가로 시정청렴도 향상 <ul style="list-style-type: none"> · 시민감사옴부즈만 권익구제활동 수 : 43건 (목표 : 43건) ○ 기관종합감사 및 부조리 취약업무 특별감사, 시민안전을 위한 취약시설 특별점검 확대 시행 <ul style="list-style-type: none"> · 종합감사 및 취약분야 감사 실시 건수 : 11건 (목표 : 8건)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고충민원 및 현장민원 직접조사 처리는 당초 목표대비 미달, 불공정 하도급 근절 및 개선을 위한 불공정행위는 2건 조사 중 <ul style="list-style-type: none"> · 고충민원 조사처리 건수 : 70건 (목표 : 130건) · 하도급 불공정행위 조사건수 : 0건 (목표 : 4건)

7	비상기획관	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민 안전의식 확산을 위한 시민생활 민방위 교육실적은 목표 달성 ○ 국가비상사태 대비 동원자원의 최적화 상태 유지를 위해 민·관·군 합동 중점관리자원 확인시 도출된 문제점 개선 위해 노력 <ul style="list-style-type: none"> · 시민생활 민방위 교육실적 : 8,138명 (목표 : 7,500명) · 동원자원관리 내실화를 위한 중점관리업체 자원확인 결과 개선을 : 41% (목표 : 40%)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 매년 생활밀착형 민방위 훈련을 실시하고 있으나 교육대상이 학교 및 단체 위주로 진행되고 있어 참여대상 확대를 위해 교육일정을 공개하고 개인도 개별적으로 참여할 수 있는 교육체계 마련 필요

8	정보기획단	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회경제적 가치가 높은 서울시 공공데이터 개방으로 시민이 원하는 다양한 정보와 서비스를 민간이 직접 개발하는 열린시정 2.0 실현 <ul style="list-style-type: none"> · 서울시 공공DB 공개 종수 : 75종 (목표 : 75종) ○ DMC 단지내 IT Complex 건립 공정률 목표대비 상승 <ul style="list-style-type: none"> · 서울시 IT Complex 건립 공정률 : 61% (목표 : 58%)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우리시가 보유하는 다양한 공간정보를 통합한 통합공간정보서비스 업무 활용실적 및 공공무선인터넷(WIFI) 인프라 확충실적 미달 <ul style="list-style-type: none"> · 통합공간정보서비스 업무 활용 건수 : 8,500건 (목표 : 8,786건) · 공공무선인터넷 인프라 확충개소 : 50개소 (목표 : 200개소)

9	마곡사업 추진단	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 용지매각 시기 등은 SH공사 부채 감축방안에 맞추어 조기공급을 목표로 추진하고 있으며, 토지이용 및 산업마케팅 실행전략 자문회의 등을 거쳐 목표 달성 <ul style="list-style-type: none"> · 마곡지구 조성 추진율 : 70% (목표 : 70%) · 마곡산업단지 토지공급율 : 26.9% (목표 : 18.3%)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「글로벌 영상 투자설명회」 사업은 '13. 9월까지 추진실적이 없어 하반기에 적극적인 진도관리 필요 <ul style="list-style-type: none"> · 마곡산업단지 글로벌 영상 투자설명회 사업비 : 42,363천원

10	경 제 진 흥 실	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시정 역점사업인 일자리 창출사업을 적극 추진하여 일자리 창출 수는 목표 대비 초과달성 <ul style="list-style-type: none"> · 일자리 창출 개수 : 139,778개 (목표 : 104,540개) ○ DMC 유치업종 기업수, 노동복지센터 이용자수 등도 당초 목표대비 초과 달성하여 지속가능한 일자리 확대와 창조와 혁신의 경제정책을 차질 없이 추진 중 <ul style="list-style-type: none"> · DMC 유치업종 기업수 : 403개 (목표 : 395개) · 자치구 노동복지센터 이용자수 : 19,107명 (목표 : 15,000명)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경기침체 등의 영향으로 일자리플러스센터를 통한 상담알선 취업률 및 산학연 협력사업 실적이 목표대비 미달 <ul style="list-style-type: none"> · 일자리플러스센터를 통한 상담알선 취업률 : 44.6% (목표 : 51.6%) · 산학연 협력사업 추진실적 : 11건 (목표 : 15건)

11	복 지 건 강 실	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어르신들의 특성과 욕구에 맞는 취업기회를 제공하여 사회활동 확대 및 노후의 자활능력을 증진하고, 중증장애인(장애1~2급) 활동 지원사업 확대를 통해 중증장애인의 사회참여와 자립생활 여건 제공 <ul style="list-style-type: none"> · 어르신 맞춤형 일자리 지원수 : 35,688건 (목표 : 35,000건) · 중증장애인 활동지원 인원수 : 67,756건 (목표 : 65,500건) ○ 저소득 취약계층의 건강문제 발견, 질병예방, 만성질환자관리 등 가정방문 보건의료서비스 제공으로 시민건강 증진에 기여 <ul style="list-style-type: none"> · 방문건강관리사업 대상자 방문건수 : 295,106건 (목표 : 260,800건)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시설 입소 노숙인의 자활 능력을 배양하고 사회로 복귀할 수 있는 기회를 제공하기 위한 노숙인 일자리 제공 사업은 당초 목표에 미달 <ul style="list-style-type: none"> · 노숙인 일자리 제공률 : 29.7% (목표 : 55%)

12	도 시 교통본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> 승용차 공동이용 제도의 활성화로 시민의 자가용 보유 필요성을 낮추고 도심내 교통혼잡 완화 및 주차여건 개선을 도모하고자 올해 첫 추진하는 '나눔카 사업 회원가입수'는 당초 목표대비 237% 초과 달성 <ul style="list-style-type: none"> · 나눔카 회원수 : 84,264명 (목표 : 25,000명) 버스·지하철과 더불어 택시에도 교통카드·신용카드를 이용할 수 있도록 결제수단을 도입, 이용시민의 편의증진을 도모하는 '택시카드 결제율' 향상 사업은 당초 목표 초과달성 <ul style="list-style-type: none"> · 택시카드 결제율 : 56.3% (목표 : 51.5%)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> 브랜드 콜택시 탑승률은 시민고객이 콜센터에 요청한 건수 대비 실제 탑승 건수 비율로 이용시민의 편리성을 판단할 수 있는 지표로써 상반기 목표 대비 다소 미달 <ul style="list-style-type: none"> · 브랜드 콜택시 탑승률 : 84.2% (목표 : 84.5%)
13	기 후 환경본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> 가정방문을 통한 에너지 진단과 절감방법을 안내하는 에너지 클리닉 서비스는 상반기 목표대비 75% 초과한 4,204가구 방문·진단 <ul style="list-style-type: none"> · 에너지 진단건수 : 4,204가구 (목표 : 2,400가구) 에너지 절약을 위한 시민참여사업인 에코마일리지제와 절약교육도 적극적인 홍보를 통해 상반기 목표 초과달성 <ul style="list-style-type: none"> · 에코마일리지 및 에너지 절약교육 참여자수 : 90만명 (목표 : 68만명)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> 소음발생원에 대한 이동소음측정차량 운영과 공사장 발생소음 상시 감시 체계 구축을 통해 소음민원 감소를 위해 노력하고 있으나 전년대비 소음 민원이 11% 증가하여 당초 목표에 미달 <ul style="list-style-type: none"> · 소음민원 저감률 : 11% 증가 (목표 : 11% 감소) 음식물 쓰레기 종량제 시행에 따른 음식물 쓰레기 감량 사업은 상반기 목표 대비 달성률 미달 <ul style="list-style-type: none"> · 음식폐기물 감량률 : 1.89% (목표 : 2.5%)
14	문화관광 디자인 본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> 생활권에서 시민 누구나 편리하게 이용할 수 있는 공공도서관 건립으로 정보 접근용이성 제고 및 도서관 이용 활성화 도모 <ul style="list-style-type: none"> · 공공도서관 건립 개소수 : 4개소 (목표 : 4개소) 체계적인 MICE 유치 및 개최지원 시스템 운영을 통해 국제행사를 적극 유치하여 해당산업과 비즈니스 관광객 증대에 기여 <ul style="list-style-type: none"> · 국제회의, 기업회의(컨벤션) 유치건수 : 15건 유치 (목표 : 10건)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> 서울패션위크, 해외패션전시회 및 해외컬렉션, 글로벌 패션브랜드 육성 등 각종 수주상당사업 종료 후 계약체결 실적이 참가업체 모집 저조 및 홍보 부족 등으로 당초 목표에 미달 <ul style="list-style-type: none"> · 패션업체 국내외 계약액 : 124만불 (목표 : 200만불)

15	행 정 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무공간인 신청사를 재미있고 스토리 있는 공간으로 조성하여 투어 및 전시회 개최를 통해 시민과 공유하는 새로운 청사이용 모델로 정립 <ul style="list-style-type: none"> · 신청사 투어이용객수 : 10,110명 (목표 : 10,000명) ○ 현장시장실, 자치구 행정우수사례 발표회 등 시-자치구간 공동협력을 통한 중점 시책사업 추진으로 서울시 균형발전에 기여 <ul style="list-style-type: none"> · 시·자치구간 공동협력 운영횟수 : 72회 (목표 : 40회)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시민의 3불(불안, 불편, 불쾌) 요인 제거를 위해 불법대부업 및 각종 식품유해범죄에 대한 단속활동을 적극적으로 전개하였으나 목표에는 미달 <ul style="list-style-type: none"> · 기획단속 등 수사사건 송치율 : 64.23% (목표 : 86%)

16	재 무 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 공유재산 운용 체계화를 위해 공유재산경영위원회 등의 심의를 거쳐 주요재산에 대한 전략적 방향 도출 및 활용방안 수립하여 목표 달성 <ul style="list-style-type: none"> · 주요재산 전략적 의사결정 수립건수 : 6건 (목표 : 6건) ○ 25개 자치구와 공동으로 체납자의 재산유무 자료 확보 및 체납처분 확대, 각종 인허가 제한, 출국금지 및 형사 고발 등 직·간접 행정제재 강화 및 체납관리시스템 개선으로 체납시세 징수목표 초과달성 <ul style="list-style-type: none"> · 체납시세 징수액 : 1,150억원 (목표 : 982억원)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인터넷뱅킹과 CD/ATM기를 통해 세외수입/상하수도요금 납부, 스마트폰 세금납부 전용 애플리케이션 운영, 전용가상계좌 납부은행 확대 등 온라인 납부를 확대 추진하였으나 성과는 2,365천건(39.4%)으로 미흡 <ul style="list-style-type: none"> · 서울시민 온라인 세금 납부건수 : 2,365천건 (목표 : 6,000천건) ○ 시 세입목표 달성을 위해 시·구 협력체계 구축 및 신규세원 발굴 추진, 자치구와 함께 기획세무조사 등 추진 중이나 경기악화로 사업성과는 53,414억원(94%)으로 다소 미달 <ul style="list-style-type: none"> · 시세입 목표액 : 53,414억원 (목표 : 56,750억원)

17	교 육 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울영어마을 운영 시 사회적 배려대상자 지원으로 계층간 교육격차 해소를 통해 실력 양성과 균등한 교육기회 제공 <ul style="list-style-type: none"> · 서울영어마을 사회적배려계층 참가자수 : 9,607명 (목표 : 6,000명)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대다수 지표가 연단위 평가지표임

18	기술심사 담당관	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기술직 공무원의 자체설계 활성화로 예산 절감효과가 우수하고, 계량기 검사대수는 목표 초과달성 · 기술용역 예산절감 및 자체설계 활성화건수 : 294건 (목표 : 230건) · 계량기 검사대수 : 107,701대 (목표 : 80,000대)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기술직 및 품질관리공무원의 직무능력 향상을 위한 기술자 교육은 서울시 발주사업 감소, 민간 건설경기 침체 등으로 교육인원이 목표대비 미달 · 기술직, 품질관리 공무원 및 기술자 교육인원수 : 602명 (목표 : 740명)

19	도 시 계 획 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 비싼 등록금과 전·월세난으로 생활의 어려움을 겪고 있는 대학생들에게 용기와 희망을 주기 위하여 대학에 도시계획적 지원을 강화하고 기숙사 건립을 위한 다각적인 사업시행으로 대학생들에게 안정적인 주거환경 제공 · 희망서울 대학생 주거환경 개선(인원수) : 3,089명 (목표 : 700명) ○ 도시계획사업 등이 완료된 공공용지, 시유재산에 대해 일제조사를 실시, 실제이용 현황과 공부상 현황이 일치되도록 지적공부를 정확하게 정비하여 효율적인 국·공유지 관리환경 구축에 기여 · 국공유지 공부 정리(건수) : 2,094건 (목표 : 1,500건)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 오래 방치되어온 석유비축기지의 석유저장탱크와 주변녹지를 활용하여 생태·환경·문화 체험학습장 등으로 조성, 시민 열린공간으로 제공하기 위한 기본구상(안) 마련이 당초 목표보다 지연 중 · 마포석유비축기지 활용방안 기본구상(안) : 35% (목표 : 45%)

20	도 시 안 전 실	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난취약가구 안전점검 및 정비활동을 통해 시민의 생명과 재산에 대한 예방적 보호 강화 · 재난취약가구 안전서비스 지원 가구수 : 12,600가구 (목표 : 12,704가구) ○ 저지대 상습침수지역의 침수피해 해소를 위해 통수능 부족 하수관거 우선 정비, 빗물관리시설 확충을 위한 공공부문 선도사업 시범추진 등을 통해 효율적인 수해저감대책 추진 및 건강한 물순환도시 조성에 기여 · 하수관거 통수능력 향상 : 27km (목표 : 20km) · 빗물관리시설 설치 개소수 : 7개소 (목표 : 5개소)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난위험시설물에 대해서는 5년 이내 해소 계획을 수립하여 철거, 보수·보강 등을 추진하고 있으나, 민간 재난위험시설은 재개발 등 정비구역내 조합원간의 분쟁 등으로 인한 건물철거 지연 및 건물주의 영세성 등으로 보수·보강 등 해소에 기간이 소요되어 당초 목표에 미달 · 재난위험시설 해소수 : 20개소 (목표 : 29개소)

21	주 정 책 실	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서민주거 안정을 위한 다양한 유형의 공공임대 8만호 공급은 정비사업 지연, 민원 반대 등에도 불구하고, 시유지 전수조사 및 제도개선, SH공사와 긴밀한 협조로 목표 달성 <ul style="list-style-type: none"> · 공공임대주택 8만호 공급호수 : 58,001호 (73%, 연간목표 : 79,360호) ○ 뉴타운 사업의 추진여부 결정 및 지원방안 강구를 위하여 시행중인 실태 조사는 주민협의체 운영, 실태조사 가이드라인 수립, 제도개선 진행 등 원활한 추진으로 상반기 목표 달성 <ul style="list-style-type: none"> · 실태조사 추진 완료 건수 : 46개 구역 (목표 : 20개 구역)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보증금 미반환 세입자 및 이사시기 불일치 세입자를 위한 전세보증금 단기 지원은 봄철 이사물량 감소, 대출조건 미충족 등으로 지원 가구수 저조 <ul style="list-style-type: none"> · 전세보증금 단기지원 가구수 : 32건 (목표 : 100건)

22	푸 도 시 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 옥상녹화 텃밭 조성은 상반기에 공공건물 3개소(서울대공원, 강남소방서, 송파소방서)를 완료하여 목표 달성 <ul style="list-style-type: none"> · 옥상녹화 텃밭 조성 면적 : 2,719.6㎡ (목표 : 2,000㎡) ○ 사면 전수조사 및 산사태 피해저감 시스템 구축은 2단계 용역중이며, 현장 조사 완료 및 정밀조사를 실시(공정률 94%)하여 46.5%의 추진율을 보임으로써 목표를 정상적으로 달성 <ul style="list-style-type: none"> · 산사태 피해저감 시스템 구축사업 추진율 : 46.5% (목표 45%)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 동네숲 조성은 대상지 선정과 마을주민, 전문가 및 이해관계자 의견수렴 등으로 사업추진이 지연되었으나, 하반기에 역량을 집중하여 추진 예정 <ul style="list-style-type: none"> · 동네숲 조성면적 : 649㎡ (목표 : 4,000㎡)

23	소방재난 본 부	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 『119구급차 5분내 현장도착율』은 목표(81%) 대비 86.5%를 달성하여 지속적으로 5분내 현장도착율 제고 <ul style="list-style-type: none"> · 119구급차 5분내 현장도착율 : 86.5% (목표 : 81%) ○ 『저소득층 기초소방시설 무료보급』은 조기 계획 수립 및 구매 계약체결로 상반기 목표를 초과한 2,207세대에 기초소방시설 보급 완료 <ul style="list-style-type: none"> · 저소득층 기초소방시설 무료 보급 세대수 : 2,207세대 (목표 : 1,000세대)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 『119시스템 기능개선』은 목표를 초과 달성하였으나 문자 전송기능, Windows7 환경개선 등 단순 시스템 개선사항임 <ul style="list-style-type: none"> · 119시스템 기능개선 건수 : 11건 (목표 : 10건)

24	도시기반 시설본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 물재생센터의 방류수 수질 개선 및 친환경 주민활용 공간으로 조성하는 “물재생센터 고도처리 및 현대사업”과 역사와 첨단, 녹지 등이 어우러진 복합문화공간으로 조성하는 “동대문역사문화공원 조성사업”은 당초 목표 달성 <ul style="list-style-type: none"> · 물재생센터 고도처리 및 현대화 사업 공정률 : 36.5% (목표 : 36.5%) · 동대문역사문화공원 공정률 : 99% (목표 : 66%)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 병목구간 교통체증과 역사복원 및 단절된 지역의 교통 불편사항 해소를 위해 추진하고 있는 “도로구조개선사업”은 문화재 복원협의 지연으로 당초 목표 미달 <ul style="list-style-type: none"> · 도로구조개선사업 : 56.14% (목표 : 67.6%)
25	상수도 사업본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상수도 경영의 핵심인 유수율 제고, 고도정수처리시설 도입, 노후 상수도관 정비실적 등 목표를 달성하여 시민들이 믿고 마실 수 있는 수돗물 생산에 최선을 다함 <ul style="list-style-type: none"> · 유수율 : 94.1% (목표 : 91.5%) · 고도정수처리시설 도입률 : 118개 (목표 : 118개) · 노후 상수도관 정비실적 : 38.4km (목표 : 37.6km)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수도사업 해외진출 기반조성사업의 경우 경기침체 등의 영향으로 목표 대비 미달 <ul style="list-style-type: none"> · 수도사업 해외진출 기반조성사업 추진건수 : 3건 (목표 : 5건)
26	한강 사업본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 11개 공원별 자원봉사 네트워크 구축(한강 CANS), 공원별 시민참여 프로그램(CAN 기획 및 공원일상 프로그램) 운영을 통해 목표 초과달성 <ul style="list-style-type: none"> · 한강 CANS 프로그램 참여 인원수 : 6,553명 (목표 : 1,000명) · 시민주체 공연프로그램 운영횟수 : 293회 (목표 : 150명) · 한강공원 생태 프로그램 운영 참여 인원 : 17,784명 (목표 : 17,700명) ○ 한강의 자연성 회복 및 본래의 모습을 되찾을 수 있도록 시민과 함께 추진한 한강공원 수목식재도 목표 초과달성 <ul style="list-style-type: none"> · 한강공원 수목수 : 40,920천주 (목표 : 1,156천주)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 11개 한강공원 전역에 한강전망카페, 쉼터 등 운영 중이나, 경기 불황에 따른 한강교량 전망대 방문이용객 수 감소로 목표의 71% 수준임 <ul style="list-style-type: none"> · 한강교량 전망대 방문이용객 수 : 172천명 (목표 : 241천명)

27	인재 개발원	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 글로벌 교육훈련과정을 통해 해외 도시간 발전 경험 및 우수 시정사례 공유를 적극 추진하였으며, 재직자 대상 전문교육(집합교육)에 대한 만족도도 목표 초과달성 · 글로벌 교육훈련(외국공무원) 프로그램 개발운영실적 : 7회 (목표 : 6회) · 집합교육과정 운영 평균 만족도 : 4.36점 (목표 : 4.0점)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육기자재의 일시적 작동 불량 등으로 교육진행 만족도가 낮았고, 5급 승진리더과정, 반부패청렴과정, 시비보조금 회계 실무과정에서 만족도가 다소 낮게 나타남 · 교육기자재 및 학습 환경에 대한 만족도 : 4.37점 (목표 : 4.5점)

28	보건환경 연구원	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 집단질환 및 인수공통질병확산 예방을 위한 식중독 및 감염병 예방검사, 도시방역 시행으로 각종 질병발생을 조기에 차단 · 식중독 및 감염병 예방검사, 도시방역건수 : 29,276회 (목표 : 21,000회) ○ 지속적인 식의약품 및 한약재 안전성 검사 실시로 시민에게 안전한 유통 식품공급에 기여 · 식의약품 및 한약재 안전성 검사건수 : 13,326회 (목표 : 12,800회)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현장과학체험교실은 정상운영 되었으나, 개인사정 등으로 인한 결석인원 발생으로 실적 다소 미달 · 현장과학체험교실 참여인원수 : 306명 (목표 : 330명)

29	어린 이원	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의료진이 복지시설을 방문하여 무료 진료를 실시하고 사회취약계층 아동들에게 치료서비스를 제공 등 적극적 추진으로 목표대비 초과달성 · 취약계층 아동진료 인원 수 : 2,301명 (목표 : 1,500명) ○ 입원환자 90%가 자가배변을 하지 못하는 환경에서 자원봉사자의 복부마사지 봉사 및 식이섭유 섭취 등을 통하여 환자들의 자가배변을 향상에 기여 · 복합중증 장애환아 자가 배변을 향상 : 50.8% (목표 : 48.2%)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사의 진단에 따라 치료사가 특수치료를 수행하는 전문치료 프로그램은 2월부터 실제 치료를 진행하므로 상반기 실적은 목표대비 다소 미달 · 전문치료 프로그램 운영실적 : 36,271명 (목표 : 40,000명)

30	은평병원	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정신과 입원환자의 신체적, 정서적, 사회적 행동 변화를 위해 음악치료, 미술치료 등 다양한 치료프로그램을 운영함으로써 입원환자의 사회복귀 및 정신 재활에 기여 <ul style="list-style-type: none"> · 중독·정신 재활치료프로그램 운영 횟수 : 3,804회 (목표 : 3,800회) ○ 정신사회재활사업, 자조모임 지원, 정신건강증진사업, 사회복귀지원사업, 사례관리 등을 통해 더 많은 정신장애인들의 재활 및 치료서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> · 공공보건의료사업 참여 인원 수 : 12,364명 (목표 : 8,900건)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 입원·외래환자 진료 및 지역주민대상 무료건강검진 운영실적이 목표대비 96% 수준임 <ul style="list-style-type: none"> · 정신건강증진을 위한 공공진료 이용 시민 수 : 78,148명 (목표 : 81,248명)

31	서북병원	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장기입원환자인 암환자, 치매환자 및 만성질환자에 대한 환자별 맞춤간호 서비스 및 특화프로그램 제공으로 환자의 재활의지 회복에 기여 <ul style="list-style-type: none"> · 시민 맞춤형 건강증진 프로그램 운영실적 : 571명 (목표 : 530건) ○ 질병의 종류, 입·퇴원여부, 특수약품 복용여부 등 환자상태 및 요구에 따른 환자맞춤형 복약상담 제공으로 의약품의 올바른 사용을 유도하고 복약 순응도를 향상시켜 시민 건강증진에 기여 <ul style="list-style-type: none"> · 환자 맞춤형 복약상담 실시 건수 : 5,234명 (목표 : 4,700건)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 입원·외래환자 및 건강검진을 위한 병원이용 고객수가 목표대비 다소 미달 <ul style="list-style-type: none"> · 병원이용 고객수 : 121,496명 (목표 : 124,500건)

32	서대공원	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전시·축제프로그램은 2013년 연간 문화행사 기본계획에 따라 다양한 시민참여 프로그램을 운영하여 시민들에게 건전한 여가문화를 제공함으로써 목표 달성 <ul style="list-style-type: none"> · 전시, 축제프로그램 운영횟수 : 15회 (목표 : 15회) ○ 야생동물 홍보전 연구의 경우 인공번식연구 방법을 통한 멸종위기종 번식 연구, 양서류 인공증식 및 생태방사 연구, 혈통관리를 위한 가계도 작성 등의 사업이 정상추진 중으로 상반기 목표 초과달성 <ul style="list-style-type: none"> · 야생동물 홍보전 연구대상 종 수 : 8종 (목표 : 7종)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자연학습교실 운영의 경우 상반기에 총 24개 프로그램 39,776명이 참여하여 목표대비 실적이 다소 미달 <ul style="list-style-type: none"> · 자연학습교실 참가자 수 : 39,776명 (목표 : 40,000명)