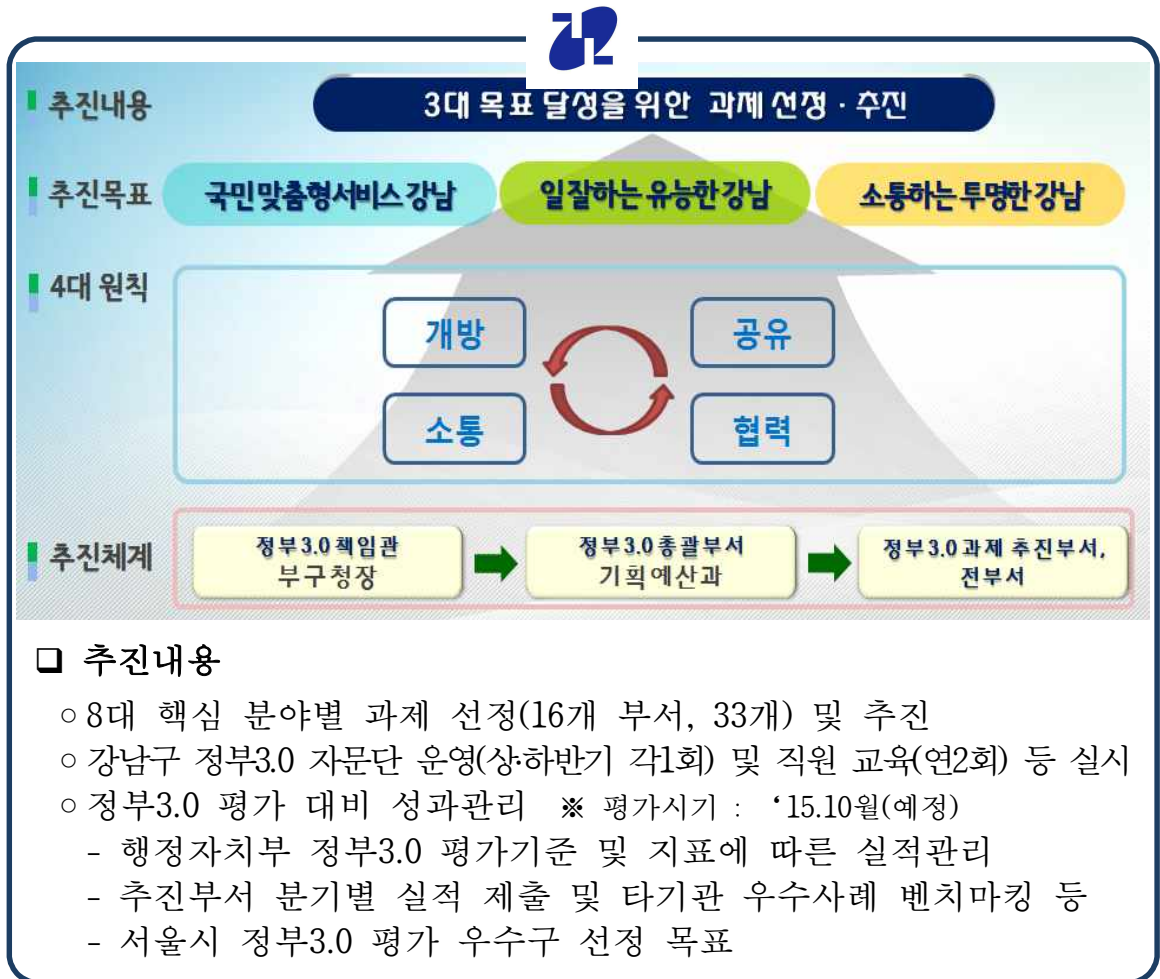


“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

| | |
|------|------------|
| 등록번호 | 기획예산과-1867 |
| 등록일자 | 2015.2.3. |
| 결재일자 | 2015.2.4. |
| 공개구분 | 부분공개 |

| | | | | | |
|------|------|--------|--------|--------------|--|
| ★주무관 | 기획팀장 | 기획예산과장 | 기획경제국장 | 부구청장 직위대리 | |
| 연은정 | 이수진 | 김용운 | 문경수 | 02/04 주윤중 | |
| 협조자 | | | | | |

2015년 강남구 정부3.0 추진계획



강 남 구
(기 획 예 산 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

| 검토분야 | 확인 및 적시사항 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------|-------------|-------------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|-------------------------------|-------------|------------------|-------------|-----------------|-------------|--------------------|-------------|
| 관련 규정 및 근거 | <p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 해당없음 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 추진 경위 | <p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 행정자치부 및 정부3.0추진위원회의 ‘정부3.0 발전계획’ 시달 및 정부3.0 추진 협조 요청 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 예산 사항 | <p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 해당사항 없음 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 수혜자 및 범위 | <p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 공무원 및 구민 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 분야 별 검토사항 [계속 :] [신규 :] | <p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">① 관련부서 협조</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">----- (O)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">----- ()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">----- ()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">----- ()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">----- ()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">----- ()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">----- ()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">----- ()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">----- ()</td> </tr> </table> | ① 관련부서 협조 | ----- (O) | ② 이해관계인 및 예상되는 민원 | ----- () | ③ 추진상 사전 걸림돌 | ----- () | ④ 미래행정 수요예측 | ----- () | ⑤ 시장조사 | ----- () | ⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교 | ----- () | ⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규 | ----- () | ⑧ 행사관련 의전 및 선거법 | ----- () | ⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수 | ----- () |
| ① 관련부서 협조 | ----- (O) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ② 이해관계인 및 예상되는 민원 | ----- () | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ③ 추진상 사전 걸림돌 | ----- () | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ④ 미래행정 수요예측 | ----- () | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑤ 시장조사 | ----- () | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교 | ----- () | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규 | ----- () | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑧ 행사관련 의전 및 선거법 | ----- () | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수 | ----- () | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 타 기관 사례 | <p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 중앙행정기관, 지방자치단체, 산하기관 등 전 기관 추진 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 전문가 자문 | <p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 해당사항 없음 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

2015년 강남구 정부3.0 추진계획

개방·공유·소통·협력의 정부3.0 핵심가치를 우리 구 주요사업에 내실있게 접목하여 구민에게 개인 맞춤형 서비스 제공 및 일자리 창출과 창조 경제를 지원하는 구민중심 서비스 강남을 구현하고자 함

I 추진 배경

□ 국정 운영의 혁신 필요성 및 행정 환경의 변화

- 투명한 정부정책에 부합하는 정보의 사전공개 확대
 - 행정정보 공개 확대 및 공공데이터 개방으로 구민 알권리 충족
 - 새로운 정책개발 및 집행과정의 구민 참여확대로 열린 행정 구현
- 정보 공유 및 부서 협력을 통한 효율적인 구정 구현 필요
 - 정보시스템을 통한 정보공유로 부서 간 협업체계 구축
 - 칸막이 제거로 부서 간 소통 확대 및 행정 효율성 향상 요구

□ 강남구의 현 주소와 구민의 바람

- 지식정보사회로의 전환에 따른 정부-구민간 관계 변화
 - 정부와 민간의 관계가 일방향적 관계에서 협력관계로 변화
 - 모바일·SNS 등 확산에 따라 정책에 대한 참여, 투명성 요구 증대
- 부서 내 칸막이로 적시성 있고 효과적인 구정운영 한계
 - 부서별 이기주의 극복을 통한 소통 확대 및 보다 효율적인 업무추진
 - 공무원들의 마인드 개선과 협업을 통한 구민중심의 행정 추진
- 저출산·고령화 사회에 따른 구민들의 맞춤형 행정서비스 요구

⇒ 「투명하고 유능한 서비스 강남」 구현으로 국민행복 증대

II

강남구 정부3.0 비전

□ 비전 : 신뢰받는 강남, 구민 행복 실현



□ 분야별 이행과제(33개 과제)

(2015. 1. 기준)



□ 세부 추진과제 목록(16개 부서, 33개 과제)

(2015. 1. 기준)

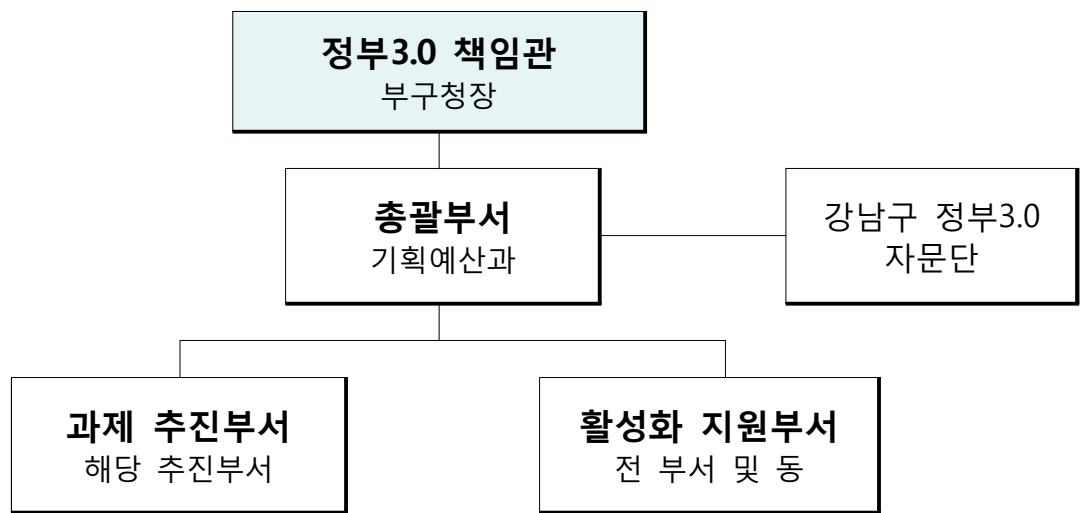
| 3대 목표 | 8대 분야 | 연번 | 세부 추진과제 | 추진부서 |
|---------------------|-------------------------|----|---------------------------------|------------------------|
| 국민 맞춤형 서비스 강남 | ① 찾아가는 서비스 및 사각지대 해소 | ① | ▶강남구 소외계층 아동 멘토링 지원사업 | 보육지원과 |
| | | ② | ▶어린이 재난안전교실 운영 | 재난안전과 |
| | | ③ | ▶지역 정보화교육 활성화 | 전산정보과 |
| | | ④ | ▶장애인 일자리 창출 확대 | 사회복지과 |
| | | ⑤ | ▶두뇌튼튼 프로그램 개발 보급 | 보 건 과 |
| | | ⑥ | ▶영유아 등 예방접종 사전안내 서비스 | 보 건 과 |
| | | ⑦ | ▶동복지협의체 '강남더하기 행복지원단' 운영 활성화 | 복지정책과 |
| | | ⑧ | ▶방문건강 관리사업 | 보 건 과 |
| | | ⑨ | ▶예약진료 SMS 알리미 서비스 | 의 약 과 |
| | ② 개인 맞춤형 통합 서비스 제공 | ⑩ | ▶창업활동 원스톱 지원 강화(창업지원센터) | 일자리정책과 |
| | | ⑪ | ▶기업활동 원스톱 지원 강화(기업SOS넷) | 일자리정책과 |
| | | ⑫ | ▶맞춤형 취업지원 서비스 제공 | 일자리정책과 |
| | | ⑬ | ▶강남 드림스타트 사업 | 복지정책과 |
| | | ⑭ | ▶통합사례관리를 통한 주민 밀착형 서비스지원 강화 | 복지정책과 |
| | | ⑮ | ▶다양한 가족 통합서비스 지원 | 보육지원과 |
| | | ⑯ | ▶복지정보 신속알림 정보망 구축 | 사회복지과 |
| | | ⑰ | ▶건축복합 민원 처리 시스템 개선 및 운영 | 건 축 과 |
| | | ⑱ | ▶원스톱 민원처리제 확립 및 단축률 향상 | 민원여권과 |
| | | ⑲ | ▶부동산정보 모바일 서비스 | 부동산정보과 |
| | ③ '민간참여'로 서비스 전달체계 혁신 | ⑳ | ▶구민과의 소통채널 운영 | 감사담당관 |
| | | ㉑ | ▶뉴미디어(SNS)를 활용한 홍보 | 공 보 실 |
| | | ㉒ | ▶생활권계획 주민참여단 구성·운영 | 도시계획과 |
| | | ㉓ | ▶주민과 소통하는 열린행정 추진 | 자치행정과 |
| | | ㉔ | ▶구청장 공약이행평가단 운영 | 기획예산과 |
| | | ㉕ | ▶주민참여 예산제 운영 | 기획예산과 |
| | | ㉖ | ▶개별공시지가 주민참여 검증제 시행 | 부동산정보과 |
| 일 잘하는 유능한 강남 | ④ 협업과 소통을 통한 정부 정책역량 제고 | ㉗ | ▶영상 회의실 운영 | 전산정보과 |
| | | ㉘ | ▶U-강남 도시관제센터 운영 및 개선 | 재난안전과 |
| | | ㉙ | ▶IT 기업과 강남구 융합행정 시범사업 추진 | 전산정보과 |
| 소통하는 투명한 강남 | ⑤ 빅데이터를 활용한 과학적 행정 구현 | ③① | ▶역세권 산업 DB 구축 및 활용을 통한 지역경제 활성화 | 도시계획과 |
| | ⑥ 정보공개제도 전면 재정비 | ③② | ▶행정정보 사전공표 대상 확대 | 민원여권과 |
| ⑦ 공공데이터의 민간활용 기반 혁신 | | ③③ | ▶결재문서 원문공개 추진 | 민원여권과 |
| | | | ③④ | ▶데이터베이스(DB) 개방 확대 및 정비 |

※ '클라우드 기반의 지능정부 구현' 분야 추진과제 없음

Ⅲ 강남구 정부3.0 운영계획

1 추진체계

- 정부 3.0 책임관 : 부구청장
- 정부 3.0 총괄부서 : 기획경제국 기획예산과
- 추진체계도



2 강남구 정부3.0 자문단 운영

- 구 성 : 2014년 3월 구성(2014. 3.25 위촉),
총12명(위촉직 8명, 당연직 4명)
 - 기 능
 - 민간 전문가의 자문·지원을 통해 정부3.0 추진과제 발굴 및 실천역량 제고
 - 강남구 추진과제에 대한 개선과제 도출, 정부3.0 교육 강사 등 참여
- ※ 2015년 상/하반기 자문회의 개최 예정

○ 강남구 정부3.0 자문단

- 위촉직 위원 명단 : 8명

| 연번 | 성명 | 경력 | 자문분야 | 비고 |
|----|--------------|----------------------------------|--------------------|----|
| 1 | 양승미 ***** | · 現 강남구의회 의원 *행정재경위원회 | 사업전반 지원 | |
| 2 | 김숙희 ***** | ***** ***** ***** | 정보화 서비스 | |
| 3 | 최흥석 ***** | ***** ***** ***** ***** | 행정 정책 | |
| 4 | 임일 ***** | ***** ***** ***** | 행정 서비스 | |
| 5 | 김진석 ***** | ***** ***** | 정보화 정책 | |
| 6 | 최정일 ***** | ***** ***** ***** | 행정 서비스 | |
| 7 | 신신애 ***** | ***** ***** ***** | 정보화 정책 · 빅데이터활용 | |
| 8 | 김동현 ***** | ***** ***** ***** | 정보화 서비스 | |

- 당연직 위원 명단 : 8명

| 연번 | 성명 | 직위 | 역할 | 비고 |
|----|-----|--------|----------|----|
| 1 | 주윤중 | 부구청장 | 위원장 | |
| 2 | 문경수 | 기획경제국장 | 추진지원 국장 | |
| 3 | 김청호 | 전산정보과장 | 주요추진 부서장 | |
| 4 | 이경진 | 민원여권과장 | | |

③ 정부3.0 성과관리 계획

○ 행정자치부 정부3.0 평가기준 및 지표에 따른 실적관리

- 평가지표 : 5개 시책, 14개 지표('14년 평가 시)

※ 단체장 관심도 및 추진체계 구축, 정부3.0 호응도, 분야별 과제 평가

- 2015년도 정부3.0 평가계획 시달 시 평가지표별 체계적인 실적관리 및 평가대비 과제 추진 담당자 회의 개최(수시)

○ 지속적인 과제 정비 및 타기관 우수사례 벤치마킹 추진

- 지속적인 추진과제 정비와 더불어 정부3.0 핵심가치 및 추진방향에 적합한 사업 지속 발굴 추진

- 타 기관 우수사례의 전파를 통한 우리구 벤치마킹 시도

※ 2015. 1.15 정부3.0 실행계획 공유회의 시 정부3.0 우수사례 확산 노력 중요도 언급

○ 정기적인 과제별 추진 실적 파악

- 정부3.0 평가대비 과제별 추진 실적 파악

- 과제 추진 부서 분기별 추진실적 제출(첨부1 서식)

④ 정부3.0 교육 계획

○ 전 직원 대상 「정부3.0」 교육 실시

- 기 간 : 2015년 연중 추진(상/하반기 연2회 이상 개최)

- 내 용 : 정부3.0 도입배경, 추진방향 및 주요 추진과제 등

- 대 상 : 정부3.0 담당자 및 구청(동) 직원 등

- 강 사 : 안전행정부 정부3.0 강사진 및 강남구 정부3.0 자문단 활용

○ 사이버 정부3.0 강좌 참여 유도

- 공무원교육원, 인재개발원 등 교육기관에서 '정부3.0' 교육과정 수강 유도

- 사이버 콘텐츠 교육 참여 독려를 통한 '정부3.0' 상시학습체계 구축

○ 정부3.0 부서별 담당자 지정

- 추진 과제별 담당자 지정 및 담당자 변경 시 상시 통보

5 정부3.0 홍보 계획

- 인터넷, 모바일 홍보
 - 구청 홈페이지에 정부3.0 홍보 게시
 - SNS(트위터, 페이스북 등), 뉴스레터(이메일 발송)를 통해 홍보
- 소식지 및 기타
 - 정부3.0 개념 및 취지 등을 구 소식지에 정기적으로 게재하여 정부3.0에 대한 인지도 및 이해도 증진
 - 홍보 책자, 리플릿 등을 통한 홍보

IV

행정사항

- 정부3.0 실행계획 보완제출(행정자치부)..... 기획예산과
- 정부3.0 담당자 회의 시 참석 협조,
분기별 추진실적 제출(첨부1)..... 과제 수행부서
 - 정부3.0 추진계획 설명 및 평가지표 시달시 준비사항 전달(연중 수시)
- 과제 발굴 및 타기관 우수사례 벤치마킹 노력,
정부3.0 교육 참석..... 전부서
- 교육시간 및 상시학습 인정 처리..... 총무과
- 구 홈페이지, 블로그, SNS 등 정부3.0 홍보협조..... 공보실, 전산정보과

첨부 1. 정부3.0 추진실적 제출 서식 1부.

2. 과제별 세부 추진계획서 1부.

< 첨부1 : 추진실적 제출 서식 >

강남구 정부3.0 추진실적 (2015.○분기)

| | | | |
|--|--|------|------|
| 8대 과제구분 | ○○○ | 부서명 | ○○○과 |
| 담당자 | 직급 홍길동 | 행정번호 | 0000 |
| 과 제 명 : (HY견고덕 14) | | | |
| 1. 사업개요 | | | |
| <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | | | |
| 2. 추진사항 | | | |
| <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | | | |
| 특이사항 | <input type="checkbox"/> ※ 내·외부 평가 수상실적, 언론 보도 내역, 타 기관 벤치마킹, 제도개선 사항 등 기재 | | |
| 3. 향후계획 및 기타사항(문제점 및 개선방안 등) | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | |