

장난감 · 도서 대여사업 요구도 조사 결과

조사기간: 2014년 12월 9일 ~ 12월 17일

1. 기본 정보

(N=200)

변 인	구 분	명	%
주 이용센터	개포	45	22.5
	논현	42	21.0
	대치	60	30.0
	도곡	27	13.5
	삼성	26	13.0
거주지역	강남	192	96.0
	광진	1	0.5
	서초	1	0.5
	성동	1	0.5
	송파	2	1.0
	수정	1	0.5
	수지	1	0.5
	충구	1	0.5
	자녀와의 관계	부	41
모		148	74.0
조부모		10	5.7
기타		1	0.5
취업 여부	맞벌이부부	79	39.5
	취업	22	11.0
	미취업	63	31.5
	휴직	31	15.5
	기타	5	2.5
계	200	100	

(N=200)

변 인	구 분	명	평균(개월)
자녀 출생순위	첫째	195	30
	둘째	50	24
	셋째	5	26

2. 장난감 · 도서 대여 기간에 대해 더욱 선호하시는 기간은 무엇입니까?

(N=200)

센터	구 분	명	%
개포 (N=45)	현행: 10일 + 1회 연장 5일 = 총 15일	17	37.8
	14일(연장 없음)	24	53.3
	기타	4	8.9
논현 (N=42)	현행: 10일 + 1회 연장 5일 = 총 15일	14	33.3
	14일(연장 없음)	25	59.5
	기타	3	7.1
대치 (N=60)	현행: 10일 + 1회 연장 5일 = 총 15일	20	33.3
	14일(연장 없음)	35	58.3
	기타	5	8.4
도곡 (N=27)	현행: 10일 + 1회 연장 5일 = 총 15일	8	29.6
	14일(연장 없음)	12	44.4
	기타	7	25.9
삼성 (N=26)	현행: 10일 + 1회 연장 5일 = 총 15일	5	19.2
	14일(연장 없음)	19	73.1
	기타	2	7.7
전체 (N=200)	현행: 10일 + 1회 연장 5일 = 총 15일	64	32.0
	14일(연장 없음)	115	57.5
	기타	21	10.5

* 기타 의견

- 20일
- 14일 + 7일 연장
- 30일
- 1주 또는 2주 + 1주
- 한달 + 연장

3. 장난감 · 도서 연체 시 더욱 선호하시는 연체 처리 방법은 무엇입니까?

(N=200)

센터	구 분	명	%
센터	현행: 장난감 - 구입 가격의 1% * 연체일수 = 연체료 (연체료 수납 후 즉시 대여 가능)	11	24.4
	개포 (N=45) 도서 - 연체일수만큼 대여 불가		
	장난감· 도서 - 연체료 부과 (연체료 수납 후 즉시 대여 가능)	6	13.3
	장난감· 도서 - 연체일수만큼 대여 불가	28	62.2
논현 (N=42)	현행: 장난감 - 구입 가격의 1% * 연체일수 = 연체료 (연체료 수납 후 즉시 대여 가능)	15	35.7
	도서 - 연체일수만큼 대여 불가		
	장난감· 도서 - 연체료 부과 (연체료 수납 후 즉시 대여 가능)	2	4.8
	장난감· 도서 - 연체일수만큼 대여 불가	25	59.5
대치 (N=60)	현행: 장난감 - 구입 가격의 1% * 연체일수 = 연체료 (연체료 수납 후 즉시 대여 가능)	14	23.3
	도서 - 연체일수만큼 대여 불가		
	장난감· 도서 - 연체료 부과 (연체료 수납 후 즉시 대여 가능)	13	21.7
	장난감· 도서 - 연체일수만큼 대여 불가	33	55.0
도곡 (N=27)	현행: 장난감 - 구입 가격의 1% * 연체일수 = 연체료 (연체료 수납 후 즉시 대여 가능)	6	3.7
	도서 - 연체일수만큼 대여 불가		
	장난감· 도서 - 연체료 부과 (연체료 수납 후 즉시 대여 가능)	2	7.4
	장난감· 도서 - 연체일수만큼 대여 불가	18	66.7
기타		1	3.7

삼성 (N=26)	현행: 장난감 - 구입 가격의 1% * 연체일수 = 연체료 (연체료 수납 후 즉시 대여 가능)	2	7.7
	도서 - 연체일수만큼 대여 불가		
	장난감· 도서 - 연체일수만큼 대여 불가	24	92.3
전체 (N=200)	현행: 장난감 - 구입 가격의 1% * 연체일수 = 연체료 (연체료 수납 후 즉시 대여 가능)	48	24.0
	도서 - 연체일수만큼 대여 불가		
	장난감· 도서 - 연체료 부과 (연체료 수납 후 즉시 대여 가능)	23	11.5
	장난감· 도서 - 연체일수만큼 대여 불가	128	64.0
	기타	1	0.5