



문서번호	민원여권과-2916
결재일자	2015.2.3.
공개여부	대시민공개
방침번호	

지방행정주사	가족관계등록팀장	★민원여권과장	행정관리국장	
<b>민윤이</b>	<b>신재선</b>	<b>신형수</b>	02/03 소판수	
<b>협 조</b>	전산정보과장	<b>조덕현</b>		
	자치행정과장	<b>권창석</b>		
	보육가족과장	<b>고영희</b>		
	사회복지과장	<b>남강우</b>		

- 고객만족도 향상을 위한 -  
**2015년도 가족관계등록 업무 추진계획**



**성 동 구**

(민원여권과)



- 고객만족도 향상을 위한 -  
**2015년도 가족관계등록 업무 추진계획**

**I 추진방향**

- 효율적 민원처리로 신뢰행정 추구
- 체계적 관리를 통한 업무운영으로 책임행정 구현
- 신속·정확한 서비스로 민원만족 행정 제공

**II 현 황**

- 호적부 및 가족관계등록 현황

(2015. 01. 01. 현재)

공부명	호적제적부	가족관계등록부	수형인	비 고
인구수	641,611	459,045	2,446	

- 가족관계등록 민원처리 실적

(2014년도)

구분	계	출생	혼인	이혼	사망	개명	국적	정정	기타
건수	11,826	2,751	2,065	490	1,285	652	454	3,530	599

\* 월평균 :986건

### Ⅲ

## 사업 총괄

사업명	추진실적	
	2014년	2013년
가족관계등록 신고 “모아 서비스” 리플릿 제작	3,500매	-
찾아가는 가족관계등록 실무교육	3회	-
다문화가정 및 저소득층 무료 작명 서비스	30건	26건
가족관계등록 민원 처리사항 문자서비스	6,479건	5,921건
혼인신고 기념사진 전달	2,011건	1,281건

### Ⅳ

## 추진계획

### 가족관계등록 신고 “모아 서비스” 리플릿 제작

#### ○ 사업개요

- 운영기간: 2015년 3월부터
- 대상민원: 출생, 사망, 혼인, 개명, 정정사항 등
- 추진방법: 가족관계등록 신고 후속 조치사항을 조사하여 제작

#### ○ 일정별 추진계획

- 2014.12.~2015. 2.: 유형별 내용조사 및 계획수립
- 2015. 2.~ 3: 리플릿 제작 배포

#### ○ 사업효과

- 각종 신고 안내로 과태료 및 과징금부과 부담 해소
- 모아서비스 안내로 불이익 예방하여 구민 불편사항 해소

#### ○ 사업비: 3,000천 원(국비)

- 리플릿 제작: 750원×4,000매=3,000,000원

## 찾아가는『가족관계등록 실무교육』

### ○ 사업개요

- 교육대상: 동주민센터 가족관계등록업무 담당자
- 추진방법: 출생신고 등 신고처리 미숙자 및 실무담당자 변경 시 가족관계등록 기록 업무 담당자가 동주민센터 방문 교육

### ○ 사업효과

- 가족관계등록 업무 담당자의 업무 신속도 및 정확성 제고
- 업무 숙지로 보다 빠르고 정확한 행정서비스 제공

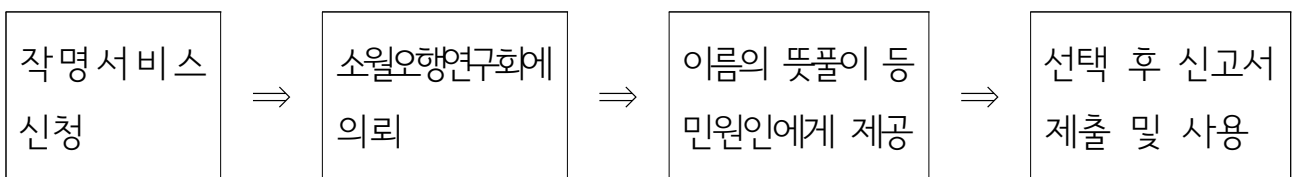
### ○ 사업비: 1,020천 원(국비)

- 운영비: 20,000원×3회×17개동=1,020,000원

## 다문화가정 및 저소득층 무료 작명서비스

### ○ 사업개요

- 운영기간: 연중
- 사업목표: 30건
- 운영방법



- ※ 소월오행연구회: 10명의 회원(회장:오창선)으로 음양오행학을 이용, 지역사회 아름다운 이름 지어주기 봉사활동 중

### ○ 홍보방법

- 다문화가족지원센터, 성동구외국인근로자센터, 건강가족지원센터 등 활용하여 사업홍보
- 성동구소식지 및 언론매체를 통한 홍보

## ○ 사업효과

- 정감어린 우리말 작명으로 다문화가정 문화적 이질감 해소
- 저소득층 가정에 경제적 부담 해소
- 작명가의 재능기부로 기부문화 활성화

## ○ 향후계획

- 자원봉사센터와 연계하여 봉사시간 입력관리
- 자원봉사활동 격려 및 회원 간 정보 공유를 위해 분기별 간담회 개최

## ○ 사업비: 1,200천 원(국비)

- 운영비: 300,000원×4회=1,200,000원

## 가족관계등록 민원 문자서비스(UMS) 실시

### ○ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 운영방법: 우리 구 UMS(문자전송)로 처리상황 및 결과 통보

### ○ 사업효과

- 처리결과 및 후속절차의 정확한 안내로 신뢰성 제고
- 사후서비스로 고객만족 행정구현

### ○ 사업비: 비예산

## 혼인신고 기념사진 전달

### ○ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 운영방법: 혼인신고 시 원하는 경우 민원실을 배경으로 촬영, 즉석 사진을 전달

○ 사업효과

- 혼인신고시 축하를 통한 고객감동 서비스 제공

○ 사업비: 1,300천 원(국비)

- 폴라로이드 인화지 구매: 1,000원×1,300매=1,300,000원

V

**행정사항**

- 성동구소식지 및 홈페이지 등 게재----- 공보담당관,전산정보과
- 여성·다문화가족·외국인가족 홍보----- 보육가족과
- 저소득가정 홍보 ----- 각 동주민센터
- 자원봉사자자원봉사실적부여및관리 -----사회복지과